

SINTEZA
la proiectul Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

Conținutul articolelor/punctelor din proiectul prezentat spre avizare și coordonare	Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică				
SRL „Apă-Canal Ungheni” (aviz nr.28 din 13.02.2025)				
Lipsă de obiecții și propuneri.				
Plenul Consiliului Concurenței (aviz nr. DJ-06/133-206 din 21.02.2025)				
Lipsă de obiecții și propuneri.				
Congresul Autorităților Locale din Moldova (aviz nr. 49 din 14.02.2025)				
49. În blocurile locative furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate între operator și administratorul blocului locativ, sau între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament în parte.	Congresul Autorităților Locale din Moldova	1.	Referitor la pct. 49 (<i>În blocurile locative furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate între operator și administratorul blocului locativ, sau între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament în parte</i>): referitor la sintagmele care vizează blocurile locative, administratorii și gestionarii condominiilor - considerăm că este necesară utilizarea în textul proiectului a terminologiei și a semnificațiilor stabilite de Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu. La caz, sintagma „<i>administratorul blocului locativ</i>”, în accepțiunea Legii nr. 187/2022, are semnificația de „administrator al asociației”. Această observație este valabilă pentru tot textul proiectului (de ex. în pct. 63. „În cazul încăperilor locuibile din cămine în care grupul sanitar este prevăzut pentru uz comun al locatarilor de la etajul respectiv, contractul se va încheia cu administratorul blocului locativ (asociația de proprietari în condominiu) sau, în lipsa administratorului, cu persoana desemnată de locatari, cu specificarea necesităților tuturor locatarilor din bloc” termenul „asociația de proprietari în condominiu” legea îl numește	Se acceptă.

			„asociație de proprietari din condominiu”). În special, că în unele puncte ale proiectului se utilizează și sintagma „administratorul asociației (51. <i>Administratorul asociației din blocurile de locuit și cămine încheie cu operatorul contract de furnizare/prestare a serviciilor intermediare de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute de art. 49 din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu</i>).	
158. În cazul în care persoanele fizice și juridice conectează neautorizat la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare instalațiile interne de apă și de canalizare, operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei și pe durata de timp ce nu depășește 1 an. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu achită contravaloarea volumului serviciului public, operatorul se adresează în instanța de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.	Congresul Autorităților Locale din Moldova	2.	Referitor la pct. 158 (<i>În cazul în care persoanele fizice și juridice conectează neautorizat la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare instalațiile interne de apă și de canalizare, operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei și pe durata de timp ce nu depășește 1 an</i>): propunem completarea proiectului cu o normă care să stabilească dreptul consumatorului (casnic) care utilizează instalația de canalizare racordată în lipsa condițiilor tehnice de la operator să i se ofere posibilitatea (dreptul) de a încheia contractul de prestări-servicii de canalizare cu operatorul și să achite plata corespunzătoare pentru prestarea serviciilor, eventual după sancționarea contravențională (pentru conectarea neautorizată).	Nu se acceptă. Propunerea contravine art. 17 alin. (1) lit. i) din Legea nr. 303/2013.
209. Litigiile dintre părțile contractante apărute în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de	Congresul Autorităților Locale din Moldova	3.	Referitor la pct. 209 (<i>Litigiile dintre părțile contractante apărute în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se soluționează în instanța de judecată competentă</i>):	Se acceptă. Pct. 209 se expune în următoarea redacție: „Litigiile dintre operatorii care furnizează/prestează serviciul

alimentare cu apă și de canalizare se soluționează în instanța de judecată competentă.			sintagma „ <i>părțile contractante</i> ” se propune a se revizui în sensul că litigiile pot fi nu doar între părțile contractante (a se vedea de ex., situația menționată supra, în cazul conexiunilor la rețele în lipsa condițiilor tehnice).	public de alimentare cu apă și de canalizare sau dintre operatorii și consumatori/potențiali consumatori, se soluționează în instanța de judecată.”
	Congresul Autorităților Locale din Moldova	4.	Referitor la anexele la proiect (anexa 4 ș.a.) se propune completarea la pozițiile gramaticale respective care vizează „contorul” și „contractul” cu textul „, după caz”, pentru a cuprinde toate situațiile posibile în practică (utilizarea serviciilor în lipsa contractului și/sau a contorului).	Nu se acceptă. Anexa nr. 3 (numerotare modificată) conține formularul Procesului-verbal de dare în exploatare a contorului, act care se întocmește doar în cazul instalării contorului, în condițiile contractului încheiat. Astfel sintagma „după caz” în această situație nu este relevantă.
SA „Regia Apă-Canal Orhei” (aviz nr. 63-02 din 14.02.2025)				
53. Operatorul încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu respectarea cerințelor prezentului Regulament după cum urmează: 1) în termen de cel mult 10 zile lucrătoare din data depunerii cererii de încheiere a contractului și prezentării documentelor necesare conform pct. 43 din prezentul Regulament; 2) în cazul branșării/racordării de către operator a instalațiilor interne ale solicitantului la sistemul public de	SA „Regia Apă-Canal Orhei”	5.	Cu referire la pct. 53, subpct. 1, considerăm că din punct de vedere practic, termenul de 15 zile pentru încheierea contractului de la momentul depunerii cererii de încheiere a contractului și prezentării documentelor necesare ar fi unul mai optim și rezonabil, comparativ cu termenul de 10 zile.	Nu se acceptă. Propunerea nu este argumentată.

alimentare cu apă și de canalizare, contractul se încheie în aceeași zi.				
	SA „Regia Apă-Canal Orhei”	6.	Considerăm important a fi adusă o completare a Regulamentului cu referire la modalitatea de calcul a consumului în cazul în care contorul consumatorului este cu termen de verificare metrologic expirat.	Se acceptă. Punctul 126 se expune în următoarea redacție: „ În lipsa contorului sau în cazul în care contorul este cu buletinul de verificare metrologică expirat sau care nu corespunde prevederilor documentelor normative aplicabile din domeniul metrologiei legale, volumul de apă furnizat se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative. În cazul când furnizarea apei se sistează pe un termen de peste trei zile succesive și lipsesc contoare sau acestea sunt cu buletinul de verificare metrologică expirat, volumul apei furnizate și facturate pentru luna de referință se va determina luându-se în calcul durata reala de furnizare a serviciilor. În lipsa contorului de evidență a apelor uzate, volumul apelor uzate evacuate se consideră egal cu volumul apei consumate. Întreruperile în alimentarea cu apă se vor înregistra în modul stabilit.”

	SA „Regia Apă-Canal Orhei”	7.	De asemenea, considerăm important a fi stabilită modalitatea de calcul în cazul producerii scurgerii din vina consumatorului, iar contorul este defect.	Asemenea situații sunt reglementare de prevederile pct. 75 subpct. 13) și pct. 129 din proiectul Regulamentului, care stabilește că, operatorul este obligat „ în lipsa contoarelor, pe durata verificării metrologice periodice sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumată reieșind din volumul mediu lunar înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare).” respectiv „În cazul în care contorul a fost sustras sau a fost deteriorat din vina consumatorului, consumul de apă se determină în funcție de secțiunea branșamentului, viteza mișcării apei, perioada de timp de la ultima citire a contorului și până la data reinstalării altui contor sau reparației contorului deteriorat.”
Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova (aviz nr. 03-02/83 din 17.02.2025)				
169. Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, prevenind în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri:	Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova	8.	Având în vedere impactul social al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare asupra populației, nu susținem propunerea de suspendare a furnizării apei sau recepționării apelor uzate imediat după 10 zile de la scadența facturii, fără a lua în considerare circumstanțele neachitării facturii de consumatori. Consumatorul poate fi în spital, în vacanță sau într-o situație excepțională. În acest context, propunem includerea unui articol nou, cu următorul conținut:	Nu se acceptă. În factură se indică termenul limită de achitare a facturii. Suspendarea (deconectarea) serviciului survine după 10 zile de la data limită indicată în factură. Respectiv consumatorul are la dispoziție 20 de zile pentru achitarea facturii.

.... 4) neachitarea de către consumator a facturii pentru serviciul public furnizat/prestat de operator în decurs de 10 zile de la data limită de plată indicată în factură, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct. 74 subpct. 17) din prezentul Regulament;		„Procedura de suspendare a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazul neachitării facturilor. 1. Operatorul poate suspenda furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare doar după expirarea unui termen de 30 de zile de la data limită de plată indicată în factură, cu respectarea următoarelor condiții: a) Consumatorul trebuie să fie notificat de cel puțin doua ori, prin SMS, e-mail sau scrisoare recomandată, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de suspendare. b) Notificarea trebuie să conțină informații clare privind suma restantă, termenul-limita de plată și modalitățile de evitare a suspendării serviciului. 2. Operatorul nu poate suspenda serviciul în următoarele situații: a) Dacă consumatorul a informat operatorul, în scris sau prin mijloace electronice, ca se afla într-o situație excepțională (spitalizare, vacanța prelungită, alte motive justificate). b) Dacă consumatorul face parte dintr-o categorie vulnerabilă (persoane în vârstă fără susținători, familii cu venituri mici, persoane cu dizabilități) și a solicitat o amânare a plății. 3. Dacă consumatorul achită restanțele înainte de termenul stabilit pentru suspendare, furnizarea serviciului nu va fi întreruptă. 4. În cazul în care serviciul a fost suspendat din cauza neachitării facturii, reconectarea trebuie efectuată în termen de maximum 24 de ore de la achitarea sumei restante, fără aplicarea unor taxe excesive pentru reconectare.”	Aceasta abordare este similară sectoarelor reglementate de ANRE (energie electrică, furnizarea de gaze naturale, energie termică). Totodată notificarea este indicată în factura de plată, conform pct. 147 din proiect. Conform pct. 170 din proiect, deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare.
	Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova	9. Concomitent, propunem completarea Regulamentului cu prevederi care să interzică deconectarea consumatorilor în perioadele critice (stare de urgență sau pandemie) și instituirea unui sistem de eșalonare a datoriilor pentru familiile cu mulți copii, evitând măsuri drastice de suspendare a serviciilor esențiale. Dacă neachitarea a fost	Nu se acceptă. Declararea situațiilor excepționale/ stare de urgență se instituie în baza deciziei Comisia pentru Situații Excepționale, cu emiterea măsurilor/

			din motive justificate, reconectarea sa fie gratuită sau contra unei taxe simbolice.	recomandărilor de rigoare obligatorii atât pentru autoritățile administrației publice centrale/locale, furnizori de servicii publice și cetățeni (consumatori). Cu referire la categoria consumatorilor considerați vulnerabili, informăm că potrivit prevederilor art. 8 alin. (1) lit. k) din Legea nr. 303/2013, este de competența autorităților administrației publice locale de nivelul întâi, să aloce compensații pentru unele categorii de consumatori casnici considerați vulnerabili. Cu referire la achitarea tarifului de reconectare a instanțelor interne ale consumatorului la rețeaua publică, menționăm că aceasta este obligatorie pentru toate categoriile de consumatori fără careva excepții. „ ... <i>Reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.</i>” (pct. 147 din proiect).
	Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova	10.	De asemenea, propunem includerea unor prevederi care să oblige operatorii să efectueze teste periodice de calitate a apei, cu publicarea rezultatelor acestora într-un format accesibil cetățenilor.	Se acceptă. În contextul prevederilor art. 7 din Legea nr. 182/2019 privind calitatea apei potabile și pct. 68 din Regulamentul sanitar privind supravegherea și monitorizarea calității apei potabile, aprobat prin

				Hotărârea Guvernului nr. 651/2023, pct. 76 din proiect se completează cu subpct. 29) cu următorul cuprins: <i>„29) să informeze consumatorii, la intervale regulate și cel puțin o dată pe an, (conform programului de monitorizare aprobat) într-o formă cât mai potrivită și ușor accesibilă, inclusiv prin intermediul facturilor sau prin mijloace digitale, pagina oficială, cu privire la calitatea apei destinate consumului uman, inclusiv parametrii indicatori.”</i> Totodată, menționez că odată cu punerea în funcțiune a Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”, elaborat în temeiul art. 9² din Legea nr. 303/2013, operatorii vor asigura introducerea în sistemul dat, inclusiv a informației privind calitatea apei potabile furnizate consumatorilor.
SA „Apă-Canal Chișinău” (aviz nr. 01-2077 din 25.02.2025)				
4. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, organizează și funcționează, în baza următoarelor principii: 3) calitatea, eficiența și rentabilitatea, și	SA „Apă-Canal Chișinău”	11.	La pct. 4 subpct. 3) de exclus „, și”. De redactat: calitatea, eficiența și rentabilitatea serviciului furnizat/prestat;	Se acceptă.

serviciului furnizat/prestat;				
5.Furnizarea/prestarea serviciului public prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare are drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți consumatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească, în punctele de delimitare a consumatorilor, parametri de calitate a apei, parametri tehnici stabiliți în contractele de furnizare/prestare conform standardelor naționale și valorile indicatorilor de performanță aprobați în modul stabilit de legislație.	SA „Apă-Canal Chișinău”	12.	Se substituie și completează sintagma „<i>în punctele de delimitare a consumatorilor</i>” cu sintagma „<i>în punctele de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor de rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare</i>” Argumentare: Modificarea propusă se bazează pe generale – punct de delimitare) și se ajustează la	Se acceptă. Pct. 5 se expune în următoarea redacție: „Furnizarea/prestarea serviciului public prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare are drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizare și epurarea apelor uzate pentru toți consumatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească în punctele de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor, parametri de calitate a apei, parametri tehnici stabiliți în contractele de furnizare/prestare conform standardelor naționale și valorile indicatorilor de performanță aprobați în modul stabilit de legislație.”

6. În sensul prezentului Regulament, se utilizează noțiunile din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Legea nr. 303/2013) precum și următoarele noțiuni:	SA „Apă-Canal Chișinău”	13. Se propune completarea pct. 6 după sintagma „din Legea nr. 303/2013” cu sintagma „și Legea nr. 187/2022” De completat pct. 6 cu următoarele noțiuni: servicii intermediare – servicii, inclusiv de utilități publice, cum ar fi alimentarea cu energie termică, salubritatea, asigurarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale, de care se folosesc ori se pot folosi proprietarii unităților și posesorii acestora, dar care, în funcție de situația concretă a condominiului, din motive tehnice sau legale, trebuie intermediare de către asociație în temeiul contractului cu furnizorul și nu pot fi contractate individual de către proprietarii ori posesorii unităților ori facturate individual acestora consumatori de servicii intermediare - fiecărui proprietar al unității din condominiu, pe durata cât este proprietar, și fiecărui posesor adult al unității, pe durata cât o posedă în fapt care utilizează servicii Argumentare: Furnizorul furnizează serviciul fiecărui proprietar al unității, pe durata cât este proprietar, și fiecărui posesor adult al unității, pe durata cât o posedă în fapt (toți împreună numiți în prezentul articol – consumatori de servicii intermediare);	Se acceptă, în următoarea redacție: <i>servicii intermediare de alimentare cu apă și de canalizare</i> – servicii de alimentare cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate, de care se folosesc ori se pot folosi proprietarii unităților și posesorii acestora, dar care, în funcție de situația concretă a condominiului, din motive tehnice sau legale, trebuie intermediare de către asociație în temeiul contractului cu operatorul și nu pot fi contractate individual de către proprietarii ori posesorii unităților ori facturate individual acestora; <i>consumatori de servicii intermediare de alimentare cu apă și de canalizare</i> - fiecare proprietar al unității din condominiu, pe durata cât este proprietar, și fiecare posesor adult al unității, pe durata cât o posedă în fapt și care utilizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.
36. Pentru casele de locuit individuale, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contorul instalat în căminul de branșare, amplasat în limita teritoriului consumatorului. Căminul	SA „Apă-Canal Chișinău”	14. La pct. 36, de exclus sintagma „de branșare”. <i>Argumentare:</i> Această modificare este necesară pentru a exclude interpretările greșite privind stabilirea punctului de delimitare a caselor de locuit individuale.	Nu se acceptă. Punctul 36 este redat în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 303/2013.

de branșare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține consumatorului.				
37. La blocurile locative, punctul de delimitare a rețelelor și instalațiilor interne din condominiu și a rețelelor și instalațiilor publice sunt: 1) la rețelele de alimentare cu apă - ieșirea din contorul instalat în subsolul/etajul tehnic/scara blocului locativ, conform avizului de branșare eliberat de către operator; 2) la rețelele de canalizare - căminul de racord la rețeaua publică în sensul de scurgere a apei uzate.	SA „Apă-Canal Chișinău”	15.	La pct. 37, de inclus noțiunea după cuvintele blocului locativ „căminul amplasat în imediata apropiere a peretelui blocului”. <i>Argumentare:</i> În prezent există multiple cazuri în care în unele blocuri locative, contorul comun se află într-o încăpere a cărei proprietar/administrator nu permite accesul la verificarea instalația de contorizare.	Se acceptă.
42. În funcție de necesități se încheie următoarele tipuri de contracte: 4) Contract de prestare a serviciului public de epurare a apelor uzate. Acest contract se încheie între operator și	SA „Apă-Canal Chișinău”	16.	La pct. 42 alin. 4) de reformulat: Contract de colectare, evacuare și epurare a apelor uzate acumulate în instalații individuale de la consumatori <i>Argumentare:</i> Conform prevederilor art. 17 alin.(1) lit. j ¹) din Legea nr. 303/2013. În prezent se aplică Contract evacuare a nămolului fecal acumulat în haznale și instalații individuale	Nu se acceptă. Evacuarea apei uzate din sistemele individuale face parte din categoria serviciilor de vidanjare pe care operatorul le prestează separat de activitatea reglementată.

consumator în cazul în care operatorul va presta numai serviciul public de epurare a apelor uzate ale consumatorului.			De inclus un nou punct: Contract de furnizare a serviciilor intermediare <i>Argumentare:</i> Aplicarea prevederilor Legii 187/2022 și HG 281/2024, care stabilește un nou tip de contract încheiat între Operator și gestionar a fondului locativ	Nu se acceptă. La moment este în proces de modificare Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 359/2019. Modificările propuse sunt în concordanță cu noile prevederi ale Legii nr. 303/2013 cât și cu Legea nr. 187/2022 (în sensul intermediarii serviciului).
	SA „Apă-Canal Chișinău”	17.	De inclus un punct nou 42¹ ”În cazul solicitării încheierii contractelor de servicii intermediare, toți consumatorii conectați la bransamentul comun al condominiului, cu care Operatorul are încheiate contracte (directe) cu consumatorii din cadrul blocurilor locative, sunt atribuiți noului Contract de servicii intermediare, cu statut de consumator de servicii intermediare. Odată cu semnarea contractului de furnizare a serviciilor intermediare, contractele directe încheiate cu proprietarii de unități se consideră, rezoluționate de drept. Toată informația aferentă locului de consum substituit (datorii, recalcul, compensații, etc.) este atribuită la Contractul de servicii intermediare”. <i>Argumentare:</i> Aplicarea prevederilor pct. 49 din Legea nr. 187/2022 și HG nr. 281/2024 (capitolul III Plata pentru serviciile comunale și necomunale), care va permite Operatorului includerea volumelor consumate și a volumului repartizat în conformitate cu pct. 35 din HG nr. 281/2024 în conturile de plată pentru consumatorii serviciilor intermediare.	Nu se acceptă. Propunerea contravine prevederilor art. 29 alin. (4) din Legea nr. 303/2013 care stabilește condițiile de încheiere a contractului direct între proprietarii de apartamente și operator și art. 49 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 187/2022.
	SA „Apă-Canal Chișinău”	18.	De inclus un punct nou ”Pct.42² Nu sunt atribuiți Contractului de servicii intermediare, consumatorii și locurile de consum la care,	Nu se acceptă. A se vedea argumentarea de la pct.19.

			punctul de delimitare, este stabilit înafara condominiului. Contracte încheiate până la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, sunt atribuite tipului de Contract individual de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică) și de canalizare”. <i>Argumentare:</i> Acest punct va preciza care unități sunt atribuite la contractul de furnizare a servicii intermediare.	
	SA „Apă-Canal Chișinău”	19.	De completat cu un nou punct ”Pct.43¹ Pentru a încheia Contract de furnizare a serviciilor intermediare, Administratorul/Gestionarul condominiului depune o cerere, în forma prevăzută de operator (scrisă sau electronică), cu următoarele acte pentru încheierea contractului: 1) Acte de reprezentare a Administratorului asociației/Gestionarului condominiului (buletin de identitate și împuternicirile de reprezentare, extras din registrul persoanelor juridice); 2) Adresa condominiului și copia actelor care atestă gestiunea condominiului (extras din registrul bunurilor imobile pe condominiu, statutul asociației); 3) Lista proprietarilor/posesorilor unităților din blocurile de locuit ale condominiilor gestionate, persoanelor ce domiciliază și informații în privința locurilor de consum (unităților) din cadrul condominiului, înregistrați în registrul bunurilor imobile, copia buletinului de identitate; 4) La solicitarea operatorului, copia actului care atestă dreptul de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă dreptul de folosință temporară sau folosință și posesiune temporară a imobilului care face obiectul locului de consum respectiv; 5) Informațiile în privința echipamentelor de măsurare care sunt instalate în condominiu și în unități; 6) Date de contact (tel/email) 7) La solicitarea operatorului, în cazul existenței unor datorii la plata serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de unități, acord de cesiune a datoriilor	Se acceptă, în redacția propusă la pct. 53 din proiect.

			și declarația pe propria răspundere privind veridicitatea informației și suportării consecințelor de regres în cazul constatării unor datorii compromise; 8) Alte acte, la solicitarea operatorului, în dependență de situația condominiului și locurilor de consum atribuite contractului.” Alin. 7) se aplică, în cazul în care la momentul solicitării încheierii contractului de servicii intermediare pentru un anumit condominiu înregistrează datorii la serviciile prestate anterior în temeiul contractului cu Asociația. Respectiv, Administratorul/Gestionarul condominiului respectiv va prezenta obligatoriu lista unităților și sumele datoriilor înregistrate de acestea, care trebuie să coincidă cu suma totală a datoriei înregistrată de condominiul respectiv, până la încheierea Contractului privind furnizarea serviciilor intermediare”. <i>Argumentare:</i> Procedura de încheiere a contractelor de furnizare a serviciilor intermediare trebuie de descris separat pentru a exclude neclarități în procesul de încheiere a contractelor de furnizare a serviciilor intermediare.	
	SA „Apă-Canal Chișinău”	20.	De inclus un punct nou Pct. 43² La momentul încheierii contractului de furnizare a serviciului intermediare de alimentare cu apă și de canalizare, gestionarul fondului locativ va prezenta valoarea datoriilor distribuită pe unități din condominiu. <i>Argumentare:</i> Această prevedere va permite Operatorului includerea în conturile de plată pentru consumatorii serviciilor intermediare.	Se acceptă. Informația dată a fost inclusă la subpct. 7) pct. 53 din proiect.
46. În contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mod obligatoriu se va indica:	SA „Apă-Canal Chișinău”	21.	Pct. 46 alin. 5) de completat cu sintagma „cu excepția contractelor directe încheiate cu proprietarii de apartamente din blocurile locative” <i>Argumentare:</i> Punctul de delimitare este stabilit prin prevederile cadrului normative în vigoare.	Nu se acceptă. Punctul de delimitare se stabilește în contract în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare (Legea nr. 303/2013 și Legea nr. 187/2022).

5) punctul de delimitare, reprezentat în schema rețelelor ca anexă la contract;				
47. La încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii existenți sau cu solicitanții potențiali consumatori, pentru locurile de consum conectate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să efectueze, în prezența consumatorului sau a reprezentatului acestuia, verificarea contorului de apă, a contorului de ape uzate, după caz, precum și a sigiliilor aplicate.	SA „Apă-Canal Chișinău”	22.	La pct. 47, de înlocuit cuvintele „consumatorii existenți sau cu solicitanții potențiali consumatori, pentru locurile de consum conectate” cu „consumatorul existent sau cu solicitantul potențial consumator, pentru locul de consum conectat” <i>Argumentare:</i> Precizarea respectivă va exclude interpretarea precum că la încheierea contractului pentru un loc de consum operatorul este obligat să efectueze verificarea contorului de apă și a sigiliilor aplicate pentru toate locurile de consum pe care le deține consumatorul respectiv.	Se acceptă.
49. În blocurile locative furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate între operator și administratorul asociației, sau între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament în parte.	SA „Apă-Canal Chișinău”	23.	Punctul 49 de reformulat: „În blocurile locative, unde unitățile sunt conectate la rețeaua și bransamentul comun a blocului, Administratorul/ Gestionarul condominiului cu destinație locativă încheie cu Operatorul Contract privind furnizarea serviciilor intermediare de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prezentului Regulament.” <i>Argumentare:</i> Luând în considerație propunerile privind contractele de servicii intermediare și delimitarea contractelor comune pe bloc de cele directe, în cazul bransamentelor individuale.	Se acceptă parțial. Punctul 49 se expune în următoarea redacție: „În blocurile locative furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate între operator și administratorul asociației (intermediar de servicii), sau între operator și fiecare

				proprietar/locatar de apartament în parte”.
50. Încheierea contractelor individuale între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament se efectuează obligatoriu cu respectarea condițiilor prevăzute la alin. (4) art. 29 din Legea nr. 303/2013.	SA „Apă-Canal Chișinău”	24.	Punctul 50 de completat cu fraza: Proprietarii unităților din cadrul blocurilor locative, care nu sunt conectate la rețeaua și bransamentul comun al blocului, reieșind din posibilitățile tehnice stabilite de Operator, pot încheia Contract individual cu Operatorul pentru furnizarea/ prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu condiția instalării obligatorii a contorului de apă de către proprietarul unității, în condițiile prezentului Regulament. <i>Argumentare:</i> Reies din prevederile art. 29 al Legii nr. 303, cu concretizarea cazului prezenței unui bransament și rețea individuală la unitate.	Nu se acceptă. Propunerea este ambiguă.
51. Administratorul asociației din blocurile de locuit și cămine încheie cu operatorul contract de furnizare/prestare a serviciilor intermediare de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute de art. 49 din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu. Dacă în cadrul blocului de locuit sunt amplasate spații nelocuibile în proprietatea/folosința/gestiunea terților, operatorul încheie contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mod separat cu fiecare	SA „Apă-Canal Chișinău”	25.	La pct. 51 de exclus fraza: Dacă în cadrul blocului de locuit sunt amplasate spații nelocuibile în proprietatea/folosința/gestiunea terților, operatorul încheie contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mod separat cu fiecare proprietar/chiriaș/gestionar al spațiului nelocuit, cu condiția instalării obligatorii a contorului de apă de către ultimii. <i>Argumentare:</i> Toate unitățile din condominiu, indiferent de statutul încăperii (locative/nelocative) se consideră ca parte a condominiului și respectiv a contractului de furnizare a serviciului intermediat.	Nu se acceptă. Legea nr. 187/2022 nu exclude dreptul proprietarilor de unități din condominiu de a încheia contracte directe cu operatorul. Potrivit art. 49 alin. (3) lit. b) din legea menționată „<i>fiecare consumator de servicii intermediare, deși nu încheie contract privind serviciile intermediare, se consideră, prin efectul prezentei legi, parte la contractul privind serviciile intermediare, în calitate de consumator de servicii, cu excepția consumatorilor care, în condițiile legii, au un contract individual încheiat cu furnizorul serviciului respectiv</i>”.

proprietar/chiriaș/gestionar al spațiului nelocuit, cu condiția instalării obligatorii a contorului de apă de către ultimii.				
52. Drepturile și obligațiile operatorului, intermediarului de servicii și a consumatorilor sunt prevăzute în art. 49 din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu, Legea nr. 303/2013 și prezentul Regulament.	SA „Apă-Canal Chișinău”	26.	Punctul 52 de completat cu „Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin HG nr. 281/2024” <i>Argumentare:</i> Condițiile generale de calul, facturare și de repartizare a volumelor, costurilor serviciilor prestate se prevăd în Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin HG nr. 281/2024.	Se acceptă.
54. Operatorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu solicitantul în cazul în care solicitantul nu îndeplinește prevederile prezentului Regulament, sau în cazul când solicitantul are datorii la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. În cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit motivul refuzului din partea operatorului, ultimul este obligat să încheie contractul de furnizare/prestare a	SA „Apă-Canal Chișinău”	27.	La pct. 54 de inclus după cuvintele „locuri de consum,” sintagma: „sau se înregistrează datorii la locul de consum pentru care se solicită încheierea contractului” <i>Argumentare:</i> Se necesită o precizare pentru a nu putea fi interpretat ulterior cui îi revine achitarea datoriilor pe locul de consum.	Se acceptă.

serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în termenele prevăzute de prezentul Regulament.				
63. În cazul încăperilor locuibile din cămine în care grupul sanitar este prevăzut pentru uz comun al locatarilor de la etajul respectiv, contractul se va încheia cu administratorul asociației sau, în lipsa administratorului, cu persoana desemnată de locatari, cu specificarea necesităților tuturor locatarilor din bloc.	SA „Apă-Canal Chișinău”	28.	La pct. 63 de exclus sintagma „de la etajul respectiv” <i>Argumentare:</i> De concretizare.	Se acceptă.
65. Dacă se schimbă destinația spațiului locativ, proprietarul/posesorul imobilului: 3) în cazul schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, posesorul imobilului nu a solicitat operatorului încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca consumator, altul decât cel casnic, în termenul stabilit la pct. 65 subpct. 1), operatorul este	SA „Apă-Canal Chișinău”	29.	Pct. 65 alin. 3) și 112 ; 113 De completat, după cuvintele „ <i>spațiul locativ</i> ” cu sintagma „ <i>sau se utilizează spațiul în alte scopuri decât locative</i> ”, mai departe după text. <i>Argumentare:</i> Se identifică situații când nu este modificat destinația spațiului locativ dar consumatorul utilizează serviciu de alimentare cu apă și de canalizare în alte scopuri decât casnice.	Se acceptă.
	SA „Apă-Canal Chișinău”	30.	La pct.65 subpct. 3) de modificat sintagma „ <i>dar nu mai mare de 1 an</i> ” cu „ <i>dar nu mai mare de 3 ani din momentul schimbării/utilizării destinației</i> ”, mai departe după text.	Nu se acceptă. Termenul de un an stabilit pentru recalcularea plății, este unul justificat prin faptul că operatorul

în drept să pretindă încasarea diferenței dintre contravaloarea calculată în baza tarifului real aplicat consumatorului și contravaloarea calculată în baza tarifului care urma să fie aplicat consumatorului în rezultatul schimbării destinației spațiului locativ, pentru perioada de la schimbarea destinației spațiului locativ, dar nu mai mare de 1 an.....			<i>Argumentare:</i> Conform termenului general de prescripție extinctivă conform Codului Civil	este obligat să citească indicii contorului lunar, iar în cazul constatării schimbării destinației imobilului acesta urmează să întreprindă măsurile prevăzute de Regulament (situație similară sectoarelor reglementare). Termenul de 3 ani propus poate genera abuzuri din partea operatorului. De notat că termenul de 3 ani propus, se referă la termenul în interiorul căruia operatorul poate să-și revindică dreptul încălcat.
77. Fiecare loc de consum se dotează în mod obligatoriu cu contor, legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, și verificat metrologic. 81. Tipul de contor, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului care urmează a fi instalat la consumator, se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și se stabilește în avizul de	SA „Apă-Canal Chișinău”	31.	De substituit în pct. 77, 81, 86 sintagma „inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare” cu „cu certificat european <i>Argumentare:</i> Registrul de stat este abrogat și contoarele au Certificat European conform Directivei 2014/32/UE privind instrumentele de măsurare.	Nu se acceptă. Registru în vigoare https://inm.md/rus/registre-de-stat Hotărârea nr. 1042/2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.

branșare/racordare și în contractul încheiat între consumator și operator. 86. Operatorul acceptă pentru instalare doar contoare verificate metrologic și legalizate pe teritoriul Republicii Moldova. Operatorul este obligat să refuze instalarea contorului procurat de către solicitant/consumator, dacă tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului nu corespund celor incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și nu este indicat în avizul de branșare/racordare.				
	SA „Apă-Canal Chișinău”	32.	De inclus un nou punct: „82¹ Achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologica a contoarelor se efectuează de către consumatorul de servicii intermediare, conform prescripțiilor înaintate de către Operator.” <i>Argumentare:</i> Întru respectarea prevederilor Legii 187/2022.	Nu se acceptă. Legea nr. 187/2022 nu prevede asemenea obligație. Pct. 84 stabilește norme în acest sens în conformitate cu prevederile art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303/2013.
92. Personalul operatorului este obligat să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și	SA „Apă-Canal Chișinău”	33.	Punctul 92 de completat după cuvintele „ mai sus” cu sintagma „cu excepția cazului când se solicită acces pe proprietatea consumatorului în scopul deconectării pentru neachitare serviciului, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de alimentare	Nu se acceptă Norma propusă poate crea abuzuri din partea operatorului. În cazul dat operatorul este obligat să acționeze în conformitate cu

să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului în scopul verificării contorului, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru inspectarea rețelelor interne ale consumatorului, pentru examinarea branșamentului de apă, în vederea efectuării de lucrări la instalațiile proprietate a operatorului și care sunt situate pe proprietatea consumatorului sau în scopul deconectării de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, conform prevederilor prezentului Regulament. În situațiile menționate, consumatorul este obligat să asigure imediat și necondiționat accesul personalului operatorului la contor și la instalațiile respective. În caz de refuz, operatorul este în drept să documenteze acest fapt prin întocmirea actului		cu apă și de canalizare ale consumatorului”. <i>Argumentare:</i> Există multiple cazuri când debitorul nu-și manifestă acordul pentru coordonarea cu operatorul a timpului pentru deconectarea imobilului său pentru datorie. În cazul când această prevedere nu va fi acceptată, operatorul riscă să se confrunte în continuare cu imposibilitatea deconectării.	prevederile actelor normative în vigoare.
--	--	---	--

respectiv, cu aplicarea ulterioară a prevederilor pct. 169 subpct. 2) din prezentul Regulament. Personalul operatorului și consumatorul sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităților stipulate mai sus . Modelul Actului privind refuzul nemotivat de a oferi acces personalului operatorului la contor și instalațiile interne, este stabilit la Anexa nr. 7 din prezentul Regulament.				
94. Citirea indicilor contorului în scopul facturării serviciului public furnizat se efectuează lunar, cu excepția caselor individuale în perioada rece a anului, perioadă când sunt întreprinse măsuri de protecție a contorului contra înghețului, de către operator sau de către consumator, iar datele contorului se indică în factura de plată...	SA „Apă-Canal Chișinău”	34.	La pct. 94 de substituit „Citirea indicilor contorului în scopul facturării serviciului public furnizat se efectuează lunar” cu sintagma „periodicitatea citirii indicațiilor contorului, în scopul facturării, se stabilește de comun acord cu consumatorul, dar nu mai rar de o dată în trimestru” <i>Argumentare:</i> Se propune ținând cont de: a) ajustarea la prevederile art. 16, alin.1) lit. g) din Legea 303/2013; b) în perioada rece a anului conservarea fântânilor se realizează, de regulă pe un termen mai mare de 3 luni, în perioada octombrie – aprilie a anului.	Se acceptă parțial. Norma a fost redactată în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013, care stabilește la art. 27 lin. (2) că „<i>Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se facturează lunar, în baza volumelor determinate conform prevederilor art. 26 și 29 și a tarifelor în vigoare.</i>” Conform art. 26 alin. (1) și (2) din lege, volumul de apă furnizat consumatorului și volumul de apă uzată evacuată se determină <u>în baza indicilor înregistrați de contorul de bransament</u>. În lipsa contorului, volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit.

				Astfel, factura se emite lunar în baza indicilor contorului. Totodată, pct. 96 (a fost modificată enumerarea) menționează că „În cazul în care operatorul nu are acces la contor pentru citirea indicilor, acesta este în drept să indice în factura de plată pentru luna respectivă un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară cu recalcularea ulterioară, reieșind din indicii reali ai contorului, dar nu mai rar de o dată în trimestru”. Totodată în coroborare cu pct. 77 subpct.13) operatorul are dreptul în comun cu consumatorul să stabilească periodicitatea citirii indicilor contorului, dar nu mai rar de o dată în trimestru pentru a ține evidența corectă a volumului de apă furnizat consumatorului și după caz recalcularea volumului de apă facturat.
112. operatorul este în drept să întocmească actul de depistare a încălcării privind schimbarea destinației spațiului locativ.	SA „Apă-Canal Chișinău”	35.	La pct. 112 de inclus în Anexa nr. 5 poziția „ schimbarea destinației spațiului locativ ” <i>Argumentare:</i> Ajustarea la prevederile pct. 112 din Regulamentul cadru propus.	Se acceptă. Modelul Actului de depistare a încălcării conține la ultima poziție „<i>Schimbarea destinației spațiului locativ destinat necesităților legate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională sau utilizarea spațiului în alte scopuri decât locativ.</i>”
122. Dacă în urma expertizei metrologice	SA „Apă-Canal Chișinău”	36.	La pct. 122 Se substituie „punctele 129-131” cu „pct. 159” <i>Argumentare:</i> De redactare, deoarece pct. 129-131 prevede	Nu se acceptă.

petiția se confirmă, operatorul efectuează recalculări în conformitate cu punctele 129-131 din prezentul Regulament....			modalitatea de calcul în lipsa contorului și nu de metoda de recalculare	Pct. 123 (numerotare modificată) se referă la „expertiza metrologică” care se efectuează la solicitarea unei părți. Pct. 159 se aplică pentru cazurile „verificării metrologice periodice”.
128. În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat și aceasta se datorează culpei consumatorului, acesta este obligat să anunțe operatorul. În aceste situații, consumatorul suportă toate cheltuielile pentru repararea, montarea sau înlocuirea contorului. Restabilirea evidenței consumului de apă se face nu mai târziu de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării documentate a sustragerii sau a deteriorării contorului. În cazul neconformării consumatorului cu aceste cerințe, operatorul este în drept să aplice prevederile pct. 131 din prezentul Regulament.	SA „Apă-Canal Chișinău”	37.	La pct. 128 de substituit pct. 131 în pct.135 <i>Argumentare:</i> Pct. 131 prevede calculul conform unei medii lunare. Consider că aceasta nu poate fi aplicată în cazul în care consumatorul cu rea-credință nu informează operatorul despre deteriorarea sau sustragerea contorului din culpa sa, de aceea ar fi aplicabil pct. 135 - calcul conform secțiunii bransamentului.	Se acceptă. Pct. 129 (numerotare modificată) a fost redactat.
131. În cazul în care contorul este sustras, deteriorat sau ieșit din funcțiune nu din vina consumatorului și acesta a anunțat operatorul,	SA „Apă-Canal Chișinău”	38.	La pct. 131 de modificat expresia „înregistrat în ultimele 3 luni de funcționare a acestuia” cu „înregistrat timp de 3 luni similare din anul precedent”. <i>Argumentare:</i> Această modalitate de calcul îi conferă operatorului posibilitatea de stabilire corectă a volumului	Nu se acceptă. Abordarea este similară cu celelalte sectoare reglementate de Agenție.

volumul de apă consumat/volumul apelor uzate se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni de funcționare a acestuia, determinat pentru perioada din data ultimei citiri a indicațiilor contorului până la data montării și sigilării unui nou contor de către operator.			prestat/furnizat, ținând cont de consumul sezonier al consumatorilor.	
132. În cazul în care contorul a fost demontat pentru reparație, verificare metrologică sau expertiză metrologică, consumul de apă/ volumul de ape uzate deversate în canalizare pentru perioada lipsei contorului se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare).	SA „Apă-Canal Chișinău”	39.	La pct. 132 de modificat expresia „în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare)” cu „timp de 3 luni similare din anul precedent” <i>Argumentare:</i> Această modalitate de calcul îi conferă operatorului posibilitatea de stabilire corectă a volumului prestat/furnizat, ținând cont de consumul sezonier al consumatorilor.	Nu se acceptă. Abordarea este similară cu celelalte sectoare reglementate de Agenție.
133. În cazul în care consumatorul, care a fost informat despre data vizitei operatorului dar la prezentarea legitimației nu permite accesul personalului operatorului pentru efectuarea controlului contorului	SA „Apă-Canal Chișinău”	40.	La pct. 133 de completat după cuvintele „controlului contorului” cu „efectuarea lucrărilor de demontare a contorului pentru verificarea metrologică la consumatorul casnic”. <i>Argumentare:</i> Această completare este necesară din considerente că consumatorii din apartamente nu permit/refuză accesul reprezentanților operatorului întru executarea obligației acestuia privind realizarea lucrărilor	Se acceptă.

între orele 08.00-20.00, reprezentantul operatorului întocmește actul refuzului accesului, care se înmânează sau se expediază prin poștă consumatorului, în care obligatoriu se va indica data următoarei vizite pentru efectuarea controlului contorului.			de demontare/înlocuire a contoarelor cu verificarea metrologică expirată, în cazul conectărilor oarbe la rețele publice sau în cazul în care rețelele sunt poziționate pe terenurilor altor persoane (grădini) etc.	
134. Dacă și în cadrul vizitei repetate consumatorul nu permite accesul la contor, operatorul deconectează instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu prevederile pct. 169 subpct. 2) din prezentul Regulament.	SA „Apă-Canal Chișinău”	41.	Punctul 134 de completat cu noua propoziție: Dacă locul de consum nu poate fi deconectat din motive tehnice sau consumatorul a refuzat acordarea accesului operatorului la instalațiile interne ale consumatorului, Operatorul este în drept să aplice prevederile pct. 135 din Regulament. <i>Argumentare:</i> Nu pot fi aplicate continuu una din modalitățile de calcul cum ar fi consum estimativ sau norma și totodată va disciplina consumatorul în scopul asigurării realizării obligațiilor ce revine Operatorului.	Se acceptă Pct. 135 (numerotare modificată) a fost completat conform solicitării.
135. În cazul în care contorul a fost sustras sau a fost deteriorat din vina consumatorului, consumul de apă se determină în funcție de secțiunea branșamentului, viteza mișcării apei, perioada de timp de la ultima citire a contorului și până la data reînălării	SA „Apă-Canal Chișinău”	42.	La pct. 135 se completează după cuvintele „vina consumatorului” cu „sau nu a fost acordat accesul pentru verificarea metrologică a contorului ” și după sintagma „reinstalării altui contor” cu „inclusiv după verificarea metrologică” De înlocuit cuvântul „secțiunea branșamentului” cu „diametru contorului”	Punctul 135 a fost exclus. Normele pct. 135 au fost integrate în pct. 129 și 135, (numerotarea a fost modificată).

altui contor sau reparației contorului deteriorat.				
136. În cazul neexecutării de către consumator, altul decât cel casnic, a prescripției argumentate a operatorului transmisă consumatorului cu cel puțin 30 de zile înainte, privind instalarea/reinstalarea contoarelor adecvate debitului de consum, inclusiv sezonier, operatorul va recalcula volumul de apă furnizată, volumul apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare luându-se în considerare debitul determinat în cadrul examinării contorului și perioada de timp de la data expirării termenului indicat în prescripția operatorului și până la data instalării contoarelor adecvate debitului de consum.	SA „Apă-Canal Chișinău”	43.	Punctul 136 de completat după cuvintele „înainte, privind” cu „verificarea metrologică periodică sau” mai departe după text. În cazul neconformării consumatorului cu termenele prevăzute în prescripție privind realizarea verificării metrologice periodice, operatorul este în drept să expună spre plată consumul de apă determinat în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei, perioada de timp de la data expirării contorului până la data reinstalării contorului verificat metrologic sau montării unui nou contor. <i>Argumentare:</i> În prezent, agenții economici nu se conformează prescripțiilor, astfel calculându-se volumul mediu din lipsa posibilităților tehnici ale operatorului de a deconecta locul de consum.	Nu se acceptă. Pct. 136 a fost redactat, fiind adus în concordanță cu sectoarele similare reglementate de ANRE. (Hotărârea ANRE nr. 112/2019 pct. 97 subpct. 2).
143. În blocurile locative plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emise lunar de către operator sau de către intermediarii	SA „Apă-Canal Chișinău”	44.	La pct. 143 de exclus sintagma „în baza indicațiilor contorului sau a normelor de consum și a tarifelor aprobate, cu respectarea contractului de furnizare a serviciului sau a ”. <i>Argumentare:</i> Pct. 94 prevede calculul estimativ pentru luna în care nu s-a citit indicații.	Nu se acceptă. Calculul estimativ se aplica în cazul în care nu este posibil citirea indicilor contorului la casele individuale în perioada rece a anului, atunci când sunt întreprinse măsuri de protecție contra înghețului a contorului.

contractați de operator ori de asociație, în baza indicațiilor contorului sau a normelor de consum și a tarifelor aprobate, cu respectarea contractului de furnizare a serviciului sau a cadrului normativ în domeniu.				
144. Administratorul asociației este obligat să prezinte operatorului informația necesară facturării în privința contoarelor de apă care sunt instalate în condominiu și nu sunt instalate în unități, precum și informații tehnice necesare pentru aplicarea metodologiei de repartizare a volumului de apă consumată în interiorul blocului locativ, iar operatorul repartizează între unități costul tuturor serviciilor intermediare și le facturează direct.	SA „Apă-Canal Chișinău”	45.	Punctul 144: De completat după cuvântul operatorul cu sintagma: „sau intermediarul la decontări” <i>Argumentare:</i> Art. 25 din Legea 1402/2002 prevede că sumele încasate de către intermediarii la decontări în baza bonurilor de plată perfectate de ei se transferă operatorilor. De completat după cuvintele „facturează direct” cu sintagma: „facturează conform Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin HG nr. 281/2024”	Se acceptă. În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 281/2025 (pct. 10, 12, 34, 112) Se acceptă parțial. A fost completat.
146. Factura lunară de plată, prezentată lunar de către operator consumatorului, trebuie să conțină în mod obligatoriu, următoarele date:	SA „Apă-Canal Chișinău”	46.	Punctul 146 de completat cu aliniatul 9¹ „suma penalității” De modificat în alin.10 sintagma: „și datoriile” cu „datoriile și penalitățile”. <i>Argumentări:</i> De completat conținutul facturii emise.	Se acceptă. Pct. 146 a fost redactat în conformitate prevederile pct. 114 din Regulamentul aprobat prin HG nr. 281/2024.
149. Operatorul este în drept să aplice penalitate	SA „Apă-Canal Chișinău”	47.	La pct. 149 de modificat sintagma „Suma penalităților va fi prezentată consumatorului spre achitare într-o factura	Se acceptă.

consumatorilor pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru serviciile furnizate/prestate, începând cu prima zi după data limită de plată a facturii. Suma penalităților va fi prezentată consumatorului spre achitare într-o factură separată. Penalitatea urmează a fi aplicată în conformitate cu contractul încheiat cu consumatorul, în corespundere cu prevederile Contractului-cadru aprobat de Agenție. Cuantumul penalității nu poate depăși mărimea stabilită prin Legea nr. 303/2013. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.		separata” cu „Suma penalităților va fi prezentată consumatorului spre achitare în factura pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare” De completat după cuvintele „contractul încheiat cu consumatorul” cu „sau conform legislației în vigoare”. <i>Argumentare:</i> Includerea penalității într-o factură separată va duce la creșterea cheltuielilor suplimentare nejustificate ale operatorului (de tipărire, expediere etc). Art. 27 alin. (5) din Legea 303/2013 prevede calcularea penalității în caz de neachitare a serviciului, fără a face trimitere la Contract.	Se acceptă.
159. În cazul în care contorul a fost demontat pentru reparație sau în urma verificării metrologice a fost stabilit că eroarea contorului depășește limitele admisibile, consumul de apă se va calcula conform volumului mediu al ultimelor 3 luni înregistrat până la demontare.		48. De reformulat conținutul pct. 159 în următoarea redacție: „În cazul în care rezultatul expertizei metrologice a stabilit ca eroarea contorului depășește limitele admisibile, Operatorul recalculează volumul de apă consumat pe parcursul ultimilor 3 luni, luând ca bază eroarea medie indicată din Raportul de expertiză metrologică eliberat de Laboratorul metrologic acreditat. <i>Argumentare:</i> Varianta propusă a Regulamentului propune doar modalitatea de determinare a consumului în lipsa contorului, dar nu și ajustarea volumului în baza rezultatelor prezentate în Raportul de expertiză. Principiul de recalculare a volumului serviciului prestat în cazul în care eroarea echipamentului de măsurare depășește	Nu se acceptă. Norma în cauză se referă la verificarea metrologică efectuată periodic și nu la expertiza metrologică care se efectuează la necesitate.

			limitele admisibile este prevăzut și la alți operatori de servicii (vezi pct. 141 din HANRE 74 din 25.02.2022 și pct. 95 din HANRE nr.113 din 19.04.2019).	
161. Operatorul este în drept să solicite plată preventivă pentru consumul de apă, pentru volumul de ape uzate ce urmează a fi deversat în sistemul public de canalizare de la consumatorii care solicită reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, instalațiile cărora au fost deconectate din cauza neachitării facturilor pentru serviciul public furnizat și a penalităților stabilite în contract.	SA „Apă-Canal Chișinău”	49.	La pct. 161 de modificat expresia „penalităților stabilite în contract” cu „penalităților expuse spre plată ...” <i>Argumentare:</i> Art. 27 alin. (5) din Legea 303/2013 prevede calcularea penalității în caz de neachitare a serviciului, fără a face trimitere la Contract.	Se acceptă.
169. Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, prevenind în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri: 2) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control,	SA „Apă-Canal Chișinău”	50.	Punctul 169 subpct. 2) de completat după cuvintele „reconstrucție, construcție” cu „demontare a contorului pentru verificarea metrologică”.	Se acceptă.

accesul la instalațiile interne de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc.				
173. Totodată, consumatorul este obligat să achite facturile pentru serviciul curent, expediate lui de către operator, precum și penalitățile calculate conform prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.	SA „Apă-Canal Chișinău”	51.	La pct. 173 de modificat sintagma „conform prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare” cu „conform prevederilor legislației în vigoare”. În cazul neachitării facturii pentru serviciul curent și a penalităților calculate, Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor retă a acțiunilor ce urmează a fi întreprinse de către Operator în cazul neachitării de către Consumator a	Se acceptă

191. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei potabile, apei tehnologice, recepția apelor uzate sau să reducă, fără preaviz, volumul serviciului furnizat/prestat în următoarele cazuri:	SA „Apă-Canal Chișinău”	52.	Punctul 191 se completează cu nou aliniat. „În cazul deversării apelor uzate, în sistemul public de canalizare, ce conțin substanțe periculoase sau prioritare periculoase prevăzute în Regulamentul privind condițiile de deversare a apelor uzate în corpurile de apă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802/2013.” <i>Argumentare:</i> Existența riscului sporit asupra funcționării sistemului public de canalizare, care implică acțiuni imediate fără preavizare	Nu se acceptă. Prevederea propusă se încadrează la pct. 169 subpct. 4) din proiect. Pct. 191 este în conformitate cu art. 23 alin. (5) din Legea nr. 303/2013.
Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (aviz nr. 19-1155 din 05.03.2025)				
	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	53.	Pe tot parcursul textului, cuvintele „Codul urbanismului și construcțiilor, adoptat prin Legea nr. 434/2023”, la orice formă gramaticală, se vor substitui cu cuvintele „Codul urbanismului și construcțiilor nr. 434/2023”, la forma gramaticală corespunzătoare, iar referința la „Regulamentul de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 285/1996” va fi exclusă, fiind abrogată prin Hotărârea Guvernului nr. 726/2024, în vigoare din 30.01.2025. Prevederile ce reglementează recepția construcțiilor și instalațiilor aferente se regăsesc în Codul urbanismului și construcțiilor nr. 434/2023.	Se acceptă.
20. Avizul de bransare/racordare își pierde valabilitatea în următoarele cazuri: 1) în termen de un an de la data eliberării avizului, solicitantul nu a elaborat și prezentat operatorului spre coordonare proiectul bransamentului/racordului la rețeaua publică; 2) în termen de 2 ani după eliberarea avizului,	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	54.	La pct. 20, în temeiul art. 3 al Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, în vederea asigurării previzibilității și continuității procesului de bransare/racordare, textul „ <i>În aceste cazuri, solicitantul este obligat să solicite operatorului prelungirea termenului de valabilitate a avizului de bransare/racordare</i> ” se va substitui cu textul „ <i>În perioada de valabilitate a avizului de bransare/racordare, solicitantul este în drept să solicite operatorului de sistem prelungirea acestuia. În termen de 2 zile lucrătoare de la recepția cererii solicitantului, operatorul de sistem prelungeste termenul de valabilitate al avizului de racordare, o singură dată, pentru o perioadă de maximum 12 luni, prin efectuarea inscripției respective</i> ”	Se acceptă. Propunerea a fost redactată corespunzător sectorului de alimentare cu apă și de canalizare, în următoarea redacție: „În perioada de valabilitate a avizului de bransare/racordare, solicitantul este în drept să solicite operatorului prelungirea acestuia. În termen de 2 zile lucrătoare de la recepția cererii solicitantului, operatorul prelungeste termenul de valabilitate al avizului de

solicitantul nu a demarat lucrările de construcție a instalațiilor interne. În aceste cazuri, solicitantul este obligat să solicite operatorului prelungirea termenului de valabilitate a avizului de branșare/racordare. Dacă operatorul în procesul de examinare a solicitării de prelungire a termenului avizului emis anterior constată imposibilă realizarea condițiilor tehnico-economice incluse în avizul precedent, solicitantul va solicita un nou aviz de branșare/racordare, iar operatorul îl va emite în termen de 10 zile lucrătoare.			<i>pe avizul de racordare eliberat solicitantului. Operatorul de sistem nu poate solicita prezentarea unor documente suplimentare pentru prelungirea avizului de racordare.”</i> Propunerea se aliniază la practici deja reglementate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE) prin pct. 24 din Hotărârea ANRE nr. 112/2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, care permite prelungirea avizelor în sectorul energetic. Această analogie subliniază necesitatea unui tratament juridic uniform în materie de avize de branșare/racordare, indiferent de domeniu, pentru a asigura o echitate și coerență normativă.	branșare/racordare, o singură dată, pentru o perioadă de maximum 12 luni, prin efectuarea inscripției respective pe avizul de branșare/racordare eliberat solicitantului, în cazul menținerii condițiilor prescrise în aviz. Operatorul nu poate solicita prezentarea unor documente suplimentare pentru prelungirea avizului de branșare/racordare. Dacă operatorul în procesul de examinare a solicitării de prelungire a termenului avizului emis anterior constată imposibilă realizarea necesității modificării condițiilor tehnico-economice incluse în avizul precedent, solicitantul va solicita un nou aviz de branșare/racordare, iar operatorul îl va emite în termen de 10 zile lucrătoare. ”
21. Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice stipulate în avizul de branșare/ racordare eliberat de către operator este obligatorie pentru solicitant. Proiectul branșamentului de apă/racordului de canalizare întocmit de către un proiectant autorizat în baza avizului	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	55.	În temeiul prevederilor art. 127 alin. (4)-(6) și art. 130 din Codul urbanismului și construcțiilor nr. 434/2023, textul pct. 21 urmează a fi ajustat la normele aplicabile privind procedura de obținere a avizului de branșare/racordare, inclusiv cu referire la obligația operatorului de a emite avizul în termenele stabilite de lege și de a respecta cerințele privind documentația necesară.	Se acceptă. Norma a fost redactată în conformitate cu prevederile enunțate ale Codului urbanismului și construcțiilor și Legea nr. 303/2013.

de branșare/racordare, se coordonează de către operator în termen de cel mult 10 zile de la data prezentării proiectului. În cazul branșării specifice a instalațiilor interne cu debit mare de apă, operatorul și solicitantul sunt în drept să negocieze și să stabilească alt termen de coordonare a proiectului final, dar nu mai mult de 30 de zile.				
24. Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale solicitantului la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare se efectuează numai de către operator, care poartă responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform legii. Branșarea/racordarea se efectuează în prezența solicitantului sau a reprezentantului acestuia după ce au fost îndeplinite condițiile indicate în avizul de branșare/racordare, iar branșamentul de apă/racordul de canalizare este recepționat conform	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	56.	La pct. 24, după cuvântul „reprezentantului” se va adăuga sintagma „legal al”, pentru claritate juridică.	Nu se acceptă. În cazul consumatorului casnic, acesta poate fi reprezentat de către soț/soție sau alt membru al familiei care a atins majoratul. În cazul consumatorului altul decât casnic, acesta este obligat să desemneze persoana responsabilă în asemenea cazuri (ex: prelevarea probelor de apă uzată).

Codul urbanismului și construcțiilor, adoptat prin Legea nr. 434/2023 și Regulamentul de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 285/1996.				
27. În cazul în care branșamentul de apă/racordul de canalizare a fost executat de către operator, ultimul realizează branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în ziua finalizării executării branșamentului de apă/racordului de canalizare și întocmește Procesul-verbal de recepție a acestora, la care se anexează, după caz, informația prezentată de consumator conform pct. 26 subpct. 2)-5) din prezentul Regulament.	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	57.	Prin similitudine cu racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, conform pct. 27 din Hotărârea ANRE nr. 112/2019, la pct. 33, se va completa cu textul: „Solicitantul căruia i s-a refuzat eliberarea avizului de branșare/racordare la rețeaua de alimentare cu apă sau de canalizare este în drept să adreseze Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică o reclamație în acest sens.”.	Se acceptă. Punctul 206 din proiectul Regulamentului prevede dreptul consumatorului de a se adresa Agenției în caz de dezacord cu răspunsul operatorului sau dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la operator.
142. În blocurile locative în care contractele de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt încheiate cu administratorul	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	58.	La pct. 142, textul „regulamentului aprobat de Guvern, conform prevederilor Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu” se va substitui cu textul,, Regulamentului cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024.”	Se acceptă.

asociației, facturarea serviciului se efectuează, pentru fiecare locatar în parte, în baza tarifelor aprobate pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate. Repartizarea pe apartamente a volumului de apă înregistrat de contorul comun instalat la branșamentul blocului locativ se efectuează în baza regulamentului aprobat de Guvern, conform prevederilor Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu.				
	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	59.	Complementar celor expuse supra, subliniem că anumiți operatori de sistem utilizează documente denumite „Permis de branșare/racordare”, care diferă ca structură și conținut de Avizul de branșare/racordare reglementat de prezentul proiect. Drept urmare, întrucât această practică poate genera confuzii și incertitudine juridică pentru solicitanți, apreciem necesară includerea unor prevederi exprese privind documentele oficiale utilizate în procesul de branșare/racordare, astfel încât să fie garantată transparența, uniformitatea și respectarea cadrului normativ aplicabil.	Se acceptă. Punctul 18 din proiectul Regulamentului listează documentele necesare care sunt prezentate cu cererea de solicitare a avizului de branșare/racordare. Punctul 26 din proiect stabilește documentele care urmează a fi prezentate de solicitant la realizarea branșării/racordări, de către operator, a instalațiilor interne ale consumatorului la sistemul public.

				În context, comunicăm că proiectul Regulamentului nu prevede asemenea document.
Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător (aviz nr. 38-78-4782 din 02.05.2025)				
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	60.	Evaluarea proiectului de act normativ Concluzia: Proiectul corespunde în mare parte cu principiile de reglementare a activității de întreprinzător. <i>Comentarii, recomandări:</i> Analizând proiectul dat, se constată că, deși sunt respectate în linii mari regulile de trimitere la legislația aplicabilă, există totuși mai multe situații în care referințele sunt formulate vag sau incomplet. Această abordare afectează negativ gradul de claritate și previzibilitate al actului normativ, riscând să creeze interpretări diferite între operatori, consumatori și autorități. Regulamentul în p.5, 10, 14 utilizează formulări generale precum ”conform actelor normative în domeniu, normativelor în construcții, codurilor practice, regulamentelor tehnice de exploatare” „modul stabilit de legislație”, ”alte reglementări” fără a preciza concret la care acte normativ sau la care reglementări tehnice face referire. Lipsa de precizie în identificarea reglementărilor aplicabile afectează securitatea juridică a relației dintre operatori și consumatori și poate genera discrepanțe de aplicare de la caz la caz.	Nu se acceptă. Punctele menționate stabilesc prevederi generale incluse în Secțiunea „Dispoziții generale” care conform art. 45 alin. (1) din Legea nr. 100/2017 „Dispozițiile generale ale actului normativ sînt prevederile care: a) determină obiectul, scopul și domeniul de aplicare; b) orientează întreaga reglementare; c) explică termeni (noțiuni) și definesc concepte. Detalierea procedurilor este descrisă în Secțiunile următoare.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	61.	În secțiunea 2 deși procesul procedural este bine detaliat, rămân anumite locuri unde trimiterea la legislația aplicabilă este vagă sau incompletă. De exemplu, în cazul recepției instalațiilor interne (punctele 24 și 25), se face referire atât la Codul urbanismului și construcțiilor nr. 434/2023, cât și la un Regulament de recepție care este abrogat începând cu 30.01.2025 (Hotărârea Guvernului nr. 285/1996 abrogată prin HG 726/2024). Menținerea unei referințe la un act normativ abrogat introduce un risc major de confuzie în	Se acceptă. Proiectul a fost redactat.

			aplicare. De asemenea, în cazul tarifelor (punctul 11), deși se face corect trimitere la metodologia de stabilire a tarifelor elaborată de ANRE, nu este indicat numărul și data hotărârii de aprobare a metodologiei.	
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	62.	La punctul 30 se prevede că operatorul trebuie să ofere informații despre capacitatea rețelei în caz de refuz de avizare. Însă, nu este reglementată clar obligația operatorului de a publica aceste date în mod proactiv (de exemplu, pe site, trimestrial), ceea ce înseamnă că solicitantul poate depinde de buna-voință sau poate primi informații incomplete.	Nu se acceptă. Pct. 30 stabilește clar că <u>operatorul este obligat să notifice în scris solicitantul despre acest fapt</u>, cu indicarea motivelor și a argumentelor justificate din punct de vedere tehnic care au stat la baza refuzului și să prezinte informații pertinente despre capacitatea maximă de debit și presiune a apei care poate fi acceptată în punctul de branșare/racordare respectiv, măsurile necesare pentru înlăturarea motivelor de refuz, inclusiv despre măsurile necesare pentru dezvoltarea rețelelor publice de transport sau de distribuție și despre termenele concrete de realizare a dezvoltării acestora.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	63.	Punctul 31 introduce o măsură pentru gestionarea cererilor de branșare/racordare în lipsa de capacitate, prin crearea unei Liste de așteptare pe principiul „primul venit, primul servit”. Inițiativa este corectă ca principiu, însă formularea actuală ridică probleme din perspectiva mediului de afaceri. Regulamentul nu prevede obligativitatea publicării Listei și nici informarea periodică a solicitanților despre poziția lor sau despre eventualele modificări. Această lipsă de transparență și predictibilitate poate afecta negativ	Nu se acceptă. Prevederea propusă este similară sectoarelor reglementare. Lista de așteptare în cazul dat va servi drept o etapă inițială în dezvoltarea proiectelor de investiții necesare, care ține de responsabilitatea APL-lor și operatorilor pentru a satisface cererile potențialilor consumatori

			planificarea proiectelor și investițiilor, generând incertitudine și întârzieri nejustificate. De asemenea, nu se stabilește un termen clar de valabilitate al cererilor din listă, ceea ce poate crea blocaje administrative.	în aria administrată de APL/aria de operare a operatorului.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	64.	Punctele 43 și 53 impun solicitantului o listă extinsă de documente, inclusiv dovada lipsei datoriilor și declarații suplimentare. Această sarcină administrativă riscă să îngreuneze contractarea rapidă, mai ales pentru întreprinderile mici, start-up-uri și persoanele fizice. Se recomandă simplificarea cerințelor documentare pentru contractare limitându-le la actul de proprietate și o declarație standard.	Nu se acceptă. Punctul 55 din proiect prevede că <i>Operatorul este în drept să refuze încheierea contractului ... în cazul când solicitantul are datorii la locurile de consum, inclusiv datorii pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizate prestat prin intermediul asociației (gestionarului), refuzul fiind argumentat în scris.</i> Neachitarea facturii de plată constituie temei de deconectare a serviciului (art. 23 alin. (3) lit. f) din Legea nr. 303/2013). Totodată, actele necesare a fi prezentate la încheierea contractului reiese din prevederile Legii nr. 303/2013 (art. 17 alin (1) și (2).
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	65.	Punctul 59 prevede obligația noilor proprietari de a încheia contractul în termen de doar 7 zile lucrătoare, sub sancțiunea deconectării (punctul 61). Termenul este prea scurt în practică, având în vedere durata procedurilor de înregistrare imobiliară și pregătirea actelor necesare. Se recomandă prelungirea termenului de încheiere a contractului pentru noii proprietari de la 7 zile (punctul 59) la minimum 15 zile lucrătoare, pentru a reflecta realitățile procedurale.	Nu se acceptă. Termenul de 7 zile este indicat pentru a solicita încheierea contractului de către noul proprietar și decurge din data înregistrării dreptului de proprietate. Acest termen a fost stabilit conform prevederilor art. art. 17 alin (1) lit. m) din Legea nr. 303/2013.

	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	66.	Punctul 75 prevede un volum foarte extins de obligații pentru consumatori care sunt și agenți economici, inclusiv cerințe greu aplicabile în practică, mai ales pentru IMM-uri și persoane fizice (ex: desemnarea responsabililor pentru probe de apă uzată, subpunctele 21-22). Aceste obligații, fără o diferențiere clară între consumatorii casnici și cei industriali, pot genera sarcini nejustificate pentru consumatori – micul business.	Nu se acceptă. Obligațiile menționate sunt clar stabilite pentru „(consumatorul altul decât cel casnic)”, și reiese expres din prevederile art. 22 din Legea nr. 303/2013 și Regulamentul aprobat prin HG nr. 950/2013.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	67.	În ceea ce privește drepturile operatorilor, punctele 77.4 (dreptul de a limita, întrerupe) sunt formulate destul de larg. Pentru o mai mare claritate și siguranță juridică, ar fi util ca textul să facă trimitere și la articolele concrete din lege (de exemplu: „în conformitate cu art. 26 din Legea nr. 303/2013”), mai ales când este vorba despre drepturi de facturare, penalități sau deconectări.	Se acceptă. Proiectul a fost redactat.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	68.	La punctul 91, formularea conform căreia operatorul poate introduce „măsuri adecvate” de protecție a contoarelor este prea vagă și lasă loc de interpretare abuzivă. Lipsa unei liste minime de măsuri acceptabile poate conduce la impunerea unor condiții tehnice excesive asupra consumatorilor. Este necesară o reglementare mai precisă a tipurilor de intervenții permise.	Se acceptă parțial. Au fost operate modificări redacționale. Referitor la măsurile necesare (adecvate) sunt măsuri prevăzute de lege care se referă la sigilarea contorului (numărul sigiliului), înscrierea indicilor contorului în procesul-verbal de punere în funcțiune a contorului sau în actul de control a contorului.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	69.	Punctul 121 introduce obligația ca verificarea metrologică a contoarelor de apă utilizate pentru evidență și facturare să se realizeze „numai în laboratoare metrologice autorizate”. Potrivit Legii nr. 19/2016 privind activitatea metrologică (în vigoare) nu impune condiția existenței unei "autorizații" pentru laboratoarele care efectuează verificări metrologice, ci menționează doar obligativitatea certificării conformității și recunoașterii competenței prin mecanismele prevăzute de acreditare sau desemnare, fără a crea un regim distinct de autorizare administrativă.	Se acceptă. Prevederea a fost redactată.

	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	70.	Deși pct. 181 prevede reconectarea în 3 zile lucrătoare de la solicitare și plată, în cazuri de remediere rapidă, nu este prevăzută posibilitatea unei reconectări în regim de urgență (ex. în 24 de ore), ceea ce ar fi o bună practică pentru protecția consumatorului.	Nu se acceptă. Prevederea este conform art. 23 alin. (9) din Legea nr. 303/2013. Totodată, norma este similară sectoarelor reglementare.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	71.	Evaluarea notei de fundamentare (analizei impactului de reglementare) Concluzia: Nota de fundamentare conține suficiente informații pentru a stabili necesitatea intervenției propuse, corespunde parțial cu cerințele metodologice prevăzute de Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative. <i>Comentarii, recomandări:</i> Secțiunea 2.2 a Notei de fundamentare urmărește să prezinte situația curentă care justifică intervenția normativă și să identifice problemele majore din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare. Cu toate acestea modul în care sunt formulate problemele și cauzele nu respectă în întregime exigențele stabilite de Instrucțiunea privind analiza impactului de reglementare aprobată prin HG 574/2024. În forma actuală, problemele sunt adesea confundate cu lipsuri sau carențe instituționale, fiind formulate sub forma „lipsei de...”, ceea ce contravine Metodologiei AIR. O problemă nu este absența unui lucru, ci o stare de fapt concretă, actuală, observabilă, care produce efecte negative asupra părților interesate și care nu poate fi tolerată fără intervenție. Așadar, „lipsa regulamentelor aprobate de APL” nu este, în sine, o problemă, ci o cauză care conduce la o problemă reală – anume, imposibilitatea aplicării unui cadru legal funcțional de către 41% dintre operatorii licențiați, ceea ce afectează mii de consumatori. La fel, enunțuri precum „lipsa voinței APL” sau „lipsa actelor tipizate” sunt formulate ca și cum ar fi probleme, deși sunt mai mult cauze instituționale sau organizaționale. Problema nu este lipsa formularului, ci	Se acceptă parțial. Nota de fundamentare s-a completat. În Secțiunea 2.2. au fost identificate problemele și cauzele care ulterior în Secțiunea 4 s-a analizat impactul acestora în continuare. Lipsa voinței APL de a aproba regulamentele proprii a fost analizată ca un „<i>Blocaj administrativ între APL și operator privind lipsa de voința a APL de a aproba regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciului public în condițiile legii</i>” sau așa cum a remarcat expertul poate fi catalogat ca „conflicte de competență”. Totodată, problema încheierii contractelor cu depășirea termenului a fost analizată cauza ca „<i>Proceduri de examinare, inspectare și realizare a etapelor necesare procesului de încheiere a contractului depășesc termenul stabilit</i>”. Cu referire la „datele invocate ar fi bine să fie însoțite de surse citabile sau referințe concrete(ex.

		faptul că, în lipsa acestuia, operatorii aplică neuniform procedura de contractare, ceea ce duce la întârzieri și neconformitate cu indicatorii de performanță. Lipsa ”voinței” APL este cauza dar mai mult o apreciere subiectivă, fără bază analitică. Trebuie explicat dacă este vorba de lipsă de capacitate, conflicte de competență, lipsa stimulentei. Mai mult, problemele reale care apar în text – cum ar fi rata scăzută de respectare a termenului legal pentru încheierea contractelor (doar 38% în termen, potrivit datelor din 2024) sau utilizarea a peste 141.000 de contoare neverificate metrologic – sunt prezentate fără o formulare structurată, în termeni clari și măsurabili. Lipsesc delimitările clare între cauză, problemă și efect, iar datele invocate ar fi bine să fie însoțite de surse citabile sau referințe concrete (ex. rapoarte ANRE, sinteze publice). De asemenea, <i>scenariul de bază</i> – adică ce se întâmplă dacă nu se intervine – este tratat superficial. Se afirmă, în trecut, că problemele „vor continua”, dar nu se estimează cum va evolua neaprobarea regulamentelor de către APL, dacă va scădea sau crește conformarea operatorilor, sau ce riscuri se amplifică pentru consumatori și pentru stabilitatea serviciului. Lipsa acestei analize reduce forța argumentativă a notei și face ca intervenția să pară inevitabilă doar pe baza unei obligații legale, nu și a unei realități analizate în profunzime. În plus, părțile interesate sunt menționate generic – operatori, APL, consumatori – fără a fi descrise distinct conform metodologiei (ex. autorități publice de nivel I, IMM-uri, gospodării casnice, locatari în condominii etc.). Nu se estimează câți consumatori sunt afectați direct de lipsa cadrului normativ aplicabil, de întârzierile în contractare sau de facturarea bazată pe echipamente neverificate.	<i>rapoarte ANRE, sinteze publice)” în Nota de fundamentare se indica informația referitor la activitatea de documentare „Activitatea de documentare se bazează pe informație rezultată în procedura de <u>examinare a petițiilor consumatorilor și solicitărilor operatorilor</u> în procesul de organizare și furnizare/prestarea a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv și <u>date din Raportul privind indicatorii de performanță ai serviciului public generalizat în baza informației prezentate anual de cei 44 titulari de licențe ai serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, și se prezintă la pct. 4, analiza impactului de reglementare, din prezenta notă de fundamentare.”</u></i>	
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	72.	În Secțiunea 3 formularea obiectivelor este coerentă și are legătură cu cadrul legal actualizat, dar nu respectă pe deplin cerințele metodologiei AIR privind formularea de obiective SMART și corelarea directă a acestora cu problemele analizate anterior. Obiectivele sunt formulate	Nu se acceptă. Prevederile Regulamentului sunt obligatorii pentru toți operatorii imediat intrării în vigoare a Regulamentului „la data publicării

			în termeni generali, ceea ce le face dificil de măsurat sau monitorizat în faza de implementare. Spre exemplu, sintagme precum „aplicarea prevederilor Regulamentului-cadru de către toți operatorii” sau „uniformizarea activității operatorilor” nu sunt însoțite de un termen de realizare, de un indicator de rezultat sau de o valoare de referință. De asemenea, ele nu explicitează cum va fi măsurat progresul, cine sunt actorii responsabili și ce înseamnă „realizarea” obiectivului în termeni concreți. Totodată, nu este menționată clar legătura dintre fiecare obiectiv și problema identificată în secțiunea 2.2. De exemplu, dacă unul dintre obiective este aplicarea Regulamentului-cadru de către 100% dintre operatori, acest lucru ar trebui să rezolve problema lipsei regulamentelor aprobate de APL în 41% dintre cazuri. Obiectivul privind asigurarea reglementării serviciilor în blocurile locative este important și bine motivat, având în vedere lipsa actuală de claritate în aplicarea serviciilor în regim de condominiu. Cu toate acestea, și aici formularea este prea generală: nu este clar dacă obiectivul vizează crearea unei anexe dedicate, armonizarea terminologiei sau stabilirea unor responsabilități concrete pentru intermedierea serviciilor. Un alt punct sensibil este obiectivul legat de formularele-model, obiectivul nu este exprimat în mod cuantificabil sau verificabil: nu se menționează câte formulare se propun, pentru ce tipuri de acte, în ce termen se implementează și cum se va asigura utilizarea lor unitară.	în Monitorul Oficial”, acest aspect a fost argumentat în Notă la pct. 8. Pctul 3.1 subpct 11) din Notă descrie detaliat Modificările propuse la formularele anexe la Regulament, iar subpct. 12) enumeră formularele anexe noi la Regulament cu denumirea fiecărui act.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	73.	Secțiunea 4.3 în forma actuală formulează câteva constatări generale despre efectele pozitive ale proiectului asupra consumatorilor și operatorilor, însă nu prezintă o imagine clară, structurată și suficient de concretă asupra modului în care actorii din mediul privat vor fi afectați. Pentru ca analiza să fie utilă unui factor decident, este necesar ca în primul rând să fie clar identificat cine sunt operatorii afectați. Este nevoie de o descriere diferențiată a acestora, în funcție de mărimea întreprinderii, statutul juridic, forma de proprietate și amplasamentul regional. De	Nu se acceptă. Regulamentul în redacție nouă nu prevede careva obligații noi pentru care sunt necesare costuri noi de conformare.

			asemenea, este necesară o estimare minimă a numărului de entități din fiecare categorie, pentru a înțelege amploarea reală a intervenției. Mai departe, este esențial ca analiza să explice concret ce anume se schimbă în activitatea operatorilor: care sunt noile obligații introduse prin Regulament, ce termene noi se aplică, ce formulare trebuie completate și dacă apar controale sau verificări suplimentare. Toate aceste modificări trebuie prezentate în mod clar, astfel încât operatorii să știe exact ce acțiuni suplimentare vor trebui să întreprindă în practică. În ceea ce privește costurile de conformare, chiar dacă ele sunt declarate ca fiind inexistente sau nesemnificative, metodologia impune ca ele să fie estimate măcar orientativ. Trebuie indicat dacă și în ce măsură operatorii vor trebui să aloce resurse suplimentare, fie sub forma timpului de lucru necesar pentru conformare, fie prin alte ajustări administrative interne. Chiar și atunci când costurile sunt minime, prezentarea lor este esențială pentru transparența procesului de reglementare și pentru credibilitatea intervenției. Beneficiile noii reglementări, afirmate generic în text, necesită și ele o concretizare suplimentară. Este important să fie clarificat în ce moduri și în ce măsură se va reduce birocrăția pentru operatori, cum se va îmbunătăți protecția consumatorilor și cum va crește predictibilitatea relațiilor contractuale. Beneficiile trebuie susținute de estimări sau exemple concrete pentru a demonstra valoarea adăugată a proiectului. De asemenea, trebuie evaluată cu atenție situația IMM-urilor. Chiar dacă la nivel declarativ se afirmă că nu există efecte disproporționate, metodologia cere analiza explicită a ponderii operatorilor mici și medii în sector și, dacă este cazul, propunerea de măsuri de sprijin sau de simplificare pentru aceștia. Abordarea proporționalității este o cerință obligatorie pentru orice reglementare care afectează mediul de afaceri.	
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea	74.	Secțiunea 9 prezintă doar într-o formă extrem de generală măsurile pentru implementarea proiectului noului Regulament-cadru, fără a respecta toate cerințele	Se acceptă. Nota de fundamentare a fost completată.

	activității de întreprinzător	metodologiei AIR. În primul rând, deși se menționează că Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE) va informa autoritățile publice locale și operatorii despre noile prevederi, nu se descrie concret cum va avea loc această informare: prin scrisori oficiale, prin publicarea de ghiduri de aplicare, prin instruiri sau alte mecanisme de suport. Totodată, nu este precizat care sunt instituțiile responsabile de monitorizarea și aplicarea Regulamentului după adoptare — de exemplu, dacă doar ANRE va verifica implementarea sau dacă vor fi implicate și alte instituții, cum ar fi primăriile sau operatorii înșiși. În al doilea rând, nu sunt abordate capacitățile instituționale pentru implementare. Secțiunea nu menționează dacă ANRE dispune de suficiente resurse umane, tehnice și financiare pentru informare, monitorizare și eventuală intervenție în caz de neconformare a operatorilor. Lipsa acestei evaluări creează o vulnerabilitate, mai ales având în vedere că Regulamentul va introduce noi proceduri (formulare, verificări metrologice, controale de sigilii etc.) care ar putea necesita intensificarea activităților de supraveghere. În al treilea rând, nu este definită modalitatea și periodicitatea de măsurare a performanței actului normativ. Deși se afirmă că mecanismul de implementare există din 2015, metodologia AIR cere ca pentru orice nou act normativ să fie stabilită clar măsura în care succesul implementării va fi evaluat — prin ce rapoarte, la ce intervale de timp (ex.: anual, semestrial) și care vor fi indicatorii de performanță monitorizați (de exemplu, rata de contorizare conformă, timpul mediu de emitere a avizelor de bransare, procentul de contracte încheiate în termen). De asemenea, nu se analizează posibile riscuri de implementare (cum ar fi: întârzieri ale operatorilor mici, lipsa informării uniforme, interpretări diferite ale noilor obligații) și nu sunt propuse măsuri de prevenție sau corecție.	Agenția informează oficial prin scrisori/circulare toate părțile vizate de activitatea reglementată. Astfel, odată cu aprobarea și publicarea în MO a noului Regulament, Agenția va informa toate APL de nivelul I și operatorii, titulari de licențe despre Regulamentul-cadru aprobat în redacție nouă. Totodată, în procesul de aplicare a prevederilor actelor normative de reglementare, angajații Agenției oferă suport metodologic necesar la solicitare, după caz organizează instruire online sau ședințe de lucru.
--	--------------------------------------	---	---

Ministerul Justiției (aviz nr. 04/1-4672 din 21.05.2025)

	Ministerul Justiției	75.	Pe plan redacțional, sub aspectul respectării normelor de tehnică legislativă, sunt de semnalat următoarele observații și sugestii: La proiectul Regulamentului: Cu titlu de recomandare generală, la numerotarea elementelor structurale se va ține cont de art. 52 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, care relevă că pentru interpretare corectă și aplicare comodă, punctele pot fi divizate în subpuncte care se numerează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, până la gradul de detaliere necesar (după acest model: 1., 1.1., 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3.). Totodată, se va atrage atenția la corectitudinea redactării actelor normative la care se face referire.	Nu se acceptă. Numerotarea actului a fost efectuată conform tehnici legislative prevăzută la art. 52 din Legea nr. 100/2017 și pct.18-19 a Instrucțiunii metodologice privind regulile de tehnică legislativă.
<i>violarea sigiliului operatorului – falsificarea sigiliului aplicat de către operator; înlăturarea sigiliului aplicat de către operator; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către operator, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operator.</i>	Ministerul Justiției	76.	La pct. 6, în definirea noțiunii „violarea sigiliului operatorului” textul „falsificarea sigiliului aplicat de către operator;” se propune a fi substituit cu textul „orice modificare care se intervine asupra sigiliului aplicat de către operator;” întrucât termenul „falsificarea” cade sub incidența cadrului normativ penal.	Se acceptă.
53. Pentru a încheia Contract de furnizare/prestare a serviciilor intermediare, administratorul condominiului depune o cerere, în forma prevăzută de operator (scrisă sau electronică), la care se	Ministerul Justiției	77.	La pct. 53 termenul „Administratorul condominiului” se va ajusta la terminologia din Legea condominiului nr. 187/2022 care utilizează termenul „administrator al asociației”- persoană desemnată în calitate de organ executiv al asociației care, în sensul art. 177 din Codul civil nr. 1107/2002, reprezintă asociația în relațiile cu terții.	Se acceptă.

anexează următoarele acte:				
62. În cazul decesului consumatorului casnic, până la stabilirea moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, operatorul, la solicitarea unuia din pretendenți la moștenire, încheie contractul de furnizare/prestare cu condiția achitării datoriilor create la acest loc de consum și achitării plății preventive pentru serviciul furnizat/prestat, valoarea căreia reprezintă media consumului a ultimilor trei luni.	Ministerul Justiției	78.	La pct. 62 termenul „pretendenți la moștenire” se va ajusta la prevederile Codului civil, care nu prevede un atare statut al persoanelor. Totodată, atragem atenția că, nu este stabilit un termen pentru a încheia un nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.	Se acceptă parțial. Prevederea a fost redactată în conformitate cu prevederile Codului Civil în sensul substituirii termenului „pretendenți la moștenire” cu „moștenitori”. Totodată, menționăm că norma este similară sectoarelor reglementare.
	Ministerul Justiției	79.	La pct. 67 sbp. 3) se va exclude textul „pct. 67” ca fiind excedent, or, potrivit art. 55 alin. (4) din Legea nr. 100/2017 „(4) În cazul în care se face trimitere la o normă juridică care este stabilită în același act normativ sau element structural, pentru evitarea reproducerii acesteia, se face trimitere la norma juridică relevant fără a se preciza că aceasta face parte din același act normativ sau element structural, cu excepția cazurilor în care această precizare este necesară pentru a exclude orice echivoc”.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	80.	Sugerăm a revedea soluția normativă propusă la pct. 75 sbp. 6), deoarece este formulată defectuos.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	81.	La pct. 77 sbp. 1) din expresia „acte normative în vigoare” se vor exclude cuvintele „în vigoare” ca fiind inutile.	Se acceptă.

	Ministerul Justiției	82.	La pct. 107, 108 și 110 remarcăm că cratima se utilizează în cazul enumerării a mai mult de două elemente structural consecutive.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	83.	Denumirea anexei nr. 6 se va completa cu cuvintele „a încălcării”, în scopul ajustării la prevederile pct. 99 din proiectul Regulamentului.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	84.	Totodată, la definitivarea proiectului se va ține cont de prevederile art. 49 alin. (4) din Legea nr. 100/2017, conform cărora, dacă un act normativ are mai multe anexe, acestea sunt însemnate cu numere ordinare, exprimate prin cifre arabe, în ordinea în care au fost enunțate în textul actului (spre exemplu, referința la anexa nr. 1 se face la pct. 17, iar la anexa nr. 2 — la pct. 124, între aceste puncte fiind făcute referințele la anexele nr. 3 - nr. 7, ceea ce nu corespunde prevederilor legale enunțate). În context, se vor revedea atât referințele la anexe din textul Regulamentului, cât și numerotarea anexelor.	Se acceptă.