

SINTEZA
obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiectul
Regulamentului privind furnizarea energiei electrice

(denumirea proiectului)

Conținutul articolelor/ punctelor din proiectul prezentat spre avizare și coordonare	Participantul la avizare (expertizare)/ consultare publică	Nr. obiecției/ propunerii/ recomandării	Conținutul obiecției/ propunerii/ recomandării	Argumentarea autorului proiectului
Obiecții și propuneri la articolele/punctele din proiect				
Î.S. Moldelectrica (Aviz nr.46-54/1402 din 30.08.2018)				
Pct.12 Administratorul imobilului cu destinație de locuință este responsabil de integritatea echipamentului de măsurare a energiei electrice utilizată pentru iluminarea locurilor de uz comun și pentru funcționarea ascensoarelor, precum și pentru exploatarea, întreținerea și reparația rețelelor electrice ce servesc la alimentarea cu energie electrică a locurilor de uz comun și a ascensoarelor.	Î.S. Moldelectrica	1. referitor la Pct.12	Se propune definirea sintagmei „Administratorul imobilului”	Se acceptă La pct. 4 a fost introdusă următoarea noțiune: „Administrator al imobilului cu destinație de locuință – persoană fizică sau juridică investită cu împuterniciri pentru exercitarea efectivă a obligațiilor ce țin de administrarea, întreținerea și exploatarea imobilelor cu destinație de locuință”
Pct.24 Furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața energiei electrice, aferente furnizării energiei electrice la locurile de consum ale consumatorilor săi, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.	Î.S. Moldelectrica	2. referitor la Pct. 24	Se propune de completat sfârșitul frazei cu sintagma: „Prin clauzele contractuale”	Nu se acceptă Furnizorul duce responsabilitate privind echilibrarea consumatorului final conform prevederilor legii 107/2016
Pct.71 alin.(12) „să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului de sistem, al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură”	Î.S. Moldelectrica	3. referitor la Pct.71 alin.(12)	Se propune modificarea în următoarea refacție: „să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului sistemului de distribuție, al furnizorului, numerele de telefon ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură”.	Se acceptă parțial Subpunctul 12 a fost modificat după cum urmează: „12) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului de sistem la rețelele cărora este racordată instalația de utilizare, al furnizorului, numerele de telefoane ale

				căroră se indică în mod obligatoriu în factură.”
Pct.74	Î.S. Moldelectrica	4. referitor la Pct.74	Se propune includerea unui subpunct cu următoarea redacție: „Să achite serviciul de transport, distribuție a energiei electrice”	Nu se acceptă Subpunctul 5 Prevede că consumatorul e obligat să achite integral plata pentru energie electrică, ceea ce presupune și tarifele de transport și distribuție pentru energia electrică
Pct.75 alin.(1) „să repare prejudiciile cauzate consumatorului final”	Î.S. Moldelectrica	5. referitor la Pct.75 alin.(1)	Se propune de a modifica textul având următoarea redacție: „să repare prejudiciile cauzate și dovedite de consumatorul final”.	Se acceptă parțial Subpunctul 1) a fost completat cu sintagma „în conformitate cu prevederile Regulamentului privind racordarea”
Pct.75 alin.(6) „să asigure accesul în mod gratuit, în condiții de securitate și confidențialitate, la datele cu privire la evidența consumului de energie electrică”	Î.S. Moldelectrica	6. referitor la Pct.75 alin.(6)	Se propune de exclus textul din aliniatul menționat, deoarece acesta se repetă în aliniatul (7) aceluiași Pct. 75	Nu se acceptă Sunt două prevederi total diferite.
Pct.168 „Prin depășirea consumului lunar contractat, dar fără depășirea puterii contractate, consumatorul final are dreptul să consume, cu acordul furnizorului, cantitatea de energie electrică pe care nu a consumat-o din cauza limitărilor”.	Î.S. Moldelectrica	7. referitor la Pct.168	Se solicită explicarea referitor la restricțiile menționate în punctul dat.	Nu se acceptă Dreptul respectiv poate fi folosit de către consumatori în cazurile sistărilor și limitărilor care au avut loc în conformitate cu Regulamentul privind racordarea
	Î.S. Moldelectrica	8. referitor la Regulament	În proiectul Regulamentului lipsește prevederea privind soluționarea neachitării de către Furnizor pentru serviciul de transport a energiei electrice (responsabilitatea acestuia în ce privește garanții bancare, sistare prestare serviciu și trecerea consumatorului la furnizorul de ultima opțiune.	Nu se acceptă Nu ține de prezentul regulament. Furnizorii și operatorii de sistem sunt participanți ai pieței angro de energie electrică și urmează să se conducă de Regulile pieței energiei electrice și contractele negociate de părți.

			Urmare a divizării funcțiilor de furnizare și distribuție a energiei electrice, faptul existenței consumatorilor noncasnici racordați la rețeaua de transport, este necesar de a revizui Instrucțiunea privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în rețelele de distribuție, în funcție de valoarea factorului de putere în instalațiile de utilizare și extinderea aplicabilității acestora nu doar pentru rețelele de distribuție, este necesar de luat în considerație și situația actuală, în care costurile pentru pierderile din rețelele electrice sunt suportate nemijlocit de operatori și nu de furnizori, comparativ cu situația precedentă, când furnizorii îndeplineau și funcția de distribuitori, percepând plăți pentru pierderi majorate cauzate de nerespectarea factorului de putere. Plata acestui consum tehnologic urmează a fi efectuată de către operatorul rețelei la care sunt racordate instalațiile utilizatorului. Astfel Regulamentul trebuie să prevadă obligația furnizorului de a transfera aceste plăți percepute către operatorul de transport si/sau distribuție	Nu se acceptă Calculul respectiv nu ține de proiectul dat. Propunerea Moldelectricii va fi luată în considerare la etapa de modificare a Instrucțiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în rețelele de distribuție.
			În proiectul Regulamentului nu se explică cum se vor rambursa costurile pentru serviciile de echilibrare și diferența dintre livrarea de bază și de echilibrare.	Nu se acceptă Costurile se vor rambursa conform prevederilor Regulilor pieței energiei electrice, aprobate de ANRE
Pct. 3.1 Anexa nr.2 „Contravaloarea energiei electrice furnizate este determinată de tariful în vigoare, aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, și de cantitatea energiei electrice consumată pe parcursul perioadei de facturare”.	Î.S. Moldelectrica	referitor la Pct. 3.1 Anexa nr.2	Se solicită de explicat, ce intră în costul energiei electrice livrate. Ce tarif aprobat de ANRE este folosit.	Nu se acceptă Tariful calculate și aprobate de ANRE conform Metodologiei de calculare, aprobare și aplicare a prețurilor reglementate pentru furnizarea energiei electrice de către furnizorul de ultimă opțiune și furnizorul serviciului universal, aprobate de ANRE
Ministerul Economiei și Infrastructurii al R. Moldova (Aviz nr.07-9000 din 05.09.2018)				
Pct.42 La încheierea contractului de furnizare a energiei	Ministerul Economiei și	Referitor la Pct.42	Se propune de Reformulat fraza a doua (tarife sau prețuri)	Nu se acceptă.

<p>electrice cu furnizorul serviciului universal, consumatorii finali sunt în drept să aleagă între tarif monom, tarif binom sau prețurile diferențiate în funcție de orele de consum. La expirarea termenului de 12 luni de la alegerea unui tip de tarif, preț consumatorul final este în drept să solicite alt tarif, preț la care urmează să i se furnizeze energie electrică, adresând o cerere furnizorului serviciului universal. Furnizorul serviciului universal va accepta solicitarea consumatorului final în termen de 15 zile calendaristice.</p>	<p>Infrastructurii</p>			<p>Vezi prima frază. Consumatorul are posibilitatea de alegere între tarife sau prețuri diferențiate în funcție de orele de consum.</p>
<p>Pct.48 Consumatorul final este în drept să ceară rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice. Cererea respectivă va fi depusă la furnizor cu cel puțin 7 zile până la data rezilierii contractului, cu excepția cazurilor când contractul de furnizare a energiei electrice prevede alte termene. Furnizorul reziliază contractul după achitarea integrală, de către consumatorul final, a plăților pentru energia electrică consumată, furnizarea energiei electrice fiind întreruptă din data solicitată pentru rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.</p>	<p>Ministerul Economiei și Infrastructurii</p>	<p>Referitor la Pct.48</p>	<p>Se propune de menționat categoria zile zilelor (lucrătoare sau calendaristice).</p>	<p>Se acceptă.</p>
<p>Pct.67 Furnizorul de ultimă opțiune are obligația de a notifica fără întârziere consumatorului final condițiile care se aplică furnizării de ultimă opțiune și prețurile aferente. Furnizorul de ultimă opțiune informează, de asemenea, consumatorul final cu privire la dreptul său de a alege în mod liber un alt furnizor în conformitate cu prezentul Regulament și cu Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului aprobat de Agenție. Aceste informații sunt prezentate împreună cu contractul de furnizare energiei electrice în conformitate cu punctul 66 din prezentul Regulament și publicat pe pagina web oficială a furnizorului de ultimă opțiune.</p>	<p>Ministerul Economiei și Infrastructurii</p>	<p>Referitor la Pct.67</p>	<p>Se propune de expus textul dat în următoarea redacție: Furnizorul de ultimă opțiune are obligația de a ii aduce la cunoștință fără întârziere consumatorului final condițiile care se aplică furnizării de ultimă opțiune și prețurile aferente. Furnizorul de ultimă opțiune informează, de asemenea, consumatorul final cu privire la dreptul său de a alege în mod liber un alt furnizor în conformitate cu prezentul Regulament și cu Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului aprobat de Agenție. Aceste informații sunt prezentate împreună cu contractul de furnizare energiei electrice în conformitate cu punctul 66 din prezentul Regulament și publicat pe pagina web oficială a</p>	<p>Nu se acceptă. Conform prevederilor Legii consumatorul este notificat de către Furnizor.</p>

			furnizorului de ultimă opțiune	
Pct.139 În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează că încălcarea dată de către consumator.	Ministerul Economiei și Infrastructurii	Referitor la Pct.139	Se propune următoarea redacție: În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării acestora nu se demonstrează că încălcarea dată a fost realizată de către consumator.	Se acceptă
Pct. 169 Pentru îndeplinirii atribuțiilor sale, furnizorii colaborează cu organele de specialitate a administrației publice centrale, cu autoritățile publice locale, cu asociațiile consumatorilor și cu societatea civilă.	Ministerul Economiei și Infrastructurii	Referitor la Pct.169	De reformulat.	Se acceptă În proiectul definitivat prevederea în cauză a fost inclusă în următoarea redacție: „În procesul îndeplinirii atribuțiilor sale, furnizorii colaborează cu organele de specialitate a administrației publice centrale, cu autoritățile publice locale, cu asociațiile consumatorilor și cu societatea civilă.”
		Referitor la art. 17 din Legea nr.139 cu privire la eficiența energetică	În același timp atenționăm asupra imperativului ajustării și alinierii proiectului regulamentului la prevederile Legii nr. 139 cu privire la eficiența energetică, în special articolul 17, privind facturarea și accesul la informațiile privind consumul de energie	Se acceptă Prevederile art. 17 din Legea 139/2018 au fost luate în considerație.
Consiliul Concurenței (Aviz nr.DJ-06/54-203 din 26.01.2018)				
	Consiliul Concurenței	Referitor la prevederile Secțiunii 4 Contractarea	Având în vedere art. 4 alin.(5) din Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256 din 09 decembrie 2011 - Se propune de inclus o prevedere cu următorul conținut: „Contractul de furnizare a energiei electrice se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. Furnizorul are obligația de a pune la dispoziția consumatorului gratuit, la cerere, un exemplar de contract pe care îl propune în formă scrisă, pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil acceptat	Se acceptă Prevederea în redacția propusă a fost introdusă în Secțiunea 4 din proiectul de regulament.

			de consumator”.	
Pct.22 Clauzele contractuale trebuie să fie echitabile și să fie prezentate potențialului consumator final înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. În cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat prin reprezentanți, furnizorul este obligat să notifice în prealabil consumatorul final potențial cu privire la clauzele contractuale.	Consiliul Concurenței	Referitor la Pct.22	În scopul asigurării drepturilor consumatorilor cât și pentru evitarea unui comportament abuziv din partea furnizorului; având în vedere prevederile art.4 alin. (2) din Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256 din 09 decembrie 2011 - Se propune autorului , ca după sintagma „echitabile” textul să completeze cu sintagma „clare, univoce, a căror înțelegere nu necesită cunoștințe speciale”.	Se acceptă.
Pct.41 Contractul de furnizare a energiei electrice, încheiat de consumatorii casnici cu furnizorul serviciului universal sau cu furnizorul de ultimă opțiune va conține în mod imperativ clauzele obligatorii, specificate în Anexa nr.1 la prezentul Regulament. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de consumatorii noncasnici cu furnizorul serviciului universal sau cu furnizorul de ultimă opțiune va conține în mod imperativ clauzele obligatorii specificate în Anexa nr.2 la prezentul Regulament.	Consiliul Concurenței	Referitor la Pct.41	Referitor la stabilirea contractelor –tip, de la Anexele 1 și 2 menționăm că, având în vedere prevederile art.7 alin. (3) lit. h) din Legea nr.107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică, conținutul clauzelor contractelor menționate urmează a fi definitivate de către ANRE în vederea neadmiterii unor practici abuzive din partea furnizorilor, cât și scopul asigurării unei protecții eficiente a drepturilor consumatorilor.	Nu se acceptă. Anexele nr.1 și 2 sunt incluse clauzele obligatorii, care de fapt sunt definitivate de către ANRE și aprobate împreună cu prezentul regulament. Deci, modificarea art. 41 prin includerea mențiunii „definitivate de ANRE” nu schimbă sensul textului articolului dat.
Pct.42 La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu furnizorul serviciului universal, consumatorii finali sunt în drept să aleagă între tarif monom, tarif binom sau prețurile diferențiate în funcție de orele de consum. La expirarea termenului de 12 luni de la alegerea unui tip de tarif, preț consumatorul final este în drept să solicite alt tarif, preț la care urmează să i se furnizeze energie electrică, adresând o cerere furnizorului serviciului universal. Furnizorul serviciului universal va accepta solicitarea consumatorului final în termen de 15 zile calendaristice.	Consiliul Concurențe	Referitor la Pct.42	Cu referință la Pct.42 din proiectul Regulamentului întru asigurarea clarității și evitării interpretării subiective, propunem ca ANRE să definească noțiunea de „tarif monom” în prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice.	Nu se acceptă. În Legea nr.107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică este definită noțiunea de „tarif binom”, iar toate tarifele privind furnizarea energiei electrice aprobate până la moment reprezintă doar o componentă, cea pentru energia electrică – ceea ce reprezintă tariful monom.
Pct.74, subpunctul 20) să asigure încasarea de la consumatorul final, inclusiv prin intermediul băncilor sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul	Consiliul Concurențe	Referitor la Pct.74 Subpunctul20)	La Pct. 74, subpunctul 20) din proiectul Regulamentului, sintagma „inclusiv prin intermediul băncilor sau a oficiilor sale din teritoriu”, necesită argumentare	Nu se acceptă. Prevederea nu limitează posibilitățile de achitare, ci din contra, specifică

Regulament, a plăților pentru energia electrică furnizată;			deoarece acesta limitează posibilitatea furnizorilor de a concura prin parametrii rețelei de încălzire a plăților.	modalitățile minime de achitare a plăților pentru energia electrică
<p>Pct.64, subpunctele 4) și 5) Subpunctul 4) să anunțe micii consumatori finali și furnizorii acestora, cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte, despre întreruperile programate și limitările în livrarea energiei electrice, menționând motivele întreruperii, în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice.</p> <p>Subpunctul5) să anunțe, în scris, marii consumatori finali și furnizorii acestora despre data și despre durata întreruperii programate a livrării energiei electrice cu cel puțin 7 zile calendaristice până la întrerupere, menționând motivele întreruperii.</p>	Consiliul Concurențe	Referitor la Pct.64 Subpunctul4) și 5)	<p>Conform la Pct. 64, subpunctele 4) și 5) din proiectul Regulamentului, operatorul de sistem are obligația de a anunța micii consumatori finali și furnizorii acestora, cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte, despre întreruperile programate și limitările în livrarea energiei electrice, iar marii consumatori și furnizorii acestora cu cel puțin 7 zile calendaristice până la întrerupere.</p> <p>Considerăm că prin reglementarea dată poate fi instituit un tratament diferențiat între micii consumatori finali și marii consumatori finali. Astfel propunem autorului să argumenteze în nota informativă necesitatea instituirii acestui tratament diferențiat față de micii consumatori finali.</p>	<p>Se acceptă.</p> <p>S-a exclus din proiectul regulamentului obligațiile operatorului de sistem privind deconectările programate incluzându-le în proiectul Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice.</p>
<p>Pct. 85 Factura trebuie să includă și următoarele notații: “ATENȚIE ! În cazul neachitării acestei facturi, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația în vigoare, furnizorul va fi în drept să deconecteze de la rețeaua electrică instalațiile electrice ce vă aparține. Reconectarea instalațiilor electrice la rețeaua electrică va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.” “Activitatea furnizorului este reglementată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, adresa</p>	Consiliul Concurențe	Referitor la Pct.85	<p>Potrivit Pct. 85 din proiectul Regulamentului, factura trebuie să includă atenționarea consumatorilor despre deconectare în decurs de 10 zile calendaristice în cazul neachitării facturii până la data-limită de achitare indicată în factură.</p> <p>În acest context, menționăm că facturile cu conținutul respectiv sunt remise către toți consumatorii, celor de bună credință (cei care achită la timp) și celor de rea credință (rău platnicii, care nu achită la timp). Totodată, pct.16 alin.(1) din capitolul VI al Anexei nr.1 a proiectului Regulamentului stabilește că, furnizorul este în drept să solicite deconectarea de la rețeaua electrică în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>În primul rând, toți consumatorii sunt puși în așa poziție fără a se încălca principiul concurenței. Totodată acest fapt scutește de cheltuieli suplimentare în privința expedierii avizelor de deconectare.</p>

			<p>limită indicată în factură.</p> <p>În conformitate cu art. 719 lit. d) Cod Civil este nulă clauza prin care utilizatorul este degrevat de obligația de a soma sau de a stabili partenerului său de contract un termen pentru executarea obligației.</p> <p>Totodată, conform art.617 alin.(1) Cod Civil, dacă nu execută obligația în urma somației primite după scadență din partea creditorului, debitorul se consideră în întârziere ca urmare a somației. Prin urmare, creditorul trebuie să someze debitorul, respectiv să-i pretindă executarea obligației ajunse la scadență, iar debitorul se va considera în întârziere numai dacă nu a executat obligația sa, ca urmare a somației.</p> <p>În acest context, considerăm necesar de a fi operate modificări în proiect în vederea asigurării respectării prevederilor art. 617 alin.(1) (în partea ce ține de somație) și de art. 719 lit. d) (în partea ce ține de obligativitatea somației și de stabilirea unui termen suplimentar) din Codul Civil.</p>	
S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord"				
Pct.23, subpunctul 14) răspunderea pentru neîndeplinirea sau neîndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate de părțile contractului de furnizare a energiei electrice	S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord"	referitor la Pct.23 subpunctul 14)	Se propune următoarea redacție: „răspunderea pentru neîndeplinirea sau neîndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate de părțile contractului de furnizare a energiei electrice”	Se acceptă
Pct.28 La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu consumatorii finali existenți sau cu solicitanții, potențiali consumatori finali, pentru locurile de consum care nu sunt deconectate de la rețeaua electrică, operatorul de sistem, la solicitarea furnizorului, este obligat să efectueze controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate acestuia, să verifice schema de conectare a echipamentului de măsurare și să întocmească actul	S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord"	referitor la Pct.28	Se propune următoarea redacție: „La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu consumatorii finali existenți sau cu solicitanții, potențiali consumatori finali, pentru locurile de consum care nu sânt deconectate de la rețeaua electrică, operatorul de sistem, la solicitarea furnizorului, este obligat să efectueze controlul echipamentului de	Se acceptă completarea propusă

<p>de control al echipamentului de măsurare în două exemplare. Actul de control al echipamentului de măsurare se semnează de către operatorul de sistem și de consumatorul final. Un exemplar al actului de control al echipamentului de măsurare se înmânează consumatorului final, iar o copie a actului se transmite de către operatorul de sistem furnizorului, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data semnării acestuia. În cazul echipamentelor de măsurare monofazate, operatorul sistemului de distribuție va indica suplimentar în actul de control al echipamentului de măsurare la care bornă este conectat conductorul de fază.</p>			<p>măsurare și al sigiliilor aplicate acestuia, să verifice schema de conectare a echipamentului de măsurare și să întocmească actul de control al echipamentului de măsurare în două exemplare în termen de 5 zile calendaristice de la data depunerii cererii. Actul de control al echipamentului de măsurare se semnează de către operatorul de sistem și de consumatorul final. Un exemplar al actului de control al echipamentului de măsurare se înmânează consumatorului final, iar o copie a actului se transmite de către operatorul de sistem furnizorului, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data semnării acestuia. În cazul echipamentelor de măsurare monofazate, operatorul sistemului de distribuție va indica suplimentar în actul de control al echipamentului de măsurare la care bornă este conectat conductorul de fază”.</p> <p><u>Comentariu: Nu este nicăieri stabilit termenul de efectuare a controlului în regim de lucru.</u></p>	
<p>Pct.48 Consumatorul final este în drept să ceară rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice. Cererea respectivă va fi depusă la furnizor cu cel puțin 7 zile până la data rezilierii contractului, cu excepția cazurilor când contractul de furnizare a energiei electrice prevede alte termene. Furnizorul reziliază contractul după achitarea integrală, de către consumatorul final, a plăților pentru energia electrică consumată, furnizarea energiei electrice fiind întreruptă din data solicitată pentru rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord”</p>	<p>referitor la Pct.48</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Consumatorul final este în drept să ceară rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice. Cererea respectivă va fi depusă la furnizor cu cel puțin 7 zile calendaristice până la data rezilierii contractului, cu excepția cazurilor când contractul de furnizare a energiei electrice prevede alte termene. Furnizorul reziliază contractul după achitarea integrală, de către consumatorul final, a plăților pentru energia electrică consumată, furnizarea energiei electrice fiind întreruptă din data solicitată pentru rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice”.</p>	<p>Se acceptă completarea propusă</p>

<p>Pct.55 În cazul în care consumatorul noncasnic își schimbă denumirea, rechizitele bancare, sau adresa juridică, consumatorul noncasnic respectiv este obligat să prezinte furnizorului, în termen de 10 zile calendaristice, documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare a energiei electrice.</p>	<p>S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord"</p>	<p>referitor la Pct.55</p>	<p>Se propune următoarea redacție: În cazul în care consumatorul noncasnic își schimbă denumirea, codul fiscal, codul TVA, rechizitele bancare sau adresa juridică, consumatorul noncasnic respectiv este obligat să prezinte furnizorului, în termen de 10 zile calendaristice, documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare a energiei electrice și actul de delimitare actualizat.</p> <p><u>Comentariu: Reieșind din faptul că Furnizorul eliberează factura fiscală pentru consumul de e/e, el (Furnizorul) trebuie să fie informat despre modificările de cod fiscal și cod TVA.</u></p>	<p>Se acceptă parțial Pct. 55 după modificare va avea următorul conținut: „În cazul în care consumatorul noncasnic își schimbă denumirea, codul TVA, rechizitele bancare, sau adresa juridică, consumatorul noncasnic respectiv este obligat să prezinte furnizorului, în termen de 10 zile calendaristice, documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare a energiei electrice.”</p>
<p>Pct.65 În cazul furnizării de ultimă opțiune, contractul de furnizare a energiei electrice se consideră încheiat începând cu ziua în care furnizarea fizică de energie electrică către consumatorul final este stabilită și asigurată de furnizorul de ultimă opțiune, indiferent de faptul că respectivul consumator final a depus sau nu a depus cererea privind încheierea contractului de furnizare a energiei electrice în condițiile prezentului Regulament.</p>	<p>S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord"</p>	<p>referitor la Pct.65</p>	<p>Ce însemna furnizarea fizică?</p>	<p>Se acceptă Furnizarea fizică - cantitatea de energie furnizată este deja înregistrată fizic de către echipamentul de măsurare.</p>
<p>Pct.70 Refuzul consumatorului final de a semna contractul de furnizare a energiei electrice, după perioada maximă admisă de furnizare a energiei electrice fără contract încheiat, dă dreptul furnizorului de ultimă opțiune să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului final de la rețeaua electrică conform punctelor 111 și 113 din prezentul Regulament.</p>	<p>S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord"</p>	<p>referitor la Pct.70</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Refuzul consumatorului final de a prezenta documentele necesare pentru încheierea contractului și a semna contractul de furnizare a energiei electrice, după perioada maximă admisă de furnizare a energiei electrice fără contract încheiat, dă dreptul furnizorului de ultimă opțiune să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului final de la rețeaua electrică conform punctelor 111, 113 din prezentul</p>	<p>Nu se acceptă Semnarea contractului presupune îndeplinirea tuturor cerințelor necesare pentru aceasta, inclusiv prezentarea documentelor necesare.</p>

			Regulament”.	
Pct.71, subpunctul19) să verifice și să constate respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice;	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.71, subpunctul 19)	Se propune excluderea subpunctului dat deoarece se repetă subpunctul 8)	Se acceptă
Pct.72, subpunctul5) să achite integral plata pentru energia electrică și penalitățile prevăzute de contract, în termenele stabilite și indicate în factură;	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.71, subpunctul 5)	Se propune următoarea redacție: „să achite integral plata datorată pentru energia electrică furnizată și penalitățile prevăzute de contract, în termenele stabilite și indicate în factură de plată ” <u>Comentariu: Plata pentru energia electrică datorată, conține în sine și datoriile formate anterior. Sub cuvântul ”factură” consumatorul subînțelege factura fiscală.</u>	Se acceptă Subpunctul 5) a fost formulat conform propunerii FEE Nord
Pct.72, subpunctul 7) să solicite rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică și să achite integral furnizorului plata energiei electrice consumate și penalitățile facturate, dacă acestea din urmă sunt prevăzute în contract	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.71, subpunctul 7)	Se propune următoarea redacție: „să solicite rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică și sau în caz de înstrăinare a imobilului și să achite integral furnizorului plata energiei electrice consumate și penalitățile calculate , dacă acestea din urmă sânt prevăzute în contract”. <u>Comentariu: Deseori, consumatorul achită factura finală cu întârziere, la care se calculează o penalitate, care de cele mai multe ori rămâne neachitată</u>	Se acceptă completare propusă
Pct.72, subpunctul 12) să solicite furnizorului condițiile pentru separarea evidenței energiei electrice consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice, în condițiile prezentului Regulament	.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.71, subpunctul 12)	Se propune următoarea redacție: „să solicite operatorului de sistem condițiile pentru separarea evidenței energiei electrice consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice, în condițiile prezentului Regulament”; <u>Comentariu: Conform Regulamentului de Racordare p. 10 c) Cererea pentru</u>	Se acceptă redacția propusă

			<u>eliberarea avizului de racordare se depune de către solicitant în următoarele cazuri:</u> <u>c) separarea evidenței energiei electrice consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice;</u>	
Pct.73, subpunctul 5) să solicite operatorului de sistem deconectarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali pentru neachitarea facturilor, respectând prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare a energiei electrice	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.73, subpunctul 5)	Se propune următoarea redacție: „să solicite operatorului de sistem deconectarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali, respectând prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare a energiei electrice”	Se acceptă Sintagma „pentru neachitarea facturilor” a fost eliminată
Pct.74, subpunctul 2) să asigure securitatea furnizării energie electrică	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.74, subpunctul 2)	Nu este clar ce este securitatea furnizării e/e.	Se acceptă parțial „Securitatea furnizării energie electrică” a fost modificată cu noțiunea „securitatea aprovizionării cu energie electrică”, care semnifică asigurarea fiabilă a alimentării cu energie electrică inclusiv utilizând instrumentele de echilibrare. Vezi art.11 alin. (3) și noțiunea din art. 2 din Legea nr.107 cu privire la energia electrică.
Pct.74, subpunctul 22) să solicite operatorului de sistem anularea măsurii de deconectare a instalațiilor electrice ale consumatorului final, în ziua în care acesta a prezentat furnizorului documentele confirmative despre achitarea facturii	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.74, subpunctul 22)	În ce mod se prezintă documentele? În contractul cu noncasnic p. 3.10 ” Se consideră drept dată de efectuare a plății, data la care suma plătită apare pe contul bancar al Furnizorului”	Se acceptă parțial Prevederea a fost inclusă în următoarea redacție: „să solicite operatorului de sistem anularea măsurii de deconectare a instalațiilor electrice ale consumatorului final în cazul în care furnizorul obține informația despre înlăturarea cauzelor care au dus la solicitarea deconectării instalației electrice;”
Pct.74, subpunctul 23) să reia furnizarea energiei electrice în cel mult 2 zile după înlăturarea motivelor care au dus la deconectare și achitarea tarifului pentru reconectare	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.74, subpunctul 23)	Se propune următoarea redacție: „să reia furnizarea energiei electrice în cel mult 2 zile lucrătoare după înlăturarea motivelor care au dus la deconectare și achitarea tarifului pentru reconectare”	Nu se acceptă. Vezi art.66 alin.(6) din legea nr.107 cu privire la energia electrică.

<p>Pct.74, subpunctul 8) să determine consumul de energie electrică, conform consumului mediu zilnic, în circumstanțele stipulate la pct. 98 din prezentul Regulament</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Pct.74, subpunctul 23)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: <i>„să determine consumul de energie electrică, conform consumului mediu zilnic, în circumstanțele stipulate la pct. 97, 101, 102 din prezentul Regulament”</i></p> <p>Comentariu: Considerăm că recalculul în cazul când echipamentul de măsurare a ieșit din funcțiune (art. 98) mai bine ar fi să fie efectuat de OSD, deoarece este caz similar cu consumul fără evidență p.149.</p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.75</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Pct.75</p>	<p>Se propune de suplimentat cu un subpunct cu următorul conținut: <i>„să determine consumul de energie electrică, conform consumului mediu zilnic, în circumstanțele stipulate la pct. 98 și 149 din prezentul Regulament”.</i></p>	<p>Se acceptă parțial</p> <p>La pct. 75 a fost introdus un subpunct cu următorul conținut: <i>„să calculeze și să prezinte furnizorului pentru facturare cantitățile de energie electrică în cazurile și conform condițiilor descrise în prezentul Regulament”</i></p>
<p>Pct.84, subpunctul 10) Taxe.</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Pct.84, subpunctul 10)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: <i>„taxe și penalitatea, dacă este prevăzută de contract”</i></p>	<p>Nu se acceptă Conform pct. 87 penalitatea se prezintă consumatorului într-o factura separată</p>
<p>Pct.85 Factura trebuie să includă și următoarele notații: “ATENȚIE ! În cazul neachitării acestei facturi, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația în vigoare, furnizorul va fi în drept să deconecteze de la rețeaua electrică instalațiile electrice ce vă aparține. Reconectarea instalațiilor electrice la rețeaua electrică va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.” “Activitatea furnizorului este reglementată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, adresa</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Pct.85</p>	<p>Se propune ca în Regulament să fie folosit un termen unic ”data limită de plata”, deoarece inducem în eroare consumatorii</p>	<p>Se acceptă.</p>
<p>Pct.87 (fraza 2) Suma penalităților va fi prezentată consumatorului</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice</p>	<p>referitor la Pct.87 (fraza 2)</p>	<p>Se propune următoarea redacție:</p>	<p>Se acceptă parțial.</p>

final spre achitare într-o factură separată.	Nord		„Suma penalităților va fi prezentată consumatorului final spre achitare <i>într-un document separat</i> ”	Fraza a două din pct. 87 după modificare va avea următorul conținut: „Suma penalităților nu se include în factură și va fi prezentată consumatorului final spre achitare separate”
<p>Pct.98</p> <p>În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat (nu se înregistrează energia electrică consumată) nu din vina consumatorului final, determinarea cantității de energie electrică, consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare și până la momentul restabilirii evidenței consumului de energie electrică, se efectuează conform consumului mediu zilnic de energie electrică, înregistrat pe parcursul perioadei de 3 luni anterioare ultimei citiri a indicilor echipamentului de măsurare sau pe parcursul a 3 luni ulterioare restabilirii evidenței consumului energiei electrice ori potrivit consumului mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent. Perioada de determinare a energiei electrice în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 luni.</p> <p>După obținerea de către furnizor a acordului operatorului de sistem, furnizorul și consumatorul final sunt în drept să stabilească, de comun acord, altă modalitate de determinare a energiei electrice consumată, dar neînregistrată de echipamentul de măsurare, întocmind și semnând un acord în acest sens.</p>	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.98	<p>Se propune următoarea redacție:</p> <p>În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat (nu se înregistrează energia electrică consumată) nu din vina consumatorului final, determinarea cantității de energie electrică, consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare și până la momentul restabilirii evidenței consumului de energie electrică, se efectuează de către Operatorul de sistem conform consumului mediu zilnic de energie electrică, înregistrat pe parcursul perioadei de 3 luni anterioare ultimei citiri a indicilor echipamentului de măsurare sau pe parcursul a 3 luni ulterioare restabilirii evidenței consumului energiei electrice ori potrivit consumului mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent. Perioada de determinare a energiei electrice în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 luni.</p> <p><u>Comentariu: Acest punct are legătură cu pct. 75, care sunt atribuțiile Operatorului de sistem.</u></p>	Se acceptă
<p>Pct.100</p> <p>În cazul în care echipamentul de măsurare este sustras, pierdut sau defectat și aceasta se datorează culpei consumatorului final, acesta este obligat să anunțe imediat furnizorul. În aceste situații, calcularea cantității de energie electrică consumată se efectuează conform prevederilor pct. 97 din prezentul</p>	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.100	<p>Fraza a doua se propune în următoarea redacție:</p> <p>„În aceste situații, calcularea cantității de energie electrică consumată se efectuează conform prevederilor pct. 98 din prezentul Regulament”.</p>	Se acceptă După modificare fraza a doua face trimitere la pct. 98 din regulament

<p>Regulament. Restabilirea evidenței consumului de energie electrică se face din contul consumatorului final nu mai târziu de o lună de la data înregistrării documentate a sustragerii, pierderii sau a defectării echipamentului de măsurare. În cazul neconformării consumatorului final acestor prevederi, operatorul de sistem este în drept să aplice prevederile Regulamentului privind racordarea.</p>			<p><u>Comentariu: Sustragerea echipamentului de măsurare este similar cu defectiunea lui, dar nu cu eroarea lui.</u></p>	
<p>Pct.101 (fraza 2) Operatorul de sistem expediază furnizorului o copie a actului de control al echipamentului de măsurare în termen de cel mult 5 zile calendaristice.</p>	<p>S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Pct.101 (fraza 2)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Operatorul de sistem expediază furnizorului o copie a actului de control al echipamentului de măsurare în termen de cel mult 5 zile lucrătoare”.</p> <p><u>Comentariu: Propunem ca schimbul de documente și recalcul între Furnizor și OSD să se efectueze în termen de 5 zile lucrătoare.</u></p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.106 Suma plății preventive se stabilește de către furnizor și nu trebuie să depășească valoarea în bani a consumului mediu lunar de energie electrică. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii finali, care nu dețin un act asupra imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea consumului mediu de energie electrică pe parcursul a două luni. Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare a energiei electrice. În cazul contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate cu noii consumatori finali, suma plății preventive se stabilește de părți prin negocieri conform estimărilor probabile în baza puterii contractate și timpul utilizării acesteia. La solicitarea noilor consumatori finali, suma plății preventive poate fi revizuită după primele trei luni de contract și stabilită conform consumului mediu lunar de energie electrică</p>	<p>S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Pct.106</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Suma plății preventive se stabilește de către furnizor și nu trebuie să depășească valoarea în bani a consumului mediu lunar de energie electrică. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii finali, instalațiile cărora nu au fost deconectate de la rețeaua Operatorului de Sistem și nu își schimbă genul de activitate, care nu dețin un act asupra imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea consumului mediu lunar de energie electrică consumată pe parcursul a unui an. Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare a energiei electrice. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii finali (loc de consum nou), care nu dețin un act asupra imobilului, suma plății preventive se calculează în baza puterii stabilite în contract și reieșind</p>	<p>Nu se acceptă Prevederile pct. 106 corespund normei actuale în vigoare. Furnizorul nu a argumentat modificarea propusă.</p>

			din numărul orelor în conformitate cu programul de activitate al consumatorului și aplicând prețul în vigoare”.	
Pct.111 (fraza 1) Furnizorul este în drept să ceară deconectarea, iar operatorul sistemului de distribuție va deconecta de la rețeaua electrică de distribuție în termen de cel mult 4 zile lucrătoare instalațiile electrice ce aparțin consumatorului casnic în următoarele cazuri:	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.106 (fraza 1)	Se propune următoarea redacție: „Furnizorul este în drept să ceară deconectarea, iar operatorul sistemului de distribuție va deconecta de la rețeaua electrică de distribuție în termen de cel mult 3 zile lucrătoare instalațiile electrice ce aparțin consumatorului casnic în următoarele cazuri” <u>Comentariu: Conform regulilor pieței art. 121. La adresarea scrisă a unui Furnizor sau Producător, ORD va deconecta, în termen de trei zile lucrătoare, de la rețeaua electrică de distribuție instalațiile electrice ale consumatorului final, care nu achită plata pentru energia electrică consumată. În acest caz, Furnizorul își asumă toată responsabilitatea pentru consecințele deconectării.</u>	Nu se acceptă Regulile pieței energiei electrice stabilesc dreptul de deconectare pentru operatorii de sistem și nu pentru furnizor.
Pct.112 (fraza 3 și 4) Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează consumatorului casnic de furnizor, operatorul sistemului de distribuție cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare. Consumatorul casnic se notifică despre deconectarea de la rețeaua electrică a locului de consum conform pct.111 subpunctele 5) și 6) cu 15 zile calendaristice înainte.	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.106 (fraza 4)	Se propune următoarea redacție: Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează consumatorului casnic de furnizor cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare. „Consumatorul casnic se notifică despre deconectarea de la rețeaua electrică a locului de consum conform pct.111 subpunctele 5) și 6) cu 10 zile calendaristice înainte” <u>Comentariu: p. 111 se referă numai la Furnizor.</u>	Se acceptă Nu se acceptă Termenul de notificare este prevăzut în art. 73, alin.(8) al Legii 107/2016
Pct.113 (fraza 1) Furnizorul este în drept să solicite, iar operatorul de sistem va deconecta în termen de cel mult 4 zile lucrătoare instalațiile electrice ce aparțin	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.106 (fraza 4)	Se propune următoarea redacție: „Furnizorul este în drept să solicite, iar operatorul de sistem va deconecta în	Nu se acceptă Regulile pieței energiei electrice stabilesc dreptul de deconectare pentru operatorii de sistem și nu pentru

consumatorului noncasnic în următoarele cazuri			termen de cel mult 3 zile lucrătoare instalațiile electrice ce aparțin consumatorului noncasnic în următoarele cazuri” <u>Comentariu: Conform regulilor pieței art. 121. La adresarea scrisă a unui Furnizor sau Producător, ORD va deconecta, în termen de trei zile lucrătoare, de la rețeaua electrică de distribuție instalațiile electrice ale consumatorului final, care nu achită plata pentru energia electrică consumată. În acest caz, Furnizorul își asumă toată responsabilitatea pentru consecințele deconectării.</u>	furnizor.
Pct.113, subpunctul 1) în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită indicată în factura, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut la pct. 74 subpunct 6) din prezentul Regulament	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.113, subpunctul 1)	Se propune următoarea redacție: în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut la pct. 74 subpunct 6) din prezentul Regulament. <u>Comentariu: se propune de folosit aceeași formulare.</u>	Se acceptă completarea propusă
Pct.114 (penultima frază) Consumatorul noncasnic se notifică despre deconectarea de la rețeaua electrică a locului de consum conform pct. 113 subpunctele 3) și 4) cu 15 zile calendaristice înainte	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.114 (penultima frază)	Se propune următoarea redacție: „Consumatorul noncasnic se notifică despre deconectarea de la rețeaua electrică a locului de consum conform pct. 113 subpunct 3) și 4) cu 10 zile calendaristice înainte” <u>Comentariu: termenul este prea mare</u>	Nu se acceptă Termenul de notificare este prevăzut în art. 73, alin.(8) al Legii 107/2016
Pct.119 (fraza 2) În cazul în care, după ce solicitarea de deconectare a instalațiilor electrice ale consumatorului final a fost expediată operatorului de sistem, la furnizor parvine informația despre achitarea facturii, furnizorul este obligat să solicite operatorului de sistem, în ziua în care informația despre achitarea facturii a parvenit la	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.119 (fraza 2)	Se propune următoarea redacție: „În cazul în care, după ce solicitarea de deconectare a instalațiilor electrice ale consumatorului final a fost expediată operatorului de sistem, la furnizor parvine informația confirmată documentat	Nu se acceptă Orice formă de comunicare trebuie luată în considerare de către furnizor pentru a nu admite eronat deconectarea consumatorului , care și-a îndeplinit obligația de plată a energiei electrice

furnizor, să nu deconecteze instalațiile electrice ale consumatorului final.			<p>despre achitarea facturii, furnizorul este obligat să solicite operatorului de sistem, în ziua în care informația despre achitarea facturii a parvenit la furnizor, să nu deconecteze instalațiile electrice ale consumatorului final”.</p> <p><u>Comentariu:</u> <u>Conform Contractului-cadru cu consumatorii non-casnici p. 3.10. ”... Se consideră drept dată de efectuare a plății, data la care suma plătită apare pe contul bancar al Furnizorului”.</u> <u>Deseori consumatorii prin telefon anunța despre achitarea datoriei și consideră că este suficient.</u> <u>Este necesar de a stabili clar cum și în ce formă parvine informația la furnizor.</u></p>	
<p>Pct.125</p> <p>Consumatorul final este în drept să solicite furnizorului reconectarea instalațiilor electrice la rețeaua electrică după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea instalațiilor electrice ale acestuia</p> <p>Furnizorul solicită operatorului de sistem, iar ultimul este obligat să reconecteze la rețeaua electrică instalațiile electrice ce aparțin consumatorului final în termenul cel mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile de la data achitării tarifului pentru reconectare.</p>	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.125	<p>Se propune următoarea redacție:</p> <p>„Consumatorul final este în drept să solicite furnizorului reconectarea instalațiilor electrice la rețeaua electrică după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea instalațiilor electrice ale acestuia</p> <p>Furnizorul solicită operatorului de sistem, iar ultimul este obligat să reconecteze la rețeaua electrică instalațiile electrice ce aparțin consumatorului final în termenul cel mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării tarifului pentru reconectare”.</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>Vezi art.66 alin.6 din Legea nr.107 cu privire la energia electrică</p>
<p>Pct.139</p> <p>În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează că încălcarea dată de către consumator.</p>	S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord	referitor la Pct.139	<p>Se propune următoarea redacție:</p> <p>„În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează că încălcarea dată a fost comisă de către</p>	<p>Se acceptă</p> <p>După modificare pct. 139 va avea următoarea redacție:</p> <p>„În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării acestora</p>

			consumator”.	nu se demonstrează că încălcarea dată a fost realizată de către consumator.”
<p>Pct.145</p> <p>Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare, la cererea consumatorului final, sunt suportate integral de către consumatorul final. Cererea pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se depune de consumatorul final la oficiul furnizorului, care transmite cererea operatorului de sistem în ziua înregistrării. Plata pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se încasează de furnizor și se transmite operatorului de sistem, în ziua încasării.</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Pct.145</p>	<p>Se propune următoarea redacție:</p> <p>„Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare, la cererea consumatorului final, sunt suportate integral de către consumatorul final. Cererea pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se depune de consumatorul final la oficiul furnizorului, care transmite cererea operatorului de sistem în ziua înregistrării. Plata pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se încasează de operatorul de sistem”.</p> <p><u>Comentariu: Preturile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare nu sunt standarde, ele diferă de la caz la caz, de aceea Furnizorul nu poate elibera cont de plată pentru aceste servicii.</u></p>	<p>Se acceptă parțial</p> <p>În urma modificării ultima frază a pct. 145 va avea următorul conținut: „Plata pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se încasează de furnizor și se transmite operatorului de sistem conform clauzelor contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, sau a clauzelor contractului pentru presarea serviciului de distribuție al energiei electrice, după caz.”</p>
<p>Anexa 2 Pct.3, subpunctul 11)</p> <p>În cazul în care o factură emisă în baza Contractului nu este achitată până în ziua a treia de la data-limită de plată indicată în factură, Consumatorul noncasnic va plăti o penalitate de _____ din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru energia electrică consumată, începând cu prima zi după data-limită de achitare a facturii și până la data efectuării plății. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.</p>	<p>S.A. ”Furnizarea Energiei Electrice Nord</p>	<p>referitor la Anexa 2 Pct.3, subpunctul 11)</p>	<p>Se propune următoarea redacție:</p> <p>În cazul în care o factură emisă în baza Contractului nu este achitată până în ziua a treia de la data-limită de plată indicată în factură, Consumatorul noncasnic va plăti o penalitate de _____ din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru energia electrică consumată, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii și până la data efectuării plății. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.</p> <p><u>Comentariu: Propunem ca în Regulament să fie folosit un termen unic ”data limită de plata”, deoarece inducem în eroare</u></p>	<p>Se acceptă</p>

			consumatorii.	
Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L. (aviz nr.0503/69817-20180927)				
			Comentariu GNF: Prevederile Regulamentului de furnizare se aplică pe piața cu amănuntul, conform prevederilor art.77 din Legea energiei electrice nr.107/2016.	Se acceptă Regulamentul privind furnizarea energiei electrice reglementează relația dintre furnizor și consumatorul final, care, conform Legii 107/2016 au loc pe piața cu amănuntul
Pct.4 noțiune – Factură eronată Factură eronată – factură pentru plata energiei electrice în care furnizorul a indicat valori incorecte (greșite) ale contravalorii energiei electrice consumate, ale tarifului sau ale cantității de energie electrică, calculată în baza indicilor reali ale echipamentului de măsurare. Factura emisă în baza consumului estimativ nu se consideră factură eronată;	Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.4 noțiune – Factură eronată	Se propune următoarea redacție: „Factură eronată – factură pentru plata energiei electrice în care furnizorul a indicat valori incorecte (greșite) ale contravalorii energiei electrice consumate, ale prețuri sau ale cantității de energie electrică, calculată în baza indicilor reali ale echipamentului de măsurare. Factura emisă în baza consumului estimativ nu se consideră factură eronată”;	Se acceptă parțial După modificare definiția va avea următorul conținut: „Factură eronată – factură pentru plata energiei electrice în care furnizorul a indicat valori incorecte (greșite) ale contravalorii energiei electrice consumate, ale tarifului, prețului sau ale cantității de energie electrică, calculată în baza indicilor reali ale echipamentului de măsurare. Factura emisă în baza consumului estimativ nu se consideră factură eronată”.
Pct.4 noțiune – Rețea internă Rețea internă – sistem format din conductoare, cabluri, aparate de comutație și alte instalații care asigură distribuția energiei electrice în blocul de locuit de la bornele de intrare până la aparatul de comutație, instalat pentru fiecare apartament din blocul de locuit	Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.4 noțiune – Rețea internă	Se propune următoarea redacție: Rețea internă – sistem format din conductoare, cabluri, aparate de comutație și alte instalații care asigură distribuția energiei electrice în blocul de locuit până la aparatul de comutație, instalat pentru fiecare apartament din blocul de locuit;	Se acceptă Definiția a fost inclusă în regulamentul privind racordarea
Pct.5 Furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă și continuă a energiei electrice consumatorilor finali în conformitate cu gradul de fiabilitate receptorilor de energie electrică, stabilit de Normele de amenajare a instalațiilor electrice și în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției 282/2016 din 11 noiembrie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 459-471,	Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.5	Se propune următoarea redacție: „Furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă și continuă a energiei electrice consumatorilor finali în conformitate cu contractul de furnizare, și indicatorii de calitate stabiliți în Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției 282/2016 din	Se acceptă parțial După modificare în locul pct. 5 și pct. 6 a fost introdus un nou punct cu următorul conținut: „Furnizarea energiei electrice se efectuează doar în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul final și furnizor. Furnizorul este obligat să furnizeze fiabil și continuu energie electrică consumatorului final la parametrii de

art.2146).			11 noiembrie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 459-471, art.2146)”. 	calitate stabiliți de standardele naționale, în conformitate cu condițiile stipulate în Legea cu privire la energie electrică, Regulamentul privind racordarea, Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice și prezentul Regulament.”
Pct.6 6.Furnizarea energiei electrice se efectuează numai în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul final și furnizor. Furnizorul este obligat să furnizeze consumatorului final energie electrică la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, în conformitate cu condițiile stipulate în Legea cu privire la energie electrică, prezentul Regulament, în contractul de furnizare a energiei electrice și în alte documente normativ-tehnice în domeniu.	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.6	Se propune următoarea redacție: Furnizarea energiei electrice se efectuează numai în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul final și furnizor. Furnizorul este obligat să furnizeze consumatorului final energie electrică la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, în conformitate cu condițiile stipulate în Legea cu privire la energie electrică, prezentul Regulament și în contractul de furnizare a energiei electrice. Comentariu GNF: nu este clar la ce acte normative-tehnice concrete se face referință.	Se acceptă parțial După modificare în locul pct. 5 și pct. 6 a fost introdus un nou punct cu următorul conținut: „Furnizarea energiei electrice se efectuează doar în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul final și furnizor. Furnizorul este obligat să furnizeze fiabil și continuu energie electrică consumatorului final la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, în conformitate cu condițiile stipulate în Legea cu privire la energie electrică, Regulamentul privind racordarea, Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice și prezentul Regulament.”
Pct.8 (Fraza 2) Durata contractului de furnizare a energiei electrice se stabilește de părți, cu excepția situației de încheiere a contractului de furnizare cu furnizorul de ultimă opțiune, când durata contractului de furnizare a energiei electrice nu poate depăși termenul stabilit de articolul 73 din Legea cu privire la energia electrică.	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.8 (Fraza 2)	Se propune următoarea redacție: „Durata contractului de furnizare a energiei electrice se stabilește de părți, cu excepția situației de încheiere a contractului de furnizare cu furnizorul de ultimă opțiune, când durata contractului de furnizare a energiei electrice nu poate depăși termenul de 90 de zile calendaristice stabilit de articolul 73 din Legea cu privire la energia electrică”	Se acceptă
Pct.12 Administratorul imobilului cu destinație de locuință este responsabil de integritatea echipamentului de măsurare a energiei electrice utilizată pentru	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE	Referitor la Pct.12	Se propune următoarea redacție: „Administratorul imobilului cu destinație de locuit este responsabil de integritatea	Nu se acceptă Noțiunea corespunde prevederilor Legii nr. 75 din 30.04.2015 cu privire la locuințe

<p>iluminarea locurilor de uz comun și pentru funcționarea ascensoarelor, precum și pentru exploatarea, întreținerea și reparația rețelelor electrice ce servesc la alimentarea cu energie electrică a locurilor de uz comun și a ascensoarelor.</p>	<p>ENERGIE” S.R.L</p>		<p>echipamentului de măsurare a energiei electrice utilizată pentru iluminarea locurilor de uz comun și pentru funcționarea ascensoarelor, precum și pentru exploatarea, întreținerea și reparația rețelelor electrice ce servesc la alimentarea cu energie electrică a locurilor de uz comun și a ascensoarelor”.</p>	
<p>Pct.13 În acest scop, consumatorul final este obligat să posede cunoștințe necesare privind normele de utilizare a energiei electrice și privind tehnica securității.</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct.13 (Fraza 2)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: În acest scop, consumatorul final este obligat să posede cunoștințe necesare privind normele de utilizare a energiei electrice și privind tehnica securității, inclusiv să asigure utilizarea receptoarelor electrice omologate echipate cu protecții corespunzătoare.</p>	<p>Se acceptă parțial După modificare pct. 13 va avea următorul conținut: „Consumatorul final este responsabil de exploatarea și de întreținerea instalațiilor electrice ce îi aparțin și este obligat să respecte regulile tehnicii securității la exploatarea instalațiilor sale, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și a exigențelor stabilite de Legea cu privire la energia electrică. În acest scop, consumatorul final este obligat să consume energie electrică utilizând receptoare electrice omologate, să posede cunoștințe necesare privind normele de utilizare a energiei electrice și privind tehnica securității.”</p>
<p>Pct.14 Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile electrice ale căreia sunt racordate la rețeaua electrică sau care a depus cerere de racordare la rețeaua electrică și a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în Regulamentul privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (în continuare – Regulamentul privind racordarea), aprobat de Agenție, este în drept să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct.14</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile electrice ale căreia sunt racordate la rețeaua electrică sau care a depus cerere de racordare la rețeaua electrică și a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în Regulamentul privind racordarea este în drept să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice”.</p> <p>Comentariu GNF: forma prescurtata a regulamentului este prevăzuta la pct.7.</p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.16 subpunctul 4) copia autorizării persoanei ce urmează să semneze</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL</p>	<p>Referitor la Pct.16 subpunctul 4)</p>	<p>Se propune următoarea redacție:</p>	<p>Se acceptă modificarea propusă</p>

contractul, iar în cazul încheierii contractului de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum noi	FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L		„copia actului ce atestă împuternicirile persoanei ce urmează să semneze contractul, iar în cazul încheierii contractului de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum noi”	
Pct.19 (Fraza 2) Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice pe o durată limitată de timp și cu solicitantul care deține imobilul în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna în contractul de furnizare a energiei electrice condiția de plată preventivă a consumului de energie electrică.	Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.19 (Fraza 2)	Se propune următoarea redacție: „Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice pe o durată limitată de timp și cu solicitantul care deține imobilul în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna în contractul de furnizare a energiei electrice condiția de plată preventivă a consumului de energie electrică și doar după prezentarea acordului prealabil scris al proprietarului locului de consum, dacă acesta există”.	Se acceptă Fraza a doua a fost completată cu textul „și doar după prezentarea acordului prealabil scris al proprietarului locului de consum”
Pct.23 subpunctul 7) termenele de plată, modalitățile de plată, cazurile în care furnizorul este în drept să impună plata preventivă pentru consumul energiei electrice, precum și măsurile ce vor fi întreprinse de furnizor în cazul nerespectării de către consumatorul final a obligațiilor contractuale	Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.23 subpunctul 7)	Se propune următoarea redacție: „termenele de plată, modalitățile de plată, cazurile în care furnizorul este în drept să solicite plata preventivă pentru consumul energiei electrice, precum și măsurile ce vor fi întreprinse de furnizor în cazul nerespectării de către consumatorul final a obligațiilor contractuale”	Se acceptă
Pct.25 Clauzele contractuale stabilite în temeiul actelor legislative și/sau a actelor normative de reglementare se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor legislative și/sau normative de reglementare respective. În acest caz, furnizorul este obligat să notifice consumatorului final modificările efectuate.	Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.25	Se propune de completat cu următorul text: „În cazul furnizorului de ultima opțiune și furnizorului la serviciu universal notificarea se va efectua prin plasarea informației respective pe pagina electronică”.	Se acceptă parțial Fraza a doua din pct. 25 a fost modificată după cum urmează: „În acest caz, furnizorul este obligat să aducă la cunoștință consumatorului final modificările efectuate.”
Pct.30 Furnizorul este obligat să notifice consumatorului final, în mod direct și într-o manieră transparentă și clară, despre orice modificare a prețului pentru energia electrică nu mai târziu de sfârșitul primei perioade de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării.	Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.30	Se propune următoarea redacție: „Furnizorul, cu excepția furnizorului de ultima opțiune și a celui la serviciu universal, este obligat să notifice consumatorului final, în mod direct și într-o manieră transparentă și clară,	Nu se acceptă Art. 70, alin. (2) lit. f) din legea 107/2016, prevede că furnizorul notifică consumatorul despre majorarea prețului. Modalitatea de notificare este stabilită la semnarea contractului

			despre orice modificare a prețului pentru energia electrică nu mai târziu de sfârșitul primei perioade de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării”.	
Pct.33 Furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale consumatorului final se efectuează în baza unui singur contract de furnizare a energiei electrice sau în baza mai multor contracte de furnizare a energiei electrice negociate, încheiate cu furnizori diferiți	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.33	Se propune de completat cu următorul text: „În cazul în care imobilul care face obiectul locului de consum aparține mai multor coproprietari, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie cu coproprietarul împuternicit de cel puțin jumătate din coproprietari și acționează asupra tuturor coproprietarilor. În cazul soților, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie cu oricare dintre ei și acționează asupra tuturor membrilor familiei”.	Se acceptă parțial Pct. 33 a fost completat cu fraza „În cazul soților, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie cu oricare dintre ei și acționează asupra tuturor membrilor familiei”
Pct.42 La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu furnizorul serviciului universal, consumatorii finali sunt în drept să aleagă între tarif monom, tarif binom sau prețurile diferențiate în funcție de orele de consum. La expirarea termenului de 12 luni de la alegerea unui tip de tarif, preț consumatorul final este în drept să solicite alt tarif, preț la care urmează să i se furnizeze energie electrică, adresând o cerere furnizorului serviciului universal. Furnizorul serviciului universal va accepta solicitarea consumatorului final în termen de 15 zile calendaristice.	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.42	Se propune următoarea redacție: „La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu furnizorul serviciului universal, consumatorii finali sunt în drept să aleagă între prețuri de tip monom, binom sau prețuri diferențiate în funcție de orele de consum, dacă atare prețuri sunt aprobate de ANRE. La expirarea termenului de 12 luni de la alegerea unui tip de tarif, preț consumatorul final este în drept să solicite alt tarif, preț la care urmează să i se furnizeze energie electrică, adresând o cerere furnizorului serviciului universal. Furnizorul serviciului universal va accepta solicitarea consumatorului final în termen de 15 zile calendaristice”.	Nu se acceptă Redacția inițială corespunde prevederilor legii 107/2016
Pct. 49 (fraza 1) Consumatorul final, parte a unui contract de furnizare	Î.C.S.,GAS NATURAL	Referitor la Pct. 49 (fraza 1)	Se propune următoarea redacție: „Consumatorul final, parte a unui contract	Se acceptă Pct. 49 a fost completat cu textul

<p>a energiei electrice care a înstrăinat un imobil, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru energia electrică consumată, penalitățile, dacă sunt prevăzute în contract, și să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv.</p>	<p>FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>		<p>de furnizare a energiei electrice care a înstrăinat un imobil sau a cărui drept de folosință asupra imobilului care a servit temei pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice a încetat, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru energia electrică consumată, penalitățile, dacă sunt prevăzute în contract, și să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv”.</p>	<p>propus</p>
<p>Pct. 50 (fraza 2) Furnizorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul de energie electrică și/sau pentru energia electrică consumată prin conectarea neautorizată la rețea, neînregistrată sau înregistrată incomplet (dacă acesta există), consumate de noul proprietar începând din data dobândirii din momentul dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct. 50 (fraza 2)</p>	<p>Se propune următoarea redacție și de completat cu următorul text: „Furnizorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul de energie electrică și/sau pentru energia electrică consumată prin conectarea neautorizată la rețea, neînregistrată sau înregistrată incomplet (dacă acesta există), începând din data dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv. În cazul în care imobilul a fost deconectat de la rețeaua electrică, persoana fizică sau juridică va putea solicita reconectarea doar după înlăturarea cauzelor care au condus la deconectare”.</p>	<p>Nu se acceptă Cauzele care au dus la deconectarea urmează a fi înlăturate de către fostul proprietar în baza contractului de furnizare încheiat anterior pentru acest loc de consum</p>
<p>Pct.69 Energia electrică consumată de consumatorul final, inclusiv eventualele penalități, din momentul preluării consumatorului final de către furnizorul de ultimă opțiune, pentru furnizarea în regim de ultimă opțiune și până în momentul încetării contractului de furnizare a energiei electrice, se datorează furnizorului de ultimă opțiune și se achită de către consumatorul final la prețurile corespunzătoare acestui regim de furnizare, inclusiv pentru perioada în care furnizarea s-a realizat fără contract semnat.</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct. 59</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Contravaloarea energiei electrice consumată de consumatorul final, inclusiv eventualele penalități, din momentul preluării consumatorului final de către furnizorul de ultimă opțiune, pentru furnizarea în regim de ultimă opțiune și până în momentul încetării contractului de furnizare a energiei electrice, se datorează furnizorului de ultimă opțiune și se achită de către consumatorul final la prețurile corespunzătoare acestui regim de</p>	<p>Se acceptă redacția propusă</p>

			furnizare, inclusiv pentru perioada în care furnizarea s-a realizat fără contract semnat”.	
Pct.70 Refuzul consumatorului final de a semna contractul de furnizare a energiei electrice, după perioada maximă admisă de furnizare a energiei electrice fără contract încheiat, dă dreptul furnizorului de ultimă opțiune să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului final de la rețeaua electrică conform punctelor 111 și 113 din prezentul Regulament.	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct. 70	Se propune următoarea redacție: „Refuzul consumatorului final de a semna contractul de furnizare a energiei electrice, după perioada maximă admisă de furnizare a energiei electrice fără contract încheiat, dă dreptul furnizorului de ultimă opțiune să solicite Operatorului de rețea deconectarea instalației de utilizare a consumatorului final de la rețeaua electrică conform punctelor 111 și 113 din prezentul Regulament”.	Se acceptă redacția propusă
Pct.71 subpunctul 10) să aibă acces la echipamentul de măsurare în cazul în care acesta este instalat pe proprietatea operatorului de sistem, să fie prezent la citirea indicațiilor, la controlul, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare;	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct. 71 subpunctul 10)	Se propune următoarea redacție: „la solicitare să aibă acces la echipamentul de măsurare în cazul în care acesta este instalat pe proprietatea operatorului de sistem, să fie prezent la citirea indicațiilor, la controlul, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare”;	Nu se acceptă Prezența consumatorului final la controlul, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare se acordă necondiționat.
Pct.71 subpunctul 12) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului de sistem, al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct. 71 subpunctul 12)	Se propune următoarea redacție: „să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului de sistem, la serviciul telefonic al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură”	Se acceptă redacția propusă
Pct.71 subpunctul 17) să solicite repararea prejudiciilor cauzate de către furnizor, de către operatorul de sistem în cazul livrării energiei electrice cu încălcarea parametrilor de calitate, a indicatorilor de calitate stabiliți sau în cazul încălcării de către furnizor, de către operatorul de sistem a contractului încheiat ori a actelor normative de reglementare aprobate de Agenție;	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct. 71 subpunctul 17)	Se propune de exclus. Comentariu GNF: Se repeta, în mare, redacția de la subpunctul 5)	Se acceptă Subpunctul 17 a fost eliminat

Pct.71 subpunctul 19) să verifice și să constate respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct. 71 subpunctul 19)	Se propune de exclus. Comentariu GNF: Se repeta, în mare, redacția de la subpunctul 8)	Se acceptă
Pct.72 subpunctul 7) să solicite rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică și să achite integral furnizorului plata energiei electrice consumate și penalitățile facturate, dacă acestea din urmă sunt prevăzute în contract	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct. 72 subpunctul 7)	Se propune următoarea redacție: „să solicite rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică sau dacă a înstrăinat imobilul ce reprezintă locul de consum, sau dacă a încetat dreptul de folosință asupra imobilului care a servit temei pentru încheierea contractului de furnizare a energiei și să achite integral furnizorului plata energiei electrice consumate și penalitățile facturate, dacă acestea din urmă sunt prevăzute în contract”	Se acceptă Subpunctul 7 a fost completat cu textul propus.
Pct.72	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct. 72	Se propune de completat cu subpunctul 15) având următorul conținut: „să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în cazul intentării în privința sa a procesului de insolabilitate, în termen de o lună de la data intentării procesului, în condițiile art. 97 din Legea insolabilității, nr. 149 din 29.06.2012”.	Se acceptă parțial În secțiunea Prevederi speciale au fost incluse trei puncte suplimentare cu următorul conținut: „172. Intentarea procedurii de insolabilitate nu servește temei pentru întreruperea furnizării energiei electrice consumatorului noncasnic. 173. Administratorul/lichidatorul insolabilității urmează să încheie contract pentru furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale consumatorului final căruia i-a fost intentată procedura de insolabilitate. 174. Furnizorul are dreptul să solicite deconectarea consumatorului asupra căruia a fost intentată procedura de insolabilitate dacă consumatorul sau administratorul/lichidatorul nu achită plata pentru consumul curent de energie electrică.”
Pct.73 subpunctul 5)	Î.C.S.,GAS	Referitor la Pct. 73	Se propune următoarea redacție:	Se acceptă

<p>să solicite operatorului de sistem deconectarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali pentru neachitarea facturilor, respectând prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare a energiei electrice</p>	<p>NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>subpunctul 5)</p>	<p>„să solicite operatorului de sistem deconectarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali, respectând prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare a energiei electrice; Comentariu GNF: exista si alte situații in care Furnizorului poate solicita deconectarea, a se vedea pct. 111 si 113”.</p>	
<p>Pct.77 Plata energiei electrice consumate se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către furnizor, și înmănată consumatorului final sau expediată prin poștă. În unele cazuri, plata poate fi efectuată prin alte metode și în alte termene, specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.</p>	<p>Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct. 77</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Plata energiei electrice consumate se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către furnizor, și înmănată consumatorului final, expediată prin poștă sau cu acordul consumatorului final prin poștă electronică. În unele cazuri, plata poate fi efectuată prin alte metode și în alte termene, specificate în contractul de furnizare a energiei electrice”.</p> <p>GNF Furnizare: Această formă de facturare este utilizată în toată lumea</p>	<p>Se acceptă completarea propusă</p>
<p>Pct.107 Furnizorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice pentru imobilele de care dispun în baza altui drept decât cel de proprietate și a Consumatorului noncasnic pentru care a fost inițiată procedura de insolabilitate.</p>	<p>Î.C.S.,„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct. 107</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „Furnizorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice pentru imobilele de care dispun în baza altui drept decât cel de proprietate, pentru imobilele ipotocate, sechestrate sau dacă drepturile asupra acestora constituie obiect al unui litigiu în instanța de judecată, precum și a consumatorilor noncasnici pentru care a fost inițiată procedura de insolabilitate”.</p>	<p>Se acceptă Prevedere respectivă după modificare va avea următoarea formă: „Furnizorul îl eliberează de plata preventivă pe consumatorul care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice pentru imobilele ipotocate, sechestrate, sau dacă drepturile asupra acestora constituie obiect al unui litigiu în instanța de judecată, precum și în cazul consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice în baza altui drept decât cel de proprietate și a consumatorilor noncasnici pentru care a fost inițiată procedura de insolabilitate.”</p>

<p>Pct.111 subpunctul 6) refuzului consumatorului casnic de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor după expirarea termenului furnizării de ultimă opțiune, cu o notificare prealabilă a consumatorului cu 15 zile calendaristice</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct. 111 subpunctul 6)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „refuzului consumatorului casnic de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor după expirarea termenului furnizării de ultimă opțiune” Comentariu GNF: acest termen este prevăzut la pct.112.</p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.113</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct. 113</p>	<p>Se propune de completat cu subpunctul 6) având următorul conținut: „în cazul neonorării, de către consumatorul noncasnic, aflat în proces de insolvență, a obligației de a solicita încheierea contractului de furnizare a energiei electrice în condițiile art. 97 din Legea insolvenței, nr. 149 din 29.06.2012”</p>	<p>Se acceptă parțial În secțiunea Prevederi speciale au fost incluse trei puncte suplimentare cu următorul conținut: „172. Intentarea procedurii de insolvență nu servește temei pentru întreruperea furnizării energiei electrice consumatorului noncasnic. 173. Administratorul/lichidatorul insolvenței urmează să încheie contract pentru furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale consumatorului final căruia i-a fost intentată procedura de insolvență. 174. Furnizorul are dreptul să solicite deconectarea consumatorului asupra căruia a fost intentată procedura de insolvență dacă consumatorul sau administratorul/lichidatorul nu achită plata pentru consumul curent de energie electrică.”</p>
<p>Pct.115 lit. c) prin mijloace electronice</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct. 115 lit. c)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „prin mijloace electronice indicate de consumatorul final”.</p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.119 (fraza 2) În cazul în care, după ce solicitarea de deconectare a instalațiilor electrice ale consumatorului final a fost expediată operatorului de sistem, la furnizor parvine informația despre achitarea facturii, furnizorul este obligat să solicite operatorului de sistem, în ziua în care informația despre achitarea facturii a parvenit la</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct.119 (fraza 2)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „În cazul în care, după ce solicitarea de deconectare a instalațiilor electrice ale consumatorului final a fost expediată operatorului de sistem, la furnizor parvine informația despre achitarea facturii sau</p>	<p>Se acceptă</p>

furnizor, să nu deconecteze instalațiile electrice ale consumatorului final. În aceste circumstanțe operatorul de sistem anulează imediat ordinul de deconectare, în cazul în care el a fost emis.			înlăturarea motivului care a determinat deconectarea, furnizorul este obligat să solicite operatorului de sistem, în ziua în care informația despre achitarea facturii sau înlăturarea motivului deconectării a parvenit la furnizor, să nu deconecteze instalațiile electrice ale consumatorului final. În aceste circumstanțe operatorul de sistem anulează imediat ordinul de deconectare, în cazul în care el a fost emis”.	
Pct.124 Furnizorul și operatorul de sistem este obligat să țină evidența tuturor consumatorilor finali ale căror instalații electrice au fost deconectate de la rețeaua electrică. Operatorul de sistem informează furnizorul despre toate deconectările efectuate	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.124	Se propune următoarea redacție „Furnizorul și operatorul de sistem sunt obligați să țină evidența tuturor consumatorilor finali ale căror instalații electrice au fost deconectate de la rețeaua electrică. Operatorul de sistem informează furnizorul despre toate deconectările efectuate”.	Se acceptă
Pct.131 Fiecare loc de consum se dotează, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidența consumului de energie electrică, iar caracteristicile și locul de amplasare ale acestuia sunt specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.131	Se propune următoarea redacție: Fiecare loc de consum se dotează, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidența consumului de energie electrică, iar caracteristicile acestuia sunt specificate în contractul de furnizare a energiei electrice. Comentariu: Unde, în contractul de furnizare este specificat locul de amplasare al echipamentului de măsurare?	Nu se acceptă Locul de amplasare se specifică fie în contract fie în anexele la contractul de furnizare a energiei electrice
Pct.137 Se interzice furnizorului să aplice prevederile pct. 90 – pct. 93 din prezentul Regulament în cazul în care nu a fost stabilită sau demonstrată modalitatea prin care consumatorul final a încălcat prevederile Legii cu privire la energia electrică care a condus la consum de energie electrică prin conectarea neautorizată a instalațiilor electrice sau a receptoarelor electrice la rețeaua electrică, prin	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.137	Comentariu GNF: (Pct. 90 nu are legătura cu încălcări din partea consumatorului) (Sintagma nu este nici reușită, nici corectă. În primul rând, asemenea încălcări nu sunt doar încălcări ale Legii cu privire la energia electrică, ci și ale actelor normative și ale contractului. În al doilea rând, sintagma de – încălcări ale	Se acceptă parțial După modificare prevederea respectivă a fost inclusă în proiect în următoarea redacție: „Se interzice furnizorului să aplice prevederile pct. 95 – 97 din prezentul Regulament în cazul în care nu a fost stabilită sau demonstrată modalitatea

<p>evitarea echipamentului de măsurare sau prin denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare.</p>			<p>Legii – duce la ideea unei răspunderi delictuale pure, pe când în cazul dat, în prezența unor relații contractuale, ne situăm pe domeniul răspunderii contractuale. În al treilea rând, în caz de litigii cu consumatorii, s-ar putea ca aceștia să insiste ca instanța să aplice doar Legea cu privire la energia electrică – pentru examinarea încălcărilor Legii cu privire la energia electrică – excluzând implicit prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare, pentru examinarea litigiului. (consider că mai corect ar fi sintagma ”încălcarea regimului de consum”, ”încălcarea regulilor de consum” sau alta similară)</p>	<p>prin care consumatorul final a consumat energie electrică prin conectarea neautorizată a instalațiilor electrice sau a receptoarelor electrice la rețeaua electrică, prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare.”</p>
<p>Pct.139 În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează că încălcarea dată de către consumator.</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct.139</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează că încălcarea dată a fost comisă de către consumator”</p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.143 subpunctul 1) consumatorul final a depus o cerere prealabilă referitor la contestarea deciziei furnizorului privind încălcarea de către consumatorul final a prevederilor Legii cu privire la energia electrică care a condus la consum de energie electrică prin conectarea neautorizată a receptorilor electrice sau a instalațiilor de utilizare la rețeaua electrică, prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare</p>	<p>Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L</p>	<p>Referitor la Pct.143 subpunctul 1)</p>	<p>Se propune următoarea redacție: „consumatorul final a depus o cerere prealabilă referitor la contestarea deciziei furnizorului privind încălcarea de către consumatorul final a prevederilor Legii cu privire la energia electrică care a condus la consum de energie electrică prin conectarea neautorizată a receptorilor electrice sau a instalațiilor de utilizare la rețeaua electrică, prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare pe durata examinării cererii prelabile, până la</p>	<p>Nu se acceptă Referința la perioada examinării cererii prelabile și perioada derulării litigiului sunt în pct. 144</p>

			oferirea răspunsului”.	
Pct.143 subpunctul 2) a depus o cerere de chemare în judecată privind contestarea deciziei furnizorului	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.143 subpunctul 2)	Se propune următoarea redacție: „a depus o cerere de chemare în judecată privind contestarea deciziei furnizorului–pe durata derulării litigiului în instanțele de judecată”	Nu se acceptă Referința la perioada examinării cererii prealabile și perioada derulării litigiului sunt în pct. 144
Pct.155 subpunctul 1) adresele sediilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului 24/24 și adresele poștei electronice (dacă sunt disponibile) unde consumatorii finali pot adresa reclamații	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Pct.155 subpunctul 1)	Se propune următoarea redacție: „adresele sediilor, numărul de telefon al serviciului telefonic și adresele poștei electronice (dacă sunt disponibile) unde consumatorii finali pot adresa reclamații”	Se acceptă parțial Subpunctul 1 a fost modificat după cum urmează: „adresele sediilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului telefonic 24/24 al operatorului de sistem, precum și adresele poștei electronice unde consumatorii finali pot adresa reclamații.”
Anexa nr.1(denumirea) CLAUZELE OBLIGATORII ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului casnic	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.1(denumirea)	Se propune următoarea redacție: „CLAUZELE STANDARD ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului casnic”	Nu se acceptă Conform Legii 107/2016 ANRE urmează să aprobe clauze obligatorii ale contractului
Anexa nr.1 pct.8 subpunctul 11) să asigure efectuarea în termen a verificării metrologice periodice a echipamentului de măsurare	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.1 pct.8 subpunctul 11)	Se propune de exclus. Comentariu GNF: Aceasta nu este o obligație specifică furnizorului.	Se acceptă
Anexa nr.1 pct.10 subpunctul 7) să fie prezent la citirea indicilor, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare, la controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.1 pct.10 subpunctul 7)	Se propune următoarea redacție: „la solicitare să fie prezent la citirea indicilor, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare, la controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate”	Nu se acceptă Prezența consumatorului final la controlul, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare se acordă necondiționat.
Anexa nr.1 pct.11 subpunctul 6) să solicite rezilierea Contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică, și să achite Furnizorului integral plata pentru energia electrică	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.1 pct.11 subpunctul 6)	Se propune următoarea redacție: „să solicite rezilierea Contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică sau dacă înstrăinează imobilul care face obiectul	Se acceptă

			locului de consum, și să achite Furnizorului integral plata pentru energia electrică”	
Anexa nr.1 pct.16 subpunctul 1) în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită indicată în factura, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.1 pct.16 subpunctul 1)	Se propune următoarea redacție: „în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice”	Se acceptă
Anexa nr.2 (denumirea) CLAUZELE OBLIGATORII ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului noncasnic	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.2 (denumirea)	Se propune următoarea redacție: „CLAUZELE STANDARD ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului noncasnic”	Nu se acceptă Conform Legii 107/2016 ANRE urmează să aprobe clauzele obligatorii ale contractului
Anexa nr.2 pct.2.5 Citirea indicilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei electrice consumate de Consumatorul noncasnic, se va efectua de operatorul de sistem lunar, în prezența reprezentantului Consumatorului noncasnic.	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.2 pct.2,5	„Citirea indicilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei electrice consumate de Consumatorul noncasnic, se va efectua de operatorul de sistem lunar. Personalul operatorului de sistem și utilizatorul de sistem sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităților pentru citirea indicilor echipamentului de măsurare” Comentariu GNF: Formularea “în prezența reprezentantului Consumatorului noncasnic” aduce cu sine costuri adiționale în procesul de citire a indicațiilor echipamentelor de măsurare. Motivul principal este că nu în toate cazurile reprezentantul consumatorului este prezent la fața locului atunci când reprezentantul operatorului de sistem citește contorul. În Regulamentul privind racordarea, secțiunea 6 p.179 este indicat ca ”Echipamentul de măsurare urmează a fi	Se acceptă

			<p>instalat în așa mod încât utilizatorul de sistem, furnizorul și operatorul de sistem să aibă acces liber pentru a citi indicațiile echipamentului de măsurare în orice moment”. Cu alte cuvinte, utilizatorul de sistem poate în orice moment verifica indicațiile din factura cu cele reale de pe contor, indiferent de prezenta lui în ziua citirii.</p> <p>În majoritatea cazurilor sistemele de evidenta a EE sunt amplasate în locuri cu acces liber anume pentru a nu crea deranjamente legate de citirea indicațiilor. În cazuri când utilizatorul de sistem nu este de acord cu cantitatea de energie facturată, acesta este în drept sa reclame factura, iar operatorul de sistem este obligat sa soluționeze reclamația recepționată. Prezența obligatorie a reprezentantului Consumatorului noncasnic la citirea indicațiilor ar majora costurile serviciului, precum și termenii de realizare a procesului de citire a indicilor.</p> <p>Comentariu GNF: de la pct. 2.5. se trece in mod automat la pct. 2.8, exista o numerotație incorecta</p>	Se acceptă
Anexa nr.2 pct.5.1 subpunctul 3) să fie prezent la citirea indicilor și verificarea echipamentului de măsurare a energiei electrice instalat	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.2 pct.5.1 subpunctul 3)	Se propune următoarea redacție: „să fie prezent la citirea indicilor și verificarea echipamentului de măsurare a energiei electrice”	Se acceptă
Anexa nr.2 pct.6.4 P Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract, dacă aceasta nu se datorează culpei lor.	Î.C.S.,GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.2 pct.6.4.	Se propune următoarea redacție: „Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract, în condițiile Codului civil”.	Nu se acceptă Noțiunea de „culpa” este preluată din Codul Civil
Anexa nr.2 pct.8.1	Î.C.S.,GAS NATURAL	Referitor la Anexa nr.2 pct. 8.1.	Se propune următoarea redacție:	Se acceptă

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de ambele părți și este valabil până la expirarea termenului prevăzut în Contract sau până la desfacerea sau încetarea Contractului, în conformitate cu actele legislative și normative în domeniu	FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L		„Contractul intră în vigoare la data semnării lui de ambele părți și este valabil până la expirarea termenului prevăzut în Contract sau până la încetarea Contractului, în conformitate cu actele legislative și normative în domeniu,,	
Anexa nr.2 pct.8.2 Orice notificare adresată de către una dintre părți celeilalte este valabilă dacă va fi întocmită în formă scrisă și transmisă la sediul cu adresa indicată în Contract. Sesizările operative, în scris sau prin telefon, Furnizorul le va recepționa prin intermediul dispeceratului	Î.C.S.„GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L	Referitor la Anexa nr.2 pct.8.2.	Se propune următoarea redacție: Orice notificare adresată de către una dintre părți celeilalte este valabilă dacă va fi întocmită în formă scrisă și transmisă la sediul cu adresa indicată în Contract. Sesizările operative, în scris sau prin telefon, Furnizorul le va recepționa prin intermediul serviciului telefonic.	Se acceptă
Centrul Național Anticorupție al Republicii Moldova (Aviz nr.06/2 – 6058 din 24.10.2018)				
Obiecții sau propuneri nu sunt				
Ministerului Justiției (Aviz nr.04/13544 din 20.11.2018)				
La proiectul Hotărârii	Ministerului Justiției		<i>La proiectul hotărârii, in clauza de adoptare, după sursa publicării Legii nr 107/2016 cu privire la energie electrica, cuvintele „și completările” se vor exclude, deoarece, potrivit art. 62 alin. (1) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative „modificarea actului normativ consta in schimbarea oficiala a textului actului, inclusiv a dispozițiilor finale sau tranzitorii, realizata prin modificări, excluderi sau completări ale unor pați din text”. Astfel, accețiunea cuvântului „modificarea” cuprinde și completarea actelor normative.</i>	Se acceptă
La proiectul Regulamentului	Ministerului Justiției		Parafa de aprobare se va indica după următorul model: „Aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. ____ din 2018”.	Se acceptă
Secțiunea 2	Ministerului Justiției	Referitor la secțiunea 2	La Secțiunea 2 remarcam, ca secțiunea reprezintă un element de structură complex al actului normativ. Prin urmare,	Se acceptă Secțiunea 2 cu denumirea Noțiuni Principale se exclude, iar Pct.4 se

			aceasta nu poate fi constituite dintr-un singur punct. Adicional semnalăm ca, definirea noțiunilor este justificata numai in cazul in care la momentul adoptării actului se știe cu certitudine ca, un termen este pasibil de mai multe interpretări sau dacă se exprimă un alt sens decât cel uzual și se optează pentru o anumita interpretare.	include în Secțiunea 3
Pct.4	Ministerului Justiției	Referitor la Pct.4	La pct. 4 semnalăm că, actul normativ nu reprezintă un dicționar, fapt pentru care nu este justificata definirea noțiunilor decât in cazul in care la momentul adoptării actului se știe cu certitudine ca, un termen este pasibil de mai multe interpretări sau dace se exprimă un alt sens decât cel uzual și se optează pentru o anumită interpretare. În acest sens, este inutile definirea noțiunilor, precum „aviz de deconectare”, „factură eronată”, „locuri de uz comun” etc. De asemenea, se va tine cont că, expunerea intr-un act normativ a definițiilor face dificile aplicarea acestuia in funcție de evoluția relațiilor din societate.	Nu se acceptă Noțiunile definite în proiectul Regulamentului sunt incluse anume din considerentele specificate de Ministerul Justiției în aviz. În procesul consultării publice a proiectului s-a demonstrat că în lipsa definirii noțiunilor, acestea pot fi interpretate eronat, ceea ce este inadmisibil dacă analizăm prin prisma importanței noțiunilor respective în stabilirea corectă a prevederilor proiectului de regulament.
Pct.7 Consumatorul final este în drept să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu orice furnizor, la alegere. Prețul energiei electrice furnizate se negociază de furnizor și consumatorul final, cu excepția situațiilor când contractul de furnizare a energiei electrice se încheie cu furnizorul serviciului universal sau furnizorul de ultimă opțiune conform Legii cu privire la energia electrică. Durata contractului de furnizare a energiei electrice se stabilește de părți, cu excepția situației de încheiere a contractului de furnizare cu furnizorul de ultimă opțiune, când durata contractului de furnizare a energiei electrice nu poate depăși termenul de 90 de zile calendaristice stabilit în articolul 73 din Legea cu privire la energia electrică.	Ministerului Justiției	Referitor la Pct.7	La pct. 7 se va exclude cuvântul „calendaristice”, aceasta fiind regula generale de calculare a termenului. In caz contrar, se poate interpreta <i>per a contrario</i> ce, in celelalte cazuri in care nu s-a specificat ce, zilele sunt calendaristice, de fapt se au in vedere zile lucrătoare (obiecție valabilă și pentru restul referințelor la zilele calendaristice din proiect)	Se acceptă parțial Cuvântul “calendaristice” se regăsește în Legea cu privire la energia electrică la art. 70 alin. (12), art. 71 alin. (2), art. 73 alin. (8), (10). Pentru a evita echivocul după cu cuvântul “zile”, pe tot parcursul Regulamentului va fi indicat calendaristice/lucrătoare.

<p>Pct.15 sbp.3) copia buletinului de identitate</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.15 sbp.3)</p>	<p>La pct. 15 sbp. 3) se va revedea necesitatea anexării la cererea de eliberare a avizului de racordare la rețeaua electrică a copiei buletinului de identitate a solicitantului prin prisma <i>Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal</i>. Or, datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sunt colectate și/sau prelucrate ulterior (art. 4 alin. (1) lit. c) din <i>Legea nr. 133/2011</i>). Astfel, datele necesare ale solicitantului se pot indica în cerere de racordare, iar operatorul de sistem, la necesitate, va putea solicita prezentarea buletinului de identitate în original pentru verificarea datelor respective.</p>	<p>Se acceptă Punctul 15 a fost modificat, după cum urmează: „15. Pentru a încheia contractul de furnizare a energiei electrice, solicitantul, potențial consumator casnic, este obligat să se prezinte la furnizor cu următoarele documente: 1) cererea conform formularului elaborat de furnizor și plasat pe pagina web oficială a furnizorului sau pus la dispoziție de către acesta; 2) actul de proprietate sau a alt act care atestă dreptul de folosință asupra imobilului care face obiectul locului de consum respectiv; 3) buletinul de identitate; 4) copia declarației electricianului autorizat, în cazul încheierii contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum ce urmează a fi racordat.”</p>
<p>Pct.17 Solicitantul prezintă furnizorului originalele actelor sau copiile autentificate ale acestora.</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.17</p>	<p>La pct. 17 atragem atenția că, copiile documentelor nu se autentifică, ci se legalizează</p>	<p>Se acceptă Cuvântul „autentificate” a fost substituit cu cuvântul „legalizate”</p>
<p>Pct.21 Furnizorii de energie electrică sunt obligați să elaboreze clauzele contractuale standard ale contractului de furnizare a energiei electrice, propus pentru negocieri potențialilor consumatorilor finali, care corespund cerințelor obligatorii ale contractului de furnizare a energiei electrice stabilite de Legea cu privire la energia electrică și prezentul Regulament. Clauzele contractuale standard pot fi detaliate în contract și completate în anexele contractului. Furnizorul publică clauzele standard ale contractului de furnizare a energiei electrice pe pagina web oficială a sa și/sau le comunică prin utilizarea altor metode transparente.</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.21</p>	<p>La pct. 21 privind obligația furnizorului de energie electrică de a elabora clauze contractuale standard ale contractului de furnizare a energiei electrice și de a publica pe pagina sa web oficială clauzele standard ale contractului, semnalăm că, prin Legea privind modernizarea Codului civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 6 iunie 2002 și modificarea unor acte legislative nr. 133 adoptată în lectura a treia (și finală) (actualmente remis spre promulgare Președintelui Republicii Moldova), Codul civil a fost completat cu capitolul IV ce codifică dispozițiile Legii nr. 256/2011 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii,</p>	<p>Nu se acceptă În conformitate cu prevederile art.70 alin. (4) din Legea cu privire la energia electrică, clauzele standard ale contractului de furnizare a energiei electrice elaborate de furnizorul de energie electrică sunt propuse pentru negociere potențialului consumator final. Este important de menționat că furnizorul propune spre negociere potențialului consumator final clauzele standard și după ce ultimul le-a examinat, pot fi propuse modificări și completări. Dacă părțile nu ajung la numitorul comun, clauzele respective urmează a fi excluse din contract.</p>

			<p>care forma un paralelism față de fostul Capitol IV (Clauzele contractuale standard).</p> <p>Potrivit noilor reglementări, clauzele care nu au fost negociate individual se consideră clauze abuzive. Astfel, potrivit alin. (1) art. 712 clauza propusă de una dintre părți nu este negociată individual dacă cealaltă parte nu a putut să-i influențeze conținutul, în special deoarece aceasta s-a elaborat anticipat, indiferent că face parte din clauze standard sau nu. Clauză standard se consideră clauza care a fost elaborată anticipat pentru o multitudine de contracte implicând diferite părți și care nu au fost negociate individual (alin. (6) din același articol).</p> <p>Prin urmare, într-un contract dintre un profesionist și un consumator, clauza care nu a fost negociată individual se consideră abuzivă dacă este propusă de către profesionist și dezavantajează considerabil, contrar bunei-credințe, consumatorul.</p> <p>În acest context, nota informativă la proiect se va completa cu explicarea acestei construcții juridice, pentru a nu opera modificări în regulamentul ulterior după amendarea legii, în special a Codului civil.</p>	<p>Concomitent părțile se pot adresa Agenției privind soluționarea neînțelegerilor legate de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.</p>
<p>Pct.50</p> <p>Persoana fizică sau juridică, care a obținut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la rețeaua electrică, este obligată să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte. Furnizorul este, totodată, în</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.50</p>	<p>Semnălăm că, persoana fizică sau juridică care a obținut cu drept de proprietate un imobil, nu poate fi obligată să solicite încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice. Mai mult ca atât, este impropriu de a reglementa prin acte normative obligația de a solicita încheierea contractului. Eventual, însă, poate fi reglementată situația în care nu a fost solicitată încheierea contractului. Totodată, se va ține cont de opțiunea privind distincția între semnarea unui</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>Legea cu privire la energia electrică, care a transpus prevederi din Directiva UE nr. 72/2009 din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice și de abrogare a Directivei 2003/54/CE prevede expres că contractul urmează a fi încheiat în scris, cu dreptul potențialului consumator final de a face cunoștință cu clauzele contractului. În situația dată nu poate fi o altă</p>

<p>drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul de energie electrică și/sau pentru energia electrică consumată prin conectarea neautorizată la rețea, neînregistrată sau înregistrată incomplet (dacă acesta există), consumate de noul proprietar începând din momentul dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.</p>			<p>înscris și încheierea contractului, care se poate face inclusiv prin manifestarea voinței, altfel decât în formă scrisă. Astfel, în cazul în care persoana utilizează energia electrică, este evident că, aceasta acceptă un raport juridic cu furnizorul de energie electrică și, deci, suntem în prezența unor raporturi contractuale, iar ulterior, dacă este necesar, se semnează un înscris. În sistemul actual, când în mod inevitabil persoanele care procură imobile conectare la energie electrică consumă, chiar și o perioadă scurtă de timp energie electrică, există formal situația consumului de energie electrică în lipsa unui înscris – numit contract, însă raporturile juridice contractuale privind consumul de energie electrică există și sunt valabile în virtutea faptului furnizării energiei electrice și acceptarea acestora de către consumator, prin consumul lor efectiv.</p>	<p>interpretare. Consumul de energie electrică fără contract rezultă, de multe ori, în conflicte dintre consumatorul final și furnizorul de energie electrică, care sunt evitate în cazul încheierii contractului de furnizare a energiei electrice.</p>
<p>Pct.54 În situația în care există mai mulți moștenitori ai imobilului persoanei decedate, aceștia achită datoriile existente pentru consumul de energie electrică, iar unul dintre ei încheie contractul de furnizare a energiei electrice. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc aceste cerințe, furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem să deconecteze de la rețeaua electrică instalațiile electrice respective.</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.54</p>	<p>Formularea pct. 54 urmează a fi revăzută, deoarece din textul propus rezultă că fiecare dintre moștenitori răspunde pentru întreaga datorie existentă pentru consumul de energie electrică, fără a se ține cont de cota-parte din moștenire, fapt ce contravine normelor Codului civil.</p>	<p>Nu se acceptă Moștenitorii urmează să decidă. Decizia le aparține. ANRE sau furnizorul nu poate să pună condiții, cu excepția acestor două: achitarea consumului de energie electrică și respectiv încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. Există un singur loc de consum. Ulterior moștenitorii vor decide ce fac.</p>
<p>Pct.61 Consumatorul final, parte a unui contract de furnizare a energiei electrice, este în drept să ceară sistarea furnizării energiei electrice, prin deconectare de la rețeaua electrică, pentru o perioadă de timp de cel puțin o lună. Cererea respectivă se depune la furnizor cu cel puțin 7 zile calendaristice până la data sistării furnizării energiei electrice, cu excepția cazurilor în care contractul de furnizare a energiei electrice prevede alt termen. Furnizorul acceptă solicitarea, iar</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.61</p>	<p>Pentru rigoarea normei și întru respectarea principiului unificării terminologice, cuvintele „să ceară” se vor substitui cu cuvintele „să solicite” (obiecția se referă la toate cazurile similare din proiect)</p>	<p>Se acceptă</p>

<p>consumatorul final achită integral plata pentru energia electrică consumată până la data sistării furnizării, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție. În ziua încasării tarifului pentru deconectare, furnizorul solicită operatorului de sistem deconectarea instalațiilor electrice ale consumatorului final respectiv. Operatorul de sistem deconectează instalația de utilizare a consumatorului la data indicată în solicitare.</p>				
<p>Pct. 77 sbp. 9) să prezinte gratis, la cererea consumatorului final sau prestatorului de servicii energetice, desemnat de către consumatorul final, în formă scrisă sau electronică, informații despre consumul anterior de energie electrică, despre plățile și despre penalitățile achitate</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.77 sbp.9)</p>	<p>cuvîntul „gratis” se va substitui cu cuvîntul „gratuit”.</p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.88 Factura trebuie să includă și următoarele notații: “ATENȚIE ! În cazul neachitării acestei facturi, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în ea, în conformitate cu legislația în vigoare, furnizorul este în drept să deconecteze de la rețeaua electrică instalațiile electrice ce vă aparține. Reconectarea instalațiilor electrice la rețeaua electrică va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.” “Activitatea furnizorului este reglementată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, adresa</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.88</p>	<p>În virtutea caracterului obligatoriu al actelor normative, cuvintele „în vigoare” se vor exclude. Observația este valabilă pentru toate cazurile similare din textul proiectului.</p>	<p>Se acceptă</p>
<p>Pct.115 și 117</p>	<p>Ministerului Justiției</p>	<p>Referitor la Pct.115 și 117</p>	<p>La pct. 115, 117 se va ține cont că, deconectarea de la rețeaua de energie electrică se efectuează nu doar din vina consumatorului (spre exemplu, existența unor situații ce prezintă pericol). Astfel, reconectarea energiei electrice consumatorului final, deconectate din motive ce nu sunt imputate consumatorului, urmează a fi efectuată imediat după înlăturarea de către furnizor sau OSD a motivelor ce au dus la deconectare.</p>	<p>Nu se acceptă Această situație este întreruperea livrării energiei electrice, dar nu deconectarea instalației de utilizare de la rețeaua electrică. După ce OSD înlătură cauzele care au dus la întreruperea livrării energiei electrice, se reia livrarea energiei electrice. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului final de la rețeaua electrică înseamnă că consumatorul final nu poate să consume energie</p>

				electrică deoarece instalația lui de utilizare este decuplată de la rețeaua electrică.
Titlul secțiunii 123 PREVEDERI SPECIALE	Ministerului Justiției	Referitor la titlul secțiunii 12	În titlul secțiunii 12 cuvântul „Prevederi” se va substitui cu cuvântul „Dispoziții”	Se acceptă
Pct.176 În termen de 3 ani de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, furnizorii vor încheia contracte noi de furnizare a energiei electrice cu consumatorii finali.	Ministerului Justiției	Referitor la Pct.176	Pct. 176 nu se referă la obiectul de reglementare al Regulamentului, deoarece reprezintă o normă operativ de dispoziție, care urmează a fi plasată în textul hotărârii. Totodată, propunem de a reexamina conceptual în ce măsură este obligatorie încheierea de noi contracte cu consumatorii finali, în condițiile în care nu se va modifica nimic. Astfel, deși în Regulament sunt incluse reglementări noi, se va stipula expres că, prevederile din contract sunt înlocuite cu dispoziții contrare din Regulament, iar încheierea noilor contracte se va efectua în timp, atunci când va fi necesar de a modifica clauze care depind de voința părților. De asemenea, atragem atenția că, termenul de 3 ani stabilit pentru încheierea noilor contracte va constitui o sarcină dificilă pentru furnizori.	Se acceptă Conținutul textului de la Pct.176 se exclude
	Ministerului Justiției	Referitor la conținutul Regulamentului	Conținutul proiectului urmează a fi definitivat conform prevederilor art. 54 al Legii nr. 100/2017, fiind expus într-o formulă clară și concisă, pentru a se exclude orice echivoc. Textul punctelor trebuie să aibă un caracter dispozitiv, să prezinte norma instituită fără explicații sau justificări. Verbele utilizate în text se vor expune la timpul prezent, forma afirmativă, pentru a se accentua caracterul imperativ al dispoziției respective. La expunerea abrevierilor din text se va ține cont că, exprimarea prin abrevieri a unor denumiri sau termeni se poate face numai după explicarea lor în text, la prima folosire.	Se acceptă

			Numerotarea se va efectua conform art. 52 din Legea nr. 100/2017, potrivit căruia, punctele se divid în subpuncte și în alineate. Subpunctele se numerotează cu cifre arabe și o paranteză și pot avea diviziuni numerotate cu litere latine și o paranteză, fără utilizarea cratimelor.	