

**Termenele de rezolvare a cazurilor de încălcare a
parametrilor de calitate a energiei electrice (zile
calendaristice)**

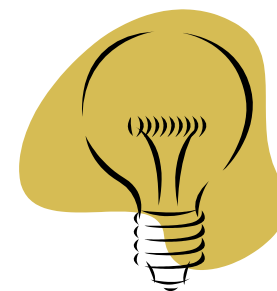
Termenul de soluționare	Denumirea activităților
15	<ol style="list-style-type: none">1. Redistribuirea sarcinilor pe faze, întinderea conductoarelor LEA.2. Reglarea tensiunii la posturile de transformare.3. Lucrări de profilaxie în panouri sau la posturi de transformare.4. Schimbarea brășamentului, aparatelor de comutație și protecție la consumator.5. Schimbarea aparatelor de comutație și protecție la postul de transformare.6. Alte lucrări de profilaxie la linii, panouri și posturi de transformare.
30	<ol style="list-style-type: none">1. Schimbarea transformatorului de putere la postul de transformare.2. Adăugarea sau schimbarea conductoarelor pe pilonii existenți cu redistribuirea ulterioară a sarcinii.3. Reparația liniei în cablu.
60	<ol style="list-style-type: none">1. Schimbarea (redimensionarea) secțiunii și tipului (AS, SIP) conductoarelor (pe piloni existenți).2. Construcția unui post de transformare nou.3. Construcția unor linii noi sau a unei porțiuni de linie.

**Agencia Națională
pentru Reglementare
în Energetică**

*MD 2012
mun. Chișinău,
str. Columna, 90
Telefon: 541-384
Fax: 852-942
E-mail: anre@anre.md*



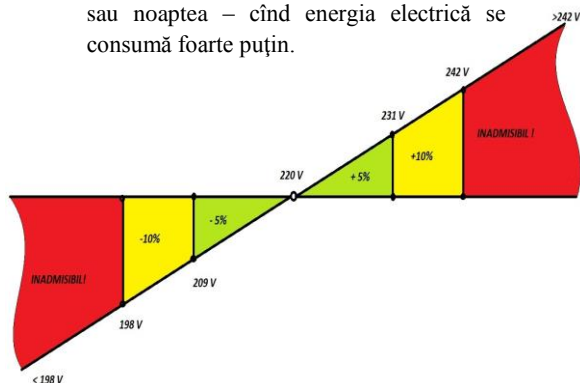
**Calitatea energiei
electrice**



Calitatea energiei electrice

Furnizorii de energie electrică sunt obligați să livreze energia la parametri de calitate, stabiliți de standard. Cele mai frecvente plângeri ale consumatorilor sunt legate de nerespectarea nivelului de tensiune a energiei electrice la locurile de consum.

Majoritatea consumatorilor casnici sunt alimentați la tensiunea de 220V (tensiune nominală). Standardul admite deviații de la nivelul nominal: $\pm 5\%$ de la tensiunea nominală în regimuri de sarcină medie (de exemplu în timpul zilei) și $\pm 10\%$ - de regulă seara, când sarcinile sunt maxime, sau noaptea – când energia electrică se consumă foarte puțin.



Cu alte cuvinte, tensiunea la un consumator se consideră normală dacă se află între valorile **209 – 231 V**. Standardul admite și deviații mai mari, până la 10%, adică de la **198 V până la 242 V**, pe perioade scurte pe parcursul zilei. Adică dacă seara timp de o oră tensiunea este **198 V**, acest fapt nu poate califica ca o încălcare a parametrilor de calitate a energiei electrice.

Cum procedăm atunci când abaterile tensiunii, admise de standard, sunt încălcate?



În primul rând apelezi prin telefon la serviciul 24 din 24 ore al furnizorului de energie electrică. În cazul unor supratensiuni, furnizorul e obligat să elimine defecțiunile în timp de cel mult 24 ore;



Dacă problema tensiunii este o problemă de mai mult timp – înaintați furnizorului o petiție scrisă. În timp de câteva zile furnizorul este obligat să examineze situația la fața locului, să fixeze într-un act rezultatul examinării și să vă informeze despre perioada planificată de soluționare a problemei, care poate fi de **15, 30 sau 60** de zile, în dependență de volumul de lucrări necesare pentru soluționarea cazului.



Dacă furnizorul nu respectă termenul indicat în act, de rezolvare a cazului, consumatorul are dreptul la o compensație. Compensația se va calcula în valoare de **25%** de la contravaloarea energiei electrice consumate.

De exemplu: la data de 1.04.2011 ați depus o plângere referitor la calitatea proastă a energiei electrice. Peste câteva zile furnizorul examinează situația în teren și constată că pentru redresarea situației este necesar să se execute lucrări de profilaxie la postul de transformare. Se întocmește un act în care se indică data limită de executare a lucrărilor -15.04.2011. Dacă până la data de 1.05.2011 nu s-au întreprins măsuri pentru reglarea nivelului de tensiune, aveți dreptul la o compensație în mărime de 25% din valoarea facturii pentru luna aprilie. Spre exemplu, pentru o factură de 200 de lei veți primi o compensație de 50 lei. Veți putea beneficia de această compensație până când nu veți mai avea pretenții la calitatea energiei livrate.

Cum să procedăm în cazul în care s-au deteriorat aparatele electrocasnice din cauza socurilor de tensiune?



În primul rând, într-un termen nu mai mare de **5 zile** din momentul producerii evenimentului, depuneți o cerere în adresa furnizorului de energie electrică. În cel mult **10 zile** de la data depunerii cererii, furnizorul, este obligat să examineze cererea.

După constatarea faptului, aveți două opțiuni pentru recuperarea prejudiciului cauzat de defectarea receptoarelor electrice:

- să duceți receptoarele defectate la un atelier de reparații, achitați costul reparației. Bonurile de plată le înaintați furnizorului pentru a fi restituite cheltuielile.
- să cereți furnizorului să organizeze și să achite reparația receptoarelor defectate;

Cum procedăm dacă, considerăm că furnizorul nu își respectă în continuare obligațiile referitor la calitatea energiei livrate?



Puteți beneficia de suportul specialiștilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică:

Adresa:

MD 2012, mun. Chișinău, str. Columna, 90

Telefon:

„Linia verde”: 852-915

Secția monitorizare a calității serviciilor:
852-913, 852-927