

## NOTĂ INFORMATIVĂ

### cu privire la proiectul Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

În conformitate cu prevederile articolului 7 din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13.12.2013 reglementarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se asigură de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – ANRE).

Articolul 7, alineat (2), lit. g) din Legea respectivă stabilește că ANRE elaborează și aprobă Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Regulament).

Regulamentul, conform prevederilor Legii menționate și a Regulamentului cu privire la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, stabilește valorile indicatorilor de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ce urmează a fi respectați de către operatori în procesul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Articolul 30, aliniatul (1) din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prevede că serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat prin sistemele publice trebuie să corespundă, la bransamentele consumatorului, indicatorilor de calitate stabiliți în Regulamentul privind indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Agenție, sau, după caz, de autoritatea administrației publice locale.

Aprobarea proiectului Regulamentului va avea un efect social și economic pozitiv, inclusiv,

- va fi creat cadrul secundar de reglementare necesar aplicării Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

- vor fi stabilite limitele valorilor indicatorilor de calitate ai serviciului public.

Implementarea Regulamentului nu necesită cheltuieli financiare sau de altă natură suplimentare celor ce urmează a fi incluse în tarifele reglementate.

Conform proiectului Regulamentului indicatorii de calitate trebuie să asigure condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de alimentare cu apă și de canalizare prestate consumatorilor, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

- b) adaptarea permanentă la cerințele consumatorului;

- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;

- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul de alimentare cu apă și sanitație și protecției mediului.

Proiectul Regulamentului prevede că, consumatorul are dreptul să solicite, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova, recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului, în cazul în care acesta prestează servicii necorespunzătoare indicatorilor de calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobați în conformitate cu actele normative în vigoare.

Proiectul Regulamentului este compus din 9 secțiuni, care încorporează 43 de puncte și 3 anexe.

Proiectul Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a fost consultat cu părțile interesate în conformitate cu Legea privind transparența în procesul decizional și Legea privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale.

Propunerile și obiecțiile înaintate au fost incluse în sinteza obiecțiilor și recomandărilor prezentate de către părțile interesate la proiectul Regulamentului.

Au fost organizate mai multe ședințe de lucru cu reprezentanții părților interesate, în cadrul Agenției, la care au fost examinate propunerile și obiecțiile parvenite de la părțile interesate și au fost găsite soluții la problemele abordate.

**Departamentul reglementări**