

NOTĂ INFORMATIVĂ

cu privire la proiectul Regulamentului privind furnizarea energiei termice

În conformitate cu prevederile articolului 9 din Legea cu privire la energia termică și promovarea cogenerării nr. 92 din 29.05.2014 reglementarea sectorului termoenergetic se asigură de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – ANRE).

Articolul 39, alineatul (1) din Legea respectivă stabilește că ANRE elaborează și aprobă Regulamentul privind furnizarea energiei termice (în continuare Regulament).

Regulamentul, conform prevederilor Legii menționate, stabilește raporturile juridice dintre unitățile termoenergetice și pe cele dintre unitățile termoenergetice și consumatori.

Aprobarea proiectului Regulamentului va avea un efect social și economic pozitiv, inclusiv,

- va fi creat cadrul secundar de reglementare necesar aplicării Legii cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;

- va fi asigurată transparența și condițiile de echitate în raporturile dintre consumatori și furnizorii de energie termică;

- vor fi stabilite prin Regulament modalitățile de soluționare a problemelor legate de branșarea instalațiilor de utilizare a energiei termice ale solicitantului la rețeaua termică;

- stabilirea punctului de delimitare a instalațiilor de utilizare a energiei termice;

- încheierea și derularea contractelor de furnizare a energiei termice;

- vor fi stabilite drepturile și obligațiile părților;

- vor fi soluționate problemele legate de evidența și plata energiei termice;

- va fi posibil de soluționat neînțelegerile dintre furnizor și consumator care apar pe parcursul derulării contractului privind furnizarea energiei termice.

Implementarea Regulamentului nu necesită cheltuieli financiare sau de altă natură suplimentare celor ce urmează a fi incluse în tarifele reglementate.

Furnizarea energiei termice se efectuează numai în baza contractului de furnizare a energiei termice, încheiat între consumatorul și furnizor. La baza contractului de furnizare a energiei termice stau clauzele obligatorii stabilite în anexa la Regulament.

Fiecare branșament termic trebuie să fie dotat cu echipament de măsurare pentru evidența de energie termică și apă caldă menajeră. Parametrii și caracteristicile tehnice ale echipamentului de măsurare se stabilesc de în contractul de furnizare a energiei termice.

Pentru eliberarea avizului de racordare, încheierea, prelungirea, modificarea, reîncheierea și completarea contractului furnizorul nu este în drept să solicite careva plăți de la consumator.

Plata energiei termice se efectuează în baza facturii emise lunar de către furnizor și înmănată consumatorului sau expediată prin poștă.

Furnizorul este obligat să dispună de centre de relații cu consumatorii și să desemneze persoane responsabile pentru examinarea petițiilor și soluționarea problemelor consumatorilor, legate de furnizarea energiei termice, la care au acces toți consumatorii pe parcursul programului de lucru. Furnizorul trebuie să depună toate eforturile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile cu consumatorii finali pe cale amiabilă într-un mod rațional și în termen cât mai scurt.

Pentru a se evita posibilele interpretări în raport cu drepturile și obligațiile furnizorilor și ale consumatorilor, este imperativă stabilirea în mod exhaustiv a drepturilor și a obligațiilor furnizorilor și consumatorilor, ceea ce este prevăzut de secțiunea 6, Drepturile și obligațiile părților.

Proiectul Regulamentului este compus din 13 secțiuni, care încorporează 181 puncte și 3 anexe.

Proiectul Regulamentului privind furnizarea energiei termice a fost consultat cu părțile interesate în conformitate cu Legea privind transparența în procesul decizional și Legea privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale.

Propunerile și obiecțiile înaintate au fost incluse în sinteza obiecțiilor și recomandărilor prezentate de către părțile interesate la proiectul Regulamentului.

Au fost organizate mai multe ședințe de lucru cu reprezentanții părților interesate, în cadrul Agenției, la care au fost examinate propunerile și obiecțiile parvenite de la părțile interesate și au fost găsite soluții la problemele abordate.

Departamentul reglementări