

Sinteza recomandărilor

prezentate repetat de către părțile consultate la proiectul Regulamentului privind furnizarea energiei termice

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
Î.M. a Rețelelor și Centralelor Termice Comrat		
	Nu sunt obiecții.	
Î.M. „Antermo” Anenii Noi		
	Nu sunt obiecții.	
Ministerul Economiei		
	<p>Ministerul insistă asupra respectării propunerii anterioare expuse prin scrisoarea nr. 06/3-495 din 03.02.2015 referitor la necesitatea creării unui grup de lucru privind revizuirea Regulamentului nominalizat în care să fie incluși reprezentanți din cadrul autorităților publice, inclusiv din cadrul Ministerului Economiei, instituțiilor și întreprinderilor cointeresate.</p> <p>Totodată, ținând cont de redacția nouă a Regulamentului privind furnizarea energiei termice, care prevede oferirea atribuțiilor pentru furnizarea apei calde menajere furnizorului de energie termică, considerăm indispensabil crearea acestui grup de lucru pentru a fi examinat suplimentar Regulamentul.</p>	<p>Nu au fost prezentate propuneri concrete la Regulament.</p> <p>Propun de a avea întâlniri, după o ședință pe intern cu membrii grupului de lucru</p>
Agenția pentru Eficiență Energetică		
Pct. 17	<p>Se propune ca punctul dat să aibă următorul conținut: „Începerea sezonului de încălzire pentru consumatori va avea loc după înregistrarea timp de 3 zile consecutiv, între orele 18.00 – 6.00, a unor valori medii ale temperaturii aerului egale sau mai mici de +12°C, iar oprirea sezonului de încălzire – după 3 zile consecutive în care temperatura medie a aerului între orele 18.00 – 6.00 depășește +12°C. La adresarea în scris a consumatorului privind conectarea mai devreme sau prelungirea perioadei de încălzire, furnizorul este obligat să livreze energia termică cu condiția existenței posibilităților tehnice”.</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>Consumatorul are dreptul, la adresarea în scris, să beneficieze de furnizarea energiei termice mai devreme sau prelungirea perioadei de încălzire.</p>
S.A. „Apă-Canal Chișinău”		
	Nu sunt indicate asemenea noțiuni importante ca: agent termic, apă dedurizată, apă demineralizată (condensat), apă caldă menajeră, condensat,	Noțiunile agent termic, apă caldă menajeră sunt indicate în Lege, iar termenii apă dedurizată, apă

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	<p>consum de energie termică, supliment al rețelelor termice cu agent termic (normativ/supranormativ).</p> <p>Este substituită noțiunea de „instalație de utilizare a energiei termice” prin „instalații termice ale utilizatorului”, fapt ce nu corespunde Legii cu privire la energia termică și promovarea cogenerării nr.92 din 29.05.2014.</p> <p>Noțiunea de „racordare” se propune de a fi expusă în următoarea redacție: „montarea de către distribuitor a instalației de racordare unui solicitant și/sau realizarea conectării instalației de racordare la rețeaua termică, în condițiile în care a fost emis actul de corespundere a instalației de racordare și instalației de utilizare a energiei termice sau a centralei termice”. Propunerea este argumentată prin faptul, că instalația de racordare poate fi montată atât de distribuitor, cât și de terți, la discreția solicitantului (vezi pct.25 din proiect).</p>	<p>demineralizată (condensat), supliment al rețelelor termice cu agent termic (normativ/supranormativ) <i>nu sunt utilizați în proiectul Regulamentului</i>. Normativul suplimentului este stabilit în p.16 din Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru energia termică livrată consumatorilor nr. 482 din 06.09.2012 și nu este necesar dublarea acestor prevederi</p> <p>Se acceptă, a fost redactat în Regulament cu utilizarea noțiunii instalație de utilizare a energiei termice.</p> <p>Nu se acceptă Conform prevederilor Legii cu privire la energia termică și promovarea cogenerării nr.92 din 29.05.2014 și a pct. 4 din Regulament, furnizorul poate fi concomitent producător și/sau distribuitor. Ca urmare, prin noțiunea de Furnizor, în dependență de context, se va subînțelege distribuitorul sau producătorul de energie termică. P.25 stabilește referitor la realizarea instalației de racordare. Racordarea la rețeaua termică a instalației de racordare se efectuează în baza p.30.</p>
	<p>În proiectul Regulamentului nu sunt indicate metodele aprecierii daunelor provocate în cazurile indicate în pct. 16.</p>	<p>Nu se acceptă. Regulamentul nu poate prevedea metodele de apreciere a daunelor. Daunele, caracterul și mărimea lor se stabilesc în rezultatul inspectării, pot fi negociate și stabilite de comun acord sau recuperate prin intermediul instanțelor de judecată.</p>
Pct. 20	<p>La lit. d) cuvântul „sau”, după cuvântul „identitate”, se va înlocui prin virgulă, iar după cuvântul „imobilului” se va adăuga sintagma „sau copia documentului care atestă deținerea pe cale legală a imobilului” și mai departe, după text. Modificarea respectivă este argumentată prin faptul, că solicitantul urmează să prezinte ambele documente (copia buletinului de</p>	<p>Se acceptă</p>

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
	identitate și a actului ce atestă dreptul real de proprietate asupra imobilului) și nicidecum doar un singur document, la discreția acestuia, după cum este prevăzut în proiect. De asemenea, pot exista cazuri, în care solicitantul nu este proprietar al imobilului, dar deține legal acest imobil și, respectiv, are dreptul de a fi conectat la rețeaua termică, în baza documentului prezentat.	
Pct. 22-41	Sintagma „Furnizor” se va înlocui cu cuvintele „Furnizor/Distribuitoare”, dat fiind faptul, că tot ce ține de eliberarea avizului de racordare și de racordarea la rețea este prerogativa distribuitorului sau a furnizorului.	Nu se acceptă Conform prevederilor Legii cu privire la energia termică și promovarea cogenerării nr.92 din 29.05.2014 și a pct. 4 din Regulament, furnizorul poate fi concomitent producător și/sau distribuitor. Ca urmare, prin noțiunea de Furnizor, în dependență de context, se va subînțelege distribuitorul sau producătorul de energie termică.
Pct. 28	După cuvintele „energie termică” se va adăuga fraza „și executarea lucrărilor de montare a instalației de racordare, după caz,”. Modificarea se argumentează prin faptul, că în cazul în care solicitantul va delega executarea lucrărilor de montare a instalației de racordare unei persoane terțe, atunci aceasta este obligată să prezinte și procesul-verbal de recepție a instalației.	Nu se acceptă. Solicitantul este obligat să achite tariful de racordare (vezi p.31), iar Furnizorul este responsabil de racordare la rețeaua termică (vezi p.30). Aceste lucrări pot fi și externalizate de către titularul de licență.
Pct. 37	Se va exclude a doua propoziție, din motiv că se repetă prevederile din pct.29.	Se acceptă
Pct. 47	Este necesar de adăugat informația despre încheierea contractelor dintre administratorii fondului locativ și proprietarii/chiriașii de apartamente, conform anexei nr.8 la HG nr. 191 din 19.02.2002.	Nu se acceptă. Prevederile sunt în corespundere cu art.40 din Legea cu privire la energia termică și promovarea cogenerării Mecanismul de încheiere a contractelor dintre administratorii fondului locativ și proprietarii/chiriașii de apartamente nu face obiectul prezentului regulament. Este Legea nr.75/2015 cu privire la locuințe și HG menționată, care stabilesc acest mecanism.

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
Pct. 65	Se va completa cu toate prevederile pct. 53 ale HG nr.434 din 09.04.1998, care sunt destul de importante.	<p>Se acceptă parțial, lit.i și k)</p> <p>53. Consumatorii au următoarele obligații:</p> <p>a) să realizeze, să exploateze și să întrețină instalații proprii care să asigure utilizarea cu maximă eficiență a energiei termice, valorificarea, în condiții de rentabilitate, a resurselor energetice refolosibile și a celor rezultate din procesele tehnologice; lit.g)</p> <p>b) să nu modifice instalațiile de utilizare din dosarul instalației fără acordul furnizorului și al proiectantului de specialitate; lit.c)</p> <p>c) să returneze condensatul în mod continuu sau după programul convenit cu furnizorul, în procente și de calitate prevăzută în contract;</p> <p>d) să respecte temperaturile de retur conform diagramei de reglaj, în condițiile în care agentul termic se livrează cu temperatura convenită;</p> <p>e) să aplice măsurile cele mai indicate pentru reglajul curbei de consum, conform indicațiilor primite de la furnizor;</p> <p>c)-e) vor fi expuse în Regulamentul de calitate</p> <p>f) să asigure reglarea și echilibrarea hidraulică a rețelelor termice pe care le exploatează; lit.g)</p> <p>g) să execute reglarea locală a cantității și parametrilor energiei termice în stațiile termice și în instalațiile pe care le exploatează; lit.g)</p> <p>h) să efectueze în prezența furnizorului probele hidraulice ale rețelelor și instalațiilor prin care circulă agentul termic, conform normativelor tehnice în vigoare, înainte și după executarea reparațiilor programate și a reviziilor anuale; NCM A.09.02-2005</p> <p>i) să nu folosească agentul termic în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și să nu forțeze circulația acestuia prin sustragere de agent;</p> <p>j) să organizeze, prin laboratoare specializate sau prin folosirea unor astfel de laboratoare existente la alții, controlul indicilor chimici și agenților termici returnați la furnizor;</p> <p>k) să comunice, în prealabil furnizorului, în conformitate cu prevederile din convenția de exploatare, opririle, respectiv punerile în funcțiune ale rețelelor termice și ale principalelor instalații consumatoare de energie termică.</p> <p>Hotărârile Guvernului 434/09.04.98 Hotărâre despre aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea și utilizarea energiei termice //Monitorul Oficial 60-61/534, 02.07.1998</p>
	În proiectul Regulamentului nu sunt indicate metodele aprecierii răspunderii materiale în cazurile enumerate în pct.129.	Nu se acceptă. Acestea vor fi reflectate în Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
		serviciului de distribuție și furnizare a energiei termice.
Pct. 137	Se va completa cu prevederile alin. e) ÷ k) ale pct. 59 al HG nr. 434 din 09.04.1998, care, de asemenea, sunt importante.	<p>Se acceptă parțial. Lit.e,f,g.</p> <p>e) consumatorul nu aplică reducerea debitului absorbit, convenită prin contract, cerută de furnizor sau de dispecer, în regim de restricții;</p> <p>f) consumatorul depășește sistematic cantitatea de energie termică și debitele agenților termici convenite prin contract și la cererea furnizorului nu se încadrează în prevederile contractuale;</p> <p>g) pentru asigurarea efectuării lucrărilor de reparații și întreținere stabilite anual prin contract sau neprevăzute și cu caracter de urgență;</p> <p>h) pentru a lua măsuri imediate de prevenire sau lichidare a avariilor din instalațiile sale, anunțând în prealabil consumatorii, în afara cazurilor când urgența nu permite; lit.e)</p> <p>i) consumatorul nu restituie agentul termic – condensat sau apa caldă – în cantitățile sau cu calitatea stabilită în contract, în cazul în care producătorul nu are capacitate de tratare;</p> <p>j) consumatorul alimentează subconsumatorii fără acordul furnizorului;</p> <p>k) consumatorul schimbă, fără acordul furnizorului, caracteristicile tehnice și puterea termică instalată a stațiilor termice sau a principalelor receptoare racordate ale sistemului de alimentare, ori schimbă diafragmele de echilibrare sigilate de furnizor;</p>
	Se propune o nouă redacție a Secțiunii 8 și anume „Facturarea și plata pentru energia termică și apa caldă menajeră consumată”, iar în descrierea acesteia se vor include și prevederile necesare ce țin de facturarea achitării plății apei calde menajere, consumul fraudulos, aplicarea penalităților etc.	Nu se acceptă. Modul de stabilire a intervențiilor este stabilit în p.86, de asemenea modalitățile de calcul și de plată a energiei termice în cazul depistării intervențiilor sunt stabilite în p.92,93,94,115 Aplicarea penalităților este prevăzută în p.66, lit.h).
	Concomitent, se propune completarea Secțiunii 8 cu prevederile pct. 68 al HG nr.434 din 09.04.1998 privind tarifarea separată a agentului termic, apei dedurizate, apei demineralizate (condensatului), în cazul nereturnării acestora, precum și cu prevederile pct. 94 al Hotărârii menționate	Nu se acceptă. Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru energia termică livrată consumatorilor nr.482, cât și Metodologia nr.147 stabilește procedurile date. În procesul de elaborare a noilor Metodologii urmează a fi reflectate aspectele de tarificare. 68. Tarifele pentru energia termică trebuie fundamentate pe baza costurilor de producție, transport și distribuție ale acesteia, cota pentru

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
		<p>crearea surselor de dezvoltare a instalațiilor respective și profitul producătorului și furnizorului.</p> <p>Plata energiei termice furnizate se face fie după tarife monome (preț unic, lei/Gcal), fie după tarife binome (în cazul punerii în vigoare), la care în afara prețului energiei termice (lei/Gcal) se percepe și o taxă fixă anuală pentru puterea termică maximă contractată (lei/MW), plătită independent de cantitatea energiei consumate. Taxa fixă anuală se plătește în cote-părți egale în perioada de facturare.</p> <p>Tarifele se stabilesc atât pentru livrarea din sursele de producere, cât și pentru livrarea din rețelele termice, fiecare făcându-se pe baza elementelor din alineatul 1 al prezentului punct.</p> <p>Tarifele pentru energia termică sub formă de abur și apă fierbinte și tarifele pentru apa demineralizată și apa dedurizată se aprobă de autoritatea publică centrală sau locală, după caz.</p> <p>Nivelul prețurilor din tarifele practicate de distribuitorii de energie termică se aprobă de autoritatea publică locală.</p> <p>În cazul furnizării energiei termice sub formă de abur, tarifele vor putea fi diferențiate în funcție de parametrii agentului termic și sursa în care se produce energia termică.</p> <p>În cazul furnizării energiei termice sub formă de apă fierbinte, tarifele se vor diferenția în raport cu punctul de racordare al consumatorului la instalațiile furnizorului și anume la ieșirea de la centrala producătorului, la capătul rețelei termice de transport și la utilizator.</p> <p>Apa demineralizată, apa dedurizată și condensatul livrate separat, precum și apa caldă nereturnată se tarifează separat de energia termică livrată.</p> <p>Furnizorul va transmite la consumator, în termen de 5 zile lucrătoare de la modificarea prețului, actul care constituie baza legală a noului preț.</p> <p>94. În situația în care, la cererea furnizorului, consumatorul nu aplică reducerile de debit convenite prin contract, consumul de energie termică determinat prin nereducerea debitului absorbit se facturează consumatorului triplu față de tariful convenit prin contract.</p>
<i>Consiliul Concurenței</i>		
Pct. 46 (21)	În vederea evitării unor interpretări subiective în ceea ce privește refuzul furnizorului de a încheia contractul de furnizare a energiei termice, sintagma „potențial consumator” se va substitui cu sintagma „solicitant”, reieșind din considerentul că termenul de „solicitant” este deja definit în	Se acceptă Proiectul Regulamentului transmis repetat spre avizare deja conține această modificare.

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	pct. 3 din proiect.	
Pct. 66 lit.c) (42), pct. 140 (90)	Ținând cont de dreptul consumatorilor la livrarea continuă a energiei termice, precum și în vederea evitării unor situații de limitări sau sistări abuzive din partea furnizorului, subliniem necesitatea de a exclude din conținutul proiectului prevederile acestor puncte, care prevăd faptul că, furnizorul poate limita ori sista alimentarea cu energie termică dacă producerea și/sau furnizarea acesteia nu sunt rentabile din punct de vedere economic.	Nu se acceptă Art. 21, alin. (1), lit. c) din Legea nr. 92/2014 îi oferă furnizorului posibilitatea de a limita ori sista alimentarea cu energie termică în aceste condiții, iar conform prevederilor alin. (2), lit. b) al aceluiași articol, titularul de licență este obligat să respecte principiul eficienței maxime cu cheltuieli minime precum și să argumenteze cheltuielile pe care le suportă.
Pct. 159 (109)	Se consideră necesară reformularea sintagmei „număr mic de consumatori”, întrucât atât legislația în domeniul furnizării energiei termice, cât și cea în domeniul protecției consumatorului reglementează un termen corespondent. Astfel, subliniem necesitatea de a stabili în contextul acestui punct din proiect, a unui termen care să reflecte numărul specific de consumatori, pentru care sunt prevăzute obligațiile furnizorului în cazul întreruperilor neplanificate, prevăzut de punctul respectiv.	Se acceptă, se va exclude sintagma ”care afectează un număr mic de consumatori”.
Anexa nr.1, pct.10, lit.p)	În vederea evitării inducerii în eroare a consumatorilor la încheierea contractelor de furnizare a energiei termice, se va exclude sintagma „operativ” și se va indica expres o perioadă de timp în care furnizorul are obligația de a anula măsurile de deconectare a consumatorului. În acest context, subliniem că, în pct. 153 (103) din proiectul Regulamentului, este deja prevăzut un termen-limită, în speță „nu mai târziu de 24 de ore de la achitarea tarifului”.	Se acceptă parțial. ”să anuleze imediat” sau ”să anuleze în aceeași zi” <i>P.152 reflectă procedura de reconectare. Furnizorul este obligat să reconecteze la rețeaua termică instalațiile termice ce aparțin consumatorului în termenul cel mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la achitarea tarifului pentru reconectare.</i>
Anexa nr.1	La capitolul care stabilește datele generale ale contractului de furnizare a energiei termice, sintagma „contractul de închiriere” se va substitui cu „contractul de locațiune”, or în varianta actuală, un astfel tip de contract nu este reglementat de Codul Civil al Republicii Moldova.	Se acceptă
Anexa nr.2, pct.6	Se consideră necesară excluderea sintagmei „tipul”. În acest context, asemenea prevederi ar putea conduce la cerințe nejustificate din partea	Se acceptă, a fost redactat

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	furnizorului privind indicarea tipului echipamentului de măsurare, iar ținând cont de caracterul imperativ al avizului de racordare, ar putea duce la limitarea dreptului consumatorului de a alege din varietatea de echipamente disponibile pe piață.	
S.A. „CET-NORD”		
Pct. 7	De completat fraza „Furnizarea energiei termice se efectuează numai în baza contractului de furnizare a energiei termice, încheiat între furnizor și consumator” cu fraza „Consumul de energie termică fără contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenție sau infracțiune și se pedepsește conform legilor în vigoare.”	Se acceptă parțial Legea nr.92 nu prevede noțiunea de consum fraudulos. S-a inclus prevederea. „Racordarea ilegală la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică/sistemul colectiv de alimentare cu energie termică, precum și utilizarea neautorizată a energiei termice este interzisă și se sancționează conform <u>Codului contravențional al Republicii Moldova</u> ”
Pct. 26	De exclus „instalației” și de completat „executarea lucrărilor”.	Nu se acceptă În pct. 3 este clar definită noțiunea de „instalație de racordare
Pct. 47	În propoziția: „Dacă în cadrul blocului de locuit sunt amplasate spații nelocuibile în proprietatea/folosința/gestiunea terților, furnizorul încheie contracte de furnizare a energiei termice în mod separat cu fiecare proprietar/chiriaș/gestionar al spațiilor nelocuibile, cu condiția instalării obligatorii a echipamentului de măsurare de către ultimii.” de completat: „dacă este posibil din punct de vedere tehnic”.	Nu se acceptă. Prevederea este în corespundere cu art.40 din Legea nr.92. Doar în cazul instalării echipamentului de măsurare furnizorul este obligat să încheie contracte în mod separat. Prin completare se oferă posibilitatea de a încheia contracte fără instalarea echipamentului de măsurare, dacă nu este posibil tehnic, ceea ce contravine prevederilor inițiale ale acestei fraze „cu condiția instalării obligatorii a echipamentului”
Pct. 53	De exclus „furnizorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte.”	Nu se acceptă Nu este argumentat, în plus este un drept al furnizorului, nu este obligatoriu.
Pct. 55	De a exclude „să deconecteze de la rețeaua termică locul de consum	Nu se acceptă

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
	respectiv” și de completat cu „de a încasa datoria conform Legii în vigoare”.	Nu este argumentat, în plus este un drept al furnizorului, nu este obligatoriu.
Pct. 56	De a exclude „să deconecteze instalațiile termice respective de la rețeaua termică” și de completat cu „de a încasa datoria conform Legii în vigoare”.	Nu se acceptă Nu este argumentat, în plus este un drept al furnizorului, nu este obligatoriu.
Pct. 59	În ultima propoziție de a exclude „să deconecteze locul de consum respectiv după 10 zile calendaristice de la data preîntâmpinării consumatorului prin aviz de deconectare” și de completat cu „se calculează prin sistemul paușal”.	Nu se acceptă Nu este argumentat, în plus este un drept al furnizorului, nu este obligatoriu.
Pct. 61	Ultima propoziție se propune: „După caz, consumatorul este obligat să restituie datoriile față de furnizor cel târziu până la data rezilierii contractului de furnizare a energiei termice”.	Se acceptă
Pct. 64, i)	De completat cu (pentru consumatorii casnici).	Nu se acceptă. Se prevede pentru toți consumatorii cărora li se remit facturi. Nu este necesitate de a emite facturi pentru consumatori casnici cu număr de telefon si facturi pentru consumatorii noncasnici fără număr . Se face discriminare. Numărul de telefon se va include în toate facturile.
Pct. 66, h)	În prima propoziție de exclus „în urma negocierilor”. A doua propoziție de exclus „este negociabil”.	Nu se acceptă. Este strict în corespundere cu art.21, lit.e) din Lege
Pct. 67	d) Se propune în redacția „să răspundă la orice solicitare în scris, inclusiv la cea privind eliberarea avizului de racordare, în termen stabilit de Legislația în vigoare”. o) de a adăuga (pentru consumatorii casnici).	Nu se acceptă d) Consumatorul are dreptul să știe clar în ce termen poate obține răspunsul, și acest termen nu încalcă termenul prevăzut de legislația în vigoare. o) se va asigura accesul tuturor consumatorilor la serviciul telefonic 24/24h, iar numărul se include în toate facturile emise consumatorilor. Nu văd necesitatea de a emite facturi pentru consumatori casnici cu număr si facturi pentru consumatorii noncasnici fără număr . Se face discriminare

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
Pct. 69	необходимо конкретизировать, что это требование относится к бытовому потребителю – в целом всего дома, а не отдельно взятой квартире.	Se acceptă parțial
Pct. 72	не корректен, т.к. прибор учета тепловой энергии не водомер, где можно видеть текущие показания на данный момент. Для чтения показаний прибора учета тепловой энергии необходимо иметь навыки для выполнения соответствующие операций на вычислителе, также необходимо исключить слова – „în orice moment”.	Se acceptă parțial
Pct. 73	необходимо дополнить, что: - в случае невозможности монтажа прибора учета в точке разграничения, прибор учета устанавливается в максимально приближенном расстоянии к границе разграничения; - в целях нормальной эксплуатации и обеспечения целостности систем измерения потребитель обязан устроить отдельное помещение (помещение прибора учета), к которому посторонние лица не должны иметь доступа.	Se acceptă primul aliniat. Nu se acceptă. Nu se prevedeau asemenea încăperi în proiectul inițial. Punctele 78 și 79 stabilesc obligațiunile părților
Pct. 83	После третьего предложения необходимо указать, что в случае, если за период, когда потребитель не обеспечивал допуска к прибору учета, выяснилось, что потребление тепла превышало количество тепловой энергии, предъявленное для оплаты по расчету с учетом температуры наружного воздуха, поставщик вправе доначислять разницу на основании показаний прибора учета. Последнее предложение данного пункта выгодно для потребителя.	Se acceptă. Ultima frază prevede un drept al furnizorului și nu o obligație a furnizorului sau un drept al consumatorului.
Pct. 88	Необходимо указать конкретно – куда можно обратиться, чтобы за 5 рабочих дней провели экспертизу. Возможно ли только обращение в метрологическую лабораторию для проведения экспертизы. Кто уполномочен обязать институт проведение экспертизы в этот срок? Также необходимо конкретизировать, как поступить с бытовым потребителем, т.к. прибор учета тепловой энергии является собственностью поставщика.	Nu se acceptă. 5 zile se referă la prezentarea echipamentului de măsurare pentru efectuarea constatării tehnico-științifice de la emiterea raportului de verificare metrologice de expertiză.

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	Предлагаем дополнить: для бытового потребителя – прибор учета тепловой энергии в опечатанном мешке доставляется на экспертизу поставщиком в присутствии потребителя.	Se acceptă parțial cu sintagma ”poate fi prezentat de către furnizor” în continuare după text.
Pct. 108	De exclus „sau expediat prin poștă”.	Nu se acceptă. Este o opțiune ”sau expediată prin poștă”. Nu este argumentat
Pct. 110	d) De completat „pentru consumatori casnici”. l) De completat „pentru consumatori casnici” fiind că la agenții economici adresa și numărul de telefon al furnizorului este indicat în contract.	Nu se acceptă Nu este argumentat. Tuturor consumatorilor cărora li se remite factură, se vor include prevederile punctului dat
Pct. 112	De exclus „este negociabil”.	Nu se acceptă. Nu este argumentat. Prevederile punctului 87 corespunde strict prevederilor art.21, ali.1, lit.e) și art.40, alin.6)
Pct. 116	Se propune redacția: „În cazul în care persoana fizică sau persoana juridică a racordat ilegal instalațiile termice la rețeaua termică furnizorul calculează consumul de energie termică conform sistemului paușal, inclusiv costul agentului termic, după caz, pentru perioada termenului de prescripție extintivă. În cazul în care persoana fizică sau persoana juridică nu achită contravaloarea consumului de energie termică, furnizorul se adresează în instanța de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.”	Nu se acceptă Nu este argumentat, în perioada de un an furnizorul are toate posibilitățile și timp pentru identificarea racordărilor ilegale, din aceste considerente nu este necesar de prevăzut aplicarea termenului de prescripție
Pct. 137	De exclus lit. c)	Nu se acceptă. Nu este argumentat. Este un drept al Furnizorului și nu o obligațiune.
Anexa nr.1	De completat: CONTRACTUL-CADRU IV Obligațiile și drepturile consumatorului - În cazul în care Consumatorul cedează imobilul ocupat, el este obligat să ceară rezilierea contractului cu cel puțin 15 zile înainte de a părăsi imobilul. În caz contrar, el e obligat să plătească facturile pentru energia termică și după plecarea sa, până se va încheia un nou contract cu un alt consumator. - Consumatorul e obligat în caz de cedare a imobilului unui alt	Nu se acceptă Nu este argumentat. Punctul 52. Consumatorul care a înstrăinat un imobil, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru energia termică consumată, penalitățile, dacă sunt prevăzute în contract, și să rezilieze contractul de furnizare a energiei termice pentru locul de consum respectiv.

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	<p>consumator sau predarea în arendă să prezinte Furnizorului contractul de vânzare-cumpărare, sau contractul de arendă în corespundere cu Legislația în vigoare a R.M.</p> <p>- Consumatorul va îndrepta între data de 8 și 15 a fiecărei luni reprezentantul său de a primi pachetul de documente ce cuprinde informația despre energia termică consumată în luna precedentă (numai pentru agenți economici).</p>	<p>Legislația în vigoare prevede emiterea facturilor electronice. Punctul 66, prevede obligațiunea Furnizorului de prezentare Consumatorului lunar a facturii cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului – limită de plată a facturii, indicat în aceasta.</p>
	<p>În Regulamentul dat nu este scris nimic despre „Pașaportul tehnic”.</p>	<p>NCM A.09.02-2005 Deservirea tehnică, reparația și reconstrucția clădirilor de locuit, comunale și social-culturale, anexa nr.6, stabilește lista lucrărilor de reparație curentă a clădirilor, p.12, încălzire centrală.</p>
<p>Anexa nr.2</p>	<p>AVIZ DE RACORDARE подразумевать как технические условия? Тогда p.20 необходимо дополнить пунктами: - Valorile de calcul al punctului de racord a conducta tur, și retur, - sistema de preparare a apei calde menajere este necesar de a fi racordată la rețeaua de termificare prin ----- Прилагаем форму бланка технических условий на присоединение к тепловым сетям: (este mai jos – Anexa nr.1 la Sinteza)</p>	<p>Nu se acceptă, anexa nr.2, prevede includerea de către furnizor a altor cerințe necesare de inclus în Avizul de racordare.</p>
S.A. „TERMOELECTRICA”		
	<p>Proiectul de Regulament privind furnizarea energiei termice înaintat spre examinare și avizare nu corespunde situației existente în sectorul termoenergetic și nu are aplicabilitate în practică. Implementarea proiectului noului Regulament va crea impedimente la aplicarea în practică a prevederilor acestuia, deoarece acesta conține norme care diferă esențial de principiile și bazele pe care a fost creat sistemul centralizat de alimentare cu energie termică.</p> <p>Este necesar de a fi uniformizate modul de utilizare a noțiunilor în tot textul proiectul și respectiv, determinarea căror noțiuni urmează a fi utilizate: putere termică – sarcină termică, furnizor – unitate termoenergetică, petiție – sesizare – reclamație, instalații de utilizare a</p>	<p>Nu au fost prezentate careva argumente. Proiectul Regulamentului corespunde principiilor și prevederilor stabilite prin Legea nr.92.</p> <p>Se acceptă parțial. În proiectul Regulamentului este utilizat putere termică, instalații de utilizare a energiei termice, consumator. Ce ține noțiunile furnizor, unitate termoenergetică sunt stipulate în Lege, de</p>

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	energiei termice – instalații termice, consumator – utilizator. Totodată, considerăm indispensabil formularea clară a noțiunii de utilizator, drepturile și obligațiile acestuia.	asemenea noțiunea de consumator. Legea nr.190 cu privire la petiționare: prin petiție, în sensul prezentei legi, se înțelege orice cerere, reclamație, propunere, sesizare, adresată organelor de resort, inclusiv cererea prealabilă prin care se contestă un act administrativ sau nesoluționarea în termenul stabilit de lege a unei cereri. <i>utilizator de energie termica - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului centralizat de alimentare cu energie termica; în cazul blocurilor locative, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din blocul respectiv.</i>
	Propunem excluderea din întreg textul proiectului denumirea actelor legislative și normative și formularea acestora sub aspect general, deoarece, unele din acestea pot fi abrogate pe parcursul aplicării acestui proiect.	Nu se acceptă. Este necesar argumentarea juridică.
Pct. 3	Noțiunea de „acces la rețea” urmează a fi exclusă, deoarece aceasta trebuie formulată ca un drept al consumatorului în capitolul drepturi și obligații, sensul acestui drept exclude necesitatea unei astfel de noțiuni.	Nu se acceptă Existența sau inexistența noțiunii de „acces la rețea” nu schimbă sub nici o formă prevederile de bază a Regulamentului. Există obligațiunea Furnizorului de a asigura accesul la rețea (p.10, lit.d).
	La noțiunea de „avarie” urmează a fi exclusă sintagma ”și este necesar” deoarece, în anumite situații chiar și în caz de avarie furnizorul poate continua furnizarea energiei termice.	Se acceptă parțial. Se completează după cuvintele „și este necesar” cu cuvintele „după caz”
	Noțiunea de „aviz de racordare” de expus în următoarea redacție: aviz de racordare – aviz în scris, eliberat solicitantului de către furnizor în baza unei cererii, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică în care se indică condițiile tehnice și economice optime, precum și lucrările pe care urmează să le îndeplinească în mod obligatoriu solicitantul, pentru racordarea instalației sale de utilizare a energiei termice la rețeaua termică	Se acceptă.

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	De introdus noțiunea de „consumator” consumator – persoană fizică sau juridică care utilizează energia termică pe bază de contract prin racordarea instalației sale de utilizare a energiei termice la rețeaua termică a furnizorului.	Nu se acceptă Noțiunea dată este în Legea nr.92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării
	Noțiunea de „rețea termică” de expus în următoarea redacție: rețea termică – ansamblu de conducte, instalații de pompare, puncte termice centrale, puncte termice individuale situate în aval de punctul de delimitare cu centrala termică, centrala electrică de termoficare, care servesc la transmiterea și distribuția energiei termice până la instalațiile de utilizare a energiei termice ale consumatorului.	Se acceptă
	Noțiunea de „sistem paușal” de expus în următoarea redacție: sistem paușal – metoda de stabilire a consumului de energie termica, in funcție de puterea termica calculata si de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, de factorul de cerere sau de alte elemente derivate din acestea.	<i>Se acceptă</i>
	De introdus noțiunea de „producător” producător – orice persoană fizică sau juridica care produce energie termică într-o centrală electrică cu termoficare, într-o centrală de producere a energiei electrice și termice în regim de cogenerare de înaltă eficiență sau într-o centrală termică, inclusiv într-o centrală termică de producere a energiei termice din surse regenerabile, in scopul comercializării acesteia.	Nu se acceptă Noțiunea dată este în Legea nr.92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării
	De introdus noțiunea de „punct de delimitare” punct de delimitare – loc în care instalația de utilizare a energiei termice a unui consumator se racordează la rețeaua termică și în care patrimoniul consumatorului și patrimoniul unității termoenergetice se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, sau loc în care se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, patrimoniile unităților termoenergetice.	Nu se acceptă Noțiunea dată este în Legea nr.92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării
	De introdus noțiunea de „Punct Termic Central” Punct Termic Central (PTC): punct termic, destinat pentru conectarea sistemului de încălzire, de ventilație, de alimentare cu apă caldă menajeră	Se acceptă

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	și a dispozitivelor tehnologice de consum de căldură la două sau mai multe clădiri;	
	De introdus noțiunea de „Punct Termic Individual” Punct Termic Individual (PTI): punct termic, destinat pentru conectarea sistemului de încălzire, de ventilație, de alimentare cu apă caldă menajeră și a dispozitivelor tehnologice de consum de căldură la o clădire sau o parte a ei;	Se acceptă
	De exclus noțiunile de ”consumator casnic” și ”consumator noncasnic”, deoarece, din textul proiectului nu se face o delimitare clară între aceste două noțiuni și respectiv, drepturile și obligațiile sunt același pentru ambele categorii de consumatori.	Nu se acceptă În proiectul Regulamentului sunt prevederi care diferă pentru consumatorul casnic și cel noncasnic
Pct. 5	<p>Punctul dat urmează a fi exclus, deoarece, aceasta contravine prevederilor art. 5 al Legii nr. 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării. Prevederile acestei legi nu conține norme care să reglementeze activitatea unităților termoelectrice în procesul de furnizare a apei calde menajere.</p> <p>Propunem să fie elaborat un „Regulament pentru furnizarea apei calde menajere”, or Regulamentul dat are drept scop reglementarea mai amplă a activităților prevăzute de Legea nr. 92 din 29.05.14, Regulamentul nu poate să reglementeze alte activități decât cele expres indicate în textul legii. Astfel, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică conform Statutului și competențelor sale stabilite prin lege nu este în drept să stabilească și alte activități pentru S.A. Termoelectrica, decât cele prevăzute de actele de constituire.</p> <p>Mai mult ca atât, ANRE nu are competența de a desemna S.A. ”Termoelectrica” în calitate de furnizor de apă caldă menajeră, ori, aceasta este o întreprindere cu 100% capital de stat care își desfășoară activitatea în conformitate cu statutul său iar desemnarea în calitate de furnizor nu poate fi impusă ci decisă doar de către organul de conducere al societății.</p> <p>Desemnarea în calitate de furnizor de apă caldă menajeră o poate înfăptui doar fondatorul S.A. Termoelectrica.</p>	<p>Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13.12.2013 reglementează activitatea de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Legea nr.92 stabilește noțiunea de apă caldă menajeră. Art.9, alin.2 și art.45, alin.1)</p>

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
	<p>Totodată, în aceste sens există decizia Curții Supreme de Justiție nr. 3r-778 din 08.07.2009 prin care a fost respins recursul declarat de către S.A. ”Apă –Canal Chișinău” și menținută hotărârea Curții de Apel Chișinău din 19 ianuarie 2009 prin care a fost admisă acțiunea S.A. ”Termocom”, fiind declarate ilegale și anulate punctele 6.1.3, 6.1.4, 9.1.8, 9.1.9, 9.2..10, 11.1.4, 11.1.5, 11.1.6, 12.2.1 ale Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă caldă și de canalizare din mun. Chișinău, aprobat prin decizia Consiliului mun. Chișinău nr. 5/4 din 25.03.2008.</p> <p>Prin această decizie a Consiliului municipal Chișinău, S.A. ”Termocom” era desemnată ca fiind furnizor de apă caldă menajeră. Instanța de judecată a stabilit că plata pentru volumul apei calde utilizate de consumatori se achită S.A. ”Apă Canal Chișinău”, iar costul energiei termice folosite la încălzirea acestui volum de apă caldă menajeră se achită de consumatori S.A. ”Termocom”, conform deciziei Consiliului mun. Chișinău nr. 9/1 din 10.04.2002. La fel, instanța a stabilit precum că S.A. ”Termocom” nu are posibilitatea furnizării apei calde și evacuării apelor uzate.</p> <p>Este importat de menționat faptul că alimentarea cu apă caldă menajeră a locuitorilor municipiului nu poate fi pusă în sarcina întreprinderii de furnizare a energiei termice, deoarece urmează a fi respectate un șir de criterii, care în practică sunt realizate de întreprinderea de alimentare cu apă și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea presiunii în rețelele de alimentare cu apă, adică acces egal la serviciul de alimentare cu apă la toate obiectele și etajele (unul dintre cel mai important criteriu de calitate atât în alimentarea cu apă, cât și cu apă caldă menajeră), aceasta fiind asigurat prin intermediul instalațiilor organizației de alimentare cu apă. - corespunderea apei livrate, atât celei reci, cât și celei calde menajere, (conform GOST „Apă potabilă”), care necesită existența unui laborator microbiologic certificat pentru analiza apei primite și acelei furnizate/livrate, fapt care poate fi asigurat doar de către întreprinderea de 	

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	<p>alimentare cu apă, întreprinderea de asigurare cu energie termica nu a dispus și nu dispune de un așa laborator.</p> <p>- neîntreruperea livrării apei, care depinde numai de furnizorul de apă potabilă, deținerea licenței privitor la realizarea apei.</p> <p>În situația dată, unicul indicator de calitate care depinde de furnizorul de energie termică este asigurarea temperaturii apei calde menajere livrată.</p> <p>Astfel, funcția de bază a S.A."Termoelectrica" este de a încălzi cu utilajul său, apa ca produs devenind apă caldă menajeră și aceasta sub presiunea apei pe care o asigură S.A. "Apă Canal Chișinău" este transportată la consumatorii finali (populația mun. Chișinău).</p> <p>S.A. "Termoelectrica" va fi în imposibilitate de executare a obligației de furnizare a apei menajere și evacuare a apelor uzate, în cazul în care este doar producător și furnizor de energie termică. Totodată întreprinderea nu este dotată și nu dispune de condiții, posibilități tehnice și capacități de a presta în mun. Chișinău servicii de apă și canalizare.</p>	
Pct. 7	<p>Administratorul fondului locativ acționează în calitate de reprezentant al consumatorilor, însă nu sunt cert reglementate raporturile dintre furnizor, administrator și consumator, nefiind clar cine anume va fi beneficiarul serviciilor furnizate în sectorul rezidențial. Aceasta în condițiile în care pct. 8 prevede că furnizorul furnizează energia termică pînă la punctul de delimitare. Această situație urmează a fi reglementată mai explicit la pct. 7 și pct. 47 al proiectului în vederea stabilirii raporturilor și determinării debitorului furnizorului care trebuie să fie administratorul fondului locativ cu care este stabilit hotarul de delimitare a instalațiilor termice.</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>Raporturile date sunt obiectul Legii nr. 75/2015 cu privire la locuințe și nu a Legii nr.92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.</p> <p>Relațiile contractuale sunt descrise în secțiunea 5, Contractarea. Punctul 7 reflect prevederile art.40, alin.1) din Lege. P.47 este în corespundere cu art.40, alin.2) din Legea 92 și stabilește cine este reprezentantul autoriza al consumatorilor în sectorul rezidențial..</p>
Pct. 10	<p>De suplinit cu sintagma "și a rețelelor aflate la balanța acestuia". Această modificare este necesară pentru a specifica responsabilitatea fiecăruia pentru instalațiile și rețelele termice.</p>	<p>Se acceptă.</p>
Pct. 16	<p>La sfârșitul normei urmează a fi suplinit cu sintagma", inclusiv în situația în care majorează puterea instalației de utilizare a energiei termice, instalează neautorizat instalații de utilizare suplimentare celor de proiect, majorează suprafața încălzită, nu asigură izolarea termică a</p>	<p>Se acceptat parțial. <i>inclusiv în situația în care majorează puterea instalației de utilizare a energiei termice,</i></p>

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	încăperilor încălzite, etc. ”.	
Pct. 19	De expus în următoarea redacție: „Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să solicite racordarea instalațiilor termice inclusiv de apă caldă menajeră ce-i aparțin la rețeaua termică a furnizorului care își desfășoară activitatea în limitele teritoriului autorizat prin licență contract sau alt document ce atestă dreptul de proprietate.”	Se acceptă
Pct. 20, c)	<p>Va fi expusă în următoarea redacție: lit. c) puterea termică solicitată pe tip de consum (kW, Gcal/h)</p> <p>De suplinit Pct.20. În cazul proiectării obiectivelor noi în scopul determinării posibilității tehnice de „racordare și asigurării zonelor de protecție a rețelelor termice, consumatorul este obligat să prezinte în adresa furnizorului certificatul de urbanism pentru proiectare cu anexa; planul lotului de pământ cu indicarea liniilor calculate ale hotarelor, executate pe ridicarea topografică în scara M 1:500 spre examinare și coordonare; schema amplasării obiectivului indicată pe ridicarea topografică în scara M 1:500 (planul general al construcției) spre examinare și coordonare”.</p>	Se acceptă.
Pct. 22	De suplinit cu lit. c): ”c) când se intenționează majorarea suprafeței încălzite de la instalațiile termice existente.” Această modificare este necesară, deoarece, deși pare a se încadra în lit. b) a acestui punct nu toți consumatorii vor fi capabili să realizeze acest lucru în momentul proiectării măririi suprafeței.	Se acceptă
Pct. 23	De expus în următoarea redacție: „Solicitantul este obligat să obțină de la furnizor avizul de racordare înainte de a începe proiectarea instalațiilor termice. Termenul de valabilitate al avizului de racordare, se stabilește de furnizor în funcție de termenul de construcție a obiectului, dar nu poate fi mai mic de 2 ani. Avizul își pierde valabilitatea după 2 ani de la emitere, dacă în acest interval de timp nu a fost coordonată cu furnizorul documentația de proiect și nu a început execuția lucrărilor de construcție a instalațiilor respective. La expirarea termenului de valabilitate a avizului de racordare furnizorul va elibera, în baza cererii solicitantului, aviz de	Se acceptă parțial. Valabilitatea avizului de racordare este doi ani, la expirare solicitantul se adresează la furnizor. Termenul de „5 zile” va fi modificat cu „15 zile”.

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	<p>racordare nou, în termenii stabiliți.”</p> <p>„Dacă în acest interval de timp nu au fost executate lucrările în conformitate cu documentația de proiect coordonată sau lucrările în derulare au fost stopate și în această perioadă a expirat termenul de valabilitate a documentației de proiect, ultima se prezintă în adresa furnizorului spre recoordonare.”</p>	
Pct. 24	De expus în următoarea redacție: „Îndeplinirea condițiilor stipulate în avizul de racordare, eliberat de furnizor, este obligatorie pentru solicitant și pentru proiectant. Proiectul instalațiilor termice, elaborat în baza avizului de racordare, se coordonează de către furnizor în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data prezentării proiectului.	Se acceptă parțial 15 zile este suficient pentru coordonare.
Pct. 25	Se suprapune cu pct. 30 din Regulament, în acest sens urmează a fi modificat.	Nu se acceptă În pct. 25 se are în vedere realizarea instalației, care poate fi efectuată de către furnizor sau altă persoană autorizată, iar pct. 30 prevede racordarea și livrarea agentului termic pentru care este responsabil doar furnizorul.
Pct. 28	De expus în următoarea redacție: Până la realizarea racordării, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor „lucrărilor ce țin de montarea instalației de utilizare a energiei termice și să prezinte furnizorului documentația de execuție și procesul-verbal de recepție a acestor instalații în conformitate cu Legea privind calitatea în construcții nr. 721-XIII din 2 februarie 1996 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.25, art. 259) și Hotărârea Guvernului Republicii Moldova cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente nr. 285 din 23 mai 1996 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr.42-44, art. 349). Dosarul documentației de execuție a instalației termice va cuprinde formulare în corespundere cu lista aprobată de către furnizor.”	Se acceptă parțial. ”documentația de execuție”
Pct. 29	De expus în următoarea redacție: „După recepția în exploatare a instalației de alimentare și de utilizare a energiei termice solicitantul, potențial consumator, se adresează la furnizor în scopul încheierii	Se acceptă parțial Termenul de „3 zile” a fost modificat cu „15 zile”.

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	contractului de furnizare. La etapa încheierii contractului de furnizare a energiei termice, furnizorul întocmește actul de delimitare conform modelului stabilit în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament”.	
Pct. 31	De suplinit cu un nou alineat „Racordarea la rețelele termice se va face în prezența furnizorului de către sau în prezența deținătorului instalațiilor și numai după ce s-a încheiat actul de recepție în exploatare a instalației de alimentare și de utilizare a energiei termice precum și întocmirea contractului de furnizare a energiei termice.”	Se acceptă parțial
	După pct. 31 a Secțiunii 3 din prezentul Regulament de suplinit cu următoarele puncte: Pct. ____ Proiectarea și executarea racordurilor și bransamentelor termice, inclusiv eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalațiilor de alimentare cerute de consumatori, se fac din fondurile acestora de către proiectanți și executanți de specialitate autorizați, care au obligația să respecte prescripțiile și normativele tehnice în vigoare.	Nu se acceptă Obligativitatea respectării prescripțiilor și normativelor tehnice este menționată în pct. 24, iar ce ține de cheltuieli, ele sunt prevăzute în pct.13
	Pct. ____ Înainte de a trece la executarea lucrărilor la instalațiile termice consumatorul este obligat să prezinte furnizorului, spre coordonare, documentația de proiect, un exemplar al căruia se păstrează la furnizor.	Nu se acceptă Aceste prevederi sunt stipulate deja în pct.24
	Pct. ____ Distrugerea, avarierea sau degradarea, prin intervenții neautorizate, a instalațiilor de alimentare cu energie termică din exteriorul incintei consumatorilor este considerată contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește conform legilor în vigoare.	Nu se acceptă Vezi Secțiunea Dispoziții finale
	După pct. 34 din prezentul Regulament, în temeiul art. 40 (9) și art. 45, lit. e) al Legii nr. 92 din 29.05.2016, de suplinit cu următoarele puncte: Pct. ____ Racordarea ilegală la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică/sistemul colectiv de alimentare cu energie termică, precum și utilizarea neautorizată a energiei termice este interzisă.	Nu se acceptă Prevederile Legii nu e neapărat de a fi repetate integral și în regulamentul Pct.65, e)
Pct. 36	De expus în următoarea redacție: „Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armătură de separare montată pe conducta de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.	Se acceptă parțial.

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
	Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.”	
Pct. 40	De expus în următoarea redacție: „Actul de delimitare se întocmește de către furnizor și se semnează de furnizor și consumator.”	Se acceptă parțial
Pct. 38, 39, 41	De exclus, deoarece acestea nu sunt corect formulate din punct de vedere tehnic și se propun următoarele modificări.	Propunerea dată nu contravine prevederilor p.38 și 39. Urmează de discutat la grupul de lucru.
	<p>De suplinit cu următoarele subpuncte</p> <p>Pct. ____ “Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin furnizorului, iar cele din aval, consumatorului. Noțiunile de "amonte" și "aval" corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dintre furnizor spre consumator.”</p> <p>Pct. ____ Delimitarea instalațiilor la armături de separare se face între:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) distribuitorul care exploatează rețelele de transport și consumator; b) distribuitorul care exploatează stațiile termice și rețelele de distribuție și consumator; c) consumator și Subconsumatorul său. <p>În toate aceste cazuri, armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sânt exploatate de către furnizorul de energie termică, delimitarea fiind la perechea de flanșe din aval de armătura de separare.</p> <p>Delimitarea la limita incintei se face astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la limita gardului centralei, în cazul alimentării consumatorului direct dintr-o centrală termică sau centrală electrică de termoficare prin conducte, ce îl alimentează în exclusivitate; b) la limita incintei consumatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unor puncte termice centralizate amplasate în afara incintei acestuia, și din care se alimentează mai mulți consumatori; c) la limita peretelui exterior al punctului termic individual (PTI), în cazul în care PTI se află la balanța furnizorului, amplasat în subsoluri 	Se acceptă

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
	<p>tehnice ale consumatorilor;</p> <p>d) ultimele flanșe la vanele 3, 4 ale nodului de elevator sau ventilele după nodul de evidență în cazul în care acestea se află la balanța furnizorului;</p> <p>e) la limita peretelui exterior al clădirii, în cazul clădirilor fără subsol;</p> <p>f) la limita stației termice proprietate a distribuitorului sau a unui consumator, la 1 m distanță de zidul stației, în afara acesteia;</p> <p>g) la robinetul de pe racordul consumatorului din conducta de distribuție, în cazul în care rețelele termice care alimentează mai mulți consumatori sânt amplasate în subsoluri tehnice sau trec incintele consumatorilor.</p> <p>În cazul conductelor așezate într-un canal sau pe o estacadă, în comun cu alte conducte, delimitarea se face conform prevederilor anterioare, după ce conductele părăsesc canalul sau estacada comună.</p> <p>Pct. ____ Pentru instalațiile noi, delimitarea se face conform prevederilor prezentului Regulament și se include modul de delimitare în avizul de racordare.</p> <p>Proiectul trebuie să prevadă armăturile de separare necesare determinării punctelor de delimitare.</p>	
Pct. 43, e)	De expus după cum urmează: ”e) copia buletinului de identitate, în cazul persoanei fizice, iar în cazul persoanei juridice/fizice ce practică activitate de întreprinzător - extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice/întreprinzătorilor individuali și procura ce confirmă împuternicirile semnatarului cererii;” Este necesară această modificare, deoarece, contractul poate fi încheiat cu un consumator persoană juridică.	Se acceptă
Pct. 44	După sintagma „a consumului de energie termică” de suplinit cu următoarea sintagmă: „la prezentarea acordului respectiv al proprietarului”. Aceasta modificare este necesară, dat fiind faptul că bunul este deținut în temeiul altui drept decât cel de proprietate, considerăm că proprietarul trebuie să-și dea acordul la încheierea contractului de furnizare a energiei termice, deoarece, aceasta implică anumite obligații și respectiv, resurse financiare. În cazul în care locatarul părăsește imobilul	Se acceptă

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	fără înștiințarea furnizorului, plata pentru energia termică urmează a fi achitată de către proprietar.	
Pct. 47	<p>De modificat și urmează a fi determinat pe cât de realizabilă este această dispoziție, deoarece, în redacția actuală reiese că poate fi încheiat contract în numele fiecărui consumator sau un singur contract în numele mai multor consumatori, însă nu este specificat cui îi revine obligația de achitare a energiei termice . Prin prisma institutului reprezentării, administratorii fondurilor locative nu vor purta răspundere în baza contractelor încheiate.</p> <p>Administratorul fondului locativ acționează în calitate de reprezentant al consumatorilor, însă nu sunt cert reglementate raporturile dintre furnizor, administrator și consumator, nefiind clar cine anume va fi beneficiarul serviciilor furnizate în sectorul rezidențial. Aceasta în condițiile în care pct. 8 prevede că furnizorul furnizează energia termică pînă la punctul de delimitare. Această situație urmează a fi reglementată mai explicit la pct. 7 și pct. 47 al proiectului în vederea stabilirii raporturilor și determinării cine este debitorul furnizorului.</p> <p>În contextul aplicării acestei prevederi legale, în practică nu este clar dacă administratorul fondului locativ este reprezentantul autorizat legal în baza legii sau mai este necesar împuterniciri suplimentare (procură, hotărârea adunării generale a asociației, ș.a.) din partea consumatorilor finali pentru încheierea contractelor.</p> <p>În ceea ce privește spațiile nelocuibile din cadrul blocurilor locative, această normă urmează a fi reglementată în așa fel întrucât va fi posibil implementarea acesteia în practică. La momentul actual, din punct de vedere tehnic, nu întotdeauna este posibil de a executa prevederile acestui punct. Astfel, urmează a fi modificată norma în sensul de a permite instalarea echipamentelor de măsurare în spațiile nelocuibile din cadrul blocurilor locative, doar acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic.</p>	<p>Se acceptă parțial</p> <p>Articolul 48 din Legea 75 din 30.04.2015 cu privire la locuințe stabilește modalitățile de administrare a locuințelor</p> <p>Art 51, alin(1) stabilește: Prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale pentru proprietari sau locatari se efectuează în baza contractelor încheiate direct între prestatorii de servicii și proprietari sau locatari. În cazul în care contractul, din motive tehnice, nu poate fi încheiat direct cu proprietarii/locatarii, acesta se încheie între prestatorii de servicii și administrator (asociația de proprietari în condominiu), care, la rîndul său, încheie contracte cu fiecare proprietar/locatar.</p> <p>De asemenea Legea nr.75 stabilește modalitățile de desemnare a administratorului imobilelor cu destinație de locuință</p>
Pct. 59	Urmează a fi modificat, deoarece, în practică această prevedere nu este întotdeauna de a fi executată, fiindcă în anumite situații din punct de	Se acceptă parțial

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	vedere tehnic nu este posibilă deconectarea încăperii. De suplinit „În cazul în care din punct de vedere tehnic deconectarea consumatorului nu este posibilă, cantitatea de energie termică va fi determinată analogic celorlalte încăperi din cadrul blocului locativ”.	
Pct. 64	Lit. h) de expus în următoarea redacție: ”h) să verifice respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;” Consumatorul poate doar să verifice, atribuțiile de constatare nu vor putea fi executate de către acesta.	Se acceptă
	De suplinit cu: ”lit. j) să solicite de la furnizor deservirea utilajului și rețelelor termice aflate la balanța consumatorului, contra plată.”	Se acceptă.
Pct. 65	lit. c) după sintagma ”prevăzute de proiect” de suplinit cu ”să nu modifice suprafețele încălzite”. În practică mărirea suprafeței de încălzire fără înștiințarea furnizorului, prin instalarea unor corpuri de încălzire suplimentarea, de asemenea, presupune degajarea unei cantități de căldură mai mare ceea ce presupune că consumatorul trebuie să achite o plată suplimentară pentru suprafața încălzită mărită. Acest fapt, creează furnizorului pierderi în cazul în care consumatorul nu informează despre mărirea suprafeței de încălzire.	Se acceptă
	lit. m) de exclus, deoarece, în practică această obligație este imposibil de realizat și de asigurat prezența tuturor consumatorilor la citirea indicațiilor echipamentelor de măsurare care se află în subsolul blocului locativ. Mai mult ca atât, nici administratorul fondului locativ nu dispune de personal care să asigure prezența în fiecare bloc locativ la citirea indicațiilor echipamentelor de măsurare.	Se acceptă
Pct. 66	lit. b) de expus în următoarea redacție: ”b) să limiteze ori să sisteze alimentarea cu energie termică pentru neachitarea facturilor la energia termică, cu notificarea prealabilă, cu cel puțin 5 zile înainte, a consumatorului;” Propunerile date au la bază aspectul practic al procedurii. Având în vedere faptul că activitatea de furnizare a energiei termice pentru încălzire are caracter sezonier, termenul de o lună pentru notificarea prealabilă a consumatorului cu privire la limitarea ori sistarea	Se acceptă parțial În termen de 5 zile consumatorul ar putea să nu reușească lichidarea datoriei luând în considerare facturile mari pentru acest serviciu.

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
	<p>alimentării cu energie termică pentru neachitarea facturilor la energia termică este prea mare și respectiv, în timpul perioadei reci o asemenea perioadă este imposibil de aplicat ceea ce face inaplicabilă prevederea dată.</p> <p>lit. h) de expus în următoarea redacție: ”h) să aplice penalități pentru întârzierea la plata energiei termice facturate în mărimea și în modul stabilit prin contract. Quantumul penalității este egal cu rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele noi acordate în monedă națională de băncile comerciale, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei;” Această normă este strict necesară în scopul disciplinării consumatorilor, precum și pentru a permite încasarea penalităților aplicate de furnizori în contextul neachitării în termen a plății pentru energie termică. Mai mult ca atât, titularii de licență sunt în situații dificile în ceea ce privește propriile achități față de furnizorii lor. Totodată, titularii de licență au de obicei o categorie foarte largă ca tipuri și număr de consumatori iar negocierea propriu-zisă a penalității capătă un caracter foarte subiectiv și în practică inaplicabil. În consecință neacoperirea penalităților puse pe seama titularilor de licență este inadmisibilă din simplul motiv că cheltuielile admisibile sânt incluse în tarif, și altele decât acestea nu au acoperire.</p> <p>Punctul dat urmează a fi suplinit cu lit.: ”I) În cazul în care instalațiile de producere a energiei termice au atins limita de viață și reparația lor nu mai este economică, furnizorul va comunica consumatorilor, cu un preaviz de un an, încetarea livrării energiei termice, chiar dacă la data respectivă expiră și durata de furnizare prevăzută în contract.”</p>	<p>Nu se acceptă Conform prevederilor Art. 21, lit. e) a Legii 92/2014 „Quantumul penalității este negociabil, dar nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele noi acordate în monedă națională de băncile comerciale, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei”. Ca urmare nu este nici o contradicție între acest punct al Regulamentului și prevederile stipulate în Lege.</p> <p>Nu se acceptă. Art.42, alin.6) prevede: unitatea termoeenergetică poate limita ori sista alimentarea cu energie termică dacă producerea și/sau furnizarea acesteia nu sânt rentabile din punct de vedere economic. O asemenea decizie va fi anunțată tuturor consumatorilor, în scris, cu cel puțin 6 luni înaintea zilei de 15 octombrie a anului respectiv. Aceste prevederi sunt în p.66, lit. c).</p>
Pct. 67	lit. c) urmează a fi comasată cu lit. q), deoarece ambele reglementează aceleași situații.	<p>Nu se acceptă La lit. c) se are în vedere cazul când serviciul a fost sistat, iar la lit. q) este cazul când serviciul nu a fost</p>

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
		sistat însă este abia inițiat
Pct. 68	Urmează a fi modificat, deoarece, la fiecare loc de consum, din punct de vedere tehnic nu este posibil de instalat echipament de măsurare. Urmează a fi clarificat cât de realizabilă va fi această normă și care este aspectul economic al acesteia.	Nu se acceptă. Loc de consum - amplasamentul instalației de utilizare a energiei termice...astfel este posibil de instalat echipamentul de măsurare.
Pct. 69	Urmează a fi modificat, deoarece contravine art. 43 al Legii nr. 92 din 29.05.2016. Conform acestuia, distribuitorii sun responsabili de achiziția, instalarea, exploatarea, întreținerea și verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare.	Se acceptă
Pct. 76	Urmează a fi indicat expres cine este responsabil de asigurarea protecției echipamentului de măsurare.	Nu se acceptă Pct. 10 prevede obligația consumatorului iar pct. 106 – obligația furnizorului.
Pct. 83	Urmează a fi suplinit cu ”Luând în considerație imposibilitatea citirii indicilor echipamentelor de măsurare în ultima zi calendaristică a lunii, Furnizorul este în drept să aplice valorile medii a consumului energiei termice ținând cont de temperatura medie a mediului înconjurător pentru o perioadă de maxim 6 zile calendaristice în scopul facturării volumului integral de energie termică pentru luna (perioada de calcul) în curs cu excepția ultimei luni (perioadă de calcul) a sezonului de încălzire. Calculele valorilor medii a lunii în curs vor fi reflectate în volumul energiei termice pentru perioada ulterioară.” Această modificare este necesară pentru a reglementa dificultățile pe care le întâmpină furnizorii la citirea datelor echipamentelor de măsurare.	Nu se acceptă Prin această modificare se dorește excluderea obligației furnizorului de a citi indicațiile echipamentului de măsurare. În acest caz, dacă se dorește facturarea în baza valorilor medii lunare, pentru ce trebuie echipamentele de măsurare???
Pct. 87	Urmează a fi modificat în sensul în care să fie indicate care sunt acțiunile de mai departe după depistarea intervenției, care este sancțiunea și cine o aplică.	Nu se acceptă Acțiunile ce urmează a fi întreprinse după depistarea intervenției sunt descrise în pct. 93-95.
Pct. 88	Urmează a fi modificat în sensul în care să fie indicat expres care act dintre constatarea tehnico-științifică și verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare, are prioritate în cazul în care există divergențe de date dintre acestea.	Nu se acceptă. Constatarea tehnico-științifică este obligatorie, ce ține de verificarea metrologică de expertiză este un drept al consumatorului.
Pct. 101	Urmează a fi modificat, deoarece se suprapune cu pct. 88 și pct. 91.	Nu se acceptă

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
		În pct. 100 se menționează despre cheltuielile de demontare, reparare, remontare, etc. pe când pct. 88 prevede procesul de demontare și verificare, iar pct. 91 prevede doar cheltuielile pentru efectuarea constatării tehnico-științifice.
Pct. 103	Urmează a fi modificat, deoarece, este în contradicție cu pct. 88 și 91.	Nu se acceptă Nu este clar care este contradicția. P.102 prevede dreptul de inițiere a verificării metrologice. P.87 prevede doar în cazul deteriorării echipamentului de măsurare.
Pct. 104	Urmează a fi exclus, deoarece, se repetă din pct. 100.	Nu se acceptă În pct. 99 se menționează dreptul consumatorului, iar în pct. 103 – obligația furnizorului la cererea depusă de consumator.
Pct. 105	Urmează a fi modificat, deoarece, este în contradicție cu pct. 88 și 89, iar termenele pentru aceiași acțiune diferă de la un punct la altul.	Nu se acceptă În pct. 87 și 88 se are în vedere constatarea tehnico-științifică, iar pct. 104 prevede procedura de verificare metrologică de expertiză.
Pct. 110	Urmează a fi completat cu: ”lit. m) penalități”	Se acceptă, în cazul existenței prevederilor în contract Conform pct. 111, penalitatea poate fi aplicată doar dacă este prevăzută în contract.
	Urmează a fi completat cu notificarea despre consecințele în caz de neachitare a energiei termice în termenul stabilit.	Nu se acceptă. Preaviz ca la gaze, e-e. Consecințele sunt prevăzute în pct. 111
Pct. 112	Urmează a fi exclusă fraza: ”Quantumul penalității este negociabil, dar nu poate depăși mărimea stabilită conform Legii cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.”, deoarece se repetă și este în contradicție cu pct. 66, lit. h).	Nu se acceptă Conform prevederilor Art. 21, lit. e) a Legii 92/2014 „Quantumul penalității este negociabil, dar nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele noi acordate în monedă națională de băncile comerciale, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
		Moldovei”. Ca urmare nu este nici o contradicție între aceste două puncte ale Regulamentului.
Pct. 115	<p>De expus în următoarea redacție: ”În cazul în care se constată intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare, care a dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie termică consumată, furnizorul este în drept să recalculeze consumul de energie termică în baza sistemului paușal, ținând cont de temperatura medie a mediului înconjurător și luând în considerație cantitatea de energie termică facturată pentru perioada recalculării. Recalcularea consumului de energie termică se efectuează pentru perioada de la momentul intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare, stabilită în baza datelor din memoria echipamentului de măsurare și până la data depistării ei, dar nu mai mare de 6 luni.</p> <p>Consumatorii depistați cu consumuri clandestine de energie termică vor suporta atât plata energiei termice și/sau a agentului termic, stabilite a fi consumate clandestin, precum și despăgubirile pentru eventualele pagube produse furnizorului.</p> <p>Se consideră consumatori clandestini:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consumatorii care s-au racordat la rețeaua furnizorului fără acordul acestuia; - consumatorii care au alimentat unele receptoare din amonte de echipamentele de măsurare care servesc pentru decontare, fără avizele și acordurile legale; - consumatorii care au efectuat mărirea suprafețelor de încălzire sau a receptorilor termici fără anunțarea furnizorului; - consumatorii la care tarifarea se face după sistemul paușal pentru alimentarea receptoarelor nedeclarate. <p>Consumul de energie termică clandestin se calculează după sistemul paușal pe durata de la începerea consumului clandestin, iar în cazul în care nu se poate determina pe bază de documente începerea consumului clandestin, calculul se efectuează conform legislației în vigoare.</p> <p>Consumul clandestin se achită de cinci ori mai mult decât tariful legal la</p>	<p>Se acceptă.</p> <p>Nu se acceptă.</p>

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	<p>data constatării sustragerii, prevedere care se va înscrie și în contract.</p> <p>Consumatorii vinovați pentru sustragerea de energie termică, precum și cei care s-au conectat la rețelele termice ale furnizorului fără contract vor fi trași la răspundere în conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>În cazul în care se constată că consumatorul a racordat ilegal instalația de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, ocolind echipamentul de măsurare, recalcularea consumului de energie termică se efectuează conform sistemului paușal. Perioada de timp pentru efectuarea recalculării conform sistemului paușal nu poate depăși 6 luni. Furnizorul este în drept să solicite consumatorului și plata agentului termic, după caz.”</p> <p>Această modificare este necesară, deoarece, în proiectul de Regulament nu sunt reglementate acest gen de acțiuni existente în practică. În situația când consumatorul intervine la echipamentul de măsurare și sustrage energie termică, acesta urmează să fie sancționat pentru acțiunile sale.</p>	<p>Se acceptă acest aliniat.</p>
Pct. 134	<p>Urmează a fi exclusă fraza: ”Consumatorul va pune la dispoziția furnizorului toate datele legate de întreruperi, necesare susținerii sesizării.”, deoarece aceasta se repetă și se conține deja la pct. 133 din Regulament.</p>	<p>Nu se acceptă Este dreptul consumatorului să aducă elemente probatorii.</p>
Pct. 137, a)	<p>Urmează a fi exclusă sintagma ”cu excepția blocurilor locative”, deoarece , prevederile Legii nr. 92 din 29.05.2016 permite deconectarea în caz de neachitare a facturilor pentru energia termică.</p>	<p>Nu se acceptă. Art. 51, alin.6) din Legea 75, prevede: neachitarea de către o parte din proprietari/locatari a serviciilor comunale prestate nu constituie temei pentru debransarea totală a blocului locativ de la rețelele termice, dacă în contractul de prestare a serviciilor nu este prevăzut altfel.</p>
Pct. 138	<p>După sintagma „să informeze consumatorul” se completează cu sintagma „prin intermediul mass media și plasarea informațiilor pe pagina web a acestuia.”. Aceasta este necesar, deoarece, în acest mod este mai eficient atât din punct de vedere economic cât și din punct de vedere a respectării termenului.</p>	<p>Nu se acceptă. Modalitatea de informare a consumatorilor va fi prevăzut detaliat în Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice, după cum urmează. „Informarea prin anunț se consideră îndeplinită, dacă anunțul se face în termenii prevăzuți în prezentul Regulament și există dovada informării consumatorilor</p>

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
		<p>casnici prin una din următoarele metode:</p> <p>a) plasarea anunțului pe pagina web a furnizorului;</p> <p>b) emiterea comunicatului de presă prin intermediul mijloacelor mass-media;</p> <p>c) plasarea anunțului la fiecare scară a blocului locativ;</p> <p>d) plasarea anunțului pe panoul de anunțuri;</p> <p>e) notificării consumatorilor după caz, prin poștă/poștă electronică/fax.”</p>
Pct. 145	Urmează a fi exclus, deoarece, se repetă din Secțiunea Plată și Evidență.	Nu se acceptă. Secțiunea respectivă nu prevede acest lucru.
Pct. 155	Urmează a fi completat cu sintagma „constată prin hotărâre judecătorească irevocabilă.” Această modificare este necesară pentru a exclude diferite interpretări ale normelor legale.	Nu se acceptă Nu toți consumatorii sunt în stare să acționeze în instanța de judecată furnizorul care a deconectat instalațiile cu încălcarea Regulamentului. GL
Pct. 161	Urmează a fi exclus, deoarece, se repetă din secțiunea Evidență.	Nu se acceptă Acest punct prevede întreruperile în procesul de furnizare a energiei termice și nu evidența consumurilor care sunt prevăzute în secțiunea 7.
Pct. 163	Urmează a fi modificat în sensul modificării termenului de 60 de minute până la 2 ore, deoarece, termenul de intervenție specializată este prea restrâns.	Se acceptă parțial, Detailat va fi indicat în Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice;
Pct. 164	Urmează a fi modificat în sensul modificării termenului de 6 de ore până la 10 ore, deoarece, termenul de efectuare a lucrărilor este prea restrâns.	Se acceptă parțial, Detailat va fi indicat în Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice;
Anexa	Contractul cadru urmează a fi modificat conform propunerilor	Se acceptă parțial

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
nr.1	prezentate în secțiunile prezentului Regulament.	
Anexa nr.2	de expus în următoarea redacție: Coordonarea, de către consumatori, a proiectului instalațiilor de utilizare a energiei termice elaborat în baza avizului de racordare este obligatorie. Coordonarea proiectului respectiv se efectuează de către furnizor în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data solicitării. <i>(este mai jos – Anexa nr.2 la Sinteză)</i>	Se acceptă
Anexa nr.3	De expus conform anexei. <i>(este mai jos – Anexa nr.3 la Sinteză)</i>	Se acceptă parțial
	În concluzie, având în vedere faptul că S.A. „Termoelectrica” are propuneri de modificare și completare a întregului proiect de Regulament, considerăm necesar reexaminarea fundamentală a acestuia. În acest sens, venim cu propunerea de a forma un grup de lucru privind examinarea suplimentară a proiectului de Regulament privind furnizarea energiei termice în care să fie incluși reprezentanții S.A. „Termoelectrica” după cum urmează: <ol style="list-style-type: none"> 1. Puiu Victor – Director Comercial 2. Dogotari Ion - Director Comercial adjunct 3. Cebotari Carolina – Șef Serviciu Management Tehnic 4. Martînov Gheorghe – Șef Serviciu Metrologie Aplicată și Contorizări 5. Dimov Anatolie – Șef Serviciu Planificare și Organizare Activității de Mentenanță 6. Golban Anatolie – Șef Secție Recuperare Creanțe și Executare 7. Cazacu Anna – juriconsult Secția Recuperare Creanțe și Executare 	Se acceptă participarea reprezentanților titularului de licență în cadrul ședințelor de lucru. După definitivarea Tabelului de sinteză vor fi organizate ședințe de lucru cu instituțiile care au înaintat propuneri. Ca urmare este inutilă crearea grupului de lucru.
Asociația Patronală a Serviciilor Publice		
Pct.3.	De completat articolul cu noțiuni care sunt prevăzute în Legea nr.92: producător; instalații de utilizare a energiei termice; punct de delimitare, și altele	Nu se acceptă. Noțiunile sunt stabilite în legislația primară.
Pct.47.	Cuvintele ”fondul locativ” se substituie prin cuvintele ”blocului locativ”.	Nu se acceptă. Art.40 din Legea nr.92 stabilește „fondul locativ” și modalitățile de încheiere a

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
	De introdus o nouă propoziție: Contractul de furnizare a energiei termice și a apei calde menajere poate fi încheiat de asemenea direct între furnizor și proprietarul/chiriașul apartamentului în condițiile legislației în vigoare.	contractului de furnizare a energiei termice.
Pct.64.	De completat cu o literă nouă: î) să debranzeze instalațiile sale de utilizare a energiei termice și a apei calde menajere de la sistemul colectiv de alimentare cu apă caldă menajeră sau, după caz, de la rețelele furnizorului în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare.	Nu se acceptă. Procedura este stabilită în art.42, alin.7) și 8) din Legea nr.92 și în HGRM nr.191 din 19.02.02.
Pct.66	De exclus lit.c)	Nu se acceptă. Este prevăzut expres în Legea nr.92, art.42, alin.6).
Pct.67)	De introdus lit.s) să nu debranzeze blocul locativ de la rețele și să nu întrerupă furnizarea serviciului în cazul în care o parte din proprietarii/chiriașii nu achită la timp și integral facturile de utilizare a energiei termice și apei calde menajere	Nu se acceptă. Pct.136 a), prevede limitarea sau sistarea consumatorilor, cu excepția blocurilor locative
Pct.83.	În prima propoziție, după cuvintele ”de către personalul furnizorului” de completat cu sintagma ”în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia cu întocmirea actului comun de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare”	În realitate este dificil de asigurat permanent prezența consumatorului la citirea indicațiilor. Punctul 64, g) prevede că consumatorul are dreptul să fie prezent la citirea indicațiilor echipamentului de măsurare
Pct.108	După cuvintele ”emisă lunar de către furnizor” se completează cu textul ”sau de către organizația contractată de către furnizor”	Se acceptă.
Secțiunea 10	În secțiunea 10 se repetă mai multe prevederi care deja sunt prevăzute în p.66. de aceea trebuie de revăzut cuprinsul secțiunii 10, în special de exclus p.140.	Nu se acceptă. În punctul 66 sunt indicate drepturile Furnizorului, iar în secțiunea 10, procedura de deconectare și reconectare a instalațiilor de utilizare a energiei termice, întreruperi și limitări la furnizarea energiei termice.
Anexa1.	Din p.11 se exclude lit. c), deoarece consumatorii nu poartă răspundere pentru posibilitățile economice ale furnizorului. Acestea sunt problemele furnizorului și ale ANRE	Nu se acceptă. Acest drept al titularului de licență este stabilit în art.21, lit.c) din Legea nr.92.
Anexa 1	p.12 se completează cu un aliniat nou î)	Nu se acceptă. Dreptul Consumatorului la rezilierea

<i>Articolul (punctul) propus spre modificare</i>	<i>Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul</i>	<i>Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii</i>
1	2	3
	să rezilieze contractul de furnizare a energiei termice și a apei calde menajere, în cazul în care instalațiile sale de utilizare a energiei termice și a apei calde menajere sunt debransate de la sistemul colectiv de alimentare cu energie termică sau de la rețelele furnizorului	contractului este indicat în p.12, lit.c), de asemenea în p.64, lit.l)

SA "CET Nord"
Condiții tehnice pentru conectarea la rețelele de termificare №
 Технические условия на присоединение к тепловым сетям.

mun. Bălți

„ ”: _____ -20 Valabil până la „ ” _____ 20

1. Abonatul **Fornea Cristina**

Абонент

2. Adresa abonatului preconizat spre conectare

Адрес подключаемого абонента

3. Sarcina termică sumară _____ **Gcal/h**, inclusiv:

Общая тепловая нагрузка по перегретой воде _____ включительно

pentru încălzire _____ **Gcal/h**; pentru ventilație _____ **Gcal/h**; pentru apă caldă menajeră _____ **Gcal/h**.

на отопление

на вентиляцию

на горячее водоснабжение

4. Conectarea este posibilă de la conducta termică magistrală existentă (proiectată) Dn _____.

Присоединение возможно от существующего (проектируемого) теплопровода магистрали.

5. Punctul de racord:

Точка присоединение.

6. Valorile de calcul al punctului de racord :

Расчётные отметки линий в точке присоединения

a conducta tur **-- ati**, a conducta retur **-- ati**, a presiunii statice **-- ati**.

подающего трубопровода, обратного трубопровода, гидростатического давления

7. Temperatura de calcul a agentului termic:

Расчётные температуры воды

pentru încălzire _____ **°C**; pentru ventilare **-- °C**; pentru apă caldă menajeră **-- °C**.

на отопление

на вентиляцию

на горячее водоснабжение

8. Sistema de preparare a apei calde menajere este necesar de a fi racordată la rețeaua de termificare prin

Система горячего водоснабжения должна быть присоединена к тепловой сети через

intermediul schimbătoarelor de căldură în baza schemei: _____.

скоростные водо-водяные подогреватели по схеме:

9. Indicații despre instalații de măsurare a energiei termice: _____.

Указания по оборудованию учёта тепловой энергии:

10. Pentru controlul executării condițiilor tehnice este necesar de a prezenta furnizorului pentru examinare și coordonare a compartimentele respective a și un exemplar al desenelor tehnice de lucru către **bir.30 SA „CET Nord”**

Для проверки выполнения технических условий предоставить энергоснабжающей организации на рассмотрение и согласования соответствующие разделы проекта и один экземпляр рабочих чертежей в.

11. Lucrările de racordare trebuie a fi executate până la începerea sezonului de încălzire, în termenul coordonat cu furnizorul.

Работы по врезке ввода должны быть выполнены до начала отопительного сезона в срок, согласованный с теплоснабжающей организацией.

12. Alte condiții de racordare:

Прочие условия присоединения

Cererea
pentru primirea condițiilor tehnice pentru proiectare obiectului, conține următoarele caracteristice:

Заявка на получение технических условий для проектируемого объекта, имеющего следующие характеристики:

Întrebare:	Răspuns:
1. Adresa precisă a obiectului proiectat. Адрес и назначение проектируемого объекта	
2. Apartenența și adresa departamentului la care aparține. Какому ведомству принадлежит проектируемый объект. Адрес ведомства	
3. Cărui organizații de proiectare se pune în sarcină executarea proiectului pentru obiectul dat. Какой проектной организации поручено проектирование объекта.	
4. Caracteristica obiectului proiectat (întreprindere de producere, bloc locativ, etc.)	

Характеристика проектируемого объекта (завод, цех, жилой дом, и.т.д.)	
5. Sarcina existentă a obiectului în reconstrucție sau extindere. Существующее теплотребление реконструируемого или расширяемого объекта.	pentru încălzire <u>Gcal/h</u> pentru ventilație <u>Gcal/h</u> pentru apă caldă menajeră <u>Gcal/h</u>
6. Cerințe suplimentare în sarcină termică Дополнительное или вновь требуемое количество тепла.	pentru încălzire <u>Gcal/h</u> pentru ventilație <u>Gcal/h</u> pentru apă caldă menajeră <u>Gcal/h</u>

Condițiile tehnice este necesar de a fi puse la dispoziția:

Технические условия предоставить

Persoana (numele, prenumele)

Кому

Adresa _____ tel.

Адрес и номер телефона

Viza conducătorul organizației beneficiară (citeț) _____ / _____ /

Руководитель предприятия

„_____” _____ 2016.

Notă:

1. Cererea se completează în **2** exemplare și se depune întreprinderii-furnizor.

Заявку заполнить в ___ экземплярах и предоставить теплоснабжающей организации.

2. La cerere se anexează planul cu indicarea obiectului proiectat.

К заявке приложить ситуационный план с указанием проектируемого объекта.

3. Solicitantul este obligat de a înștiința furnizorul despre schimbările, ce țin de locația întreprinderii sau sarcina termică cerută, iar la expirarea termenului, pentru care sunt eliberate condițiile tehnice, de a confirma termenul de construcție a edificiului (obiectului).

Заявитель обязан сообщить теплоснабжающей организации об изменениях, касающихся местонахождения предприятия или запрашиваемой нагрузки, а по истечении срока, на которой выданы техусловия, подтвердить сроки строительства объекта.

AVIZ DE RACORDARE
 la rețelele termice ale municipiul Chișinău

Nr. ____ Din _____ 20 Valabile pînă la 20

1. 1. Solicitant: _____

3. Sarcina termică: total _____ kW _____ Gcal/h
 a) pentru încălzire _____ kW _____ Gcal/h
 a) pentru ventilare _____ kW _____ Gcal/h
 c) pentru prepararea apei calde menajere _____ kW _____ Gcal/h

4. Punctul de racordare:

5. Presiunile de calcul în punctul de racordare:

a) în conduct tur _____ m
 b) în conducta retur _____ m
 c) presiunea hidrostatică _____ m

6. Graficul de temperatură în sistemul de termificare: _____ °C

7. Documentația de proiect să fie executată în conformitate cu cerințele normativelor în vigoare, să prevadă exploatarea inofensivă a rețelelor termice și să fie coordonată cu "Termoelectrica" S.A. pînă la începutul lucrărilor. Un exemplar al proiectului coordonat, să fie transmis în arhiva "Termoelectrica" S.A. Termenul de valabilitate a documentației de proiect – doi ani.

8. Lucrările de construcție–montare să fie executate numai în perioada intersezonieră și urmează să fie finisate pînă la începutul sezonului de încălzire.

9. Lucrările să fie îndeplinite de către o organizație licențiată. Pînă la începutul lucrărilor beneficiarul să prezinte în adresa furnizorului autorizația de construcție și graficul de executarea a lucrărilor, întocmit și aprobat de către administrația publică locală.

10. Supravegherea tehnică a lucrărilor se execută de către beneficiar în comun cu "Termoelectrica" S.A.

11. Furnizarea energiei termice va fi permisă numai după prezentarea documentației de execuție (Forma RT-15) și întocmirea contractului de livrare a energiei termice.

12. Alte condițiile racordare: _____

13. Indicații privind evidența energiei termice: de proiectat montarea apometrului și aparatului de evidență a energiei termice de tip ultrasonor

Director Tehnic
 Executor:
 tel:

Act de delimitare

pentru locul de consum: _____

Prezentul act este întocmit de către reprezentantul _____

în persoana _____

(numele, prenumele reprezentantului operatorului de rețea, funcția)

denumit în continuare Furnizor, și reprezentantul: _____

(numele (denumirea) consumatorului: întreprinderii, organizației, asociației, persoană fizică etc., numele, prenumele, funcția)
denumit în continuare Consumator, în baza:

(denumirea documentului: condiții tehnice, proiect, act de verificare, schemă existentă etc.)
privind următoarele:

1. Obiectul: _____

(caracteristica: oficiu, bloc locativ, secție de producere, centru comercial, alte)

situat pe adresa: _____

se alimentează cu energie termică de la: _____

(denumirea elementului rețelei termice, alte date)

2. Punctul de delimitare:

Conform schemei (pe verso la actul de delimitare), punctul de delimitare dintre rețeaua termică a Furnizorului și instalațiile termice ce aparțin Consumatorului, inclusiv în baza dreptului de proprietate și a responsabilității pentru exploatarea lor, este stabilit la: _____

(denumirea elementului rețelei termice, alte date)

Responsabilitatea pentru starea tehnică a conexiunii în punctul de delimitare o poartă Furnizorul.

3. Parametrii agentului termic ce urmează a fi respectați:

Sarcina termică _____ Gcal/h.

Prezentul Act a fost întocmit în două exemplare, unul pentru Furnizor și unul pentru Consumator.

Furnizorul

(semnătura și ștampila)

Consumatorul _____

(semnătura și ștampila)