

**Tabelul propunerilor și obiecțiilor prezentate referitor la proiectul Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice**

<b>Pct</b>	<b>Text conform proiectului</b>	<b>Redacția propusă de titularul de licență care a prezentat avizul</b>	<b>Pozitia ANRE</b>
<b>Ministerul Economiei</b>			
	Nu sunt obiecții și propuneri		Se acceptă
<b>Î.S. Moldelectrica</b>			
Secțiunea 2, pct.3	<p><i>Abaterea a tensiunii</i> –diferența dintre tensiunea de alimentare măsurată și tensiunea contractată (<math>U_c</math>) în punctele de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport, exprimată în % față de tensiunea contractată. Abaterea tensiunii nu poate depăși <math>\pm 5\%</math> de la valoarea <math>U_c</math> în 95% din timpul zilei și 10% în 5% din timp;</p>	<p>Abaterea de tensiune cat și alti indicatori de calitate a energiei electrice sunt stabiliți de standardele de calitate și nu de Regulamentul dat. Astfel se propune pentru toți indicatorii de calitate a energiei electrice utilizați în acest Regulament de a face referință la standardele de calitate a energiei electrice fără a redefini respectivii indicatori în cadrul acestui Regulament. În cazul "Abaterii de tensiune" se propune excluderea ultimei fraze din definiție ("Abaterea tensiunii nu poate depăși <math>\pm 5\%</math> de la valoarea <math>U_c</math> în 95% din timpul zilei și 10% în 5% din timp;") ca fiind stabilită de standard și nu de Regulament. La trecerea de la standardul GOST la IEC, respectivele limite pot să difere. Suplimentar în text să menționăm că nu este posibil utilizarea unei definiții din standard sau din Regulament pentru rețeaua de 35 kV și mai sus. Limitele de tensiune în respectivele puncte sunt determinate de limitele echipamentului și necesitatea reglării centralizate a tensiunii și nu local, pentru fiecare consumator în parte. Astfel limitele din standard este</p>	În versiunea nouă a regulamentului noțiunea dată a fost exclusă

		cazul de a fi aplicate doar pentru rețeaua 10 kV și mai jos, iar pentru consumatorii racordati la o tensiune de 35 kV și mai mare aceste limite vor fi dictate doar de limitele maxim admisibile a echipamentului (GOST 721) și consumatorul va echipa transformatorul propriu cu echipamente de reglare a tensiunii.	
	<b>Rețea electrică de distribuție de medie tensiune</b> – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor 6-10 kV a stațiilor de transformare 35-110/6-10 kV și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV;	La definiția „Rețea electrică de distribuite de medie tensiune”, „...stațiile 35-110/6-10 kV...” se propune „...stațiilor 35-400/6-10kV, centralelor electrice și bornele de joasă...”.	Se acceptă parțial. Noțiunea dată va avea următoarea redacție: „Rețea electrică de distribuție de medie tensiune – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a stațiilor de transformare și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV;
	<b>Tensiune nominală (<math>U_n</math>)</b> – tensiunea pentru care a fost proiectată funcționarea sistemului de distribuție sau sistemului de transport a energiei electrice;	Cu referire la GOST 721, la definiția „tensiune nominală”, se propune următoarea definiție: „tensiunea pentru care a fost proiectată funcționarea echipamentului sistemului de distribuție sau sistemului de transport a energiei electrice;”	Se acceptă
	<b>Tensiune contractată (<math>U_c</math>)</b> - valoare a tensiunii în punctul de racordare la sistem, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la sistemul de distribuție valoarea tensiunii declarate coincide cu valoarea tensiunii nominale și constituie: 220 V între fază și neutru, respectiv 380V între 2 faze ale sistemului trifazat de joasă tensiune și 10 kV între 2 faze ale	La definiția „Tensiune contractată” este indicată ca valoarea acestei se stabilește de comun acord. în aceste condiții, cu referința la comentariile la definiția „Tensiune nominală”, nu este necesar indicarea valorii acestei tensiuni pentru fiecare nivel de tensiune. Astfel se propune excluderea ultimei fraze din definiția „Tensiune contractată” („Pentru utilizatorii racordati la sistemul de distribuite valoarea tensiunii declarate coincide cu valoarea tensiunii	Se acceptă Noțiunea dată va avea următoarea redacție:  <b>Tensiune contractată (<math>U_c</math>)</b> - valoare a tensiunii în punctul în punctul de delimitare, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la rețelele de distribuție de joasă tensiune, în mod normal valoarea tensiunii contractate coincide cu valoarea tensiunii nominale a rețelei. În cazul racordării

	sistemului trifazat de medie tensiune.	nominale si constituie: 220 V intre faza si neutru, respectiv 380V intre 2 faze ale sistemului trifazat de joasa tensiune si 10 kV intre 2 faze ale sistemului trifazat de medie tensiune.”)	instalațiilor electrice ale utilizatorilor de sistem la rețelele de medie și înaltă tensiune, nivelul tensiunii contractate în punctele de delimitare se stabilește prin acorduri bilaterale și poate fi diferit de tensiunea nominală.
pct.11	Pentru nerespectarea cerințelor specificate la pct. 9 și pct. 10 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Reducerea nu se aplică în cazul în care obligațiile respective au fost respectate la nivel de cel puțin 95% din totalul de cazuri înregistrate în baza mijloacelor automatizate. Concluziile privind gradul de respectare de către OST a prevederilor pct. 9 și 10 se vor lua în urma analizei informației prezentate de OSD și de OST cu privire la întreruperile fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile electrice al OST. În lipsa informației prezentate de OST, ANRE este în drept să adopte Hotărârea cu privire la reducerea tarifului de transport în baza informației prezentate de OSD.	La punctul 10 al Regulamentului. in versiunea curenta a regulamentului reducerea tarifului nu se aplica la respectarea la 90%. in proiectul dat este indicata valoarea 95%, care consideram ca nu este argumentata si justificata. Propunem mentinerea valorii de 90% sau prezentarea unor argumente suficiente și documente pentru modificarea acestei valori. Suplimentar se propune excluderea ultimei fraze („in lipsa informatiei prezentate de OST, ANRE este in drept sa adopte Hotararea cu privire la reducerea tarifului de transport in baza informatiei prezentate de OSD”). Informatia respectiva urmeaza a fi prezentata de ORTS. Dat fund implicatiile reducerii neargumentate a tarifului, este necesar in prealabil obtinerea informatiei complete si analiza minutioasa a acestei si nu utilizarea unor formalitati.	Nu se acceptă  1. Conform rapoartelor prezentate anual de OST, indicatorul este mai înalt de 95%. 2. Dat fiind faptul că informațiile OST, înregistrate conform p. 9 și 10 din proiectul Regulamentului, pot influența în final valoarea indicatorilor SAIDI pentru OSD, ele sunt importante pentru ANRE în procesul de adoptare a unor eventuale decizii de penalizare a OSD. Nimeni nu împiedică operatorii să obțină informația completă și să o analizeze înainte de a o prezenta în adresa Agenției, însă ignorarea obligației de prezentare o informației solicitate merită penalizată  În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.7 și va avea următoarea redacție:  „Pentru nerespectarea cerințelor specificate la pct. <b>Error! Reference source not found.</b> și pct. 0 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la

			<p>prezentul Regulament. Reducerea nu se aplică în cazul în care obligațiile respective au fost respectate la nivel de cel puțin 95% din totalul de cazuri înregistrate în baza mijloacelor automatizate. Concluziile privind gradul de respectare de către OST a prevederilor pct. <b>Error! Reference source not found.</b> și 0 se vor lua în urma analizei informației prezentate de OSD și de OST cu privire la întreruperile fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile electrice al OST. În cazul neprezentării informației de către OST, drept temei pentru emiterea Hotărârii Agenției cu privire la reducerea tarifului de transport, poate servi informația prezentată de OSD”.</p>
pct.22	<p>OST este obligat să întreprindă măsurile necesare în vederea menținerii variației tensiunii în punctele de racordare la rețelele electrice de transport, în conformitate cu documentele normativ-tehnice în domeniu și în limitele stabilite de contractele încheiate cu OSD sau alți utilizatori ai rețelei de transport. La cererea OSD, OST este obligat să prezinte informații privind parametrii de sistem (tensiunea, curentul, puterea), inclusiv în timp real (prin intermediul sistemelor automatizate), de la stațiile de transformare la care sunt racordate</p>	<p>La punctul 22 al Regulamentului, se propune de a adauga fraza „Costurile necesare asigurarii posibilitatii tehnice de prezentare a informatiilor solicitate vor fi considerate de Agentie ca costuri eligibile si vor fi luate in considerare la calculul tarifului de transport”. Suplimentar este necesar includerea unui punct similar pentru prezentarea de catre ORD a informatiei catre OST.</p>	<p>Nu se acceptă. În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.23</p> <p>Prevederi similare cu cele propuse se conțin în p. 54 din proiectul de Regulament.</p>

	rețelele electrice de distribuție.		
pct.23	<p>OST este obligat sa asigure funcționarea echipamentelor de reglare a tensiunii sub sarcină în așa mod încât valoarea tensiunii la barele 6-10 kV ale stațiilor electrice, la care sunt conectate rețelele de distribuție, sa fie nu mai mică de 105% de la tensiunea contractată în perioada sarcinilor maxime și nu mai mare de 100% de la tensiunea contractată în perioadele de sarcină minimă. OST este obligat să întreprindă măsuri în vederea restabilirii sistemelor de reglare a tensiunii la stațiile electrice care au fost echipate cu astfel de sisteme conform proiectelor.</p>	<p>Operatorul este responsabil de asigurarea parametrilor de calitate stabiliți de standardele și normele în vigoare în Republica Moldova prin selectarea modalităților tehnice optime și disponibile și nu este necesar redefinitivarea standardelor și normelor în Regulamentul dat. Regulamentul va accentua doar necesitatea îndeplinirii cerințelor de calitate și consecințele neîndeplinirii a acestora. Astfel se propune punctul 23 în următoarea redacție: „OST este obligat sa asigure reglarea tensiunii în așa mod încât valoarea tensiunii la barele 6-10 kV ale stațiilor electrice, la care sunt conectate rețelele de distribuite, sa corespunda standardelor nationale și normelor tehnice în vigoare. Costurile necesare asigurării posibilitatii tehnice de reglare a tensiunii în conformitate cu standardele și normele tehnice în vigoare vor fi considerate de Agentie ca costuri eligibile și vor fi luate în considerare la calculul tarifului de transport”. Suplimentar mentionam ca în contextul definiției „Tensiune contractată” și comentariile oferite la termenul dat, nu este cazul stabilirii unor valori fixe în acest punct.</p>	<p>Nu se acceptă:</p> <p>Prevederea respectivă a fost preluată din Normele de Amenajare a Instalațiilor Electrice (ПУЭ, п. 1.2.23). În ce privește recunoașterea costurilor – astfel de prevedere se conține în p. 54 din proiect.</p> <p>1.2.23. Устройства регулирования напряжения должны обеспечивать поддержание напряжения на шинах напряжением 3-20 кВ электростанций и подстанций, к которым присоединены распределительные сети, в пределах не ниже 105 % номинального в период наибольших нагрузок и не выше 100% номинального в период наименьших нагрузок этих сетей. Отклонения от указанных уровней напряжения должны быть обоснованы</p> <p>În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.24 și va avea următoarea redacție:</p> <p>„OST este obligat sa asigure funcționarea echipamentelor existente și operabile de reglare a tensiunii sub sarcină în așa mod încât valoarea tensiunii la barele 6-10 kV ale stațiilor electrice, la care sunt conectate rețelele de distribuție, sa fie nu mai mică de 105% de la tensiunea contractată în perioada sarcinilor maxime și nu mai mare de 100% de la tensiunea contractată în perioadele de sarcină minimă. OST este obligat să</p>

			întreprindă măsuri în vederea restabilirii sistemelor de reglare a tensiunii la stațiile electrice care au fost echipate cu astfel de sisteme conform proiectelor”.
pct.30	Dacă se dovedește că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 22 și 23 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD.	La punctul 30 al proiectului Regulamentului mentionam ca este de asteptat ca utilizatorul va semna contract doar cu furnizorul și nu va dispune de contract cu OSD.	Se acceptă parțial: În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.34 și va avea următoarea redacție:  „Dacă se constata că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. <b>Error! Reference source not found.</b> și <b>Error! Reference source not found.</b> din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali sau utilizatorilor sistemului de distribuție afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării”.
pct.35	Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 31, pct. 32, pct. 33 din prezentul Regulament, în 5% și mai mult din totalul de cazuri înregistrate, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.	La punctul 35 al proiectului Regulamentului. Cu referire la comentariile oferite la punctul 10 al proiectului Regulamentului se solicita menținerea valorii de 10%.	Nu se acceptă:  În rapoartele prezentate, operatorii informează despre un nivel mai înalt de 95% de respectare a obligațiilor de anunțare a consumatorilor despre întreruperi. Prin menținerea valorii de 10% ANRE ar accepta înrăutățirea situației comparativ cu situația existentă. În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.39 și va avea următoarea redacție:

			„Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. <b>Error! Reference source not found.</b> , pct. <b>Error! Reference source not found.</b> , pct. <b>Error! Reference source not found.</b> din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament”.
pct.38	În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 36, pct. 37 din prezentul Regulament, OST și/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Compensațiile se vor plăti automat.	Punctul 38 al Regulamentului se propune în următoarea redacție: „În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 36, pct. 37 din prezentul Regulament, OST și/sau OSD va achita consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament, la solicitarea respectivului consumator final/utilizator de sistem potențial sau existent”. Nu există prevederi de compensații automate în legea cu privire la energia electrică. OST va colabora cu utilizatorul pentru stabilirea soluțiilor optime și în aceste condiții nu este cazul unor compensații automate.	Nu se acceptă.  Legea prevede obligația Agenției de a stabili prin Regulament modalitatea de plată a compensațiilor și de aplicare a reducerilor de tarif.  În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.42 și va avea următoarea redacție:  „În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. <b>Error! Reference source not found.</b> , pct. <b>Error! Reference source not found.</b> din prezentul Regulament, OST și/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament”.
pct.40	Agenția este în drept să aplice o reducere în mărime de 1% din tariful de distribuție sau de transport, în cazul în care se constată că operatorul de sistem	Cu referire la comentariile oferite la punctul 10 și 38 al proiectului Regulamentului, se propune punctul 40 al proiectului Regulamentului în	Nu se acceptă.  Argumentele sunt aceleași ca și în cazul pct. 6 și pct.42 ale versiunii noi a regulamentului.

	nu și-a respectat obligațiile de plată automată a compensațiilor în mai mult de 5% din cazurile înregistrate.	urmatoarea redactie: „Agenda este in drept sa aplice o reducere in marime de 1% din tariful de distributie sau de transport, in cazul in care se constata ca operatorul de sistem nu si-a respectat obligatiile de plata a compensatiilor in mai mult de 10% din cazurile inregistrate”.	
pct.42	Dacă, în urma verificării efectuate de ANRE, se constată că OST sau OSD au prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, Agenția este în drept să aplice reducerea maximă de tarif, prevăzută pentru nerespectarea indicatorului respectiv.	Se propune punctul 42 al proiectului Regulamentului in urmatoarea redactie. „Daca, in urma verificarii efectuate de ANRE, se constata ca OST sau OSD au prezentat in rapoarte informatii eronate in ce priveste datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, Agenda va solicita corectarea datelor prezentate si recalcularea indicatorilor de calitate si evaluarea repetata a acestora.”. Lipsesc prevederi de acest gen in Legea cu privire la energia electrica.	Nu se acceptă.  În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.46 și va avea următoarea redacție:  Datele prezentate în rapoarte se colectează pe parcursul anului și pot fi verificate de operatori până la întocmirea rapoartelor finale. În plus, termenul de prezentare a rapoartelor este 25 februarie (două luni după încheierea anului), considerăm că timpul este suficient pentru a verifica toate datele și a face corectările necesare înainte de a prezenta oficial rapoartele la Agenție. Veridicitatea și corectitudinea datelor este importantă din simplul motiv că aceste date vor servi drept temei pentru adoptarea/neadoptarea de către Agenției a unor decizii de penalizare a operatorilor.
pct.43,44,45,46,48	43. Plata compensațiilor se efectuează automat, prin includerea sumelor compensațiilor respective în facturile de plată a energiei electrice. 44. În cazul în care este dovedită nerespectarea de către OSD a parametrilor de calitate a	La punctele 43,44,45,46,48 al proiectului Regulamentului mentionam ca este de asteptat ca utilizatorul va semna contract doar cu furnizorul si nu va dispune de contract cu OSD. Este de asteptat ca in prima instanta compensatiile vor fi achitate de furnizor si doar in cazurile unor contracte directe de transport sau distributie a	Nu se acceptă Pct. 43 a fost modificat și în versiunea nouă a Regulamentului procedura de achitare a compensației este descrisă în pct. 47 având următoarea redacție:  „Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului.



	<p>energiei electrice, stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și în clauzele contractuale, OSD este obligat să achite prin intermediul furnizorului de energie electrică consumatorului final sau utilizatorului de sistem despăgubirea pentru prejudiciul cauzat, inclusiv să acopere cheltuielile aferente reparației receptoarelor electrice care au ieșit din funcțiune sau, după caz, contravaloarea acestora.</p> <p>45. În cazul deteriorării receptoarelor electrice ale consumatorului casnic, repararea prejudiciului are loc cu respectarea următoarelor condiții:</p> <p>a) consumatorul casnic a depus la OSD sau la furnizorul de energie electrică o cerere în scris în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției/depistării, după caz, a evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice;</p> <p>b) în rezultatul analizei, efectuate, în comun, de către consumatorul casnic și OSD de distribuție, se constată faptul producerii șocului sau a golului de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice ale consumatorului casnic.</p> <p>c) consumatorul casnic a prezentat OSD sau furnizorului documente care confirmă suma cheltuielilor</p>	<p>consumatorilor cu operatorii, de către operatori.</p>	<p>Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale, incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. În situațiile descrise în pct. 0 alin. 2) și pct. 0 alin. 2), compensațiile se vor calcula și se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Suma calculată a compensațiilor poate fi utilizată pentru stingerea datoriilor. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori vor fi ulterior restituite de către operatorii de sistem furnizorilor respectivi”.</p> <p>Pct. 44. și 45 au fost excluse din Regulament, deoarece prevederile menționate se regăsesc în Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice.</p>
--	---	--	---

	<p>achitate pentru reparația receptoarelor electrice, precum și numărul patentei de întreprinzător al persoanei care a efectuat reparația receptoarelor electrice, după caz.</p> <p>Se interzice OSD sau furnizorului de energie electrică să solicite alte documente decât cele stabilite la lit.c) din prezentul punct.</p>		
Anexa 3		<p>La Anexa 3, valorile noi a reducerii tarifului nu sunt justificate. Se solicita menținerea valorilor actuale.</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>Conform prevederilor art. 54 al Legii 107, valoarea reducerii poate fi până la 10% din tarif. În legea veche reduserea era de 5%. Deci majorarea valorilor reducerilor de tarif este justificată prin lege.</p>
<b>S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord” Bălți</b>			
pct.25	<p>OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele bilaterale</p>	<p><b>La pct. 25:</b> - de exclus sintagma ” <i>si contractele bilaterale</i>” - din considerentele ca OSD nu are încheiate contracte cu consumatorii finali.</p>	<p>Se accepta parțial:</p> <p>În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.26 și va avea următoarea redacție:</p> <p>„OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele încheiate între OSD și Furnizor, sau furnizor și consumatorul final”.</p>
pct.36	<p>OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la</p>	<p><b>La pct. 36:</b> - de exclus cuvintul” <i>existenti</i>” - cuvintul ”<i>calendaristice</i>” sa fie inlocuit cu cuvintul ”<i>lucratoare</i>”</p>	<p>Se acceptă parțial:</p> <p>1. Cuvintul „existenti” nu poate fi exclus din motivul ca avize de racordare se emit și</p>

	<p>rețeaua electrică în termen de 2 zile calendaristice de la data admiterii în exploatare a instalației de racordare și achitării tarifului de punere sub tensiune.</p>	<p>Conform Legii cu privire la energia electrica nr. 107 din 27 mai 2016 Articolul 48 p.5.</p>	<p>consumatorilor existenți, de exemplu pentru majorarea puterii. O altă situație este cind consumatorul existent racordează un nou punct de consum.</p> <p>2. În versiunea nouă a Regulamentului prevederea dată se va regăsi în pct.40 și va avea următoarea redacție:</p> <p>„OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la rețeaua electrică în termen de 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalației de racordare și achitării tarifului de punere sub tensiune”.</p>
<p>pct.43</p>	<p>Plata compensațiilor se efectuează automat, prin includerea sumelor compensațiilor respective în facturile de plată a energiei electrice.</p>	<p>La pct.43 de adăugat la sfârșitul frazei sintagma „<i>eliberate de furnizor</i>” - din considerentele ca furnizorul tapează și eliberează facturi consumatorilor finali.</p>	<p>Se acceptă parțial.</p> <p>Pct. 43 a fost modificat și în versiunea nouă a Regulamentului procedura de achitare a compensației este descrisă în pct. 47 având următoarea redacție:</p> <p>„Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale, incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. În situațiile descrise în pct. 0 alin. 2) și pct. 0</p>

			alin. 2), compensațiile se vor calcula și se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Suma calculată a compensațiilor poate fi utilizată pentru stingerea datoriilor. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori vor fi ulterior restituite de către operatorii de sistem furnizorilor respectivi”.
			”

### S.A. ”Rețelele Electrice de Distribute Nord” Bălți

Secțiunea 1, pct.2	Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre OST, OSD și consumatorii finali, utilizatorii de sistem sau solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport. În cazul consumatorilor finali, a utilizatorilor de sistem, care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare loc de consum separat.	<p>Cu scopul de apreciere a domeniului de aplicare a Regulamentului în dependents de activitate OST și OSD este necesar de a diviza pet. 2 în 2 subpuncte:</p> <p>1. Prevederile prezentului Regulament <u>se aplica</u> în relațiile dintre OST, OSD și consumatorii finali, utilizatorii de sistem sau solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribute sau sistemul de transport.</p> <p>În cazul consumatorilor finali, care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se aplica pentru fiecare loc de consum separat.</p> <p>2. Prevederile prezentului Regulament <u>nu se aplica</u>:</p> <p>a) în caz de evenimente cauzate de instalațiile consumatorilor finali;</p> <p>b) în caz de avarii în rețelele electrice de transport de înaltă tensiune (interconexiune) și a oricărui centrale electrice, cu care OSD au încheiat un contract actualizat de livrare a energiei electrice;</p> <p>c) în caz de forta majoră sau în condiții</p>	<p>Nu se accepta.</p> <p>Redacția precedentă conținea o idee greșită în ce privește aplicarea Regulamentului. Chiar și acea redacție conținea prevederi specifice referitor la modul de acțiune al operatorilor de sistem în diferite situații (Forța majoră, condiții speciale etc.). Deci era greșit să spunem că Regulamentul nu se aplica în aceste situații. Mai corect este că în situațiile respective se aplica niste prevederi speciale, care sunt descrise mai detaliat în textul Regulamentului. De exemplu – pct. 22 descrie acțiunile operatorului în cazul situațiilor de forta majoră, iar pct. 15 și 16 admit alte durate acceptabile ale întreruperilor pentru situațiile respective.</p>
--------------------	---	--	--

		<p>meteorologice speciale;</p> <p>d) în cazul evenimentelor cauzate de terti;</p> <p>e) în cazul întreruperilor neprogramate cu o durată mai mică sau egală cu 3 minute.</p>	
Secțiunea 2	<p><b>Condiții meteorologice speciale</b> – situații în care condițiile meteorologice (viteza vântului, grosimea stratului de chiciură, temperatura, alți parametri climaterici) au fost mai grave comparativ cu condițiile de proiectare, utilizate în Republica Moldova la momentul producerii evenimentului, și care au dus la întreruperi în masa a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice;</p> <p><b>Întrerupere de scurtă durată</b> – întrerupere cu durată mai mică de 3 minute, dar mai mare de 1 secundă;</p> <p><b>Întrerupere de manevră</b> - întreruperi realizate de OSD cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare; Întreruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1:00 și 5:00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute;</p>	<p>Din cauza, ca majoritatea LEA 0,4-10kV (18% - 34%) aparținute SA "RED-Nord", au fost construite până la anul 1985 și practic 100% sunt amortizate, la care se reflectau cerințele NAIE ed. 6, an. 1985, propunem de a modifica semnificativ în următoarea redacție:</p> <p><b>Condiții meteorologice speciale</b> - situații în care:</p> <p>a) viteza vântului depășește 20 m/s;</p> <p>b) grosimea stratului de chiciură depășește 15 mm;</p> <p>c) există depuneri de chiciură și, concomitent, vânt cu viteza mai mare de 15 m/s.</p> <p><b>Întrerupere de scurtă durată</b> - întrerupere cu durată mai mică <b>sau egală</b> cu 3 minute, dar mai mare de 1 secundă;</p> <p><b>Întrerupere de manevră</b> - întreruperi realizate de <b>OST și/sau OSD</b> cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare; Întreruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1:00 și 5:00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute.</p>	<p>Se acceptă parțial: În versiunea nouă noțiunea dată va avea următoarea redacție:</p> <p><b>„Condiții meteorologice speciale</b> – fenomene naturale severe, manifestate prin vânt puternic, depuneri de chiciură, precipitații abundente și alte calamități naturale care au provocat întreruperi în masa a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice”</p> <p>Definiția întreruperilor de scurtă durată – se acceptă. (<math>1s &lt; t s &lt; 3min</math>)</p> <p>Referitor la întreruperile de manevră – nu se acceptă. Noțiunea de întrerupere de manevră se utilizează doar în Secțiunea 5 a regulamentului, care se referă în exclusivitate la obligațiile OSD.</p>
Secțiunea 3. pct.7	<p>În cazul întreruperilor ce s-au produs în situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 12 ore de la producerea</p>	<p>Deoarece procedura solicitărilor (după achitarea conturilor de plată) către Serviciul Hidrometeorologic, după avariile provocate în RED 10-0,4kV în situații de forță majoră sau în condiții meteorologice deosebite ocupă un timp îndelungat, solicităm</p>	<p>Se acceptă. În versiunea nouă a regulamentului prevederea dată se regăsește în pct.22 în următoarea redacție:</p> <p>„În cazul întreruperilor ce s-au produs în</p>

	<p>evenimentului, cu prezentarea informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 15 zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem vor prezenta ANRE un raport detaliat, cu indicarea localităților afectate, numărului de consumatori afectați, liniilor electrice și posturilor de transformare, cât și a dovezilor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, ANRE adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului.</p>	<p>majorarea termenului de prezentare a Raportului detaliat de la <b>15 zile - la 30 zile calendaristice.</b></p>	<p>situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 24 ore de la producerea evenimentului, cu prezentarea informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 30 zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem vor prezenta ANRE un raport detaliat, cu indicarea localităților, numărului de consumatori, liniilor electrice și posturilor de transformare afectate, cât și a probelor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, ANRE adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Decizia Agenției va fi comunicată operatorului în termenele stabilite de legislație”.</p>
<p>Secțiunea 5, pct.15,16</p>	<p>15. Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude timpul de prezență a echipelor de intervenție operativă a OST. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3</p>	<p>Pet. 15 si 16 propunem sa fie mentinute in redactia veche, deoarece interpretarea noua va duce la diferiti indicatori normativi pentru flecare OSD. <b>15.</b> Indicatorii generali se calculeaza anual, pentru operatorul rețelei de distribuite, in ansamblu, și separat pentru flecare raion al republicii, din teritoriul deservit de operatorul rețelei de distribuite. La calculul</p>	<p>Nu se acceptă. 1. Cei trei operatori ai sistemelor de distribuție sunt în situații diferite în ce privește starea rețelelor, dar și mărimea tarifului. În acest context, diferențierea nivelului SAIDI în dependență de situația reală este îndreptățită.</p>

	<p>din Anexa 1 la prezentul Regulament.</p> <p>16. Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decât cele stipulate la pct. 5, lit. a) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE. La stabilirea limitelor admisibile ale SAIDI se va ține cont de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani.</p>	<p>indicatorilor se exclude timpul de prezentă a echipelor de intervenție operativă a operatorului rețelei de transport și de sistem. Valorile indicatorilor se prezintă Agentei în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament.</p> <p>16. Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate care s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decât cele stipulate la pct.5 lit. a), b) și c) din prezentul Regulament. Limitele admisibile pentru OSD ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani. La stabilirea limitelor admisibile ale SAIDI se va ține cont de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani.</p>	<p>2. Conform proiectului de Regulament, „norma” indicatorului SAIDI se va stabili reiesind din informația privind întreruperile, prezentată de operatori pe parcursul ultimilor ani. În plus, operatorii mai au o deviere de 30 minute de la nivelul stabilit al SAIDI (zona moartă). Deci nu este nici un sens de a accepta modificarea propusă.</p> <p>În versiunea nouă a Regulamentului prevederile date sunt descrise în pct.12 și 13.</p> <p>pct.13 se modifică și va avea următorul conținut:</p> <p>1. Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate de lungă durată ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decât cele stipulate la pct. <b>Error! Reference source not found.</b>, lit. a), b) și c) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație</p>
--	--	---	---

			<p>al Agenției. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se va ține cont atât de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani, cât și de starea rețelelor din gestiunea OSD. Pentru perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2019 se stabilesc următoarele valori ale indicatorului SAIDI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „RED Nord” S.A. – 155 minute;</li> <li>- „RED Nord-Vest” S.A. – 115 minute;</li> <li>- Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. – 270 minute;</li> </ul> <p>Pentru perioadele următoare, hotărârile Agenției referitor la valorile admisibile ale indicatorului SAIDI vor fi adoptate și aduse la cunoștința operatorilor de sistem până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate.</p>
<p>Secțiunea 5, pct. 18</p>	<p>OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:</p> <p><b>1) Durata unei întreruperi programate</b> nu poate depăși:</p> <p>a) 8 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță;</p> <p>b) 24 ore în cazul reconstrucției sau reparației capitale a rețelelor electrice</p>	<p><b>Pet. 18 subpunctele 1 și 2 propunem sa fie mentinute in redactie veche, fara excluderea evidentei deconectarilor produse in perioada nocturna, deoarece timpul lichidarii tuturor consecintelor se majoreaza semnificativ.</b></p> <p>1) <b>Durata unei intreruperi programate</b> nu poate depăși:</p> <p>a) 12 ore in cazul executării lucrărilor de reparatii curente, profilaxie și</p>	<p>Nu se accepta:</p> <p>1. Practica a aratat ca monitorizarea duratelor intreruperilor in dependenta de tipul lucrărilor efectuate este destul de dificila si creaza confuzii atit pentru operatorul de sistem, cit si pentru consumator. Mai mult ca atit – necesitatea simplificarii acestor indicatori a fost</p>



	<p>de distribuție; Pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie durata întreruperii programate în livrarea energiei electrice nu poate depăși 4 ore în zi. În cazul în care la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară întreruperii programate se coordonează obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale, iar OSD va aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat, informația privind durata preconizată a întreruperii programate. În caz de nerespectare a condiției de coordonare oficială în scris și de anunțare sub semnătură a întreruperilor, OSD este obligat să achite compensații consumatorilor finali, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore.</p> <p><b>2) Durata unei întreruperi neprogramate</b> nu poate depăși 6 ore pentru mediul urban și 8 ore pentru mediul rural.</p> <p>În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 48 ore de la expirarea perioadei recunoscute ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice speciale.</p>	<p>mentenanță;</p> <p>b) 24 ore în cazul reconstrucției capitale a rețelelor electrice de distribuite; Pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie durata întreruperii programate în livrarea energiei electrice nu poate depăși 4 ore în zi. În cazul în care nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata întreruperii programate se coordonează obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale și se aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat, în caz de nerespectare a condiției de coordonare și de anunțare a întreruperilor, consumatorii finali au dreptul la compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei K de 24 - _____.</p> <p>2) <b>Durata unei întreruperi neprogramate</b> nu poate depăși:</p> <p>a) 24 ore în cazul în care este necesar de reparat sau de înlocuit un sector avariat al liniei electrice (există citiva piloni defectați sau c&amp;zuti), de înlăturat defectele liniilor subterane în cablu sau de înlocuit un transformator de forță); b) în cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 24 ore de la expirarea perioadei recunoscute ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice speciale. c) 16 ore, în cazul întreruperilor</p>	<p>menționată în repetate rânduri și de experții europeni, care au acordat asistența Agenției în elaborarea proiectului.</p> <p>2. Referitor la durata întreruperilor programate: conform raportului pentru anul 2015, prezentat de „RED Nord” S.A., în anul 2015 la întreprindere au avut loc doar 2 întreruperi programate cu durata mai mare de 8 ore. Deci nu este sens de a accepta o valoare mai proastă a indicatorilor de calitate comparativ cu situația existentă.</p> <p>3. Se exclud cuvintele „sub semnătură”</p> <p>4. În cazul întreruperilor programate, legate de executarea lucrărilor de reconstrucție a rețelelor – este prevăzută o excepție: operatorul coordonează durata întreruperii cu autoritatea administrației publice locale și anunță consumatorii. La executarea acestei condiții – operatorii sunt scutiți de plata compensațiilor.</p> <p>5. Se modifică durata întreruperii neprogramate, cauzate de</p>
--	---	--	---

	<p><b>3) Numărul anual de întreruperi programate</b> pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Excepție pot fi situațiile legate de executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețeaua electrică de distribuție. În cazul unor întreruperi programate pentru executarea lucrărilor de reconstrucție, sau reparație capitală, operatorul de sistem este obligat să anunțe în prealabil consumatorii despre perioada planificată de efectuare a lucrărilor. Dacă în perioada anunțată, au loc întreruperi multiple urmate de realimentări temporare aceste întreruperi se consideră ca una singură, cu condiția ca durata sumară a întreruperilor să nu depășească 24 ore..</p> <p><b>4) Numărul anual de întreruperi neprogramate</b> în livrarea energiei electrice oricărui consumator final, în funcție de nivelul de tensiune la care este racordată instalația sa de utilizare, nu poate fi mai mare de:</p> <p>a) pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune);</p> <p>b) pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune), 12 (la nivelul de joasă tensiune).</p>	<p>produse în perioada nocturnă și cauzate de defectiunile rețelelor de medie tensiune; Se consideră perioadă nocturnă intervalul de timp între orele 20.00 — 6.00 în lunile aprilie — septembrie și 17.00 — 7.00 în lunile octombrie - martie.</p> <p>d) 6 ore pentru mediul urban și 8 ore pentru mediul rural în celelalte cazuri.</p> <p><b>3. Numărul anual de intreruperi programate</b> pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de intreruperi de manevra nu poate depart dublul numarului de intreruperi programate admise. Excepție pot fi situatiile legate de executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețeaua electrica de distribuite și situațiile de deconectare sau de reconectare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de medie tensiune, confirmate documentar.</p> <p>În cazul unor intreruperi programate pentru executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitala, care prevad intreruperi multiple urmate de realimentari temporare pe toata perioada de executare a lucrărilor, aceste intreruperi se considera ca una singura, cu conditia respectarii duratei stabilite la pct. [12)18. sbp. 1), litji <b>b)</b> din prezentul Regulament.</p>	<p>evenimente de FM sau condiții speciale – de la 24 la 48 ore. (similar ca în Regulamentul ANRE Romania).</p> <p>. Se modifică durata întreruperilor neprogramate și se acceptă o introducere etapizată a acestora.</p> <p>6. Se vor exclude excepțiile privind întreruperile suplimentare acceptate pentru deconectarea consumatorilor.</p> <p>7. Pentru întreruperile legate de reparații capitale: La planificarea acestor lucrări, operatorul trebuie să anunțe consumatorii perioada în care se va efectua reparația (de exemplu 1-5 mai).</p> <p>8. În versiunea nouă a regulamentului prevederile date se se regăsesc în pct.15 și pct. 16</p>
--	---	--	--

<p>Secțiunea 5, pct.21</p>	<p>În cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți la pct. 18 sbp. 1), 2) 3) și 4) din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali, <b>automat</b>, compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică. Suma compensației se calculează după cum urmează:  <math>C = (Ireal - Ist) * Cmin</math>,  unde: <i>C</i> – compensația calculată, în lei;  <i>Ist</i> – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;  <i>Ireal</i> – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;  <i>Cmin</i> – suma minimă a compensației, stabilită în Anexa nr. 3 la Regulament ;  Suma minimă și suma maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul, este stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Dacă se dovedește că durata întreruperii neprogramate, stabilită la pct. 18, sbp. 2) din prezentul Regulament, a fost depășită din cauza acțiunilor sau a inacțiunilor OST, acesta este obligat să achite, prin intermediul OSD, consumatorului final afectat compensația stabilită de prezentul Regulament.</p>	<p>Reieșind din posibilitatea condițiilor tehnice a RED 10-0,4kV, aflate în exploatarea OSD, care majoritatea sunt amortizate 100% și necesită o reconstrucție capitală, propunem de a modifica cuvântul <b>automat</b>, prin „<b>în baza cererilor scrise</b>”.</p> <p>în cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți <b>la pct. 0) 18 sbp. 1), 2), 3) și 4)</b> din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali, <b>în baza cererilor scrise</b>, compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică.</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>În versiunea nouă a regulamentului prevăzută se regăsește în pct. 18 cu următorul cuprins:</p> <p>„În cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți la pct. 0 și 0) din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite utilizatorilor de sistem, , compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și a pct. 43 a prezentului Regulament. Suma compensației se calculează după cum urmează:  <math>C = (Ireal - Ist) * Cmin</math>,  unde: <i>C</i> – compensația calculată, în lei;  <i>Ist</i> – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;  <i>Ireal</i> – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;  <i>Cmin</i> – compensația minimă, care reprezintă produsul dintre consumul mediu zilnic de energie electrică al utilizatorului de sistem și prețul reglementat pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal ;  Suma maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul nu poate depăși valoarea a 10 compensații minime”.</p> <p>În pct. 56 este prevăzută introducerea etapizată a plății , în dependență de complexitatea informațiilor ce urmează a fi prelucrate în vederea realizării</p>
----------------------------	--	--	---

<p>Secțiunea 5, pct.27</p>	<p>Examinarea solicitărilor consumatorilor finali, cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice furnizate, se va efectua în cel mult 3 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării la operatorul de sistem. Dacă consumatorul a depus solicitarea la furnizorul de energie electrică, acesta va transmite solicitarea respectivă OSD în cel mult 3 zile calendaristice.</p> <p>Solicitările consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice (altele decât cele specificate la pct. 26 din prezentul Regulament), se examinează de OSD, cu efectuarea măsurărilor necesare, iar rezultatul examinării se expune într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, întocmit în două exemplare și semnat de consumatorul final și personalul OSD. În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului, care nu poate fi mai mare de 30 zile calendaristice din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem.</p> <p>Dacă OSD nu respectă termenul de 30 zile, (situația fiind confirmată prin măsurări conform standardului național), acesta este obligat să achite consumatorului final compensații, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării și până la data soluționării cazului.</p>	<p>in pet. 27 propunem sa fie modificati termenii de solutionare a cazurilor de incalcare a parametrilor de calitate a energiei electrice (zile calendaristice) — maximum 60 zile, in dependents de volumul lucrarilor necesare și efectuarea lucrarilor de investitii, conform tabelului de mai jos.</p> <table border="1" data-bbox="958 336 1476 1469"> <thead> <tr> <th data-bbox="958 336 1167 411">Termenul de soluționare</th> <th data-bbox="1171 336 1476 411">Denumirea activităților</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="958 414 1167 1469">15</td> <td data-bbox="1171 414 1476 1469"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redistribuirea sarcinilor pe faze, întinderea conductoarelor liniilor electrice aeriene</li> <li>2. Reglarea tensiunii la posturile de transformare;</li> <li>3. Lucrari de profilaxie in panouri sau la posturi de transformare;</li> <li>4. Schimbarea branșamentului, a aparatelor de comutatie și de protectie la consumatorul final;</li> <li>5. Aparatelor de comutatie și protectie la postul de transformare;</li> <li>6. Alte lucrari de profilaxie la linii, la</li> </ol> </td> </tr> </tbody> </table>	Termenul de soluționare	Denumirea activităților	15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redistribuirea sarcinilor pe faze, întinderea conductoarelor liniilor electrice aeriene</li> <li>2. Reglarea tensiunii la posturile de transformare;</li> <li>3. Lucrari de profilaxie in panouri sau la posturi de transformare;</li> <li>4. Schimbarea branșamentului, a aparatelor de comutatie și de protectie la consumatorul final;</li> <li>5. Aparatelor de comutatie și protectie la postul de transformare;</li> <li>6. Alte lucrari de profilaxie la linii, la</li> </ol>	<p>plăților.</p> <p>Se acceptă parțial.</p> <p>Prevederea dată se regăsește în pct.28 al versiunii noi a Regulamentului.</p> <p>În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține decizia autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, obținerea altor autorizațiilor de la autoritățile competente, termenul de 30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate.</p> <p>Anexele se vor modifica conform cerintelor stipulate in Regulament.</p>
Termenul de soluționare	Denumirea activităților						
15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redistribuirea sarcinilor pe faze, întinderea conductoarelor liniilor electrice aeriene</li> <li>2. Reglarea tensiunii la posturile de transformare;</li> <li>3. Lucrari de profilaxie in panouri sau la posturi de transformare;</li> <li>4. Schimbarea branșamentului, a aparatelor de comutatie și de protectie la consumatorul final;</li> <li>5. Aparatelor de comutatie și protectie la postul de transformare;</li> <li>6. Alte lucrari de profilaxie la linii, la</li> </ol>						

În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține acordul autorităților administrației publice locale privind alocarea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, obținerea altor autorizațiilor de la autoritățile competente, termenul de 30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate.

	panouri și la posturi de transformare.
30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schimbarea transformatorului de putere la postul de transformare;</li> <li>2. Adaugarea sau schimbarea conductoarelor pe pilonii existenți cu redistribuirea ulterioară a sarcinii;</li> <li>3. Repararea liniei în cablu.</li> </ol>
60	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schimbarea (redimensionarea) secțiunii și a tipului conductoarelor (pe piloni existenți);</li> <li>2. Construcția unui post de transformare nou;</li> <li>3. Construcția unei porțiuni de linie sau a unor linii electrice noi.</li> </ol>

În baza propunerilor sus indicate, este necesar de a modifica și Tab. 5 din Anexa nr. 1 în următoarea redacție:  
 Soluționarea situațiilor legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice

pet. 26, 27

Solicitari privind situatiile legate de supratensiuni \$i goluri repetate de tensiune, pet. 26	Total	
	Solutionate in termen mai mare de 24 ore	

Solicitari ale consumatorilor finali, privind abaterea admisibila a tensiunii, pct. 27

Termen de 15 zile pentru rezolvarea cazului	Total	
	Solutionate in termen mai mare de 15 zile	
	Nr. de cazuri de plata a compensatiei	

Termen de 30 zile pentru rezolvarea cazului	Total	
	Solutionate in termen mai mare de 30 zile	
	Nr. de cazuri de plata a compensatiei	

Termen de 60 zile pentru rezolvarea cazului	Total	
	Solutionate in termen mai mare de 60 zile	
	Nr. de cazuri de plata a compensatiei	

Suma totala a compensatiilor platite (lei)

		Numarul de solicitari a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfacute	
			Respuse	
			Total	
		Suma totala a prejudiciilor achitate consumatorilor finali (lei)		
Secțiunea 8, pct.40	Agenția este în drept să aplice o reducere în mărime de 1% din tariful de distribuție sau de transport, în cazul în care se constată că operatorul de sistem nu și-a respectat obligațiile de plată automată a compensațiilor în mai mult de 5% din cazurile înregistrate	In baza motivatiilor expuse pentru modificarea pet. 21, propunem sa fie exclus pet. 40		Nu se acceptă. Prevederea dată se regăsește în pct.44 al versiunii noi a Regulamentului. Explicațiile sunt la p. 18
Secțiunea 8, pct.43	Plata compensațiilor se efectuează automat, prin includerea sumelor compensațiilor respective în facturile de plată a energiei electrice.	in pet. 43 propunem efectuarea platii compensatiilor in baza cererii in scris a consumatorilor finali. <b>43. Plata compensatiilor se efectueaza in baza cererii in scris a consumatorului final</b> , prin includerea sumelor compensatiilor respective in facturile de plata a energiei electrice.		Nu se acceptă. Prevederile fostului pct.40 se regăsesc în pct.47 din versiunea noului Regulament. Totodată introducerea pe etape a plății compensației este descrisă în pct.56, iar pînă la implementarea etapizată a procedurii de plată a compensațiilor, plata se va afecta conform prevederilor pct.57. din versiunea nouă a Regulamentului.
		<u>De a aduce in concordanta numeratia punctelor și termenului din Tabelul nr. 6 și punctelor din Anexa nr. 3 cu numeratia punctelor din Regulamentul dat</u>		Se acceptă.

<b>S.A. RED Nord - Vest</b>			
Secțiunea 2, pct.3	<b>Abaterea a tensiunii</b> –diferența dintre tensiunea de alimentare măsurată și tensiunea contractată ( $U_c$ ) în punctele de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport, exprimată în % față de tensiunea contractată. Abaterea tensiunii nu poate depăși $\pm 5\%$ de la valoarea $U_c$ în 95% din timpul zilei și 10% în 5% din timp;	<u>De transcris notiunea din standard</u> <u>De inclus notiunea de abatere limita a tensiunii</u>	Se exclude noțiunea data din versiunea noului Regulament.
	<b>Înterupere tranzitorie</b> – întrerupere cu durată $t \leq 1$ secundă;	<u>Nu este relevantă în textul regulamentului.</u> <u>Propunem de a exclude</u>	Nu se acceptă
	<b>Supratensiune</b> – majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de $1,1 U_d$ (tensiunea declarată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor;	<b>Supratensiune</b> – majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de $1,1 U_c$ (tensiunea contractată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor; <i>Comentariu:</i> <u>NU conține supratensiuni cauzate de descărcări atmosferice</u>	Se acceptă
Secțiunea 3, pct.4	OST și OSD sunt obligați să asigure continuitatea în livrarea energiei electrice consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, prevăzuți de prezentul Regulament, elaborat în baza Legii cu privire la energia electrică .	<u>De adăugat – în conformitate cu legea energiei electrice, condițiile de licențiere</u>	Pct. dat a fost exclus în versiunea nouă a Regulamentului, iar prevederile menționate se regăsesc în pct.4 și 10 al Regulamentului
Secțiunea 3, pct.5, alin. 2)	În cazul lipsei echipamentelor de telesemnalizare, durata unei întreruperi se calculează din momentul înregistrării acesteia la serviciul 24 din 24 ore, la apelul consumatorului final până la momentul reluării livrării energiei	În cazul lipsei echipamentelor de telesemnalizare, durata unei întreruperi se calculează din momentul înregistrării acesteia la serviciul 24 din 24 ore al operatorului de rețea, la apelul consumatorului final până la momentul	Nu se acceptă. Prevederea solicitată se conține în pct. 12 al versiunii noi a regulamentului. Punctul 16, alineatul 1) se va completa cu textul „La calculul duratei întreruperii neprogramate se va exclude,



	electrice.	reluării livrării energiei electrice, iar în cazul când sistemele de telesemnalizare aparțin OST, OSD va calcula durata întreruperii din momentul înștiințării de către operatorul OST despre declanșarea avariata.	după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST”.
Secțiunea 3, pct.7	În cazul întreruperilor ce s-au produs în situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 24 ore de la producerea evenimentului, cu prezentarea informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 15 zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem vor prezenta ANRE un raport detaliat, cu indicarea localităților afectate, numărului de consumatori afectați, liniilor electrice și posturilor de transformare, cât și a dovezilor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, ANRE adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului.	În cazul întreruperilor ce s-au produs în situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, cu prezentarea informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 15 zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem vor prezenta ANRE un raport detaliat, cu indicarea localităților afectate, numărului de consumatori afectați, liniilor electrice și posturilor de transformare, cât și a dovezilor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, ANRE adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. <i>Comentariu:</i> <u>Perioada indicată este prea mica pentru a putea fi îndeplinită. Ex. La 18-00 are loc stihia urmînd ca ANRE să fie informat pînă la orele 6-00 a zilei următoare.</u>	Prevederea dată se regăsește în pct.22 al versiunii noi a regulamentului.  Se acceptă parțial, cu modificarea termenului de raportare de la 12 la 24 ore și de la 15 zile la 30 de zile.
Secțiunea 4, pct. 13	Indicatorii prevăzuți la pct. 12 din prezentul Regulament se calculează	<u>Considerăm oportună introducerea unui indicator cu numărul anual de întreruperi</u>	Nu se acceptă. Nu este argumentată necesitatea modificării.

	<p>pentru întreruperile programate și, separat, pentru cele neprogramate. Pentru întreruperile neprogramate, indicatorii se diferențiază după următoarele cauze:</p> <p>a) forța majoră sau condiții meteorologice deosebite;</p> <p>b) evenimente cauzate de terți;</p> <p>c) motive interne (din cauza OST).</p>	<p><u>care duc la deconectarea consumatorilor finali.</u></p>	
Secțiunea 5, pct. 15	<p>Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude timpul de prezență a echipelor de intervenție operativă a OST. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament.</p>	<p>Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare filiala din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude timpul de prezență a echipelor de intervenție operativă a OST. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament.</p> <p>Comentarii: <u>Donduseni activează pe teritoriul raioanelor Donduseni, Dorchia și Soroca</u></p>	<p>Nu se acceptă. Noțiunea de filială nu este stabilită în lege.</p>
Secțiunea 5, pct. 16	<p>Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decât cele stipulate la pct. 5, lit. a) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru</p>	<p>Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decât cele stipulate la pct. 5, lit. a), b) și c) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație</p>	<p>Se acceptă partial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. se exclud situațiile stipulate la pct. 19 a), b) și c) la determinarea valorii SAIDI, cu prezentarea documentelor confirmative.</li> <li>2. Ultima frază a pct. 13 se reformulează după cum urmează: „La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se va ține cont atât de informația statistică cu privire la</li> </ol>

	<p>fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE. La stabilirea limitelor admisibile ale SAIDI se va ține cont de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani.</p>	<p>al ANRE. La stabilirea limitelor admisibile ale SAIDI se va ține cont de gradul de uzură al instalațiilor electrice, volumul investițiilor și a lucrărilor de mentenanță realizate în ultimii 5 ani.</p> <p><u>Comentarii:</u>  <u>Considerăm oportun introducerea valorilor SAIDI pentru primii trei ani în textul regulamentului;</u></p> <p><u>OSD nu poate raspunde pentru interventia persoanelor tertе sau pentru defectele din instalatiile consumatorului final!!!;</u></p> <p><u>Cauzele deconectărilor nu sunt de natură statistică</u></p>	<p>întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani, cât și de starea rețelelor din gestiunea OSD. Pentru perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2019 se stabilesc următoarele valori ale indicatorului SAIDI:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. „RED Nord” S.A. – 155 minute;</li> <li>4. „RED Nord-Vest” S.A. – 115 minute;</li> <li>5. Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. – 270 minute;</li> <li>6. Pentru perioadele următoare, hotărârile Agenției referitor la valorile admisibile ale indicatorului SAIDI vor fi adoptate și aduse la cunoștința operatorilor de sistem până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> </ol>
<p>Secțiunea 5, pct. 18, alin. (1), lit. a)</p> <p>pct. 18, alin. (1), alin. 2</p>	<p>8 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță;</p> <p>În cazul în care la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară întreruperii programate se coordonează</p>	<p>12 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță;</p> <p><u>Comentarii:</u>  <u>Nu sunt motive obiective pentru reducerea duratei acestor întreruperi ținând cont de fapt că tehnologia realizării lucrărilor nu s-a schimbat;</u></p> <p><u>Este foarte dificil de obținut semnătura fiecărui consumator. Procedura este mai anevoiasă de cât realizarea lucrărilor de reparație. Sunt consumatori care nu locuiesc permanent sau sunt plecați peste hotare.</u></p>	<p>Prevederea dată se regăsește în pct.15, alin.1) al versiunii noi a Regulamentului</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Referitor la durata intreruperilor programate: conform raportelor prezentate de „RED Nord-Vest” S.A., întreruperi programate cu durata mai mare de 8 ore nu au loc (cu excepția reconstrucțiilor sau reparațiilor capitale). Deci nu este sens de a accepta o valoarea mai proastă a indicatorilor de calitate comparativ cu situația existentă.</li> </ol>

pct. 18, alin. (2)

obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale, iar OSDva aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat, sub semnătură, informația privind durata preconizată a întreruperii programate.

**Durata unei întreruperi**

**neprogramate** nu poate depăși 6 ore pentru mediul urban și 8 ore pentru mediul rural.

În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 24 ore de la expirarea perioadei recunoscute ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite.

Rugăm agenția să argumenteze excluderea punctelor prevăzute în redacția anterioară.

2. Se exclud cuvintele „sub semnatura”
3. În cazul întreruperilor programate, legate de executarea lucrărilor de reconstrucție a rețelelor – este prevăzută o excepție: operatorul coordonează durata întreruperii cu autoritatea administrației publice locale și anunță consumatorii. La executarea acestei condiții – operatorii sunt scutiți de plata compensațiilor.
4. Pct.16, alin 1) prevede modificarea pe etape a duratei întrerulerilor neprogramate.

Totodată se modifică durata întreruperii neprogramate, cauzate de evenimente de FM sau condiții speciale – de la 24 la 48 ore. (similar ca în Regulamentul ANRE Romania).

5. Se vor exclude excepțiile privind întreruperile suplimentare acceptate pentru deconectarea consumatorilor (deconectarea consumatorilor de la retea, racordarea etc...).
6. Pentru întreruperile legate de reparații capitale: La planificarea acestor lucrări, operatorul trebuie să anunțe consumatorilor perioada în care se va efectua reparația (de exemplu 1-5

			mai). În pct.20 al versiunii noi a Regulamentului se descrie detaliat modalitatea de calculare a dutilor întreruperilor în dependență de situație.
Secțiunea 5, pct. 20	Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II, indicatorii garanți de continuitate se vor calcula în raport cu fiecare sursă independentă. Numărul total al întreruperilor se va calcula ca suma întreruperilor fiecărei surse de alimentare. Întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare pentru acești consumatori nu se admite.	Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II, indicatorii garanți de continuitate se vor calcula în raport cu fiecare sursă independentă. Întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare pentru acești consumatori nu se admite	Prevederea dată se regăsește în pct.17 din versiunea nouă a regulamentului în următorul conținut: „Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II nu se admite întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare”.
Secțiunea 5, pct. 21	În cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți la pct. 18 sbp. 1), 2) 3) și 4) din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali, <b>automat</b> , compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică.	În cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți la pct. 12 sbp. 1), 2) 3) și 4) din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali, la cererecompensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică.  Comentarii: <u>Nu este prevazuta in textul legii</u>	Se acceptă parțial.  Mecanismul de plată a compensației se descrie în pct.47, iar implementarea etapizată este descrisă în pct. 56 și 57.
Secțiunea 5, pct. 21, alin.2	Dacă se dovedește că durata întreruperii neprogramate, stabilită la pct. 18, sbp. 2) din prezentul Regulament, a fost depășită din cauza acțiunilor sau a inacțiunilor OST, acesta este obligat să achite, prin intermediul furnizorului, consumatorului final afectat compensația stabilită de prezentul Regulament.	Comentarii:  <u>Pentru aceasta trebuie stabilite valori ale indicatorilor și pentru OST</u>	Nu se acceptă, lipsește argumentarea.
Secțiunea 6, pct.	OSD sunt obligați să livreze energie	Comentarii:	Se accepta:

25,	electrică până la punctele de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și după caz, stabiliți prin contractele bilaterale	<u>OSD nu are contracte cu consumatorii finali</u>	În versiunea nouă a regulamentului prevederea dată se regăsește în pct.26 cu următorul conținut: „OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele încheiate între OSD și Furnizor, sau furnizor și consumatorul final”.
Secțiunea 6, pct. 27,	Fraza: În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului, care nu poate fi mai mare de 30 zile calendaristice din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem.	<u>Comentarii:</u>  <u>Termenul de soluționare a cazului depinde de caracterul lucrărilor necesare de realizat, din care motiv considerăm mai binevenită redacția veche</u>	Se accepta parțial.  Fraza dată se regăsește în pct. 29 al noii versiuni.  Totodată este prevăzută o completare a regulamentului descrisă în pct.32 cu următorul conținut:  „În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține acordul autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, obținerea altor autorizații de la autoritățile competente, termenul de 30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate”.

<p>Secțiunea 6, pct. 28,</p>	<p>Fraza: În cazul în care măsurările se efectuează de către o persoană autorizată, alta decât OSD, consumatorul final, achită costul serviciului</p>	<p>După textul: „ În cazul în care măsurările se efectuează de către o persoană autorizată, alta decât OSD, consumatorul final, achită costul serviciului.” de adăugat următorul text:  „În acest caz măsurările vor fi realizate cu participarea reprezentntului OSD.”</p>	<p><b>Se acceptă parțial.</b>  Prevederea dată se regăsește în pct.30 al regulamentului cu următorul conținut:  „Măsurarea parametrilor de calitate a energiei electrice se efectuează gratuit de OSD, în termenul stabilit în pct.  <b>Error! Reference source not found.</b>  Dacă OSD depășește termenul menționat, sau apar suspiciuni privind corectitudinea măsurărilor efectuate, consumatorul/utilizatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea măsurărilor de către altă persoană fizică sau juridică, autorizată în condițiile legislației în vigoare pentru efectuarea acestor măsurări. În cazul în care măsurările se efectuează de către o persoană autorizată, alta decât OSD, consumatorul final, achită costul serviciului. Dacă în rezultatul măsurărilor suspiciunile consumatorului final/utilizatorului de sistem se adeveresc – OSD este obligat să restituie, cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate a energiei electrice”.</p>
<p>Secțiunea 6, pct. 30,</p>	<p>Dacă se dovedește că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 22 și 23 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali afectați compensații, în mărimea stabilită în</p>	<p>Comentarii:  <u>Considerăm oportun introducerea termenului limită</u></p>	<p>Se acceptă.  Prevederea dată se regăsește în pct.34 și are următorul conținut:  „Dacă se constata că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se</p>

	Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD, în termen de 30 calendaristice din momentul înregistrării solicitării.		datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. <b>Error! Reference source not found.</b> și <b>Error! Reference source not found.</b> din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali sau utilizatorilor sistemului de distribuție afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării”.
Secțiunea 7, pct. 33,	OSD este obligat să informeze consumatorii finali și utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție. Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de întreruperile programate. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea de 100 kW și mai mult sunt informați în scris cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de întreruperea programată.	OSD este obligat să informeze consumatorii finali și utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție. Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de întreruperile programate. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea de 100 kW și mai mult sunt informați în scris <u>sau prin telefon, cu înscrierea numelui și funcției persoanei înștiințate</u> , cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de întreruperea programată.	Prevederea dată se regăsește în pct. 37 din versiunea nouă.  Nu se acceptă.  Considerăm inoportun de a anula practica deja stabilită de anunțare în scris a consumatorilor.
Secțiunea 7, pct. 36,	OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la rețeaua electrică în termen de <u>2 zile calendaristice</u> de la data admiterii în	Comentarii: <u>Termenul nu permite respectarea prevederilor articolului 33</u>	Se acceptă parțial. În versiunea nouă prevederea dată se regăsește în pct. 40 Termenul respectiv este prevăzut de art. 48, alin (5) din Legea cu privire la



	exploatare a instalației de racordare și achitării tarifului de punere sub tensiune.		energia electrică nr. 107. Se înlocuiește cuvântul „calendaristic” cu „lucrătoare”.
Secțiunea 7, pct. 37,	Termenul pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică este de cel mult 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare.	Comentarii: <u>Termenul nu permite respectarea prevederilor articolului 33</u>	Nu se acceptă. Prevederea dată se regăsește în pct. 41 Termenul respectiv este prevăzut de art. 66, alin. (6) din Legea cu privire la energia electrică nr. 107.
Secțiunea 8, pct. 43,	Plata compensațiilor se efectuează automat, prin includerea sumelor compensațiilor respective în facturile de plată a energiei electrice.	Comentarii: <u>Plata pentru energie electrica este realizată de către furnizor. La fel și tipărirea facturilor. Prevederile prezentului articol crează astfel impedimente atât pentru furnizor cât și pentru OS</u>	Se acceptă. Prevederea dată este descrisă în pct.47 cu următorul conținut: „Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. In baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale, incluzându-le în factura lunara pentru energia electrica consumata. În situațiile descrise în pct. 0 alin. 2) și pct. 0 alin. 2), compensațiile se vor calcula si se vor include in factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Suma calculată a compensațiilor poate fi utilizată pentru stingerea datoriilor. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori vor fi ulterior restituite de către operatorii de sistem furnizorilor respectivi”.

Secțiunea 9, pct. 53,	La elaborarea planurilor anuale de investiții OSD vor acorda prioritate localităților în care se înregistrează o valoare mai înaltă a indicatorilor de continuitate a serviciului de distribuție, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice, comparativ cu valoarea medie înregistrată pe întreprindere.	La elaborarea planurilor anuale de investiții OSD vor acorda prioritate localităților în care se înregistrează o valoare mai joasă a indicatorilor de continuitate a serviciului de distribuție, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice, comparativ cu valoarea medie înregistrată pe întreprindere.	Prevederea dată se exclude din Regulament
Anexa 1, tabelul 1		În Nota p.8 În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații; de adăugat „OST – defecte în instalația OST”	Nu este necesitate. Acest tip de întreruperi poate fi atribuit la acțiunea terților „AT”, iar descrierea detaliată poate fi inclusă în coloana 15.
Anexa 3, pct. 29		Valoarea compensației sau a reducerii de tarif – 1 %  Comentarii: <u>Nu este prevazuta în textul regulamentului</u>	S-a corectat. Este vorba de p. 38 al versiunii noi a Regulamentului.
<b>Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A.</b>			
pct. 2	Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre OST, OSD și consumatorii finali, utilizatorii de sistem sau solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport. În cazul consumatorilor finali, a utilizatorilor de sistem, care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se	De păstrat redacția din Regulamentul actual Comentarii: <u>Acest punct este parte componentă a Regulamentului calitate în vigoare și el face parte după sens din conținutul acestei Secțiuni, din care considerente el trebuie păstrat.</u>	<b><u>Nu se acceptă.</u></b> Redactia precedenta continea o idee gresita in ce priveste aplicarea Regulamentului. Chiar si acea redactie continea prevederi specifice referitor la modul de actiune al operatorilor de sistem in diferite situatii (Forta majora, conditii speciale etc.). Deci era gresit sa spunem ca Regulamentul nu se aplica in aceste situatii. Mai corect este ca in

	<p>aplică pentru fiecare loc de consum separat.</p>		<p>situațiile respective se aplică niste prevederi speciale, care sunt descrise mai detaliat în textul Regulamentului. De exemplu – pct. 22 descrie acțiunile operatorului în cazul situațiilor de forță majoră, iar p. 16 descrie alte durate admise ale întreruperilor pentru situațiile respective.</p>
<p>pct. 3</p>	<p><b>Condiții meteorologice speciale</b>– situații în care condițiile meteorologice (viteza vântului, grosimea stratului de chiciură, temperatura, alți parametri climaterici) depășesc condițiile de proiectare, utilizate în Republica Moldova la momentul producerii evenimentului, și care au dus la întreruperi în masa a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice.</p>	<p><b>Condiții meteorologice speciale</b> – situații în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) viteza vântului depășește 20 m/s;</li> <li>b) grosimea stratului de chiciură depășește 15 mm;</li> <li>c) există depuneri de chiciură și concomitent viteza vântului depășește 15 m/s.</li> </ul> <p>Condițiile meteo speciale pot fi probate prin comunicate ale autorităților publice locale, Serviciului Protecției Civile și Situații Excepționale, Serviciului Hidrometeorologic de Stat și ale altor instituții abilitate, în urma cărora au fost au avut loc întreruperi în masa a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice, iar restabilirea rețelelor electrice nu poate fi efectuată în termeni din cauza drumurilor impracticabile, ploilor abundente, inundațiilor de proporții, alunecărilor de teren etc.</p> <p>Comentarii:</p> <p>1. <u>Solicităm menținerea valorilor definite la moment de Regulamentul calitate în vigoare. 1. Conform punctului 2.5.21 (NAIE ediția 6), aplicat la proiectarea liniilor electrice aeriene existente reieșind din locul amplasării acestora utilizând harta zonelor după viteza maximă a vântului și grosimea stratului de chiciura, RM este acoperita de</u></p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>Practica definirii situațiilor date în dependență de condițiile de proiectare a rețelelor este preluată din experiența țărilor europene, inclusiv România.</p> <p>În versiunea nouă a Regulamentului această noțiune va avea următoarea redacție:</p> <p>„<b>Condiții meteorologice speciale</b>– fenomene naturale severe, manifestate prin vânt puternic, depuneri de chiciură, precipitații abundente și alte calamități naturale care au provocat întreruperi în masa a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice”.</p>

zona II după viteza maxima a vântului și zona III și IV după zona grosimii stratului de chiciura (fig. 2.5.2 și 2.5.6 NAIE ediția 6). Astfel conform punctelor 2.5.22, 2.5.24 și tab. 2.5.1 (NAIE ediția 6), viteza maximă a vântului care a fost utilizată în calcule constituie 25 m/s, iar grosimea stratului de chiciura conform tab. 2.5.3 (NAIE ediția 6) 15 mm și 20 mm respectiv. Totodată, având în vedere că depășirea acestor valori poate conduce la distrugerea liniilor electrice aeriene, apariția unor defecte care pot provoca întreruperi în masă se manifestă la rafale de vânt mai mici, iar zona IV după chiciura nu poate fi aplicată pentru întreg teritoriul aflat în deservirea GNF.

2. Totodată, aceste date pot fi aplicate pentru liniile noi construite și nu pot servi în nici un mod pentru liniile electrice aflate mulți ani în exploatare. Bunăoară, o linie electrică care se apropie de vârsta sa limită, adică se apropie de deprecierea sa totală, nu poate rezista aceleiași greutate și vântului, la care a fost proiectată. Dacă ea ar fi rezistat, atunci care ar fi sensul reabilitării acesteia, sau demolării și construcției altei noi? În procesul de exploatare liniile electrice sunt supuse diferitor factori de mediu, vânt, chiciură, schimbări de temperatură – toate acestea ducând la uzura lor, adică la pierderea capacității de a suporta sarcinile, la care au fost proiectate. Este bine-cunoscut că normele cer întinderea regulată a firelor, după lungirea lor, drept urmare a greutății sale, greutatei de polei pe parcursul anilor, presiunii vântului, etc. Întinderea este necesară pentru a evita apropierea firelor la distanțe inadmisibile,

care ar putea provoca scurtcircuite.

Întinderea, însă, duce la pierderea grosimii inițiale a firului cu pierderea capacității de a suporta sarcinile de proiect. Toate acestea indică la faptul că parametrii care stabilesc condițiile meteorologice speciale nu pot fi aplicați, în nici un caz, și pentru linii electrice aflate în funcțiune zeci de ani.)

Drept urmare a celor menționate, cerem ca acești parametri să fie diminuați cu cel puțin 20% în condițiile în care rețelele electrice au depășit vârsta de 20-25 ani. Compania dispune de o cantitate mare de rețele total depreciate, cu costul inițial de mai bine de 100 milioane dolari, iar cca.80% din liniile electrice aeriene depășesc vârsta de 20 de ani. Reabilitarea acestor rețele într-un singur an este imposibilă din mai multe puncte de vedere: capacitatea de însușire a acestei sume într-un an este imposibilă, iar tariful la energie electrică ar crește substanțial, lucru, pe care ANRE nu-l poate admite. Drept urmare, printr-o atare definiție compania de distribuție este nemotivat substanțial prejudiciată, lucru, care nu poate fi admis. Definiția trebuie să ia în considerație realitățile la zi.

3. În condițiile în care echipele operative nu pot avea acces la rețelele deteriorate, din cauza drumurilor impracticabile, ploilor abundente, inundații de proporții și alunecările de teren, termenele de înlăturare a urmărilor intemperiilor sunt substanțial mai mari, acest lucru ne luându-se în considerație în textul Regulamentului.

Bunăoară, inundațiile și alunecările de teren sunt factori care pot provoca daune și întreruperi cu o durată mare de restabilire a

		<p>alimentarii. Exemplu – inundațiile din anul 2010 în satele Cotul-Morii, Nemțeni ș.a.</p> <p>4. Prezența drumurilor impracticabile, ploilor abundente, inundațiilor de proporții, alunecărilor de teren, etc., vor fi demonstrate cu probe: poze, date de la Serviciul meteorologic, decizii ale Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, etc.</p>	
pct.3	<p><b>Înterupere programată</b> – întrerupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a liniilor electrice și/sau a utilajului electric, care nu pot fi executate sub tensiune</p>	<p>De expus noțiunea de Întrerupere programată în urm. redacție</p> <p>„<b>Înterupere programată</b> - întrerupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a liniilor electrice și/sau a utilajului electric, care nu pot fi executate sub tensiune inclusiv și întreruperile necesare în scopul executării anumitor lucrări în instalațiile electrice sau în vecinătatea acestora de terțe persoane”</p>	Se acceptă .
pct. 3	<p><b>Înterupere neprogramată</b> – întrerupere despre care consumatorii nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de distribuție sau a sistemului de transport.</p>	<p>De expus noțiunea de Întrerupere neprogramată în următoarea redacție:</p> <p>întrerupere despre care consumatorii nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de distribuție sau a sistemului de transport, sau din cauza anumitor circumstanțe excepționale, dictate de situații de urgență (accidente în vecinătatea instalațiilor electrice, incendii, etc.), inclusiv cele stipulate în Legea 107, art 56, alin a,b,c,d;</p>	<p>Se acceptă parțial. Se expune în următoarea redacție:</p> <p>„Înterupere neprogramată – întrerupere despre care consumatorii nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de distribuție sau a sistemului de transport, cât și din alte cauze externe.”</p>
pct. 3	<p><b>Înterupere de manevră</b> - întreruperi realizate de OSD cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a</p>	<p><b>Înterupere de manevră</b> - întreruperi realizate de OSD și/sau OST cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a</p>	Nu se acceptă. În textul Regulamentului noțiunea se utilizează doar în raport cu operatorii sistemelor de distribuție.

	schemei normale de exploatare; Înteruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1:00 și 5:00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute;	schemei normale de exploatare; Înteruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1:00 și 5:00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute;	
pct. 3	<b>Rețea electrică de distribuție de medie tensiune</b> – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor 6-10 kV a stațiilor de transformare 35-110/6-10 kV și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV;	<b>Rețea electrică de distribuție de medie tensiune</b> – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a stațiilor de transformare 35-110/6-10 kV și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV;	Se acceptă parțial <b>„Rețea electrică de distribuție de medie tensiune</b> – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a stațiilor de transformare și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV”.
pct. 3	<b>Supratensiune</b> – majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de $1,1 U_c$ (tensiunea contractată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor;	<b>Supratensiune</b> – majorare a tensiunii (durata frontului până la 5ms) într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de $1,1 U_d$ (tensiunea declarată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor;	Nu se acceptă. Noțiunea expusă a fost preluată din GOST 13109-97.
pct.3	<b>Tensiune contractată (<math>U_c</math>)</b> - valoare a tensiunii în punctul de racordare la sistem, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la sistemul de distribuție valoarea tensiunii declarate coincide cu valoarea tensiunii nominale și constituie: 220 V între fază și neutru, respectiv 380V între 2 faze ale sistemului trifazat de joasă tensiune și 10 kV între 2 faze ale sistemului trifazat de medie tensiune.	<b>Tensiune contractată (<math>U_c</math>)</b> - valoare a tensiunii în punctul de racordare la sistem, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la sistemul de distribuție valoarea tensiunii declarate coincide cu valoarea tensiunii nominale și constituie: 220 V între fază și nul, respectiv 380V între 2 faze ale sistemului trifazat de joasă tensiune și 10 kV între 2 faze ale sistemului trifazat de medie tensiune.	Se acceptă parțial. În versiunea nouă noțiunea va avea următoarea redacție: <b>„Tensiune contractată (<math>U_c</math>)</b> - valoare a tensiunii în punctul de delimitare, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la rețelele de distribuție de joasă tensiune, în mod normal valoarea tensiunii contractate coincide cu valoarea tensiunii nominale a rețelei. În cazul racordării instalațiilor electrice ale utilizatorilor de sistem la rețelele de medie și înaltă tensiune, nivelul

			tensiunii contractate în punctele de delimitare se stabilește prin acorduri bilaterale și poate fi diferit de tensiunea nominală”.
pct. 10	OST este obligat să informeze OSD, imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului, despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 6-10 kV, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale OST.	OST este obligat să informeze OSD, imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului, despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 6-10 kV, inclusiv a fiderelor de plecare cât și a barelor de alimentare, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale OST, cât și a elementelor electrice de tensiune înaltă care participă în schema de alimentare a consumatorilor OSD.	Se acceptă. Prevederea dată se regăsește în pct.6 din noua versiune și are următoarea redacție:  „OST este obligat să informeze OSD, imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului, despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 6-10 kV a fiderelor de plecare și/sau a barelor de alimentare, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale OST, cu prezentarea ulterioara a datelor privind cauzele declanșării. ”
pct. 15	Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude timpul de prezență a echipelor de intervenție operativă a OST. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament.	Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude timpul de prezență a echipelor de intervenție operativă a OST și timpul, condiționat de lipsa accesului la instalațiile electrice. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament.  Comentarii: <u>1. Sunt frecvente cazuri în perioada nocturnă sau în zile de weekend când lipsește accesul la instalațiile electrice amplasate în zone private sau paza nu permite intrarea pe teritorii în lipsa proprietarilor.</u>	Nu se acceptă. Se exclude timpul de prezență a echipelor de intervenție operativă a OST, iar situațiile de genul lipsa accesului la instalațiile electrice urmează a fi prevenite din timp, prin lucrul cu consumatorii.  În ce privește raportarea întreruperilor la JT – la moment Regulamentul nu prevede sancțiuni, iar acumularea informației se face cu scop de monitorizare în timp. Până la dotarea corespunzătoare – înregistrările se vor face cu mijloacele disponibile (de exemplu serviciul 24/24).



		<p><u>2. La ziua de astăzi, UFM nu dispune de mecanisme ce ar permite înregistrarea deconectărilor exacte în RED JT, de tehnologii informaționale, echipament electric montat în rețelele respective, de resurse umane, ce ar permite calcularea/prezentarea valorilor indicatorilor de calitate în rețeaua de Joasă Tensiune. Cheltuielile respective, nu sunt incluse în tariful de distribuție.</u></p>	<p>Prevederea dată se regăsește în pct. 12 al noii versiuni în următoarea redacție:</p> <p>„Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST . Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament”.</p>
pct. 16	<p>Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decât cele stipulate la pct. 5, lit. a) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE. La stabilirea limitelor admisibile ale SAIDI se va ține cont de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani.</p>	<p>Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține în limitele stabilite de Agenție valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din motivele stipulate în pct.5 lit. d) din prezentul Regulament. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE. În cazul neaprobării indicatorului SAIDI până la sfârșitul lunii august din anului anterior al perioadei menționate de 3 ani, pentru următorul an se aplică valoarea indicatorului SAIDI aprobată pentru anul anterior. Pentru perioada anilor 2017-2019 valorile SAIDI sunt stabilite în Anexa 4.</p> <p>Comentarii:</p> <p>1. Rugăm ca indicatorii de calitate SAIDI să</p>	<p>Se accepta parțial.</p> <p>Prevederea dată se regăsește în pct. 13 al noii versiuni și area următoarea redacție:</p> <p>„Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate de lungă durată ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decât cele stipulate la pct. <b>Error! Reference source not found.</b>, lit. a), b) și c) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se va ține cont atât</p>

		<p>fie stabiliți în concordanță cu valoarea investițiilor posibile și recunoscute de ANRE, precum și valoarea costurilor de întreținere și exploatare stabilite în tarif, adică costurilor de bază.</p> <p>2. OSD nu poate influența în nici un mod întreruperile cauzate de evenimente terțe și defectele în echipamentul consumatorilor. În aceste condiții diminuarea indicatorului prin reducerea defecțiunilor în rețea este imposibilă. Totodată, consumatorii nu au stabilite termene de repunere în funcțiune a instalației sale, iar aceasta ar genera artificial o majorare efectivă a indicatorului SAIDI.</p> <p>De asemenea întreruperile specificate în pct. 5, lit. a), b), c) vor influența și indicatorii garantați de continuitate (durata întreruperii și numărul anual de întreruperi), iar OSD va fi obligat să achite compensații consumatorilor și în cazurile când întreruperile sunt cauzate de terți și defecte din rețeaua consumatorilor.</p> <p>3. Deconectările stipulate în Legea 107, art 56, lit (a)-(d) de asemenea se necesită a fi excluse din calculul indicatorului SAIDI.</p> <p>4. Cerem ca valorile concrete ale SAIDI pentru următorii ani să fie stabiliți la faza negocierii acestui proiect de Regulament, dat fiind că acestea sunt interdependente cu clauzele acestui document. Spre informare, dacă ar fi fost ca OSD să ia în calcul toate deconectările neprogramate pentru anul 2015, atunci valoarea indicatorului SAIDI ar fi fost de 403 minute.</p>	<p>de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani, cât și de starea rețelelor din gestiunea OSD. Pentru perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2019 se stabilesc următoarele valori ale indicatorului SAIDI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „RED Nord” S.A. – 155 minute;</li> <li>- „RED Nord-Vest” S.A. – 115 minute;</li> <li>- Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. – 270 minute;</li> </ul> <p>Pentru perioadele următoare, hotărârile Agenției referitor la valorile admisibile ale indicatorului SAIDI vor fi adoptate și aduse la cunoștința operatorilor de sistem până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate”.</p>
--	--	---	--

		5. Indicatorul SAIDI pentru perioada de 3 ani trebuie să fie aprobat cu suficient timp înainte ca OSD să-și poată elabora și înainta spre aprobare un plan de investiții care să corespundă noilor exigente, cu ulterioara aprobare a acestuia de către ANRE.	
pct.17	Pentru nerespectarea valorilor minime ale indicatorului SAIDI, stabilite conform pct. 16, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.	Pentru nerespectarea valorilor minime ale indicatorului SAIDI, stabilite conform pct. 16, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament. În cazul înregistrării unor nivele mai mici ale indicatorului SAIDI decât valorile minime stabilite, Agenția este în drept să aplice stimulente conform prevederilor art.7, alin.(2), lit. f).	Nu se acceptă. Nu se prevede în lege.  Prevederea dată se regăsește în pct.14 al noii versiuni a Regulamentului.
pct. 18, 1)	<b>Durata unei întreruperi programate</b> nu poate depăși: a) 8 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță; b) 24 ore în cazul reconstrucției sau reparației capitale a rețelelor electrice de distribuție; Pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie durata întreruperii programate în livrarea energiei electrice nu poate depăși 4 ore în zi. În cazul în care la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară	<b>Durata unei întreruperi programate</b> nu poate depăși: a) 12 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță, inclusiv și cele aferente executării lucrărilor în zona de protecție a RED; <u>Comentariul UFM:</u> Cerem păstrarea a 12 ore din următoarele considerente: Executarea unei lucrări curente deseori este însoțită de situații neprevăzute cum ar fi: 1. Refuzul tehnic la cuplare a unui echipament de comutație. 2. Identificarea unor materiale ce necesită în regim de urgență înlocuirea, însă care nu au fost	Nu se accepta. Prevederea dată se regăsește în pct. 15, alin 1) al versiunii noi Regulamentului. În următoarea redacție: „La planificarea și efectuarea <b>întreruperilor programate</b> , OSD este obligat să respecte următorii indicatori garanțați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final: <b>1)Durata unei întreruperi programate</b> nu poate depăși: - 4 ore pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie; - 8 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță;

întreruperii programate se coordonează obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale, iar OSD va aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat, sub semnătură, informația privind durata preconizată a întreruperii programate.

În caz de nerespectare a condiției de coordonare oficială în scris și de anunțare sub semnătură a întreruperilor, OSD este obligat să achite compensații consumatorilor finali, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore.

depistate la etapa de inspectare avariata, cum ar fi înlocuirea unui izolator de trecere străpuns, înlocuirea unui izolator cu alte semne de defecțiune, necesitatea înlocuirii siguranțelor fuzibile.

3. Aspecte de ordin organizatoric:

- a. Efectuarea manevrelor operative în scopul executării lucrărilor planificate – 1 oră. Sunt cazuri când este necesar de a se efectua manevre cu mai mult de 5 echipamente de comutație pentru a pregăti locul de munca.
- b. Admiterea brigăzii la locul de munca 20 minute.
- c. Închiderea autorizației de lucru 15 minute.
- d. Punerea în funcțiune a instalației retrase în reparație – 1 oră.

4. Efectuarea nemijlocită a lucrării planificate 8 -9 ore, inclusiv lucrărilor neprevăzute.

5. Efectuarea lucrărilor de testări și măsurări electrice 1 ora (inclusiv admiterea brigăzii la efectuarea măsurărilor electrice)

6. În caz că laboratorul identifică un defect, este necesar ca acesta să fie lichidat - 1 oră.

În cazul efectuării lucrărilor planificate în termen de 8 ore și nu 12 ore, vom avea o diminuare a calității manoperei.

Practica a demonstrat că duratele în vigoare cu greu pot fi respectate de distribuitor. Din aceste considerente insistăm la păstrarea

- 24 ore în cazul reconstrucției sau reparației capitale a rețelelor electrice de distribuție;

Dacă la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară întreruperii programate se coordonează obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale, iar OSD va aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat, informația privind durata preconizată a întreruperii programate. Nerespectarea condiției de coordonare oficială în scris și de anunțare a întreruperilor, OSD este obligat să achite compensații consumatorilor finali, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore”.

- Durata de 8 ore pentru întreruperile programate este legata de durata zilei de lucru, dar și de experienta altor state, de exemplu Romania.

- Condiția de anunțare a consumatorului sub semnătură a fost exclusă.

- Modalitatea de calcul a duratelor întreruperilor în diferite situații este descrisă detaliat în pct.20 al Regulamentului.

acestora în Regulamentul nou.

b) 24 ore în cazul reconstrucției sau reparației capitale a rețelelor electrice de distribuție;

Comentariul UFM: Se cere de dat noțiunea la „reconstrucție” și „reparația capitală”.

Pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie durata întreruperii programate în livrarea energiei electrice nu poate depăși 6 ore în zi.

Comentariul UFM: O reparație programată poate deveni iminentă, iar efectuarea acesteia nu poate fi efectuată în timp de 4 ore, după cum practica a demonstrat.

În cazul în care la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară întreruperii programate se coordonează obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale.

Comentariul UFM: Procedura din această clauză este extrem de anevoioasă și costă însemnat, iar pentru cazurile când consumatorii sunt de negăsit, semnăturile nu pot fi obținute. Unica cale justificativă ar fi expedierea anunțului prin scrisori cu aviz. Calculele noastre au arătat că cheltuielile respective ar putea ajunge până la 3 și mai multe milioane lei.

În caz de nerespectare a condiției de anunțare a întreruperilor, OSD este obligat să achite compensații consumatorilor finali, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore.

<p>pct. 18, 2)</p>	<p><b>Durata unei întreruperi neprogramate</b> nu poate depăși 6 ore pentru mediul urban și 8 ore pentru mediul rural.</p> <p>În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 24 ore de la expirarea perioadei recunoscute ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite.</p>	<p>Durata unei întreruperi neprogramate nu poate depăși 6 ore pentru mediul urban și 8 ore pentru mediul rural.</p> <p>a) 24 ore în cazul în care este necesar de înlocuit un sector al liniei electrice aeriene, de înlăturat defecte ale liniei electrice subterane în cablu sau de înlocuit un transformator de forță;</p> <p>b) 16 ore în cazul întreruperilor produse în perioada nocturnă și cauzate de defecțiuni ale rețelelor electrice de medie tensiune;</p> <p>c) 6 ore pentru mediul urban și 8 ore pentru mediul rural în celelalte cazuri.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u></p> <p>Cerem păstrarea cel puțin nivelele actuale ale duratelor respective:</p> <p>24h – când se necesita de reparat LC subterana, schimbarea transformatorului la PT, sau restabilirea unui sector de LEA. Complexitatea lucrărilor nu permite tehnic restabilirea serviciului în 6/8h. La ieșirea din funcțiune a LC se necesita identificarea și retragerea în reparație a cablului defectat aprox. 3-4h, deplasarea laboratorului aprox 2-3h, stabilirea locului defectului 1-4h, coordonarea săpăturilor cu alți agenți (Termocom, Apa Canal, Autorități etc.) 1-2h, realizarea săpăturilor 1-2h, restabilirea defectului 1-2h, deplasarea brigăzilor pentru repunere în funcțiune.</p> <p>În perioada nocturnă identificarea defectului este extrem de dificilă. Din acest motiv se necesita extinderea timpului până la 16h.</p> <p>În situația în care a căzut un arbore peste fiderul de JT sau MT, OSD nu poate lichida în nici un mod incidentul dat în termen de 8 ore.</p>	<p>Se acceptă parțial.</p> <p>Prevederea dată se regăsește în pct. 16, alin.1) Regulamentului, versiunea nouă S-a prevăzut diminuarea etapizată, în timp, a indicatorului .</p> <p>- Pentru condiții meteorologice speciale s-a modificat termenul de la 24 la 48 ore.</p> <p>Se modifică prevederea dată având următoarea redacție:</p> <p>„În cazul <b>întreruperilor neprogramate</b> de lungă durată, OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:</p> <p><b>1)Durata unei întreruperi neprogramate</b> nu poate depăși:</p> <p>a) în perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2018 - 8 ore pentru mediul urban și 16 ore pentru mediul rural.</p> <p>b) începând cu 1 ianuarie 2019 - 6 ore pentru mediul urban și 12 ore pentru mediul rural.</p> <p>La calculul duratei întreruperii neprogramate se va exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST. În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 48 ore de la expirarea perioadei declarate ca perioadă cu evenimente de forță majoră</p>
--------------------	--	--	--

		<p>Mai jos sunt prezentate standardele respective din România, care au tot dreptul să fie aplicate și în R. Moldova:</p> <p>În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale deosebite, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 24-20 zile de la expirarea perioadei recunoscute ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite speciale.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u> Pe parcursul activității sale în R. Moldova nici odată nu a fost declarată forță majoră. Iar condițiile meteorologice speciale, de obicei, dispar în una două zile, iar pentru înlăturarea consecințelor provocate de intemperii, după cum a arătat experiența, durează mai bine de 2-3 săptămâni. 24 ore este un termen cu totul rupt de la realitate. speciale</p>	sau condiții meteorologice deosebite”.
pct. 18, 3)	<p><b>Numărul anual de întreruperi programate</b> pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Excepție pot fi situațiile legate de executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețeaua electrică de distribuție și situațiile de deconectare sau de reconectare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de</p>	<p><b>Numărul anual de întreruperi programate</b> pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Excepție pot fi situațiile legate de executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețeaua electrică de distribuție și situațiile de deconectare sau de reconectare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de medie tensiune, confirmate documentar, precum și lucrările realizate de operatorul rețelei de transport și</p>	<p>S-a acceptat parțial. Prevederea dată se regăsește în pct.15, alin. 2) cu următorul conținut : „<b>Numărul anual de întreruperi programate</b> pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Pentru efectuarea lucrărilor de racordare, deconectare sau reconectare a instalațiilor de utilizare a consumatorilor la rețea, cât și în scopul realizării lucrărilor de construcție sau reparație</p>

medie tensiune, confirmate documentar.  
În cazul unor întreruperi programate pentru executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală, care prevăd întreruperi multiple urmate de realimentări temporare pe toată perioada de executare a lucrărilor, aceste întreruperi se consideră ca una singură, cu condiția respectării duratei stabilite la pct. 12, sbp. 1), lit. d) din prezentul Regulament.

consumatorii finali.  
În scopul realizării lucrărilor de rețehnologizare a unor rețele electrice care alimentează un număr mai mare de 1000 de utilizatori pentru care nu există soluții tehnice cu caracter provizoriu, se acceptă ca OSD să efectueze într-un an calendaristic 2 întreruperi planificate, cu durata de maxim 8 ore fiecare, în plus față de numărul întreruperilor prevăzute la aliniatul precedent.

Comentariul UFM:

1. Spre informare: În anul 2015 au fost înregistrate următoarele cantități de deconectări planificate din alte motive decât cele ale OSD:

1. Terte Persoane – 582 deconectări, în suma de 2153 ore.
2. OST – 309 deconectări, în suma de 1511 ore.

2. Pe parcursul anului sunt înregistrate multiple solicitări din partea consumatorilor pentru lucrări în instalații departamentale, lucrări în zone de protecție a RED sau alte cauze (Verificarea metrologica a Transformatoarelor de Curent, Transformatoarelor de Tensiune, Efectuarea de Verificări și Măsurări electrice a cablului de alimentare în conformitate cu DNT). Acest fapt conduce la limitarea numărului de întreruperi programate realizate de operatorul de distribuție.

Mai jos sunt prezentate standarde adiționale în România la acest capitol:

Cerem ca atare normativ să fie stabilit și în Moldova.

În cazul unor întreruperi programate pentru

capitală a rețelelor, se acceptă ca OSD să efectueze într-un an calendaristic 2 întreruperi programate, cu durata de maxim 8 ore fiecare, în plus față de numărul întreruperilor prevăzut anterior.  
”



		<p>executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală, care prevăd întreruperi multiple urmate de realimentări temporare pe toată perioada de executare a lucrărilor, aceste întreruperi se consideră ca una singură, cu condiția respectării duratei stabilite la pct. 18, sbp.( 1), lit. b) din prezentul Regulament.</p>	
pct. 18, 4)	<p><b>Numărul anual de întreruperi neprogramate</b> în livrarea energiei electrice oricărui consumator final, în funcție de nivelul de tensiune la care este racordată instalația sa de utilizare, nu poate fi mai mare de:</p> <p>a) pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune);</p> <p>b) pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune), 12 (la nivelul de joasă tensiune).</p>	<p><b>Numărul anual de întreruperi neprogramate</b> în livrarea energiei electrice oricărui consumator final, în funcție de nivelul de tensiune la care este racordată instalația sa de utilizare, nu poate fi mai mare de: 12 pentru mediul urban și 24 pentru mediul rural.</p> <p>a) pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune);</p> <p>b) pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune), 12 (la nivelul de joasă tensiune). Comentariul UFM: Cerem să fie utilizat standardul românesc, prezentat mai jos:</p> <p>Pentru perioada 1 ianuarie 2019 – 31 decembrie 2020 numărul întreruperilor lungi planificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT, într-un an calendaristic, în condiții normale de vreme, nu poate fi mai mare de :</p> <p>a) 12 întreruperi neplanificate, în mediul urban;</p> <p>b) 24 întreruperi neplanificate în mediul rural.</p> <p>Pentru perioada 1 ianuarie 2021 – 31 decembrie 2022 numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum</p>	<p>Nu se acceptă. Prevederea dată se regăsește în pct. 16,alin. 2) Nu vedem necesitatea de a modifica, în direcția înrăutățirii situației pentru consumatorul final, indicatorii care sunt utilizați în Republica Moldova din 2011.</p>

		<p>și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT, într-un an calendaristic, în condiții normale de vreme, nu poate fi mai mare de:</p> <p>a) 8 întreruperi neplanificate, în mediul urban;</p> <p>b) 16 întreruperi neplanificate în mediul rural.</p> <p>Începând cu 1 ianuarie 2023, numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT, într-un an calendaristic, în condiții normale de vreme, nu poate fi mai mare de 8 întreruperi indiferent de zonă.</p>	
Pct. 20	<p>Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II, indicatorii garanți de continuitate se vor calcula în raport cu fiecare sursă independentă. Numărul total al întreruperilor se va calcula ca suma întreruperilor fiecărei surse de alimentare. Întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare pentru acești consumatori nu se admite.</p>	<p>Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II, indicatorii garanți de continuitate se vor calcula în raport cu fiecare sursă independentă. Numărul total al întreruperilor se va calcula ca suma întreruperilor fiecărei surse de alimentare. Întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare pentru acești consumatori nu se admite.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u> Complexitatea configurației rețelei nu permite realizarea acestui calcul din cauza multiplelor variante de realimentare a instalațiilor electrice. De asemenea sistemul de gestionare a RED „Operacion” utilizat în gestionarea operativă a rețelelor, reflectă schema reală, iar consumatorul este asociat</p>	<p>Se acceptă parțial</p> <p>Prevederea dată se regăsește în pct. 17 al Regulamentului în următoarea redacție:</p> <p>„Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II nu se admite întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare”.</p>

		la una din surse si nu va reflecta deconectarea acestuia când este întreruptă sursa de rezerva. Cu alte cuvinte, calcularea automata a numărului de consumatori afectați, nu este posibilă. Totodată, retragerea în reparație a unei surse de rezerva nu afectează în nici un mod activitatea normală a consumatorilor pe perioada de înlăturare a defectului	
pct. 21	<p>În cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți la pct. 12 sbp. 1), 2) 3) și 4) din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali, automat, compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică. Suma compensației se calculează după cum urmează:  <math>C = (Ireal - Ist) * Cmin</math>,  unde: <i>C</i> – compensația calculată, în lei;  <i>Ist</i> – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;  <i>Ireal</i> – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;  <i>Cmin</i> – suma minimă a compensației, stabilită în Anexa nr. 3 la Regulament ;  Suma minimă și suma maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul, este stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Dacă se dovedește că durata întreruperii neprogramate, stabilită la pct. 18, sbp. 2) din prezentul Regulament, a fost depășită din cauza acțiunilor sau a inacțiunilor OST, acesta este obligat să achite, prin intermediul OSD, consumatorului final afectat</p>	<p>În cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți la pct. 18 sbp. 1), 2) 3) și 4) din prezentul Regulament, OSD este obligat să acorde achite consumatorilor finali, automat, compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică. Compensațiile se acordă în termen de cel mult 30 zile calendaristice după depunerea de către consumatorul final potențial sau existent, a unei cereri scrise în adresa Furnizorului cu care are încheiat contract de furnizare a energiei electrice. Suma compensației se calculează după cum urmează:  <math>C = (Ireal - Ist) * Cmin</math>,  unde: <i>C</i> – compensația calculată, în lei;  <i>Ist</i> – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;  <i>Ireal</i> – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;  <i>Cmin</i> – suma minimă a compensației, stabilită în Anexa nr. 3 la Regulament ;</p> <p>Suma minimă și suma maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul, este stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Dacă se dovedește că durata întreruperii neprogramate, stabilită la pct. 18, sbp. 2) din prezentul Regulament, a</p>	<p>Se acceptă parțial.  Prevederea dată se regăsește în pct. 18 al noii versiuni a regulamentului având următorul conținut:</p> <p>„În cazul nerespectării indicatorilor garanți de continuitate, stabiliți la pct. 0 și 0) din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite utilizatorilor de sistem, compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și a pct. 47 a prezentului Regulament. Suma compensației se calculează după cum urmează:  <math>C = (Ireal - Ist) * Cmin</math>,  unde: <i>C</i> – compensația calculată, în lei;  <i>Ist</i> – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;  <i>Ireal</i> – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;  <i>Cmin</i> – compensația minimă, care reprezintă produsul dintre consumul mediu zilnic de energie electrică al utilizatorului de sistem și prețul reglementat pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal ;  Suma maximă a compensației, de care</p>

	<p>compensația stabilită de prezentul Regulament.</p>	<p>fost depășită din cauza acțiunilor sau a inacțiunilor OST, acesta este obligat să achite, prin intermediul OSD, consumatorului final afectat compensația stabilită de prezentul Regulament.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u></p> <p>1. Introducerea achitării automate contravine Legii energiei electrice, care nu are atare specificare. Astfel ca referința la aceasta nu este elocventă.</p> <p>2. Actual tehnic nu este posibil de realizat acest calcul. Pentru plata compensațiilor se necesita un sistem cu un grad înalt a preciziei de determinare a fiecărui consumator afectat de întrerupere. La moment se utilizează un complex de sisteme pentru gestionarea operativa, care include nu doar elemente telecontrolate dar și gestionate manual la care persista factorul uman.</p> <p>3. Alt impediment se referă la incapacitatea de a determina fazele afectate la arderea fuzibilelor. Lipsa schemelor actualizate în rețelele de joasa tensiune. Incertitudine în configurația rețelelor 0,4kV între CC (cutiile de cablu) – din cauza lipsei unui sistem de gestiune a schemei operative la nivel de joasa tensiune.</p> <p>4. Aplicarea acestui punct nu poate fi efectuată, decât doar după efectuarea unui studiu de caz, care ar identifica toate problemele întâlnite pe marginea lui, ele fiind multiple, complexe și foarte greu de depășit, nu și fără elaborarea unui set de reglementări din partea ANRE. Astfel, plățile urmează a fi efectuate în regim automatizat, iar sistemele UFM nu sunt</p>	<p>poate beneficia consumatorul nu poate depăși valoarea a 10 compensații minime”.</p> <p>Proiectul s-a completat cu p. 56, care prevede etapizarea implementării plăților automate, și p. 57, care prevede că până la implementarea plăților automate – compensațiile se vor plăti la cerere.</p> <p>Totodată Regulamentul a fost completat cu pct. 49 cu următorul conținut :</p> <p>„Operatorii de sistem sunt scutiți de plata compensațiilor în cazul întreruperilor neprogramate, produse în circumstanțele descrise la pct. <b>Error! Reference source not found.</b> lit. a), b) și c), situațiile respective fiind confirmate documental” .</p>
--	---	--	--

pregătite pentru aceasta, cerându-se investiții însemnate, pe care ANRE nu le aprobă. (Softul care ar urma să fie aprobat de ANRE, necesită cheltuieli de gestiune și întreținere). De asemenea, aplicarea în prezent a unui sistem automat de compensații ar fi unul discriminatoriu, atât timp cât nu sunt stabilite cerințe și proceduri comune față de toți operatorii de rețea în ceea ce privește înregistrarea, monitorizarea și gestionarea cazurilor (aplicații informatice, echipamente, reglementări).

Înteruperile ar putea avea loc și din cauza defecțiunilor OST. Înaintarea prejudiciului către OST cere probe documentate. În acest sens ar trebui să se stabilească șirul acestor probe, astfel ca OST să accepte necondiționat achitarea prejudiciului.

Totodată, există mai multe modalități de achitare: Varianta I, OST transfera consumatorilor finali în mod automat valoarea despăgubirilor. Varianta II Furnizorul calculează valoarea despăgubirilor, înaintând contul de plata OST. OST transfera valoarea despăgubirilor în contul acestuia, Furnizorul transfera în contul consumatorului final valoarea despăgubirii menționate. Care dintre aceste modalități este acceptată de ANRE.

Cine va efectua măsurarea întreruperilor programate și neprogramate, precum și a timpului întreruperilor și care dintre măsurătoare este legală spre aplicare? Etc.

5. Cum se va proceda atunci, când daunele consumatorilor este provocată de terți? În schema promovată de ANRE, UFM va trebui să realizeze compensația în mod automat consumatorilor, iar operatorul de

rețea va trebui să parcurgă calea lungă prin instanțe pentru a-și recupera prejudiciul? În cel mai rău caz, UFM va rămâne fără acoperirea acestor prejudicii. De ce el este penalizat atât de grav?

6. Impactul aplicării acestui punct ar putea avea urmării nefaste asupra Operatorului de rețea, aducând-ul la limita falimentării. Și aceasta ar avea loc nu din vina acestuia, ci din cauza că:

Compania dispune de o cantitate mare de rețele total depreciate, cu costul inițial de mai bine de 100 milioane dolari. Reabilitarea acestor rețele într-un singur an este imposibilă din mai multe puncte de vedere: capacitatea de însușire a acestei sume într-un an este imposibilă, iar tariful la energie electrică ar crește substanțial, lucru, pe care ANRE nu-l poate admite.

7. Considerăm că este injust ca OSD să fie sancționat de două ori pentru întreruperile neprogramate – prin SAIDI și prin indicatorii garantați de calitate.

Pornind de la cele menționate, UFM cere ca înainte de a purcede la plata automată a prejudiciului să fie efectuat mai întâi un studiu respectiv, sau aplicarea standardelor de calitate la acest capitol utilizate în România, acestea fiind adaptate la nivelul de depreciere a rețelelor electrice din R. Moldova. Standardul în cauză este prezentat mai jos:

3.) OD aplica prevederile alin. (1) și (2) începând cu data de 1 iulie 2016. Până la data de 30 iunie 2016 inclusiv, compensațiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind calitatea tehnica a energiei electrice, precum și calitatea

comerciala a serviciului de distributie a energiei electrice se acorda de OD la cererea utilizatorilor.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), compensatiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanta privind calitatea tehnica a energiei electrice se acorda de OD în mod automat utilizatorilor care au înaintat reclamatii în acest sens fara a solicita concret si acordarea compensatiei prevazute în standard în cazul în care reclamatiiile sunt întemeiate.

(5) Pentru utilizatorii racordati la RED la nivelul de JT, compensatiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanta privind continuitatea serviciului de distributie a energiei electrice se acorda de OD de la data intrarii în vigoare a standardului pana la data de 31 decembrie 2018, dupa cum urmeaza:

- a) de la data intrarii în vigoare a standardului pînă la data de 31 decembrie 2016, compensatiile se acorda la cererea utilizatorilor;
- b) în intervalul 1 ianuarie 2017—31 decembrie 2018, compensatiile se acorda în mod automat, fara a fi necesara o solicitare din partea acestora, în cazul utilizatorilor racordati în zone ale RED în care s-au implementat sisteme de masurare inteligenta a energiei electrice, precum si în cazul utilizatorilor afectati de întreruperea căii de alimentare/evacuare a energiei electrice ca urmare a unui scurtcircuit

		<p>trifazat;</p> <p>c) În intervalul 1 ianuarie 2017—31 decembrie 2018, compensațiile se acordă la cererea scrisă a utilizatorilor care nu se încadrează în situațiile precizate la lit: b).</p> <p>(6) Începând cu de 1 ianuarie 2019. compensațiile datorate de OD pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice se plătesc utilizatorilor racordați la RED la nivelul de JT în mod automat, fără a fi necesară o solicitare din partea acestora.</p>	
pct. 25	<p>OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele bilaterale</p>	<p>OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele bilaterale</p>	<p>Se acceptă parțial.</p> <p>Prevederea dată se regăsește în pct.26 al regulamentului având următoarea redacție:</p> <p>„OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele încheiate între OSD și Furnizor, sau furnizor și consumatorul final”.</p>



Pct.. 26	OSD sunt obligați să înlătore cauzele situațiilor de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile liniilor electrice de distribuție și/sau a utilajului electric, în termen nu mai mare de 24 ore de la primirea și înregistrarea solicitărilor verbale sau scrise ale consumatorilor finali.	OSD sunt obligați să înlătore cauzele situațiilor de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile liniilor electrice de distribuție și/sau a utilajului electric al acestuia, în termen nu mai mare de 24 ore de la primirea și înregistrarea solicitărilor verbale sau scrise ale consumatorilor finali.	Se acceptă Prevederea dată se regăsește în pct.27 al regulamentului în următoarea redacție:  „OSD sunt obligați să înlătore cauzele situațiilor de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile liniilor electrice de distribuție și/sau a utilajului electric al OSD, în termen nu mai mare de 24 ore de la primirea și înregistrarea solicitărilor verbale sau scrise ale consumatorilor finali”.
pct. 27	Examinarea solicitărilor consumatorilor finali, cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice furnizate, se va efectua în cel mult 3 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării la operatorul de sistem. Dacă consumatorul a depus solicitarea la furnizorul de energie electrică, acesta va transmite solicitarea respectivă OSD în cel mult 3 zile calendaristice. Solicitările consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice (altele decât cele specificate la pct. 26 din prezentul Regulament), se examinează de OSD, cu efectuarea măsurărilor necesare, iar rezultatul examinării se expune într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, întocmit în două exemplare și semnat de consumatorul final și personalul OSD.	Dacă OSD nu respectă termenul de 30 sau 60 zile calendaristice, (situația fiind confirmată prin măsurări conform standardului național), acesta este obligat să achite consumatorului final compensații, la cererea acestuia conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării și până la data soluționării cazului.	Se acceptă parțial.  Prevederea dată se regăsește în pct.28,29 și 31. Totodată Regulamentul în versiunea nouă s-a completat cu prevederea descrisă în p.32 avînd următorul conținut: „În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține acordul autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, obținerea altor autorizații de la autoritățile competente, termenul de 30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate. ”

	<p>În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului, care nu poate fi mai mare de 30 zile calendaristice din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem.</p> <p>Dacă OSD nu respectă termenul de 30 zile, (situația fiind confirmată prin măsurări conform standardului național), acesta este obligat să achite consumatorului final compensații, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării și până la data soluționării cazului.</p>		
p. 30	<p>Dacă se dovedește că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 22 și 23 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD.</p>	<p>Dacă se dovedește că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 22 și 23 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 5 zile lucrătoare.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u> <u>Restituirea trebuie să aibă termene prestabilite.</u></p>	<p>Se accepta partial.</p> <p>Prevederea dată se regăsește în pct.34 având următorul conținut:</p> <p>„Dacă se constata că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. <b>Error! Reference source not found.</b> și <b>Error! Reference source not found.</b> din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali sau utilizatorilor sistemului de distribuție afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării.”</p>

pct. 35	Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 31, pct. 32, pct. 33 din prezentul Regulament, în 5% și mai mult din totalul de cazuri înregistrate, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.	Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 31, pct. 32, pct. 33 și pct. 34 din prezentul Regulament, în 90% și mai mult din totalul de cazuri înregistrate, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.	Nu se acceptă. Prevederea dată se regăsește în versiunea nouă a Regulamentului descrisă în pct. 39 cu următorul conținut: „Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. <b>Error! Reference source not found.</b> , pct. <b>Error! Reference source not found.</b> , pct. <b>Error! Reference source not found.</b> din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament”.  Conform rapoartelor prezentate de toți operatorii, cifra stabilită în proiect este una reală și posibil de realizat de către toți operatorii.
pct. 36	OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la rețeaua electrică în termen de 2 zile calendaristice de la data admiterii în exploatare a instalației de racordare și achitării tarifului de punere sub tensiune.	OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la rețeaua electrică în termen de 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalației de racordare și achitării tarifului de punere sub tensiune. <u>Comentariul UFM: Legea 107, art. 48, alin. 5 prescrie „lucrătoare”, nu „calendaristice”</u>	Se acceptă Prevederea dată se regăsește în pct. 40 al versiunii noi a Regulamentului.
pct. 38	În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 35, pct. 36 din prezentul Regulament, OST și/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform	În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 36, pct. 37 din prezentul Regulament, OST și/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu	Se acceptă parțial Prevederea dată se regăsește în versiunea nouă a Regulamentului la pct.42 cu următorul conținut: „În cazul nerespectării obligațiilor

	<p>prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Compensațiile se vor plăti automat.</p>	<p>privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Compensațiile se vor plăti automat.</p> <p><u>Comentariu UFM:</u>  <u>A se vedea comentariile la p. 21, privind plata automată</u></p>	<p>prevăzute de pct. <b>Error! Reference source not found.</b>, pct. <b>Error! Reference source not found.</b> din prezentul Regulament, OST și/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament”.</p>
<p>Pct. 41</p>	<p>În cazul nerespectării valorilor indicatorilor de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament, pentru tot volumul de energie electrică, livrat consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica în raport cu volumul total de energie electrică transportată și livrată din rețeaua electrică de transport.</p>	<p>În cazul nerespectării valorilor indicatorilor de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament, pentru tot volumul de energie electrică, distribuită consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica în raport cu volumul total de energie electrică transportată și transportată din rețeaua electrică de transport</p>	<p>Se acceptă parțial.</p> <p>Prevederea dată se regăsește la pct.45 a veriunii noi a Regulamentului în următoarea redacție:</p> <p>„În cazul nerespectării valorilor indicatorilor de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de transport și de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Pentru serviciile de distribuție reducerea se aplică pentru toată cantitatea de energie electrică distribuită consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica după caz, în raport cu cantitatea totală de energie electrică transportată pe parcursul anului prin rețeaua electrică de transport, sau cu cantitatea de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului prin unul sau mai multe puncte de racordare, într-o perioadă stabilită de timp”.</p>

pct. 42	<p>Dacă, în urma verificării efectuate de ANRE, se constată că OST sau OSD au prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, Agenția este în drept să aplice reducerea maximă de tarif, prevăzută pentru nerespectarea indicatorului respectiv.</p>	<p>Dacă, în urma verificării efectuate de ANRE, se constată că OST sau OSD intenționat au prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, Agenția este în drept să aplice reducerea de tarif, prevăzută pentru nerespectarea indicatorului respectiv.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u>  <u>Penalitatea trebuie să fie comensurabilă cu impactul pe care ar putea să-l aibă informația inexactă. De ce în cazul furtului de energie consumatorul este penalizat în mărimea costului energiei furate, iar pentru OSD se aplică reguli disproporționate? Informația inexactă ar putea fi intenționată și neintenționată, aceasta din urmă având factorul uman. Informația exactă este și greu de măsurat, în condițiile în care compania nu dispune de un sistem sofisticat de evidență respectivă, în special aferentă consumatorilor la joasă tensiune. Cu alte cuvinte, practic, din start se poate menționa că informația va fi inexactă, fapt ce va permite ANRE să aplice această clauză, lucru inadmisibil în atare circumstanțe.</u></p>	<p>Nu se accepta. Agenția nu are posibilitate de a demonstra intenția în prezentarea unor rapoarte cu erori, însă datele eronate pot duce la evitarea unor reduceri de tarif sau compensații meritate.</p> <p>Prevederea dată se regăsește în pct. 46 al regulamentului având următoarea redacție:</p> <p>„Dacă, în urma verificării efectuate de ANRE, se constată că OST sau OSD au prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, iar rezultatul erorii este diminuarea indicatorilor, astfel încât poate fi evitată o eventuală reducere de tarif sau plată de compensații, Agenția este în drept să aplice reducerea maximă de tarif, prevăzută pentru nerespectarea indicatorului respectiv”.</p>
pct. 43	<p>Plata compensațiilor se efectuează automat, prin includerea sumelor compensațiilor respective în facturile de plată a energiei electrice.</p>	<p>Plata compensațiilor se efectuează la cerere, prin includerea sumelor compensațiilor respective în facturile de plată a energiei electrice.</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>Prevederea dată s-a modificat și se regăsește în pct.47 al versiunii noi a Regulamentului având următorul conținut:</p> <p>„Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de</p>

			<p>calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale, incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. În situațiile descrise în pct. 0 alin. 2) și pct. 0 alin. 2), compensațiile se vor calcula și se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Suma calculată a compensațiilor poate fi utilizată pentru stingerea datoriilor. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori vor fi ulterior restituite de către operatorii de sistem furnizorilor respectivi”.</p> <p>Totodată modalitatea de aplicare etapizată a a procedurii date este descrisă în pct.56 și 57 a Regulamentului</p>
pct. 44	<p>În cazul în care este dovedită nerespectarea de către OSD a parametrilor de calitate a energiei electrice, stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și în clauzele contractuale, OSD este obligat să achite consumatorului final sau utilizatorului de sistem despăgubirea pentru prejudiciul cauzat, inclusiv să acopere cheltuielile aferente reparației receptoarelor electrice care au ieșit din funcțiune sau, după caz, contravaloarea acestora.</p>	<p>În cazul în care este dovedită nerespectarea de către OSD a parametrilor de calitate a energiei electrice, stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și în clauzele contractuale, OSD este obligat să achite consumatorului final sau utilizatorului de sistem despăgubirea pentru prejudiciul cauzat, inclusiv să acopere cheltuielile aferente reparației receptoarelor electrice care au ieșit din funcțiune sau, după caz, contravaloarea acestora, dacă defectarea s-a produs în urma nerespectării parametrilor de calitate a energiei electrice.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u>  <u>ieșirea din funcțiune a aparatelor electrice drept urmare a nerespectării indicilor de</u></p>	<p>Prevederea dată se exclude din Regulament.</p>

		<u>calitate a energiei electrice trebuie demonstrată.</u>	
p. 47	Operatorul de sistem nu este în drept să refuze achitarea prejudiciilor materiale solicitate de un consumator, în cazul în care nu prezintă confirmarea eliberată de Inspectoratul energetic de Stat referitor la starea instalațiilor electrice, la care este racordat consumatorul final, inclusiv în ce privește corespunderea instalației respective normelor de amenajare și normelor de exploatare a instalațiilor electrice.	<p>Operatorul de sistem nu este în drept să refuze achitarea prejudiciilor materiale solicitate de un consumator, drept urmare a încălcării indicatorilor de calitate, în cazul în care nu prezintă confirmarea eliberată de Inspectoratul energetic de Stat referitor la starea instalațiilor electrice, la care este racordat consumatorul final, inclusiv în ce privește corespunderea instalației respective normelor de amenajare și normelor de exploatare a instalațiilor electrice.</p> <p><u>Comentariul UFM:</u></p> <p><u>1. Este o clauză pe care consumatorul ar putea să o utilizeze în mod abuziv, din care considerente ea trebuie exclusă. Bunăoară, instalația electrică a consumatorului este cu abateri de la NAIE (echipament electric de comutație cu valori de funcționare supradimensionate, lipsa prizei de legare la pământ pentru instalațiile trifazate... etc), iar în interiorul acesteia au loc defecțiuni care, în mod normal, trebuie să fie deconectate de echipamentul de protecție instalat la consumator. De ce OSD trebuie să suporte atare cheltuieli de restituire a pagubelor ce au loc din motiv că instalația electrică a Consumatorului este cu abateri de la NAIE? (ex: cazul SUN CITY);</u></p> <p><u>2. Concluzia IES asupra stării instalației poate influența eronat investigarea cauzelor reale a ieșirii din funcțiune a receptoarelor. Faptul depistării unor abateri de la norme în instalația electrică a OSD nu poate demonstra direct producerea unui</u></p>	Prevederea dată se exclude din Regulament .

		<u>deranjament periculos pentru receptoarele electrice ale consumatorului. Adică, orice consumator va putea profita neargumentat de prevederile acestui punct pentru recuperarea, pe nemeritate, a unor sume bănești.</u>	
p. 53	La elaborarea planurilor anuale de investiții OSD vor acorda prioritate localităților în care se înregistrează o valoare mai înaltă a indicatorilor de continuitate a serviciului de distribuție, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice, comparativ cu valoarea medie înregistrată pe întreprindere.	La elaborarea planurilor anuale de investiții OSD vor acorda prioritate instalațiilor electrice din localitățile în care se înregistrează o valoare mai înaltă a indicatorilor de continuitate a serviciului de distribuție, comparativ cu valoarea medie înregistrată pe întreprindere.	Prevederea dată se exclude din Regulament .