

REGULAMENT
cu privire la calitatea serviciilor de transport
și de distribuție a energiei electrice

Secțiunea 1
DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (în continuare Regulament), stabilește indicatori de calitate, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice și calitatea relațiilor dintre operatorul sistemului de transport (în continuare OST), operatorii sistemelor de distribuție (în continuare OSD) și consumatorii finali sau utilizatorii sistemului, precum și consecințele nerespectării de către OST și OSD, a valorilor minime stabilite ale acestor indicatori.

2. Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre OST, OSD și consumatorii finali, utilizatorii de sistem sau solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport. În cazul consumatorilor finali, a utilizatorilor de sistem, care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare loc de consum separat.

Secțiunea 2
NOȚIUNI PRINCIPALE

3. În sensul Regulamentului, termenii utilizați au următoarele semnificații:

Condiții meteorologice speciale – fenomene naturale severe, manifestate prin vânt puternic, depuneri de chiciură, precipitații abundente și alte calamități naturale care au provocat întreruperi în masa a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice;

Gol de tensiune – reducere bruscă a tensiunii mai jos de 90% de la valoarea nominală, urmată de revenirea tensiunii la valoarea inițială după o perioadă scurtă de timp, în conformitate cu parametrii de calitate stabiliți în standardul național;

Întrerupere programată – întrerupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a liniilor electrice și/sau a utilajului electric, care nu pot fi executate sub tensiune, inclusiv întreruperi efectuate la solicitarea unor terțe persoane;

Întrerupere neprogramată – întrerupere despre care consumatorii nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de distribuție sau a sistemului de transport, cât și din alte cauze externe.

Întrerupere de lungă durată – întrerupere cu durata mai mare de 3 minute;

Întrerupere de scurtă durată – întrerupere cu durata mai mică sau egală cu 3 minute, dar mai mare de 1 secundă;

Întrerupere tranzitorie – întrerupere cu durata $t \leq 1$ secundă;

Întrerupere de manevră - întreruperi realizate de OSD cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare; Întreruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1:00 și 5:00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute;

Rețea electrică de distribuție de medie tensiune – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a stațiilor de transformare și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV;

Punct de delimitare – loc în care instalațiile electrice ale utilizatorului de sistem se delimitează, în baza dreptului de proprietate, de instalațiile operatorului de sistem;

Serviciu de distribuție a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de OSD, conform condițiilor licenței;

Serviciu de transport a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de OST, conform condițiilor licenței;

Supratensiune – majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de $1,1 U_c$ (tensiunea contractată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor;

Tensiune de alimentare – valoarea momentană a tensiunii în punctul de racordare, măsurată pe parcursul unei perioade de timp stabilite;

Tensiune nominală (U_n) – tensiunea pentru care a fost proiectată funcționarea sistemului de distribuție sau sistemului de transport a energiei electrice;

Tensiune contractată (U_c) - valoare a tensiunii în punctul de delimitare, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la rețelele de distribuție de joasă tensiune, în mod normal valoarea tensiunii contractate coincide cu valoarea tensiunii nominale a rețelei. În cazul racordării instalațiilor electrice ale utilizatorilor de sistem la rețelele de medie și înaltă tensiune, nivelul tensiunii contractate în punctele de delimitare se stabilește prin acorduri bilaterale și poate fi diferit de tensiunea nominală.

Secțiunea 3

OBLIGAȚIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE TRANSPORT PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂȚII LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI

4. OST are obligația să asigure continuitatea serviciului de transport în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și să întreprindă toate măsurile pentru a reduce durata și numărul întreruperilor.

5. Dacă rețeaua electrică de distribuție de medie tensiune, este conectată la celulele din stațiile de transformare ce aparțin OST, ultimul este obligat să asigure, la solicitarea OSD, prezența echipelor sale de intervenție operativă, într-un timp ce nu va depăși 60 minute, cu scopul executării manevrelor necesare.

6. OST este obligat să informeze OSD imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului, despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 6-10 kV a fiderelor de plecare și/sau a barelor de alimentare, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale OST, cu prezentarea ulterioară a datelor privind cauzele declanșării.

7. Pentru nerespectarea cerințelor specificate la pct. 5 și pct. 6 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Reducerea nu se aplică în cazul în care obligațiile respective au fost respectate la nivel de cel puțin 95% din totalul de cazuri înregistrate în baza mijloacelor automatizate. Concluziile privind gradul de respectare de către OST a prevederilor pct. 5 și 6 se vor face în urma analizei informației prezentate de OSD și de OST cu privire la întreruperile fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile electrice al OST. În cazul neprezentării informației de către OST, drept temei pentru emiterea Hotărârii Agenției cu privire la reducerea tarifului de transport, poate servi informația prezentată de OSD.

8. Pentru aprecierea continuității serviciului de transport a energiei electrice, OST înregistrează și calculează anual următorii indicatori de calitate generali:

- a) numărul de întreruperi de lungă durată;
- b) durata totală, exprimată în minute, a întreruperilor de lungă durată;
- c) Energia Nelivrată – **ENS** (Energy Not Supplied), care este definită ca energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor;

$$ENS = \sum_{i=1}^n \left(P_i \times \frac{D_i}{60} \right) \quad [\text{MWh}]$$

d) Timpul Mediu de Întrerupere – **AIT** (Average Interruption Time), care reprezintă perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul anului:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \quad [\text{min/an}]$$

unde, în formulele de mai sus, notațiile reprezintă:

P_i – puterea electrică întreruptă (MW) la întreruperea *i* (ultima putere măsurată înainte de întrerupere);

D_i – durata (timpul în minute) de întrerupere (din momentul dispariției tensiunii până la restabilire) a livrării energiei electrice la locurile de consum la întreruperea *i*;

AD – consumul anual de energie electrică (Annual Demand), fără/minus pierderile din rețeaua electrică de transport, de distribuție și exportul (MWh).

9. Indicatorii prevăzuți la pct. 8 din prezentul Regulament se calculează pentru întreruperile programate și, separat, pentru cele neprogramate. Pentru întreruperile neprogramate, indicatorii se diferențiază după următoarele cauze:

- a) forța majoră sau condiții meteorologice deosebite;
- b) evenimente cauzate de terțe persoane;
- c) motive interne (din cauza OST).

Secțiunea 4

OBLIGAȚIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂȚII LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI

10. OSD sunt obligați să asigure continuitatea în livrarea energiei electrice consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite în prezentul Regulament, elaborat în baza Legii cu privire la energia electrică .

11. Pentru aprecierea continuității în livrarea energiei electrice la nivel de OSD se calculează și se înregistrează următorii indicatori generali de calitate:

SAIDI (*System Average Interruption Duration Index*) - Durata medie a întreruperii în rețeaua electrică a OSD;

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NC_t}$$

2) **SAIFI** (*System Average Interruption Frequency Index*) - Frecvența medie a întreruperilor în rețeaua de distribuție;

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NC_t}$$

3) **CAIDI** (*Customer Average Interruption Duration Index*) - Durata medie a unei întreruperi pentru/ un consumator final;

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

unde:

NC_i – numărul de consumatori finali și/sau utilizatori de sistem afectați de întreruperea i în livrarea energiei electrice;

T_i – durata întreruperii i în livrarea energiei electrice, *minute*;

NC_t – numărul total al consumatorilor finali, deserviți pe parcursul perioadei de referință.

12. Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament.

13. Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru toate întreruperile neprogramate de lungă durată ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune, cu excepția celor stipulate la pct. 19, lit. a), b) și c) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se va ține cont atât de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani, cât și de starea rețelelor din gestiunea OSD. Pentru perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2019 se stabilesc următoarele valori ale indicatorului SAIDI:

- „RED Nord” S.A. – 155 minute;
- „RED Nord-Vest” S.A. – 115 minute;
- Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. – 270 minute;

Pentru perioadele următoare, hotărârile Agenției referitor la valorile admisibile ale indicatorului SAIDI vor fi adoptate și aduse la cunoștința operatorilor de sistem până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate.

14. Pentru nerespectarea valorilor minime ale indicatorului SAIDI, stabilite conform pct. 13, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

15. La planificarea și efectuarea **întreruperilor programate**, OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:

1) Durata unei întreruperi programate nu poate depăși:

- 4 ore pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie;
- 8 ore – în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță;
- 24 ore în cazul reconstrucției sau reparației capitale a rețelelor electrice de distribuție;

Dacă la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară întreruperii programate se coordonează obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale, iar OSD va aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat, informația privind durata preconizată a întreruperii programate. Nerespectarea condiției de coordonare oficială în scris și de anunțare a întreruperilor, obligă OSD să achite compensații consumatorilor finali în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore.

2) Numărul anual de întreruperi programate pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Pentru efectuarea lucrărilor de racordare, deconectare sau reconectare a instalațiilor de utilizare a consumatorilor la rețea, cât și în scopul realizării lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor, se acceptă ca OSD să efectueze într-un an calendaristic 2 întreruperi programate, cu durata de maxim 8 ore fiecare, în plus față de numărul întreruperilor prevăzut anterior.

16. În cazul **întreruperilor neprogramate** de lungă durată, OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:

1) Durata unei întreruperi neprogramate nu poate depăși:

a) în perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2018 - 8 ore pentru mediul urban și 16 ore pentru mediul rural.

b) începând cu 1 ianuarie 2019 - 6 ore pentru mediul urban și 12 ore pentru mediul rural.

La calculul duratei întreruperii neprogramate se va exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST. În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 48 ore de la expirarea perioadei declarate ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite.

2) Numărul anual de întreruperi neprogramate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final, în funcție de nivelul de tensiune la care este racordată instalația sa de utilizare, nu poate fi mai mare de:

a) pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune);

b) pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune), 12 (la nivelul de joasă tensiune).

17. Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II nu se admite întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare.

18. În cazul nerespectării indicatorilor garantați de continuitate, stabiliți la pct. 15 și 16) din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite utilizatorilor de sistem, compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și a pct. 43 a prezentului Regulament. Suma compensației se calculează după cum urmează:

$$C = (I_{real} - I_{st}) * C_{min},$$

unde: *C* – compensația calculată, în lei;

I_{st} – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;

I_{real} – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;

C_{min} – compensația minimă, care reprezintă produsul dintre consumul mediu zilnic de energie electrică al utilizatorului de sistem și prețul reglementat pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal ;

Suma maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul nu poate depăși valoarea a 10 compensații minime.

Secțiunea 5

ÎNREGISTRAREA DATELOR CU PRIVIRE LA CONTINUIATEA LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE

19. OST și OSD înregistrează toate întreruperile în livrarea energiei electrice. Întreruperile neprogramate se înregistrează în baza mijloacelor automatizate ale OST și OSD cât și în baza apelurilor consumatorilor finali sau utilizatorilor de rețea, înregistrate de serviciile 24 din 24 ore, ale operatorilor.

În cazul lipsei echipamentelor de telesemnalizare, durata unei întreruperi se calculează din momentul înregistrării acesteia la serviciul 24 din 24 ore, la apelul consumatorului final până la momentul reluării livrării energiei electrice.

Întreruperile programate (inclusiv întreruperile de manevră) și cele neprogramate se înregistrează separat.

Pentru fiecare din întreruperile neprogramate se înregistrează cauza întreruperii:

a) forță majoră sau condiții meteorologice speciale;

b) evenimente cauzate de terțe persoane;

c) defecțiuni în instalațiile de utilizare ale consumatorilor finali;

d) alte cauze.

Clasificarea întreruperilor conform cauzelor menționate în lit. a) b și c) se va efectua în baza documentelor confirmative.

20. Calculul duratei întreruperilor:

a) Durata întreruperilor neprogramate se va calcula, după caz, din momentul în care operatorul de sistem a luat cunoștință despre faptul producerii întreruperii în urma apelului unui utilizator al

sistemului către serviciul 24 din 24, sau ca urmare a semnalizării echipamentelor automatizate ale OSD sau din informația OTS.

b) Dacă în procesul de înlăturare a cauzelor unei întreruperi neprogramate, sau la executarea lucrărilor de reparații curente, se produc mai multe întreruperi succesive, atunci acestea sunt considerate ca una singură. Durata acestor întreruperi se va calcula ca suma duratelor tuturor întreruperilor succesive și nu trebuie să depășească valorile stabilite la pct. 15, alin. 1) și pct. 16 alin. 1) din prezentul Regulament.

c) Durata întreruperilor programate se va calcula din momentul când operatorul a executat manevra de deconectare a circuitelor electrice care asigură alimentarea utilizatorilor sistemului.

d) În cazul unor întreruperi programate pentru executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelei, operatorul de sistem este obligat să anunțe în prealabil consumatorii despre perioada planificată de efectuare a lucrărilor. Dacă în perioada anunțată, au loc întreruperi multiple urmate de realimentări temporare, aceste întreruperi se consideră ca una singură, cu condiția ca durata sumară a întreruperilor operate în perioada anunțată să nu depășească 24 ore.

21. Informația despre întreruperi se prezintă lunar (până la data de 10 a lunii următoare celei de dare de seamă) Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție), de către OST, și OSD, în conformitate cu Anexele 1 și 2 la prezentul Regulament. Informația se prezintă în format electronic, confirmată prin semnătură digitală sau în format electronic și pe suport de hârtie.

22. În cazul întreruperilor ce s-au produs în situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 24 ore de la producerea evenimentului, cu prezentarea în format electronic a informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 30 zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem vor prezenta ANRE un raport detaliat, cu indicarea localităților, numărului de consumatori, liniilor electrice și posturilor de transformare afectate, cât și a probelor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, ANRE adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Decizia Agenției va fi comunicată operatorului de sistem în termenele stabilite de legislație.

Secțiunea 6

OBLIGAȚIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE TRANSPORT ȘI ALE OPERATORILOR SISTEMELOR DE DISTRIBUȚIE PRIVIND CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE

23. OST este obligat să întreprindă măsurile necesare în vederea menținerii variației tensiunii în punctele de delimitare, în conformitate cu standardele GOST 13109 sau SM EN 50160-2014 și în limitele stabilite de acordurile încheiate cu OSD sau alți utilizatori ai rețelei de transport. La cererea OSD, OST este obligat să prezinte informații privind parametrii de sistem (tensiunea, curentul, puterea), inclusiv în timp real (prin intermediul sistemelor automatizate disponibile), de la stațiile de transformare la care sunt racordate rețelele electrice de distribuție.

24. OST este obligat să asigure funcționarea echipamentelor existente și operabile de reglare a tensiunii sub sarcină în așa mod încât valoarea tensiunii la barele 6-10 kV ale stațiilor electrice, la care sunt conectate rețelele de distribuție, să fie nu mai mică de 105% de la tensiunea contractată în perioada sarcinilor maxime și nu mai mare de 100% de la tensiunea contractată în perioadele de sarcină minimă. OST este obligat să întreprindă măsuri în vederea restabilirii sistemelor de reglare a tensiunii la stațiile electrice care au fost echipate cu astfel de sisteme conform proiectelor.

25. Pentru nerespectarea de către OST a prevederilor p. 23, referitor la menținerea variației de tensiune, Agenția este în drept să reducă tariful de transport al energiei electrice conform prevederilor art. 54, alin. (2) din Legea cu privire la energia electrică, și în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

26. OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele încheiate între OSD și Furnizor, sau furnizor și consumatorul final.

27. OSD sunt obligați să înlăture cauzele situațiilor de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile liniilor electrice de distribuție și/sau a utilajului electric al OSD, în termen nu mai mare de 24 ore de la primirea și înregistrarea solicitărilor verbale sau scrise ale consumatorilor finali.

28. Examinarea solicitărilor consumatorilor finali, cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice furnizate, se va efectua în cel mult 3 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării la operatorul de sistem. Dacă consumatorul a depus solicitarea la furnizorul de energie electrică, acesta va transmite solicitarea respectivă OSD în cel mult 3 zile calendaristice.

29. Solicitățile consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice (altele decât cele specificate la pct. 27 din prezentul Regulament), se examinează de OSD, cu efectuarea măsurărilor necesare, iar rezultatul examinării se expune într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, întocmit în două exemplare și semnat de consumatorul final și personalul OSD. În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului, care nu poate fi mai mare de 30 zile calendaristice din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem.

30. Măsurarea parametrilor de calitate a energiei electrice se efectuează gratuit de OSD, în termenul stabilit în pct. 28. Dacă OSD depășește termenul menționat, sau apar suspiciuni privind corectitudinea măsurărilor efectuate, consumatorul/utilizatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea măsurărilor de către un electrician autorizat. În cazul în care măsurările se efectuează de electricianul autorizat, consumatorul final achită costul serviciului. Dacă în rezultatul măsurărilor suspiciunile consumatorului final/utilizatorului de sistem se adeveresc – OSD este obligat să restituie cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate a energiei electrice.

31. Dacă OSD nu respectă termenul de 30 zile calendaristice, stabilit în pct. 29, acesta este obligat să achite consumatorului final compensații, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării și până la data soluționării cazului.

32. În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține decizia autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, autorizația de construire pentru obiectele sistemului de distribuție a energiei electrice, termenul de 30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate.

33. Prevederile pct. 31 din prezentul Regulament nu se aplică în cazul în care se constata că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice a avut loc din cauza instalației de utilizare a consumatorului final.

34. Dacă se constata că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 23 și 24 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali sau utilizatorilor sistemului de distribuție afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării.

Secțiunea 7

CALITATEA RELAȚIILOR DINTRE OPERATORUL SISTEMULUI DE TRANSPORT, OPERATORII SISTEMELOR DE DISTRIBUȚIE ȘI CONSUMATORII FINALI EXISTENȚI SAU POTENTIALI

35. OST și OSD sunt obligați să anunțe consumatorii finali și alți utilizatori de sistem despre întreruperile programate. Întreruperile se programează, pe cât e posibil, la date și ore care vor afecta cât mai puțin consumatorii finali și/sau utilizatorii de sistem.

36. OST este obligat să prezinte anual, până la data de 10 decembrie, OSD și altor utilizatori de sistem, programul anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, care asigură fiabilitatea livrării energiei electrice în rețelele 6, 10, 35, 110 kV ale OSD și altor utilizatori de sistem. Modificările ulterioare ale programului sunt anunțate utilizatorilor de sistem care pot fi afectați cu minim 15 zile calendaristice înainte de întrerupere, indicându-se data, perioada de întrerupere și zona sau instalațiile electrice care vor fi afectate. Dacă modificările programului vor duce la majorarea numărului de întreruperi pentru consumatorii finali și utilizatorii de sistem se coordonează obligatoriu cu OSD. După posibilitate, OSD va programa lucrările de reparații și mentenanță a instalațiilor sale ținând cont de programul de retrageri din exploatare a echipamentului OST

37. OSD este obligat să informeze consumatorii finali și utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție. Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de întreruperile programate. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea de 100 kW și mai mult sunt informați în scris cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de întreruperea programată.

38. După înregistrarea solicitării și prezentarea documentelor stabilite în Regulamentul privind racordarea, OST, OSD eliberează avizele de racordare în următoarele termene:

- 10 zile calendaristice în cazul solicitărilor de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale unui potențial consumator final;
- 15 zile în cazul solicitării de racordare la rețeaua electrică de transport a instalațiilor electrice ale unui potențial consumator final;
- 30 de zile în cazul solicitării de racordare la rețeaua electrică a unei centrale electrice.

39. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 36, pct. 37, pct. 38 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

40. OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la rețeaua electrică în termen de 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalației de racordare și achitării tarifului de punere sub tensiune.

41. Termenul pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică este de cel mult 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare.

42. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 40, pct. 41 din prezentul Regulament, OST și/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

Secțiunea 8

PROCEDURA DE REDUCERE A TARIFULUI ȘI PLATA COMPENSAȚIILOR

43. Reducerile de tarif, prevăzute de prezentul Regulament, se calculează de către Agenție pentru fiecare an de activitate și se iau în considerație la următoarea actualizare a tarifelor pentru serviciile de transport sau de distribuție a energiei electrice.

44. Agenția este în drept să aplice o reducere în mărime de 1% din tariful de distribuție sau de transport, în cazul în care se constată că operatorul de sistem nu și-a respectat obligațiile de plată a compensațiilor în mai mult de 5% din cazurile înregistrate.

45. În cazul nerespectării valorilor indicatorilor de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de transport și de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Pentru serviciile de distribuție reducerea se aplică pentru toată cantitatea de energie electrică distribuită consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica după caz, în raport cu cantitatea totală de energie electrică transportată pe parcursul anului prin rețeaua electrică de transport, sau cu cantitatea de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului prin unul sau mai multe puncte de racordare, într-o perioadă stabilită de timp.

46. Dacă, în urma verificării efectuate de ANRE, se constată că OST sau OSD au prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, iar rezultatul erorii este diminuarea indicatorilor, astfel încât poate fi evitată o eventuală reducere de tarif sau plată de compensații, Agenția este în drept să aplice reducerea maximă de tarif, prevăzută pentru nerespectarea indicatorului respectiv.

47. Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale, incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. În situațiile descrise în pct. 15 alin. 2) și pct. 16 alin. 2), compensațiile se vor calcula și se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Suma calculată a compensațiilor poate fi utilizată pentru stingerea datoriilor. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori vor fi ulterior restituite de către operatorii de sistem furnizorilor respectivi.

48. Dacă se dovedește că durata întreruperii programate sau neprogramate, stabilită la pct. 15, și 16 din prezentul Regulament, a fost depășită din cauza acțiunilor sau a inacțiunilor OST, acesta este obligat să prezinte furnizorului informația necesară, iar furnizorul achită consumatorului final afectat compensația stabilită de prezentul Regulament.

49. Operatorii de sistem sunt scutiți de plata compensațiilor în cazul întreruperilor neprogramate, produse în circumstanțele descrise la pct. 19 lit. a), b) și c), situațiile respective fiind confirmate prin probe.

50. În conformitate cu prevederile legislației civile și/sau clauzele contractuale, consumatorii finali au dreptul să ceară OST, OSD restituirea prejudiciilor morale și/sau materiale suportate în urma prestării serviciilor necalitative.

Secțiunea 9 DISPOZIȚII FINALE

51. OST și OSD sunt obligați să înregistreze toate cererile, sesizările, solicitările legate de indicatorii de calitate a serviciului de transport și de distribuție a energiei electrice și să prezinte Agenției anual, până la 25 februarie, rapoarte privind calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice. Rapoartele se vor întocmi conform Anexelor nr. 1 și 2 la prezentul Regulament și se vor prezenta în format electronic cu semnătură digitală.

52. OST, OSD sunt obligați să asigure păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de continuitate pe o durată de cel puțin 6 ani.

53. OSD și OST sunt obligați să aducă la cunoștința consumatorilor finali cerințele privind calitatea serviciilor de distribuție / transport a energiei electrice prin afișarea Anexei nr. 3 la prezentul Regulament în toate oficiile sale comerciale, în centrele pentru relații cu consumatorii.

54. În planurile de dezvoltare și în planurile anuale de investiții, OST, OSD trebuie să prevadă surse necesare pentru instalarea sistemelor de telemecanică și de semnalizare de la distanță, de reglare automată a tensiunii, precum și de restabilire a tuturor sistemelor existente conform proiectelor inițiale, dar care la moment sunt scoase din funcțiune.

55. Rezultatele analizei rapoartelor anuale cu privire la calitatea serviciilor se publică pe pagina electronică a Agenției.

56. Plata compensațiilor stabilită în condițiile pct. 47 se va implementa etapizat, după cum urmează:

a) pentru compensațiile prevăzute la pct. 31, 40 și 41 - începând cu 01 ianuarie 2017

b) pentru compensațiile prevăzute la pct. 15 și 16 – începând cu 01 ianuarie 2019

57. Până la punerea în aplicare a prevederilor pct. 56, compensațiile se vor achita în termen de cel mult 30 zile calendaristice după depunerea de către potențialul consumator sau de utilizatorul de sistem, a unei cereri scrise în adresa Furnizorului sau operatorului de sistem, după caz.

(OSD)

Anexa nr. 1

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. _____ din _____

Raport

cu privire la calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru perioada _____

Tabelul 1.

Înteruperile neprogramate ale serviciului de distribuție

Numărul consumatorilor finali/utilizatorilor de sistem deserviți în perioada de referință (NCI): _____, inclusiv: casnici: _____ alte categorii: _____														
Filiata rețelilor electrice (raionul)	Data	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (Ti), minute, inclusiv:			Numărul de consumatori finali afectați de întrerupere (NCi)			Localitatea	Sursa de informare	Cauza întreruperii	
					OST	OS D	Total	C	A	Total			Ind.	Detaliat
...												OST	AT	Accident rutier
...												C	AC	Defect de izolator
...												T	AT	Furt de instalații etc.
...														

Notă:

- 1) Tabelul 1 se va completa separat pentru întreruperile din rețeaua de medie tensiune și pentru întreruperile din rețeaua de joasă tensiune
- 2) În coloana 6.(OST) se va indica timpul de sosire a echipei de intervenție operativă a OST (după caz). În coloana 7(OSD) – timpul utilizat efectiv de echipa OSD pentru depistarea și lichidarea defectului.
- 3) În coloana 8 (Total) se va indica durata totală a întreruperii;
- 4) Coloana 9(C) va indica numărul de consumatori casnici afectați;
- 5) Coloana 10(A) – alte tipuri de consumatori;
- 6) coloana 11 – numărul total de consumatori afectați (coloana 9 + coloana 10);
- 7) În coloana 13 se va indica sursa din care a fost primită informația despre întrerupere:
 - OST – de la dispeceratul OST;
 - C – apel telefonic, sau adresare de la consumatori;
 - T – mijloace de telesemmnalizare;
- 8) În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații:
 - FM - situații de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite;
 - IC - defecte în instalațiile consumatorilor;
 - AT - acțiunile terților (inclusiv defecte ale instalațiilor OST);
 - AC - alte cauze;
- 9) În coloana 15. se va descrie detaliat cauza întreruperii.

Tabelul 2.**Înteruperile programate în livrarea energiei electrice consumatorilor finali**

Filiala rețelelor electrice (raionul)	Data	Nivelul de tensiune (MT sau JT)	Stația, sursa de alimentare - Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii, ore	Numărul de consumatori finali afectați de întreruperi (NCi)			Localitatea	Cauza întreruperii	Data difuzării anunțului despre întrerupere	
						C	A	Total				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
...												
...												
...												
...												

- Notă:**
- 1) În tabelul 2 se vor înregistra toate întreruperile programate, inclusiv întreruperile de manevră;
 - 2) În coloanele 8 și 9 se va înregistra numărul de consumatori casnici (C) și numărul de consumatori noncasnici (A), afectați de întrerupere;
 - 3) Pentru întreruperile de manevră în coloana 12 se va înscrie simbolul „M”.

Tabelul 3**Nivelul indicatorilor de continuitate în rețeaua electrică de distribuție**

Filiala rețelei de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI		SAIFI		CAIDI	
			MT	JT	MT	JT	MT	JT
Orhei	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
Criuleni	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
....	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
Total pe întreprindere	FM							
	IC							
	AT							
	AC							

- Notă:**
- 1) La calculul indicatorului SAIDI se va utiliza valoarea timpului indicată în coloana 7(OSD) din tabelul 1;
 - 2) Indicatorul SAIDI pentru filiale se va calcula luând ca bază numărul de consumatori (NCt) deserviți de filiala respectivă.

Tabelul 4.1**Durata admisă a întreruperilor în livrarea energiei electrice oricărui consumator final pct. 15, alin 1) și pct. 16 alin. 1**

		Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori finali sau utilizatori de rețea, afectați de întreruperi		
			Casnici	Noncasnici	Total
Înteruperi programate, efectuate pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie	Total				
	Cu durata mai mare de 4 ore				
Înteruperi programate, legate de reparații curente, lucrări de mentenanță, racordare, conectare și deconectare a consumatorilor	Total				
	Cu durata mai mare de 8 ore				

Înteruperi legate de executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor	Total				
	Cu durata mai mare de 24 ore				
	Cu durata mai mare de 24 ore, coordonate cu APC și anunțate				
Înteruperi neprogramate	Total				
	Mediu urban, total				
	Cu durata mai mare de 8(6) ore*				
	Mediu rural, total				
	Cu durata mai mare de 16(12) ore*				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor					
Suma compensațiilor achitate					

Notă: Durata întreruperii, indicată în paranteze, se va aplica începând cu anul 2019, conform prevederilor pct. 16, alin. 1), lit. b)

Tabelul 4.2

Numărul anual admis al întreruperilor în livrarea energiei electrice oricărui consumator final pct. 15 alin. 2) și 16, alin. 2)

Nr. de întreruperi	Nr. de consumatori finali sau utilizatori de sistem, afectați de întreruperi		
	casnici	noncasnici	total
Numărul anual de întreruperi programate			
Nr de consumatori finali din mediul urban, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 5 întreruperi programate pe parcursul anului			
Inclusiv:			
Consumatori care au suportat 5 întreruperi legate de executarea lucrărilor de reparații curente, și nu mai mult de 2 întreruperi admise suplimentar conform Regulamentului			
Consumatori care au suportat mai mult de 7 întreruperi programate			
Nr de consumatori finali din mediul rural, pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 8 întreruperi programate pe parcursul anului			
Inclusiv:			
Consumatori care au suportat 8 întreruperi legate de executarea lucrărilor de reparații curente, și nu mai mult de 2 întreruperi admise suplimentar conform Regulamentului			
Consumatori care au suportat mai mult de 10 întreruperi programate			
Numărul anual de întreruperi neprogramate			
Pentru mediul urban:			
Nr de consumatori finali, racordați la nivelul de <i>medie tensiune</i> , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 6 întreruperi programate pe parcursul anului			

Nr de consumatori finali, racordați la nivelul de joasă tensiune , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 9 întreruperi programate pe parcursul anului			
Pentru mediul rural:			
Nr de consumatori finali, racordați la nivelul de medie tensiune , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 9 întreruperi programate pe parcursul anului			
Nr de consumatori, racordați la nivelul de joasă tensiune , pentru care s-a înregistrat un număr mai mare de 12 întreruperi programate pe parcursul anului			
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor			
Suma compensațiilor achitate			

Tabelul 5

Soluționarea situațiilor legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice

Solicitări privind situațiile legate de supratensiuni și goluri repetate de tensiune	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 24 ore	
Solicitări ale consumatorilor finali, privind calitatea energiei electrice livrate		
Termen de 30 zile calendaristice pentru rezolvarea cazului	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 30 zile	
Suma totală a compensațiilor plătite (lei)		
Numărul de solicitări a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfăcute	
	Respinse	
	Total	
Suma totală a prejudiciilor achitate consumatorilor finali (lei)		

Tabelul 6 *Racordarea la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice și a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali*

Eliberarea avizului de racordare solicitanților	Nr. de cereri	Nr. de avize eliberate în termen	Nr. de refuzuri
Cereri de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali (10 zile)			
Cereri de racordare la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice (30 zile)			

Tabelul 7 *Calitatea relațiilor dintre OSD și consumatorii finali / solicitanți*

pct. 37 Anunțarea întreruperilor programate	
Total întreruperi programate	
Întreruperi programate neanunțate	
pct. 40 Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților	
Numărul de cereri de racordare	
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	
Suma compensațiilor plătite	
pct. 41 Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție	

Numărul total de consumatori reconecțați	
Numărul de consumatori reconecțați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	
Suma compensațiilor plătite	

(OST)

Anexa nr. 2

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.

Raport cu privire la calitatea serviciului de transport a energiei electrice pentru perioada _____

- 1) Consumul anual de energie electrică (AD), fără pierderile din rețeaua electrică de transport, de distribuție și exportul: _____ MWh
- 2) Valoarea indicatorului ENS (Energia nelivrată) _____ MWh
- 3) Valoarea indicatorului AIT (Timpul mediu de întrerupere) _____ (min/an)

Tabelul 1 Numărul și durata anuală a întreruperilor în rețeaua electrică de transport

Numărul anual de întreruperi de lungă durată		
	Întreruperi programate	Întreruperi neprogramate
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		
Durata anuală sumară a întreruperilor de lungă durată		
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		

Tabelul 2. Întreruperile neprogramate în funcționarea rețelelor electrice 10, 35, 110, 330 kV, inclusiv a fiderelor 10 kV ale OSD, alimentate de la stațiile OST.

Nivelul de tensiune	Stația, sursa de alimentare	Data	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Ora informării ORD	Timpul sosirii echipei operative a OST, minute	Ora restabilirii	Durata întreruperii (Di), minute	Puterea electrică deconectată, (Pi), MW	Utilizatorii rețelei de transport, afecțați de întrerupere	Sursa de informare	Cauza întreruperii		
												Resp.	Ind.	Detaliat
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
											C	OST	FM	Inundații
											T	OSD	AT	Accident rutier
											OST		CI	Defect de izolator

- Notă:**
- 1) În coloana 1 se va indica nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea (10, 35, 110, 330, 400 kV)
 - 2) În coloana 5 se va indica momentul înregistrării întreruperii;
 - 3) În coloana 6 – ora la care informația referitor la deconectarea unui fider 10 kV a fost comunicată OSD;
 - 4) Coloana 7 – timpul (după caz) în care echipa mobilă a OST a ajuns la stație, pentru efectuarea manevrelor;
 - 5) Coloana 8 – momentul în care furnizarea energiei electrice a fost reluată;
 - 6) Coloana 10 – puterea electrică, transmisă prin fiderul deconectat în momentul declanșării;
 - 7) Coloana 12 – se va indica modalitatea în care dispecerul OST a fost informat despre întrerupere: C – apel al consumatorilor; T – telesemnalizare; OSD – s-a comunicat de dispecerul OSD;
 - 8) Coloanele 13 – 14 vor indica cauzele întreruperii:
 - 13(Resp.) – se completează cu OSD în cazul în care întreruperea s-a produs din cauza incidentelor în instalațiile OSD și cu OST în cazul incidentelor din instalațiile OST;

- 14 (Ind.) – indică cauza generală a întreruperii: FM – forță majoră sau condiții meteo deosebite; AT – acțiunea terților sau cauze externe; CI – cauze interne ale OST.

Tabelul 3. Întreruperile programate în funcționarea rețelelor electrice 10, 35, 110, 330 kV, inclusiv a fiderelor 10 kV ale OSD, alimentate de la stațiile OST

Data	Nivelul de tensiune	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (Ti), ore	OSD sau utilizatorii rețelei de transport, afectați de întrerupere	Cauza întreruperii	Data difuzării anunțului despre întrerupere
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.

**Tabelul 4
Calitatea relațiilor între OST și OSD**

		OSD		
		RED Union Fenosa	RED Nord	RED Nord Vest
Numărul de întreruperi ale fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile OST	Total			
	Anunțate OSD în timp de 15 minute de la producerea evenimentului conform pct. 6			
Numărul de cazuri de întrerupere a fiderelor 10 kV, în care a fost necesară deplasarea la stații a echipelor de intervenție operativă a OST	Total			
	Nr. de cazuri în care echipele s-au prezentat în 60 minute (pct. 5)			

**Tabelul 5
Menținerea nivelului de tensiune în punctele de delimitare între instalațiile OTS și a utilizatorilor de sistem**

		RED Union Fenosa	RED Nord	RED Nord Vest	Alți utilizatori
		Total			
Numărul de puncte de delimitare între instalațiile a OTS și a utilizatorilor de sistem.	Nr. de puncte în care s-a înregistrat încălcarea prevederilor pct. 23				

**Tabelul 6
Informația detaliată privind abaterile de la prevederile pct. 23, înregistrate pe parcursul anului**

Utilizatorul de sistem	Date de identificare a punctului de delimitare (Localitate, Adresă, Stație electrică, linie electrice, nr. pilon etc.)	Data constatării abaterii	Data înlăturării abaterii	Cantitatea de energie livrată prin punctul de delimitare în perioada înregistrării abaterii (kWh)
1.	2.	3.	4.	5.
RED Nord				
....				
....				

.....				
-------	--	--	--	--

Notă: Cantitatea de energie, care va fi indicată în coloana 5, se va calcula conform indicațiilor echipamentelor de măsurare, înregistrate începând cu ora 00:00 a zilei indicate în coloana 3 și până la ora 24.00 a zilei indicate în coloana 4.

Tabelul 7

Respectarea prevederilor pct. 36 referitor la informarea utilizatorilor de sistem despre retragerile din exploatare a utilajului OST

A. Prezentarea programului anual de retragere din exploatare a echipamentului OST				
Data prezentării programului anual de retrageri din exploatare a echipamentului OST;				
Cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată în regim normal prin intermediul echipamentelor OST retrase din exploatare (kWh);				
B. Modificarea programului anual de retragere din exploatare a echipamentului OST				
Nr. d/o	Modificarea programului, efectuată pe parcursul anului	Data informării utilizatorilor de sistem despre modificarea programului	Data retragerii din exploatare a echipamentului OST	Cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată în regim normal prin intermediul echipamentelor OST retrase din exploatare (kWh)
1.	2.	3.	4.	5.
....				
.....				

Anexa nr. 3

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. _____

Reduceri de tarif și compensații aplicate în cazul nerespectării indicatorilor de calitate

Pct. din Regulament	Descriere, valoarea minima al indicatorului	Consecința nerespectării	Valoarea compensației sau a reducerii de tarif
pct. 4	Sosirea echipelor OST într-un termen de cel mult 60 minute din momentul primirii solicitării.	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	1% , aplicată la cantitatea de energie electrică transportată pe parcursul anului
pct. 5	Informarea utilizatorilor rețelei electrice de transport despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 10 kV, amplasate pe teritoriul stațiilor OST, în cel mult 15 minute din momentul producerii evenimentului	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	1% , aplicată la cantitat de energie electrică transportată pe parcursul anului
pct. 13	Valoarea anuală admisa a SAIDI, (minute), aprobată de ANRE	Reducere a tarifului de distribuție	Dacă abaterea este: a) de la 30 la 60 min. – 0,5% ; b) de la 60 la 120 min. – 2% ; c) mai mult de 120 min – 5% .
pct. 15, alin. 1)	Durata admisă a unei întreruperi programate: • 8 ore în cazul executării lucrărilor de reparații curente, profilaxie, mentenanță etc. • 24 ore în cazul reconstrucției capitale a rețelelor	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Valoarea compensației se va calcula după formula: $C = C_{min} * H$, unde C _{min} – compensația

	<p>electrice de distribuție;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mai mult de 24 ore – în cazul lucrărilor de reconstrucție a rețelelor de distribuție, cu condiția coordonării duratei întreruperii cu autoritățile administrației publice locale și anunțarea fiecărui consumator final. Dacă nu se respectă condiția de coordonare și de anunțare, consumatorii finali au dreptul la compensații după expirarea primelor 24 de ore ale întreruperii. 		<p>minimă;; H- numărul de ore cu care s-a depășit indicatorul.</p>
pct. 15, alin. 2)	<p>Numărul anual de întreruperi programate: 5 întreruperi pentru mediul urban și 8 pentru mediul rural și 10/16 întreruperi de manevră, cu excepția a 2 întreruperi suplimentare admise pentru racordarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali noi la rețeaua electrică de distribuție, deconectare/reconectare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de medie tensiune și executarea lucrărilor de reconstrucție cu întreruperea livrării energiei electrice către un număr mai mare de 1000 consumatori.</p>	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	<p>Valoarea compensației se va calcula după formula: $C=C_{min} * N$, unde C_{min} – compensația minimă;; N- numărul de întreruperi cu care s-a depășit indicatorul.</p>
pct. 16, alin. 1)	<p>Durata admisă a unei întreruperi neprogramate: • 8(6) ore în mediul urban și 16(12) ore în mediul rural – în alte cazuri;</p>	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	<p>Valoarea compensației se va calcula după formula: $C=C_{min} * H$, unde C_{min} – compensația minimă;; H- numărul de ore cu care s-a depășit indicatorul.</p>
pct. 16, alin. 2)	<p>Numărul anual de întreruperi neprogramate, în funcție de nivelul de tensiune, la care este racordată instalația de utilizare a consumatorului final:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune); • pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune) 12 (la nivelul de joasă tensiune). 	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații,	<p>Valoarea compensației se va calcula după formula: $C=C_{min} * N$, unde C_{min} – compensația minimă;; N- numărul de întreruperi cu care s-a depășit indicatorul.</p>
Pct. 23	<p>Nerespectarea de către OST a obligației de a menține variația tensiunii în punctele de delimitare în limitele stabilite de standarde și/sau acordurile bilaterale</p>	Reducere a tarifului pentru serviciul de de transport	<p>10%, aplicată la cantitatea de energie electrică livrată prin punctul/punctele de delimitare, în ziua (24 ore) în care s-a constatat abaterea respectivă. Dacă încălcarea nu este înlăturată în aceeași zi, reducerea se va calcula și pentru următoarele zile, până la înlăturarea abaterii.</p>
pct. 31	<p>Soluționarea în termenii stabiliți a solicitărilor consumatorilor (altele decât cele prevăzute de pct. 27), legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice.</p>	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	<p>Echivalentul bănesc a 25% din consumul de energie electrică, pentru perioada de la data înregistrării solicitării și până la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative. Se calculează reieșind din prețul reglementat de Agenție pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal.</p>
pct. 35	<p>Prezentarea de către OST a programului anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, și a modificărilor ulterioare, cu respectarea termenelor stabilite la pct. 36</p>	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	<p>10%, aplicată la cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului de transport prin punctele de racordare, afectate de retragerile în exploatare a echipamentului</p>

			OST cu încălcarea pct. 36
pct. 37	Anunțarea întreruperilor programate	Reducere a tarifului pentru serviciul de distribuție sau de transport	1% , se va aplica dacă operatorul de sistem a respectat prevederile p. pct. 37 în mai puțin de 95% din totalul cazurilor înregistrate;
pct. 38	Eliberarea avizelor de racordare în termenul stabilit la pct. 38	Reducere a tarifului pentru serviciul de distribuție sau de transport	1% , se va aplica dacă operatorul de sistem a respectat prevederile p. pct. 37 în mai puțin de 95% din totalul cazurilor înregistrate;
pct. 40	Racordarea instalației de utilizare a solicitantului consumator final potențial sau existent, la rețeaua electrică de distribuție sau de transport – se va face în termen de cel mult 2 zile calendaristice de la efectuarea plății pentru racordare, cu condiția îndeplinirii avizului de racordare și a prezentării actului de admitere în exploatare a instalației electrice.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea tarifului de punere sub tensiune pentru fiecare zi de întârziere
pct. 41	Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică – 2 zile lucrătoare de la data achitării taxei de reconectare.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea tarifului de reconectare pentru fiecare zi de întârziere

(OSD)

Anexa nr. 4

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.

A c t

de examinare a solicitării consumatorului final referitor la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice

Locul întocmirii)

Data (ziua, luna, anul)

Consumator final: _____

Adresa: _____

Nr. locului de consum: _____ Nr. și data înregistrării solicitării _____

1. Examinarea primară a solicitării

În rezultatul examinării solicitării consumatorului final și efectuării măsurărilor parametrilor de calitate a energiei electrice s-a stabilit: _____

Pentru soluționarea cazului vor fi executate următoarele lucrări:

1. _____
2. _____
3. _____

OSD, în conformitate cu prevederile pct. 29 al Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, se obligă ca în termen de până la _____ să înlăture deranjamentul din rețea și să soluționeze problema cu privire la calitatea energiei electrice furnizate.

Consumatorul final este informat că în caz dacă problema nu va fi soluționată în termenul stabilit, OSD va achita consumatorului final o compensație egală cu echivalentul bănesc a **25% din consumul de energie electrică**, pentru perioada de la data înregistrării solicitării și până la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative.

Reprezentantul OSD _____

(Numele, funcția, semnătura)

Consumator final

(Numele, semnătura)

2. Examinarea finală (se completează după executarea lucrărilor)

Rezultatele măsurărilor parametrilor de calitate a energiei electrice după executarea lucrărilor:

Data (ziua, luna, anul)

Personalul OSD

(Numele, prenumele, funcția, semnătura)

Consumator final

(Numele, prenumele, semnătura)