

Analiza preliminară a Impactului de Reglementare

Titlul analizei impactului (poate conține titlul propunerii de act normativ)	Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice
Data:	22.07.2016
Autoritatea administrației publice autor:	Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
Subdiviziunea:	
Persoana responsabilă și informația de contact:	Elena Stratulat – șef secție. Departamentul Reglementări Tel: 022 852 930 ; estratulat@anre.md
Componentele analizei impactului de reglementare	
1. Stabilirea complexității analizei impactului de reglementare	
Criteriul	Punctajul (de la 1 la 3)
Nivelul de interes public față de intervenția propusă	3
Gradul de inovație al intervenției propuse	1
Mărimea potențialelor impacturi ale inițiativei propuse	2
TOTAL	6

Argumentare/descifrarea succintă a punctajului atribuit:

Intervenția dată nu necesită o analiză complexă.

- a) 3 - nivel de interes public este înalt deoarece, Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice va fi aplicabil față de toți consumatorii finali cît și solicitanții care au depus cereri de racordare la rețeaua electrică.
- b) 1 - intervenția nu este nouă, în mare parte deja existentă în cadrul normativ (Hotărîrea ANRE nr. 406/ 2011), necesitatea intervenției a fost stabilită expres în noua Lege cu privire la energia electrică nr.107 din 27.05.2016.
- c) 2 – ar putea fi afectată neesențial o parte mai mare a societății (consumatorii finali de energie electrică).

2. Definirea problemei

În conformitate cu art. 7 alin (1) lit. i), art. 54. alin (1), din Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 23.05.2016, calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice se evaluează în baza indicatorilor de calitate, stabiliți în Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice elaborat și aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice în redacție nouă va crea premise pentru asigurarea continuității livrării energiei electrice la parametri de calitate stabiliți și ridicarea calității serviciilor prestate de către operatori consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem.

Prevederile Regulament se aplică în relațiile dintre operatorul sistemului de transport, operatorii sistemelor de distribuție și consumatorii finali, utilizatorii rețelelor sau solicitanții care au depus cereri de racordare la rețeaua electrică.

Agenția stabilește indicatori generali, care se calculează pentru operatorul de sistem, și indicatori garantați, care vizează utilizatorul de sistem individual, precum și valorile minime ale indicatorilor de calitate, care se actualizează în funcție de situația obiectivă din sectorul electroenergetic și de cerințele utilizatorilor de sistem.

Potrivit art. 54 alin. (2) din legea indicată mai sus pentru nerespectarea valorilor minime ale indicatorilor de calitate, Agenția este în drept să reducă tarifele pentru transportul energiei electrice și pentru distribuția energiei electrice cu până la 10% din valoarea tarifului respectiv și/sau să stabilească compensații individuale ce urmează a fi achitate de operatorul de sistem utilizatorilor de sistem, în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice. De menționat că în varianta precedentă a Legii cu privire la energia electrică reducerea maxim posibilă a tarifului era de 5%.

Operatorul de sistem este obligat să prezinte anual Agenției, în termenele stabilite în Regulamentul privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, rapoarte privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice.

În conformitate cu aceeași lege, consumatorii finali au dreptul să solicite repararea prejudiciilor cauzate de către furnizor, de către operatorul de sistem în cazul livrării energiei electrice cu încălcarea parametrilor de calitate, a indicatorilor de calitate stabiliți.

Pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor sale, potrivit art. 8 din Lege, Agenția este în drept să controleze, în modul și în limitele prevăzute de lege, dacă titularii de licență respectă condițiile stabilite pentru desfășurarea activităților licențiate, inclusiv drepturile consumatorilor finali și calitatea serviciilor prestate.

3. Stabilirea obiectivelor

- Elaborarea unei versiuni noi a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice în conformitate cu prevederile Legii cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016.
 - Sporirea responsabilității operatorilor de sistem în cazul examinării solicitărilor consumatorilor finali. Diminuarea termenilor de soluționare a problemelor referitor la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice;
 - Stabilire a limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI (durata medie a întreruperilor în rețea) o dată la 3 ani ținându-se cont de informația statistică cu privire la întreruperi acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani;
 - Asigurarea funcționării sigure, fiabile și eficiente a sistemului electroenergetic;
- Creșterea calității serviciilor de transport și distribuție prestate de către operatori, consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem

4. Identificarea opțiunilor

Au fost identificate două opțiuni:

- a) Opțiunea I constă în (a nu face nimic) a nu elabora și aproba Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei. Astfel nu vor fi respectate prevederile Legii cu privire la energia electrică nr.107 din 27.05.2016, a Foii de parcurs privind Agenda de reforme prioritare elaborată de Guvernul RM și a *Programului de Reglementări al ANRE pentru anii 2016-2018*.
- b) Opțiunea II constă în elaborarea și aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei conform cerințelor Legii.

În cadrul intervenției propuse sunt stabilite următoarele soluții/drepturi/obligații:

Odată cu aprobarea noii Legi cu privire la energia electrică, în scopul ajustării prevederilor Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție la legislația în vigoare, urmează a fi completat și modificat după cum urmează.

Se propune ca situațiile de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, să fie examinate și evaluate separat. În asemenea cazuri operatorii vor fi obligați să restabilească alimentarea cu energie electrică într-un timp cât mai mic posibil, însă vor fi scutiți de obligațiile de plată a compensațiilor sau alte responsabilități prevăzute în condiții obișnuite pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate.

La fel în noul Regulament se prevede un mecanism de raportare către ANRE referitor la evenimentele cauzate de situații de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite care include reguli privind înregistrarea, informarea și probarea situațiilor deosebite. De asemenea este prevăzut dreptul Agenției de a adopta decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite.

Pentru evaluarea situației generale privind continuitatea alimentării cu energie electrică se vor utiliza indicatorii generali SAIDI, SAIFI și CAIDI. Fiecare operator al rețelelor de distribuție este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie pînă la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate ce s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se vor stabili o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD, și se vor aproba prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE. La stabilirea limitelor admisibile ale SAIDI se va ține cont de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani. În prezent limitele admisibile ale indicatorului SAIDI sunt aceleași pentru toți operatorii, ceea ce nu este corect din punct de vedere al stării tehnice a instalațiilor gestionate cât și amplasării geografice a rețelelor diferitor operatori.

În contextul recomandărilor experților europeni în domeniul energiei, apare necesitatea de a preciza noțiunea de „întrerupere în alimentarea cu energie electrică”, în dependență de durata de timp pentru care sunt afectate instalațiile de utilizare a consumatorului final. În practica internațională se folosesc noțiunile de întrerupere lungă, întrerupere scurtă și întrerupere tranzitorie. Noțiunile respective vor fi incluse și în noul Regulament, urmând ca operatorii de rețea să ducă evidența acestor categorii de întreruperi. Măsurile respective vor permite de a compara situația din sectorul energetic al Republicii Moldova cu situația din alte state, care utilizează aceleași standarde.

Un alt moment de care urmează să se țină cont în noul Regulament este categoria de fiabilitate în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor finali. În varianta veche durata și numărul admis al întreruperilor era stabilit fără a se ține cont de categoria de fiabilitate, sau mai bine zis – doar pentru consumatorii finali de categoria III. Pe parcurs au apărut situații în care Regulamentul nu putea fi aplicat în raport cu consumatorii de categoria I sau II. Se propune ca pentru instalațiile de utilizare a consumatorilor, alimentate conform categoriilor de fiabilitate I și II, indicatorii garantați (durata și numărul admis de întreruperi) să se calculeze în raport cu fiecare sursă independentă. Numărul total al întreruperilor se va calcula ca suma întreruperilor fiecărei surse de alimentare. Acest mecanism nu este specificat în Regulamentul în vigoare.

De asemenea se propune de a soluționa problema întreruperilor cauzate de reparațiile capitale ale rețelelor electrice. Deseori lucrările de reconstrucție capitală a rețelelor întreruperile programate durează mai mult decât timpul programat inițial pentru aceste lucrări, provocând nemulțumirea consumatorilor finali. Operatorii de sistem vor fi obligați să coordoneze majorarea duratei de întrerupere programată în localitatea în care se cu autoritățile administrației publice locale, anunțând și consumatorii.

Regulamentul nou va prevedea alți termeni de examinare a solicitărilor consumatorilor și soluționare a problemelor cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice furnizate. Actualmente sunt prevăzuți 3 termeni diferiți în dependență de lucrările pe care operatorul trebuie să le execute în vederea rezolvării problemei, însă situația generează confuzii la momentul stabilirii

termenelor. Se propune de a stabili un singur termen, iar paralel de a simplifica procedura de obținere a compensațiilor de către consumator în cazul nerespectării acestui termen.

Pentru sporirea calității serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice se preconizează includerea în prevederile contractelor încheiate între operatorul sistemului de transport și operatorii sistemului de distribuție sau alți utilizatori ai sistemului de transport a măsurilor necesare în vederea menținerii variației tensiunii în punctele de racordare la sistemul de transport al energiei electrice. Totodată operatorul sistemului de transport va fi obligat să întreprindă măsuri în vederea restabilirii sistemelor de reglare a tensiunii la stațiile electrice care au fost echipate cu astfel de sisteme conform proiectelor.

Proiectul noului regulament prevede stabilirea unui termen de prezentare de către operatorul sistemului de transport a programului anual de retrageri din exploatare a echipamentului său. Măsura respectivă va da posibilitate operatorilor sistemului de distribuție și consumatorilor, instalațiile cărora sunt conectate la sistemul de transport, să-și planifice activitatea fără a suporta dificultăți, care vor afecta fiabilitate livrării energiei electrice.

Se preconizează stabilirea unor noi condiții de aplicare a penalităților pentru operatorul de sistem, dacă se constată că operatorul de sistem nu și-a respectat obligațiile de plată automată a compensațiilor. Totodată se acordă posibilitatea transferului sumei compensației furnizorului de energie electrică, care la rândul său va indica compensația respectivă în factura pentru energia electrică consumată și o va lua în considerație ca plată în avans pentru energia electrică consumată de consumatorul final în următoarea perioadă de facturare.

Așa cum s-a menționat mai sus, în noul Regulament va fi schimbată modalitatea de stabilire a indicatorului SAIDI (*System Average Interruption Duration Index*) - durata medie a întreruperii în rețeaua electrică a operatorului sistemului de distribuție.

Anexa 1 reprezintă informația referitor la evoluția indicatorilor de calitate SAIDI, SAIFI și CAIDI aparținând operatorii sistemului de distribuție a energiei electrice (pe perioada 2013 – 2015) în dependență de cauzele întreruperilor în rețeaua electrică.

De menționat, că pe parcursul perioadei 2011-2015 valoarea reglementată a indicatorului SAIDI a evoluat în mod descrescător și anume: anul 2011 – 600 minute; 2012 – 550 minute; 2013 – 500 minute, 2014 – 450 minute, și 2015 – 400 minute, fapt ce confirmă tendința de îmbunătățire a continuității serviciului prestat.

Datele din tabelele Anexei 1 atestă menținerea valorii indicatorului SAIDI în limitele reglementate, însă valorile înregistrate diferă mult la diferiți operatori.

De asemenea o importanță majoră prezintă și adresările consumatorilor către operatorii sistemului de distribuție privind calitatea serviciului prestat. Informația referitor la numărul de adresări din partea consumatorilor finali în ce privește cazurile legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice de către operatori și soluționarea acestora, precum și numărul de solicitări a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice și suma totală a prejudiciilor achitate acestor consumatori sunt reflectate

în Anexa 2.

Despre calitatea relațiilor dintre operatori și consumatori se poate spune, că operatorii prin diferite mijloace anunță în prealabil despre întreruperile planificate, dar nu toți consumatorii află la timpul potrivit despre întreruperile preconizate în raza localității lor. Regulamentul nou prevede modalități de prevenire a populației prin intermediul administrației publice locale, în scopul eficientizării informării consumatorilor finali. Informația despre relațiile dintre operatori și consumatori este reflectată în Anexa 3.

5. Analiza și compararea opțiunilor

La capitolul abordărilor alternative au fost identificate două opțiuni:

1. A nu face nimic.

În cazul în care, nu va fi întreprinsă nici o acțiune în sensul elaborării unui nou Regulament ce ar reflecta noi prevederi referitor la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, poate surveni una din următoarele situații:

- Nu va fi stabilită valoarea indicatorul SAIDI începând cu anul 2017 și în continuare pentru operatorii rețelelor electrice de distribuție, ceea ce poate duce la înrăutățirea calității serviciului de distribuție a energiei electrice;
- Nu vor fi diminuate numărul admis de întreruperi neprogramate și programate, precum și durata acestora, fapt ce nu va duce la nivelul de insatisfacție a consumatorilor finali în ce privește calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice;
- Nu se va implementa procedura de control a informației privind întreruperile neprogramate în sistemul de distribuție și transport al energiei electrice, nu se va aplica plata automată a compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor garantați (durata și numărul admis de întreruperi, soluționarea în termen a reclamațiilor consumatorilor finali legate de calitatea energiei, soluționarea în termenul stabilit a cerințelor de racordare sau reconectare la rețea etc).

2. Reglementarea clasică.

Opțiunea a II-a presupune elaborarea Regulamentului dat și ca urmare va permite asigurarea respectării indicatorilor de calitate ai serviciului public, factor ce va contribui la eficientizarea activității operatorilor, stimulând-ui să depună eforturi pentru asigurarea funcționării la parametrii proiectați a sistemului public de alimentare cu apă, de canalizare.

ALTERNATIVA	POSIBILELE AVANTAJE	POSIBILELE DEZAVANTAJE
1. Alternativa de a nu face nimic	Evitarea costurilor legate de publicarea și punerea în aplicare a noului Regulament	<ul style="list-style-type: none">- se vor încălca prevederile Legii cu privire la energia electrică referitor la reglementarea calității serviciilor;- nefiind stabilită valoarea indicatorului SAIDI (durata medie a întreruperilor în rețea) pentru următorii ani, se va înrăutăți calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice prestat consumatorilor finali, inclusiv întreprinzătorilor;- nu se va diminua numărul deconectărilor programate și neprogramate, precum și durata acestora pentru consumatorii finali sau utilizatorii de rețea;- nu vor fi stimulați operatorii de sistem să investească în reabilitarea rețelelor și în același timp nu se va garanta

		plata compensațiilor în cazul prestării serviciilor necalitative.
1. Aplicarea instrumentelor de piață.	Nu poate fi aplicată în cazul dat, deoarece operatorul rețelei de distribuție și operatorul rețelei de transport își desfășoară activitatea în condițiile unui monopol natural și din aceste considerente activitatea de distribuție și de transport a energiei electrice este activitate reglementată.	
2. Reglementarea clasică. Elaborarea și aprobarea unui nou Regulament cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice.	<ul style="list-style-type: none"> - Descrierea detaliată a tuturor situațiilor care afectează calitatea serviciilor, a indicatorilor admiși cât și a consecințelor pentru nerespectarea acestora., inclusiv și în cazurile de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite, pentru operatorul de sistem va fi stabilit un termen, care îl va obliga să restabilească alimentarea cu energie electrică, doar că va fi scutit de responsabilitatea pe care o poartă în alte condiții, fapt ce este menționat într-o formă confuză în Regulamentul în vigoare. - Vor fi stabilite condiții mai clare în ce privește obligațiile operatorului de sistem în cazul majorării duratei de întrerupere programată legate de efectuarea reparațiilor capitale sau reconstrucției rețelelor electrice. Va fi implementată o procedură special de coordonare a duratelor întreruperii cu autoritățile administrației publice locale, și de anunțare a consumatorilor, 	Nu au fost identificate

astfel ca ultimii să își poată planifica activitatea fără a suporta careva consecințe în rezultatul întreruperilor de alimentare cu energie electrică.

- Va fi stabilit un nou mecanism de stabilire a limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI separat pentru fiecare operator al sistemului de distribuție a energiei electrice, pentru stabilirea unor condiții echitabile pentru fiecare operator de sistem separat, în scopul planificării de către operatorul de sistem a activității sale și îmbunătățirii calității serviciului de distribuție a energiei electrice prestat consumatorilor finali, inclusiv întreprinzătorilor;

- va fi diminuat numărul întreruperilor programate și neprogramate, precum și durata acestora;

- vor fi stimulați operatorii de sistem să investească în reabilitarea rețelelor și în același timp se va garanta plata compensațiilor în cazul prestării serviciilor necalitative.

- se va reduce termenul de soluționare a problemelor în cazul solicitărilor consumatorilor finali referitor la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice;

- Pentru sporirea calității serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice se va include în prevederile contractelor încheiate între operatorul sistemului de transport și operatorii sistemului de distribuție sau alți utilizatori ai sistemului de transport a măsurilor necesare în vederea menținerii variației tensiunii în punctele de racordare la sistemul de

transport al energiei electrice. Totodată operatorul sistemului de transport va fi obligat să întreprindă măsuri în vederea restabilirii sistemelor de reglare a tensiunii la stațiile electrice care au fost echipate cu astfel de sisteme conform proiectelor, fapt care va spori nivelul parametrilor de calitate.	
--	--

Costurile majore și beneficiile anticipate ale intervenției statului.

Costuri:

- cheltuieli aferente publicării Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei, aprobate de ANRE în Monitorul Oficial;
- costuri pentru operatorul de sistem legate de penalizarea prin aplicarea unei reduceri de tarif în mărime de - 1% din cantitatea de energie distribuită pentru nerespectarea nivelului stabilit al indicatorului SAIDI.

De exemplu: dacă operatorul sistemului de distribuție ar fi depășit nivelul indicatorului SAIDI (stabilit pentru anul 2015 – 400 min) cu 20 min., atunci având cantitatea de 1879 mln. kWh energie electrică distribuită în sistemul de distribuție la nivelul de tensiune 0,4 kV, atunci suma de penalizare ce ar reprezenta 1 % din suma pentru distribuție ar fi următoarea:

1879 mln. kWh x 0,63 lei (tariful de distribuție) = 1 183.77 mln. lei.

1 % penalizare – 11.8377 mln lei

astfel se va calcula penalitatea în conformitate cu regulamentul nou pentru operatorul de sistem.

Un asemenea mecanism stimulează îmbunătățirea de către operator a parametrilor de calitate a energiei electrice distribuite și anume a indicatorului SAIDI.

- costuri ale operatorului de sistem pentru nerespectarea numărului admis de întreruperi programate și neprogramate pentru consumatorii finali și utilizatorii de sistem, legate de plata compensațiilor stabilite prin Regulament.

În pofida indicatorilor generali SAIDI destul de buni, operatorii de sistem admit încălcarea frecventă a altor indicatori pentru consumatorii finali. Cu toate că Regulamentul actual prevede achitarea unor compensații consumatorilor finali pentru care s-a depășit numărul și/sau durata admisă a întreruperilor, consumatorii sunt insuficient informați și nu au posibilitatea de a duce evidența numărului și duratelor întreruperilor pe parcursul unui an, iar ca rezultat, plata compensațiilor la cererea consumatorului cum prevede Regulamentul este o procedură destul de anevoioasă.

Conform Regulamentului, în cazul depășirii numărului admis de întreruperi, consumatorii finali au dreptul să solicite operatorului de sistem plata compensației pentru întreruperile neprogramate suportate. De exemplu, mărimea stabilită a compensației este de 20 lei pentru fiecare întrerupere suportată de consumatorul casnic.

Conform rapoartelor prezentate pe parcursul anului 2015, indicatorii garantați (numărul admis de întreruperi pentru un consumator final) au fost încălcați în cazul a 87 913 de consumatori. Comparativ cu anul precedent, acest număr s-a micșorat cu 86 399.

Tabelul nr. 1 Numărul de consumatori pentru care s-a încălcat numărul admis de întreruperi

	Întreruperi programate				Întreruperi neprogramate			
	a.2012	a.2013	a.2014	a.2015	a.2012	a.2013	a.2014	a.2015
RED Nord	3337	6959	685	6704	10614	4939	14286	3034
RED Nord -Vest	46132	58217	8870	2534	51614	2297	5044	2175
RED Union Fenosa	3788	3780	12553	26598	154535	137301	132874	47838
TOTAL	53257	68956	22108	34866	216763	144532	152204	53047

Din datele expuse, în 2015 operatorii rețelelor de distribuție urmau să achite consumatorilor finali compensații de cel puțin 1,7 mln lei doar pentru nerespectarea numărului admis de întreruperi. Operatorii însă nu au achitat nimic din motivul lipsei solicitărilor scrise de la consumatori.

Din aceste considerente, este necesar de a implementa plata automată a compensațiilor. Măsura dată va stimula operatorii de sistem să investească în reabilitarea rețelelor, fapt ce va îmbunătăți indicatorii de calitate a serviciilor prestate, dar în același timp, va garanta plata compensațiilor în cazul prestării serviciilor necalitative.

Beneficii:

- stabilirea nivelului indicatorului SAIDI (durata medie a întreruperilor în rețea) pentru anul 2017 și în continuare, asigurând astfel îmbunătățirea calității serviciului de distribuție a energiei electrice prestat consumatorilor finali, inclusiv întreprinzătorilor;
- reducerea termenului de soluționare a problemelor în cazul solicitărilor consumatorilor finali referitor la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice;
- diminuarea termenului de restabilire a alimentării cu energie electrică a instalațiilor de utilizare a consumatorilor finali.

Autorii prezentei AIR consideră oportună aplicarea opțiunii a II-a, care presupune elaborarea și aprobarea noii versiuni a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice deoarece modificările și completările inițiate vor afecta substanțial conținutul Regulamentului

Astfel, elaborarea Regulamentului va corespunde principiului proporționalității intereselor societății și protecției intereselor întreprinzătorilor, inclusiv întreprinderilor mici și mijlocii.

6. Implementarea și monitorizarea (se completează pentru analiza complexă)

7. Consultarea

Elaborarea noului Regulament cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice va avea impact asupra tuturor utilizatorilor rețelelor electrice de transport și de distribuție:

- titularilor de licențe pentru transportul și pentru distribuția energiei electrice;
- consumatorilor finali, instalațiile electrice ale cărora sunt racordate sau vor fi racordate la rețelele electrice de transport și de distribuție;

În acest context, cu privire la oportunitatea aprobării de către ANRE a noului Regulament cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, Agenția a consultat Ministerul Economiei, Consiliul Concurenței, operatorul sistemului de transport și de sistem ÎS „Moldelectrica”, titularii licențelor pentru distribuția energiei electrice la tarife reglementate (ÎCS „RED Union Fenosa” S.A., „RED Nord” SA, „RED Nord Vest” SA), titularii de licențe pentru furnizarea energiei electrice (ÎCS "Gas Natural Fenosa Furnizare Energie" SRL, SA "Furnizarea Energiei Electrice Nord" S.A), "TERMOELECTRICA" SA, CET Nord, Î.S. Nodul Hidroenergetic Costești, Asociația

Consumatorilor de Energie din Moldova, Confederația Națională a Patronatului, Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova, Federația "CONDRUMAT".

Totodată, pe pagina WEB a Agenției (www.anre.md, la rubrica *Transparența decizională / Consultări Publice*) a fost plasat Proiectul Regulamentului cu privire la calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice și Analiza Preliminară a Impactului de Reglementare, astfel încât orice persoană să poată prezenta propuneri și obiecții pe marginea lor, la adresa electronica indicată pe site.

Au fost prezentate propuneri și obiecții referitor la Regulamentul cu privire la calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice din partea ÎS „Moldelectrica”, titularilor licențelor pentru distribuția energiei electrice la tarife reglementate (ÎCS „RED Union Fenosa” S.A., „RED Nord” SA, „RED Nord Vest” SA), titularilor de licențe pentru furnizarea energiei electrice (ÎCS "Gas Natural Fenosa Furnizare Energie" SRL, SA "Furnizarea Energiei Electrice Nord" S.A).

Din partea operatorilor de sistem a venit propunerea despre introducerea pe etape a sancțiunilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate și micșorarea etapizată a numărului de ore pentru întreruperile celor programate și neprogramate. A fost argumentat faptul despre necesitatea unei programe speciale pentru gestionarea plății automate a compensațiilor individuale consumatorilor finali/ utilizatorilor de sistem. Au fost înaintate propuneri referitor la definiția condițiilor meteorologice speciale, la mecanismul de stabilire a limitelor admisibile a indicatorului SAIDI, mecanismului de plată a compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice și altele.

Ministerul Economiei a anunțat despre lipsa obiecțiilor și propunerilor, iar din partea "TERMOELECTRICA" SA, CET Nord, Î.S. Nodul Hidroenergetic Costești, Asociația Consumatorilor de Energie din Moldova, Confederația Națională a Patronatului, Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova, Federația "CONDRUMAT" nu au fost transmise careva propuneri nici obiecții.

Au fost organizate ședințe de lucru, în cadrul cărora au fost discutate propunerile și obiecțiile din partea părților cointeresate, luând în considerație propunerile constructive, astfel îmbunătățind conținutul proiectului de Regulament.

Indicatorii de calitate SAIDI, SAIFI, CAIDI în arile de activitate a operatorilor sistemului de distribuție a energiei electrice în dependență de cauzele întreruperilor în rețeaua electrică (perioada 2013 – 2015)

Legenda:

FM - situații de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite;

IC - defecte în instalațiile consumatorilor;

AT - acțiunile terților (inclusiv defecte ale instalațiilor OST);

AC - alte cauze;

Anul 2013

Întreprinderea	Cauzele întreruperilor	Nr. de consumatori deserviți	SAIDI, minute	SAIFI, întreruperi	CAIDI, minute
SA RED Nord-Vest	FM	179260	0.0	0.0	0.0
	IC		43.0	0.3	143.3
	AT		88.7	0.9	98.55
	AC		546.1	3.7	148.3
S.A. RED Nord	FM	292373	151.8	12.7	11.9
	IC		13.4	0.0	0
	AT		162.9	1.4	116.4
	AC		119.7	1.0	119.7
RED Union Fenosa	FM	839583	184.4	1.1	167.63
	IC		42.2	0.5	84.4
	AT		91.3	1.3	70.23
	AC		426.3	5.9	72.25

Anul 2014

Întreprinderea	Cauzele întreruperilor	Nr. de consumatori deserviți	SAIDI, minute	SAIFI, întreruperi	CAIDI, minute
SA "RED Nord-Vest"	FM	183963	39.5	0.3	131.6
	IC		12.2	0.2	61.0
	AT		55.0	0.8	68.75
	AC		148.6	1.7	87.5
RED Nord	FM	294645	0.0	0.0	0.0
	IC		15.6	0.2	78.0
	AT		9.9	0.1	99.0
	AC		165.1	2.2	70.0
RED Union Fenosa	FM	856849	231	0.66	350.0
	IC		49.8	0.54	92.2
	AT		77.8	0.83	97.73
	AC		408.2	5.47	74.62

Anul 2015

Întreprinderea	Cauzele întreruperilor	Nr. de consumatori deserviți (2015)	SAIDI, minute	SAIFI, întreruperi	CAIDI, minute
RED Nord-Vest	FM	184688	41.7	0.3	139
	IC		6.9	0.1	69
	AT		52.5	0.9	58.33
	AC		111.0	1.6	69.37
RED Nord	FM	295429	83.7	0.3	279
	IC		5.6	0.1	56
	AT		5.1	0.1	51
	AC		149.7	1.6	93.56
RED Union Fenosa	FM	867218	22.2	0.2	111
	IC		47.0	0.6	78.33
	AT		69.6	0.9	77.33
	AC		264.2	3.9	67.74

Numărul de adresări ale consumatorilor privind calitatea energiei electrice livrate și soluționarea acestora

		S.A. "RED Union Fenosa"				S.A. "RED Nord"				S.A. "RED Nord-Vest"			
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
Solicitări privind situațiile legate de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, pct. 21	Total	14,943	15213	13327	10998	490	340	278	0	83	41	95	138
	Soluționate în termen mai mare de 24 ore	1,656	2079	1681	1588	3	1	0	0	0	6	0	0
Solicitări ale consumatorilor finali, privind abaterea admisibilă a tensiunii, pct. 22													
Termen de 15 zile pentru rezolvarea cazului	Total	371	188	173	225	98	76	112	362		13	13	11
	Soluționate în termen mai mare de 15 zile	30	18	12	32	0	0	0	0		12	0	4
	Nr. de cazuri de plata a compensației	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termen de 30 zile pentru rezolvarea cazului	Total	158	154	197	234	6	4	19	7		2	1	0
	Soluționate în termen mai mare de 30 zile	32	38	12	46	0	0	0	0		1	0	0
	Nr. de cazuri de plata a compensației	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termen de 60 zile pentru rezolvarea cazului	Total	95	117	98	133	4	0	3	3		0	0	0

	Soluționate în termen mai mare de 60 zile	20	23	5	16	3	0	0	0	0	0	0	0
	Nr. de cazuri de plata a compensației	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suma totală a compensațiilor plătite (lei)		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
Numărul de solicitări a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfăcute	2,090	2084	1567	893	86	35	45	18		30	0	2
	Respinse	516	592	583	674	17	14	3	1		0	0	2
	Total	2,606	2676	2150	1567	103	49	48	19		30	0	4
Suma totală a prejudiciilor achitate consumatorilor finali (lei)		1,132,008	1 279 123	1263799	691966.32	45127.06	27,042.40	23,716.40	32,918.04		0	0	0

Calitatea relațiilor dintre operatorul rețelei de distribuție și consumatorii finali/solicitanți (anul 2015)

Anexa 3

	RED Union Fenosa	RED Nord	RED Nord-Vest
pct. 28 Anunțarea întreruperilor programate			
Total întreruperi programate	13861	6704	5915
Întreruperi programate neanunțate	0	0	0

pct. 29 Eliberarea avizului de racordare solicitanților			
Numărul de cereri	7 327	2374	918
Numărul de avize eliberate în termen mai mare de 10 zile calendaristice	35	0	34
Numărul de refuzuri	918	0	16
pct. 31. Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților			
Numărul de cereri de racordare	14 126	1579	581
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 4 zile calendaristice	73	0	0
Numărul de cereri de plată a compensației	0	0	0
Suma compensațiilor plătite	0	0	0
pct. 32. Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție			
Numărul total de consumatori reconectați	31 012	6197	3149
Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	64	0	0
Numărul de cereri de plată a compensației	0	0	0
Suma compensațiilor plătite	0	0	0