

Sinteza recomandărilor

prezentate de către părțile consultate la proiectul Analizei preliminare a Impactului de Reglementare și proiectul Regulamentului privind indicatorii de calitate a serviciului de distribuție și furnizare a energiei termice

Articolul (punctul) propus spre modificare	Redacția propusă de instituția care a prezentat avizul	Obiecțiile și argumentele ANRE privind acceptarea sau respingerea propunerii
1	2	3
Proiectul Regulamentului privind indicatorii de calitate a serviciului de distribuție și furnizare a energiei termice		
SA „Termoelectrica”, Avizul din 13.03.2017		
Secțiunea 3	<p>Noțiunea „<i>Stație termică</i>” de expus în redacția din Regulamentul cu privire la furnizarea energiei termice.</p> <p>Nu este clar mesajul „stație centralizată și stație de transformatoare de abur”.</p>	<p>Se acceptă.</p> <p>A se expune noțiunea în următoarea redacție: „stație termică” este – ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile consumului și prin intermediul căruia se alimentează cu energie termică unul sau mai mulți consumatori.</p> <p>Stație termică poate fi un punct de distribuție, un punct termic, o stație centralizată pentru prepararea apei calde.</p> <p>Având în vedere și alte propuneri înaintate privind îmbunătățirea pct. 3, 47, 50, 51, 52, etc. se consideră oportun de a completa Secțiunea 3 cu următoarele noțiuni:</p> <p style="padding-left: 40px;">condensat - apa obținută prin condensarea aburului utilizat;</p> <p style="padding-left: 40px;">consum pentru încălzire - consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;</p> <p style="padding-left: 40px;">exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de</p>

		<p>producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;</p> <p>incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;</p> <p>intervenție accidentală - complex de activități ce se execută pentru remedierea și prevenirea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);</p> <p>întreținere curentă - ansamblul de operații de volum redus, complexitate redusă, cu caracter planificat sau neplanificat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;</p> <p>schema normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile</p>
--	--	--

		<p>de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;</p> <p>situație de avarie - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale.</p> <p>În același context, în pct. 8 după cuvintele „definite în” a se completa cu sintagma „Legea nr. 107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică și”. Din motivele expuse mai sus se consideră de asemenea oportun de a completa proiectul cu o nouă Secțiune 4, pct. 9-32, având următorul conținut:</p> <p>Analiza și evidența incidentelor și avariilor</p> <p>9. În scopul creșterii siguranței în funcționarea serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a consumatorilor, operatorul va întocmi proceduri de analiză</p> <p>operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând serviciului, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.</p>
--	--	---

		<p>10. Procedurile prevăzute la pct.9 se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament fiind aprobate de către operator.</p> <p>11. In cazul in care evenimentele produc consecințe în sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, acestea vor fi analizate conform prevederilor prezentului regulament.</p> <p>12. Evenimentele ce se analizează se refera în principal la:</p> <ul style="list-style-type: none">defecțiuni curente;deranjamente în sistemul de distribuție;incidente și avarii;abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat in sistem. <p>13. Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor sistemului de distribuție, care nu duce la oprirea acestora.</p> <p>14. Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate de operator. Defecțiunile pentru</p>
--	--	--

		<p>a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.</p> <p>15. Deranjamentele în sistemul de distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru consumatorii alimentați dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.</p> <p>16. Deranjamentele din centralele termice constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică. Se consideră deranjament și declanșările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.</p> <p>17. Se consideră incidente următoarele evenimente:</p> <p>declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;</p> <p>declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă,</p>
--	--	--

		<p>transportata sau furnizata;</p> <p>reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durata mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.</p> <p>18. Nu se consideră incidente următoarele evenimente:</p> <p>ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;</p> <p>ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;</p> <p>ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate consumatorului;</p> <p>retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul</p>
--	--	--

		<p>eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a consumatorilor;</p> <p>retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;</p> <p>oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu consumatorii.</p> <p>19. Se consideră avarii următoarele evenimente:</p> <p>întreruperea accidentală, totală, a livrării agentului termic către consumatorii de tip urban pe o perioadă mai mare de 4 ore;</p> <p>întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;</p> <p>defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de distribuție a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;</p>
--	--	--

		<p>defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de distribuție a energiei termice, indiferent de efectul asupra consumatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;</p> <p>defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o ora;</p> <p>întreruperea totală a alimentării cu energie termică a localității pe o durată mai mare de 30 de minute.</p> <p>20. Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.</p> <p>21. Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către personalul operatorului, iar pentru evenimentele majore care afectează continuitatea și calitatea serviciului se va proceda la</p>
--	--	--

		<p>analiza împreuna cu reprezentanții administrației publice locale.</p> <p>22. Trimestrial, operatorul va informa Agenția asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor și măsurile care s-au luat.</p> <p>23. Analiza fiecărui incident sau avarie importantă va trebui să aibă următorul conținut:</p> <p>locul și momentul apariției incidentului sau avariei;</p> <p>situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;</p> <p>condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;</p> <p>reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;</p> <p>manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;</p> <p>situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;</p> <p>efectele produse asupra instalațiilor, dacă au</p>
--	--	--

		<p>rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;</p> <p>efectele asupra utilizatorilor de energie termica, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;</p> <p>stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;</p> <p>cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;</p> <p>modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;</p> <p>influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;</p> <p>situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea</p> <p>lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;</p> <p>măsuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.</p> <p>24. Analiza incidentelor și avariilor trebuie</p>
--	--	---

		<p>finalizată în cel mult 5 zile lucrătoare de la lichidarea acestora. În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 5 zile lucrătoare de la primirea rezultatelor acestora.</p> <p>25. În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru prezentarea punctului de vedere.</p> <p>26. Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile.</p> <p>Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.</p> <p>27. Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit</p>
--	--	--

		<p>"fisa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului. Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile pct. 23 din prezentul Regulament.</p> <p>28. În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii. Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial Agenției, sau, după caz, autorității administrației publice locale.</p> <p>29. Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare. Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat" care se anexează la fisa incidentului.</p> <p>30. Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a</p>
--	--	---

		<p>acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și înlocuirii (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze. Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.</p> <p>31. Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de calitate.</p> <p>32. Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează. La încheierea activității de operare, operatorul va preda, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.</p> <p>Secțiunile 4-7 vor deveni Secțiunile 5-8, iar pct. 9-99 se vor substitui cu pct. 33-113.</p>
pct. 11, c)	De expus în următoarea redacție: „ <i>evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice furnizate consumatorilor de energie termică</i> ”.	Se acceptă.

pct. 11, e)	De expus în următoarea redacție: „ <i>continuitatea serviciului de distribuție prestat consumatorilor de energie termică</i> ”.	Se acceptă.
pct. 12	De substituit sintagma „ <i>consumator al rețelelor termice</i> ” cu sintagma „ <i>consumator de energie termică</i> ”. Nu este clar mesajul.	Se acceptă. Cuvintele „ <i>potențial consumator sau existent al rețelelor termice</i> ” a se substitui cu cuvintele „ <i>potențial consumator sau existent de energie termică</i> ”.
pct. 13	Răspunderea operatorului de distribuție pentru ce? Nu este clar mesajul.	Se acceptă. A se expune pct. 13 în următoarea redacție: „ <i>operatorul de distribuție a energiei termice este responsabil de indicatorii de calitate la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale consumatorului, specificat în contract</i> ”.
pct. 15	Lucrări de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale. Ce lucrări cuprinde programul inițial?	Nu se acceptă. Obligațiunea operatorului sistemului de distribuție de a anunța consumatorii în scris cu 10 zile înainte se referă doar la acele lucrări, care nu sunt incluse în programele de desfășurare a activităților. Structura și conținutul componente programului inițial este determinată de operatorul sistemului de distribuție.
pct. 19 pct. 20	De reformulat și comasat cu pct. 20, cu modificarea termenului „ <i>maxim 60 minute</i> ” cu „ <i>până la 2 ore</i> ”. Echipa specializată și echipa de intervenție este una și aceeași echipă, iar termenul de maximum 60 minute este prea restrâns.	Nu se acceptă. Obligațiunea asigurării disponibilității unor echipe specializate care urmează să restabilească alimentarea cu energie termică, într-un timp minim posibil revine operatorului sistemului de distribuție. Punctul

		<p>respectiv face referire în cazul determinării timpului minim de posibilitățile reale de care dispune operatorul. Cât privește durata de 60 de minute, ea se referă la asigurarea sosirii echipei de intervenție, din momentul anunțării întreruperii în alimentare. Este greșit conceptul că echipa specializată și echipa de intervenție este una și aceeași echipă. Pct. 19 se referă la disponibilitatea unor echipe specializate.</p> <p>În general timpul de până la o oră este suficient pentru sosirea echipei de intervenție, excepție pot fi în zilele de odihnă și în cazul unor suprapuneri de deranjamente.</p>
pct. 22, a), c)	De comasat. Care este diferența dintre întreruperi neplanificate și accidentale?	<p>Se acceptă parțial. S-a propus introducerea unor puncte distincte referitor la analiza și evidența incidentelor și avariilor.</p> <p>Întreruperea neplanificată este dictată de necesitatea urgentă de înlăturarea a unor neconformități pentru a preveni apariția unor întreruperi accidentale</p>
pct. 23	De expus în următoarea redacție: „ <i>Întreruperea furnizării consumatorilor a energiei termice</i> ” mai departe după text. Nu este clar mesajul.	Se acceptă.
pct. 25	De reformulat și de comasat cu pct. 29. Ce se subînțelege prin noțiunea „parametri de calitate” și cine stabilește indicii chimici?	<p>Nu se acceptă. Obiectul de reglementare la pct. 25 este obligațiunea operatorului de sistem de a asigura consumatorii cu agent termic la parametrii respectivi.</p> <p>Cât privește pct. 29, parametrii urmează a fi stabiliți, în funcție de tipul de reglaj adoptat și potrivit confortului termic în condițiile contractului încheiat între părți. Problema determinării valorilor indicilor</p>

		<p>chimici revine producătorilor.</p> <p>Parametrii de calitate sunt presiunea, temperatură funcție de graficul de temperatură</p>
pct. 26	De reformulat „ <i>regimurile intermitente privind abaterile maxime</i> ”. Nu este clar mesajul.	<p>Nu se acceptă. Temeiuri pentru reformularea noțiunii de „regimuri intermitente pentru abateri maxime” nu există.</p> <p>Livrarea energiei termice în anumite intervale se stabilește de comun acord de către părți, prin contract</p>
pct. 30	De reformulat: „ <i>nu exclude responsabilitatea operatorului sistemului de distribuție pentru exercitarea drepturilor ce țin de:</i> ”. Nu este clar mesajul	<p>Nu se acceptă. Neîncadrarea producătorului în valorile limită stabilite pentru contract pentru parametrii presiune, temperatură, debit, nu poate să excludă responsabilitatea operatorului sistemului de distribuție pentru exercitarea dreptului. Această prevedere poate avea loc, spre exemplu, în cazul apariției unor noi producători de energie termică sau situația Apă-Canal Chișinău – Termoelectrica.</p>
pct. 33, c)	De reformulat. Nu este clar mesajul	<p>Nu se acceptă. Se pune accent atât pe statistica numărului de intervale (cantitate), nu numai pe durata medie de funcționare.</p>
pct. 33, e)	De reformulat: „ <i>numărul de ore de funcționare a punctelor termice, inclusiv cele în cogenerare</i> ”. Puncte termice se subînțelege Centrale termice?	<p>Nu se acceptă. A se vedea noțiunile prevăzute la art. 5 din Legea nr. 92 din 29.05.2014. Este o prevedere ce fixează numărul de ore de funcționare cu agent termic impurificat din vina consumatorului</p>

pct. 34	De reformulat sintagma: „ <i>aria teritorial-administrativă a operatorului de sistem</i> ”. Nu este clar mesajul.	Se acceptă. Propunere redacțională, a se substitui sintagma „ <i>aria teritorial-administrativă a operatorului de sistem</i> ” cu sintagma „ <i>raza de activitate a operatorului de sistem</i> ”.
pct. 35	De reformulat sintagma: „ <i>utilizate la decontare</i> ”. Nu este corect utilizată sintagma „ <i>decontare</i> ”.	Se acceptă. Se omit cuvintele „ <i>la decontare</i> ”.
pct. 38	De expus în următoarea redacție: „ <i>Operatorul sistemului de distribuție va urmări și înregistra indicatorii de calitate în baza unei proceduri proprii, aprobată de Agenție</i> ”. Această modificare este necesară deoarece prevederile procedurii elaborate de către operatorii de sistem poate intra în concordanță cu cea elaborată de administrația publică locală.	Se acceptă parțial. A se expune pct. 38 în următoarea redacție: „operatorul sistemului de distribuție va analiza și ține evidența incidentelor și avariilor, în conformitate cu procedurile stabilite la pct. 9 – 32 din prezentul Regulament.
pct. 39	De exclus. Imixtiune în activitate.	Nu se acceptă. Obligațiunile prevăzute la pct. 39 revin operatorului sistemului de distribuție.
pct. 41, b)	De expus în următoarea redacție: „ <i>realizarea în orice moment, la hotarul de delimitare, cel puțin a confortului termic standard</i> ”. Furnizorul are obligația de furnizare a agentului termic, cu respectarea indicatorilor de calitate până în punctul de delimitare.	Nu se acceptă. A se vedea pct. 13 din redacția inițială a proiectului.
pct. 47, e)	De exclus sintagma „ <i>condensat returnat</i> ”.	Nu se acceptă. Este o prevedere prin care furnizorul poate fixa indicatori de calitate pentru condensat și pentru apa caldă returnată.
pct. 48	De modificat termenul de încheiere a contractului de la 7 la 15 zile.	Nu se acceptă. Termenul este stabilit conform Regulamentului privind furnizarea energiei termice.
pct. 49, c), d)	De exclus.	Nu se acceptă. Modificarea prevederilor contractuale nu se echivalează cu numărul de contracte încheiate. Sunt indicatori generali și deși există contract-cadru,

		pot fi situații de solicitare a prevederilor contractuale
pct. 50	De reformulat sintagma: „ <i>utilizate la decontare</i> ”. Nu este corect utilizată sintagma „decontare”.	Se acceptă. A se omite cuvintele „pentru decontare”. În același context a se omite cuvintele respective și din pct. 51.
pct.50, c), d)	De exclus. Aburul tehnologic nu este returnat operatorului.	Nu se acceptă. În prezent aburul nu este returnat, este o prevedere generală și în viitor pot exista asemenea situații de returnare a condensului.
pct. 51	Sintagma „ <i>apă fierbinte</i> ” de substituit cu sintagma „ <i>agent termic</i> ”. lit. b) de exclus. lit. c) de expus în următoarea redacție: „temperaturii și presiunii agentului termic la intrare și ieșire din stația termică”. Nu este clar mesajul	Nu se acceptă. În cazul dat entitatea urmează sa instaleze două debitmetre la fiecare branșament, nu cred că este necesar tehnic și economic Ce ține de presiune nu este necesară
pct. 52, d)	De exclus sintagma „ <i>gestiunea condensatului nereturnat</i> ”. De redactat sintagma „ <i>menținerea în stare caldă a rețelei de distribuție</i> ”. Nu este clar mesajul	Nu se acceptă. Este o prevedere generalizată, în viitor poate apărea situația când condensul se va returna. Gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare caldă a rețelei de distribuție este gestiunea pierderilor de energie termică.
pct. 52, f)	De reformulat sintagma: „ <i>reglarea corectă</i> ”. Nu este clar mesajul.	Nu se acceptă. Presiunea și temperatura, parametrii chimici al agentului termic.
pct. 54	De exclus sintagma „ <i>prezentul Regulament</i> ”. Deoarece în prezentul Regulament nu este stipulat metoda de recalcul al consumului de energie termică.	Se acceptă.

pct. 58, c, e, f)	De exclus. Este o imixtiune în activitatea operatorului.	Nu se acceptă. Obligațiile enunțate la pct. 58 revin operatorului.
pct. 59	De precizat care lucrări de reparație se consideră „reparații necuprinse în programul inițial”. Nu este clar mesajul.	Nu se acceptă. A se vedea propunerile suplimentare pentru Secțiunea 3.
pct. 63	De suplinit „și să verifice la fiecare consumator cu care are încheiate contracte de furnizare a energiei termice”.	Nu se acceptă. Noțiunea de consumator presupune existența contractelor încheiate. Norma dată nu presupune intervenții în cazul subconsumatorilor.
pct. 67, e)	De exclus. „Termoelectrica” SA nu dispune de rețele de abur și apă caldă menajeră retur.	Nu se acceptă. Reglementarea nu este adoptată doar pentru „Termoelectrica” SA. În plus titularul de licență are rețele de abur. Este o prevedere generalizată, în viitor poate apărea situația când condensul se va returna. Ce ține de apă caldă menajeră retur nu sunt funcționale.
pct. 72	De reformulat sintagma „ <i>Recuperarea debitelor se face conform legii</i> ”. Nu este clar mesajul.	Nu se acceptă. A se menține în redacția proiectului. Recuperarea debitelor - încasarea valorii facturilor emise.
pct. 79	d) De redactat sintagma: „ <i>facturi</i> ” cu sintagma „ <i>facturi/documente de plată</i> ”. i) de exclus sau de reformulat „conform prevederilor contractului de furnizare a energiei termice”. Facturile se completează conform SNC.	Nu se acceptă. De verificat varianta Regulamentului de furnizare a energiei termice.
pct. 83	De exclus sintagma „sau ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei calde menajere”. „Termoelectrica” SA nu este furnizor de apă caldă menajeră.	Nu se acceptă. Propun a fi acceptată propunerea titularului de licență.

pct. 85	De exclus. Care este tangența dintre indicii de calitate și tariful?	Nu se acceptă. Unificarea procedurilor. La energia electrică ANRE este în drept pentru nerespectarea indicilor de calitate să recurgă la reduceri de tarif. În pct. 85 după cuvintele ”indicatorilor de calitate” a se completa cu cuvintele ”sau nu a respectat parametrii de calitate prevăzuți la Anexa nr. 2, ANRE este în drept să aplice reducerea la tarif pentru nerespectarea indicatorului respectiv sau plata compensației” și în continuare după text (Anexa se anexează).
pct. 88	De substituit sintagma: „5 zile” cu sintagma „15 zile”	Nu se acceptă.
pct. 89	De suplinit cu „prevederile contractuale, Codului Civil”	Nu se acceptă.
pct. 2 Anexa	De reformulat: „Numărul de întreruperi neplanificate, altele decât cele accidentale”. Care este diferența dintre întreruperi neplanificate și întreruperi accidentale?	Nu se acceptă. Au fost mai sus înaintate propuneri la Secțiunea analiza și evidența incidentelor și avariilor.
pct. 6 Anexa	De reformulat: „Numărul intervalelor de funcționare”. Nu este clar mesajul.	Propunerea urmează să fie concretizată.
pct. 9 Anexa	De reformulat. Nu este clar mesajul.	Propunerea urmează să fie concretizată.
SA „Termoelectrica”, Avizul din 07.07.2017		
Scrisoarea SA „Termoelectrica” nr. 79/975 din 04.07.2017	Aprobarea Regulamentului este inoportună și prematură din următoarele considerentele că el derivă de la Regulamentul privind furnizarea energiei termice și va majora inevitabil statele de personal al operatorului de distribuție.	<i>Nu se acceptă.</i> Obligațiunea Agenției privind elaborarea și aprobarea Regulamentului este prevăzută la art. 9, alin. 4, lit. k) din Legea nr. 92/29.05.2014.
Scrisoarea SA „Termoelectrica” nr. 79/975 din 04.07.2017	Se propune de a exclude noțiunile care nu sunt prevăzute la art. 38 din Legea nr. 92/29.05.2014.	<i>Nu se acceptă.</i> Noțiunile ce țin de indicatorii de calitate se regăsesc nu numai la art. 38, dar și la alte articole din Legea nr. 92/29.05.2014, inclusiv art. 9,

		alin. 2, lit. f), m), art. 21, alin. 2, lit. f), g), l), art. 35, alin. 2, lit. c), art. 36, alin. 2, alin. 4, 37, alin.1, lit. c) și e), art. 40, alin. 3, precum și reglementările aplicabile în domeniul termoelectric.
Scrisoarea SA „Termoelectrica” nr. 79/975 din 04.07.2017	Proiectul este o analogie a Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică aprobat de autoritățile publice locale din România.	Nu se acceptă. În corespundere cu pct. 4 din Regulamentul privind mecanismul de armonizare a legislației RM cu legislația comunitară, aprobat prin HG nr. 1345 din 24.11.2006, în cazul lipsei reglementării în legislația comunitară, în procesul de armonizare a legislației se vor lua în considerare experiența și bunele practici cu relevanță comunitară ale altor state. Cu atât mai mult, Legea nr. 92/29.05.2014 a fost armonizată cu Legea română nr. 325 din 14.07.2006 serviciului public de alimentare cu energie termică. Reieșind din considerentele invocate, propunerea operatorului este nejustificată.
Scrisoarea SA „Termoelectrica” nr. 79/975 din 04.07.2017	Se propune de a exclude examinarea și aprobarea Regulamentului în forma dată din consultările publice și ordinea de zi a Consiliului de administrație al ANRE.	Nu se acceptă. Elaborarea și aprobarea Regulamentului este prevăzută la art. 9, alin. 4, lit. k) din Legea nr. 92/29.05.2014. Examinarea și aprobarea Regulamentului respectiv de către Consiliul de administrație este prevăzută pentru trimestru IV, anul 2017, operatorul având dreptul să înainteze propuneri concrete privind îmbunătățirea conținutului proiectului.
	În tot textul Regulamentului de exclus noțiunea de transport al energiei termice, contravine pct. 3, alin. 1 din Legea nr. 92/29.05.2014.	Se acceptă parțial. În același context, operatorul greșit face referire la art. 3, alin. 1 din Legea nr. 92/29.05.2014, dat fiind faptul că în proprietatea lui se află și rețele magistrale. În conformitate cu pct. 4.1 din Normativul în construcții NCM G.04.07.2014 nr. 202 din 31.12.2014 cu aplicare din 01.04.2015, rețelele termice se divizează în magistrale, de distribuție, de cartier și ramificații de la rețelele termice magistrale și de distribuție la clădiri și instalații aparte. În sensul normei date, rețelele magistrale sunt destinate transportului energiei termice.

	Noțiunea de „incident” nu se regăsește în textul Legii nr. 92 din 29.05.2014 și Legii nr. 107 din 27.05.2016.	Nu se acceptă. Potrivit art. 4, lit. d) din Legea nr. 92/29.05.2014, printre obiectivele operatorului se include și asigurarea calității, fiabilității și continuității livrărilor de energie termică pentru consumatori, pentru încălzire și prepararea apei calde menajere. Noțiunea de „incident” reprezintă, modificarea stării anterioare de funcționare sau parametrilor funcționali. În corespundere cu art. 37, alin. 1 din Legea nr. 92/29.05.2014 consumatorul de energie termică este în drept să solicite furnizorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele termice.
	Noțiunea de utilizatori ai energiei termice e necesar de înlocuit cu noțiunea de consumatori.	Se acceptă. În proiect se operează cu noțiunea de consumatori.
pct. 5 (a)	sintagma gestiunea energiei termice furnizate este incorectă. Vezi DEX-ul - GESTIUNE, gestiuni, s. f. Administrare a bunurilor unei întreprinderi, instituții sau persoane; răspunderea păstrării bunurilor și a mănuirii fondurilor unei întreprinderi, instituții sau persoane; ansamblu de operații privind primirea, păstrarea și eliberarea unor bunuri materiale aparținând altcuiva; (concr.) totalitate a bunurilor încredințate cuiva în vederea administrării lor. – Din fr. gestion, lat. gestio, -onis. sursa: DEX '09	Se acceptă parțial. Secțiunea a 2 din proiect a fost structurată într-o nouă redacție.
pct. 5, b), c)	De exclus, se atribuie la Regulamentul privind furnizarea energiei termice.	Se acceptă parțial. Secțiunea a 2 din proiect a fost structurată într-o nouă redacție. În același timp a se menționa, spre exemplu, că numărul consumatorilor afectați în legătură cu prestarea unor servicii necalitative este relevant pentru determinarea responsabilității operatorului.
pct. 8, noțiuni	Definițiile din pct.8 nu corespund Legii nr.92 și Legii nr.107, deci necesită <i>a fi excluse:</i>	Nu se acceptă. Autorii proiectului sunt în drept să includă în proiect și alte noțiuni, altele decât cele ce se regăsesc în Legea nr. 92/29.05.2014 și Legea nr.107/1016.
pct. 8, noțiuni	exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport... Sintagma ...transport... nu corespunde licenței și contravine Legii nr. 92/29.05.2014;	Nu se acceptă. În corespundere cu art. 21, alin. 2, lit. 1) din Legea nr. 92/29.05.2014, titularul de licență este obligat să producă, să distribuie și să furnizeze energie

		termică în conformitate cu Legea nominalizată, cu reglementările tehnice și cu standardele în vigoare, în funcție de parametri și specificațiile tehnice prevăzute de Lege și de contract. Aceiași obligațiune se regăsește și la pct. 9, lit. n) din licența seria AC nr. 000535. Activitățile ce țin de rețelele magistrale țin de competența proprietarului acestor rețele.
	gestiunea energiei termice - totalitatea activităților de înregistrare și urmărire a livrărilor de agenți termici - abur, apă fierbinte și apă caldă menajeră - la consumatorii finali cu referire la cantitate, calitate, grad de asigurare conform prevederilor contractuale; - <u>vezi pct. 5, lit. a), de exclus este o noțiune fără sens;</u>	Nu se acceptă. Noțiunea de gestiune include activitățile ce țin de distribuție, furnizare, etc a energiei termice.
	instalații de alimentare cu energie termică - totalitatea instalațiilor de producere, transport și distribuție a energiei termice executate în scopul asigurării consumatorului cu aceasta - definiția nu corespunde licenței și contravine Legii nr. 92/29.05.2014;	Nu se acceptă. În sensul Legii nr. 92/29.05.2014 și a Normativului în construcții NCM G.04.07.2014 nr. 202 din 31.12.2014 cu aplicare din 01.04.2015, instalațiile de alimentare cu energie termică presupun totalitatea instalațiilor de producere, transport și distribuție a energiei termice executate în scopul asigurării consumatorului cu aceasta.
	instalații de transport și distribuție a energiei termice sau rețele termice - ansamblul de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se transportă continuu și în regim controlat, energia termică de la producători la consumatori. - Sintagma ...transport... nu corespunde licenței și contravine Legii nr. 92/29.05.2014. Rețelele termice în contextul prezentului regulament sunt cele de distribuție și furnizare, necesită de a fi concretizate.	Nu se acceptă. Conform pct. 4.1 din Normativul în construcții NCM G.04.07.2014 nr. 202 din 31.12.2014 cu aplicare din 01.04.2015, din categoria rețelelor termice fac parte și cele magistrale, prin intermediul cărora titularii de licență transportă energie termică.
	instalații de utilizare a energiei termice - totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică, inclusiv sub formă de apă caldă menajeră, situate după punctul de delimitare – De exclus, sunt instalate la consumator, ce atribuție are operatorul ???;	Nu se acceptă. Cheltuielile privind montarea instalațiilor de utilizare a energiei termice sunt suportate de către consumator și nu de operator, iar răspunderea operatorului intervine până la punctul de delimitare. Includerea acestei prevederi este condiționată de respectarea obligațiilor contractuale, prevăzută special la art. 40 din Legea nr. 92/29.05.2014.
	putere termică absorbită - energia termică reținută din agenții termici, în	Se acceptă.

	unitatea de timp în instalațiile de transformare sau utilizare – necesită concretizarea ...ale consumatorului...;	
	putere termică minimă tehnologică - puterea asigurată în regim de limitări (restricții) unui <u>utilizator</u> , calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile. Pentru <u>utilizatorii</u> casnici, puterea termică minimă tehnologică este acea putere care asigură o temperatură interioară de 12°C – <u>definiția ...de utilizator...</u> contravine <u>Legii nr. 92/29.05.2014</u> ;	Se acceptă.
	schema normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile – 1. În care acestea vor funcționa normal. 2. De elasticitate și economicitate??? Sunt termeni economici, utilizarea lor nu este relevantă. De exclus.	Nu se acceptă. A se menține noțiunea de “elasticitate” și “economicitate”. În sensul noțiunii date, noțiunea de “elasticitate” reprezintă o noțiune mecanică și nu economică. Ea reprezintă proprietatea unor corpuri de a suferi deformări elastice, care pot fi de volum (fluide, solide, etc.). Cât privește “economicitatea” ea exprimă raportul dintre eficacitatea cheltuielilor și gradul de realizare a rezultatelor prevăzute.
	situație de avarie - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale - Sintagma <u>...transport...</u> nu corespunde licenței și contravine <u>Legii nr. 92/29.05.2014</u> . Limitele normale - Poate în limitele stabilite în contract??? Lipsește noțiunea.	Nu se acceptă. Conform pct. 4.1 din Normativul în construcții NCM G.04.07.2014 nr. 202 din 31.12.2014 cu aplicare din 01.04.2015, din categoria rețelelor termice fac parte și cele magistrale, prin intermediul cărora titularii de licență transportă energie termică.
	stație termică - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile consumului și prin intermediul căruia se alimentează cu energie termică unul sau mai mulți consumatori. Stație termică poate fi un punct de distribuție, un punct termic, o stație centralizată pentru prepararea apei calde – <u>de înlocuit ...adaptarea...cu ...reglarea..., și prepararea apei calde menajere</u> ;	Nu se acceptă. Se consideră oportun de a se menține în redacția proiectului.
	termenul de remediere a deranjamentelor tehnice - intervalul de timp, calculat în ore, cuprins între etapa recepționării de către furnizor a unei reclamații privind un deranjament tehnic la furnizarea energiei termice și etapa în care deranjamentul tehnic reclamat a fost înlăturat și readus sistemul de alimentare cu energie termică la parametrii normativi de	Este o propunere redacțională, înlocuirea cuvântului “etapă” cu “perioadă” nu schimbă în esență conținutul noțiunii de “termenul de remediere a deranjamentelor termice”.

	funcționare – sintagma ... <u>etapa...</u> necesită a fi înlocuită – momentul, perioada, timpul...	
pct. 9	este o formulare foarte vagă, cu citire dublă, punctul necesită o reformulare și concretizare detaliată cu indicarea clară a procedurilor, deoarece prevede aprobarea unor acțiuni concrete.	Nu se acceptă. Obligațiunea privind întocmirea procedurilor de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite nu pot fi calificate ca acțiuni vagi.
pct. 14	personalul de operare... de înlocuit cu ...personalul operativ....	Se acceptă.
pct. 15	nu este clar mesajul, necesită reformulat.	Nu se acceptă. Operatorul nu a prezentat propuneri concrete privind reformularea normei date.
pct. 16	declanșarea voită - VOÎT, -Ă, voiți, -te, adj. Realizat în mod intenționat; făcut după voie. – V. voie. sursa: DEX '98. Nu este clar mesajul. Ce avem în vedere????	Nu se acceptă. Noțiunea de “voit” este utilizată nu numai în reglementările naționale, dar și în cele internaționale. A se vedea în acest sens pct. 2.1 din Anexa nr. 2 din Directiva 1999/92/CE a Parlamentului European și a Consiliului.
pct. 17	<p>declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie – se referă la producerea energiei termice, nu are atribuție la prezentul Regulament. De exclus;</p> <p>declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă, transportată sau furnizată – se referă la producerea energiei termice, nu are atribuție la prezentul Regulament. De exclus. Sintagma ...transportarea... contravine <u>Legii nr. 92/29.05.2014</u>;</p> <p>reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic <u>sub limitele stabilite prin reglementări</u>, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din <u>instalațiile proprii</u> – sintagma ...sub limitele stabilite de reglementări... nu este clară. Poate se are în vedere contractul de furnizare??? Sintagma ...instalațiile proprii.. de completat cude distribuție sau furnizare...;</p>	Nu se acceptă. Titularul de licență i-a fost eliberată licența seria AC nr. 000535 pentru producerea, distribuția și furnizarea energiei termice. În corespundere cu art. 19, alin. 2) în cazul în care o unitate termoelectrică desfășoară două sau trei activități din cele enumerate mai-sus, Agenția eliberează o singură licență, iar titularul de licență urmează să îndeplinească obligațiile stabilite în legătură cu fiecare din activitățile pe care le desfășoară. La ultimul aliniat din pct. 17 noțiunea “reglementări” a se substitui cu noțiunea de “reglementările în vigoare”.

<p>pct. 18</p>	<p>ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație – nu este clar mesajul, la hotar sau după hotarul de delimitare??? De exclus!</p> <p>oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu consumatorii – dacă constatăm că o pompă lucrează prost, noi ce trebuie să coordonăm schimbarea ei cu toți consumatorii ce se alimentează de la ea ??? mesajul este fără sens, necesită reformulat!!!</p>	<p>Nu se acceptă. În corespundere cu art. 37, alin.1, lit. consumatorul de energie termică are dreptul să i se livreze energia termică până la punctul de delimitare cu rețelele termice ale distribuitorului la parametrii de calitate ce corespund prevederilor prezentei legi și contractului încheiat cu furnizorul.</p> <p>Oprirea unei instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice, astfel cum părțile au convenit prin contractul de furnizare a energiei termice nu se consideră incidente.</p>
<p>pct. 19</p>	<p>întreruperea accidentală, totală, a livrării agentului termic către consumatorii de <u>tip urban</u> pe o perioadă mai mare de 4 ore – de ce numai urban??? Ce facem cu Tohatin, Ciorescu și alte cazangerii din localitățile rurale??? Necesită reformulare;</p> <p>întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către <u>utilizatorii</u> de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte – sintagma ...<u>utilizatori</u>... contravine <u>Legii nr. 92/29.05.2014</u>;</p> <p>defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subsansambluri din instalațiile de distribuție a energiei termice, care conduce la reducerea <u>puterii termice utilizabile</u> cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore – nu este clar mesajul. Este nevoie de descrierea noțiunii ...<u>puterea termică utilizabilă</u>...;</p> <p>defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și <u>transport</u> a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră – de exclus aliniatul, deoarece nu are atribuție la regulamentul dat, cu atât mai mult că sintagma ...transport... contravine <u>Legii nr. 92/29.05.2014</u>;</p>	<p>Nu se acceptă. Pct. 19 a se menține în redacția Proiectului.</p>
<p>pct. 22</p>	<p>Pentru a evita neîndeplinirea de către operatori, sau posibilele abuzuri, este nevoie de elaborat și de aprobat ca anexă formularul</p>	<p>Se acceptă. Conținutul analizei fiecărui incident este prevăzută la pct. 23. De asemenea, este elaborat o</p>

	raportării;	Anexă distinctă – Formularul raportării.
pct. 23	De exclus. În afară de abaterile de la terminologia din lege, această prevedere va genera inevitabil creșterea numărului angajaților și cheltuielilor operatorilor.	Nu se acceptă. Conținutul analizelor nu pot avea ca efect creșterea numărului angajaților și cheltuielilor operatorilor.
pct. 25	Nu este clar mesajul, ce se subînțelege sub factorii implicați??? Necesită reformulare;	Se acceptă. Cuvintele “factorilor implicați” a se substitui cu cuvintele “factorilor decizionali”.
pct. 27	De exclus. Lipsește fișa menționată.	Se acceptă. A se completa Proiectul cu Anexa nr. 2, cu denumirea “Fișa de incident”. Anexele nr. 2 și 3 vor deveni Anexele nr. 3 și 4.
pct. 28	De exclus, de fapt dublează pct. 22.	Nu se acceptă. Pct. 22 se referă la informarea trimestrială despre avariile care au avut loc, concluziile analizelor și măsurile întreprinse. Pct. 28 are ca obiect prezentarea rapoartelor ce țin de întreruperi și limitări atât în adresa Agenției, cât și în adresa administrației publice locale.
pct. 29	De exclus. Care sunt indicatorii de fiabilitate în condiții de exploatare??? Lipsește definiția. Lipsesc ca anexe formularele fișa echipamentului și fișa incidentului;	Se acceptă parțial. A fost introdusă o Anexă nouă, nr. 2, privind Fișa incidentului. Cât privește Fișa pentru echipamentul deteriorat, aceste aspecte sunt parte integrantă a Fișei incidentului.
pct. 30	De exclus. Cine constată întreținerea necorespunzătoare??? Lipsesc formularele de evidență	Nu se acceptă. Punctul respectiv nu conține prevederi referitor la întreținerea necorespunzătoare sau lipsa formularelor de evidență.
pct. 32	De exclus. Contravine prevederilor Legii nr. 880 din 22.01.1992 privind Fondul Arhivistic din RM. Licența până în 2040. Termen de păstrare a documentelor de tipul dat este determinat de fondul arhivistic al RM.	Nu se acceptă. Pct. 32 are ca obiect reglementarea raporturilor ce țin de păstrarea evidenței și nu a documentelor în sensul art. 3 din Legea nr. 880 din 22.01.1992 privind Fondul Arhivistic din RM.
pct. 35	c) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice tranzitate către <u>consumatorii rețelelor termice</u> ; e) continuitatea serviciului de distribuție prestat <u>consumatorilor rețelelor termice</u> – necesită reformulare ambele aliniate, <u>ce fel de sau cine sunt ...consumatorii rețelelor termice???</u> . Dați definiția.	Se acceptă parțial. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 36	La solicitarea scrisă a oricărui potențial consumator sau existent al rețelelor termice, cu privire la.... – sintagma ...rețelelor termice... este nevoie de înlocuit cu ...energie termică...;	Se acceptă. Cuvintele “al rețelelor termice” a se substitui cu cuvintele “de energie termică”.Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 37	de exclus, se referă la Regulamentul de furnizare a energiei	Se acceptă. În același timp Norma respectivă se referă

	termice;	la răspunderea operatorului de distribuție, în caz de nerespectare a indicatorilor de calitate a serviciului de distribuție. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 38	- a) numărul de solicitări ale potențialilor consumatori pentru un nou racord/branșament termic sau pentru modificarea racordului/branșamentului termic existent la rețelele termice, <u>diferențiat pe tipuri de operatori</u> și pe categorii de consumatori – de fel de tipuri de operatori??? Nu este clar mesajul, lipsește definiția. Necesită reformulare;	Se acceptă. Cuvintele “diferențiat pe tipuri de operatori și” se omit. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 39	– nu este clar mesajul. Lipsește definiția ...planului inițial.... Ce se are în vedere – planul de reparații??? Planul de investiții???	Se acceptă parțial. Cuvintele “programul inițial” a se substitui cu “programul aprobat”. Punctul respectiv nu conține prevederi referitor la Planul de reparații sau Planul de investiții. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 45	– de exclus. Sunt doar declarații ce se deduc din Regulamentul de furnizare a energiei termice. Cum ne interesăm, în ce formă și timp???	Se acceptă parțial. Cuvintele “de a se interesa, la fiecare dintre consumatori, de” a se substitui cu cuvintele “de a verifica, la fiecare dintre consumatori” și în continuare după text. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 46	– în lit. a) și c) lipsesc definițiile la <u>întreruperi neplanificate</u> și <u>întreruperi accidentale</u> ;	Nu se acceptă. Noțiunea de “întreruperi neplanificate” este dată în Regulamentul cu privire la furnizarea energiei termice. Noțiunea de întrerupere accidentală este prevăzută la pct. 8 din Proiect. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 47	– de exclus. Nu este relevant. Dacă lucrăm vara pentru repararea rețelelor de încălzire, pentru ce să-i anunțăm???	Se acceptă parțial. Propunerea este în contradicție cu principiile și obiectivele prevăzute la art. 2 și 4 din Legea nr. 92/29.05.2014. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 49	– de inclus sintagma - ...la hotarul de delimitare...	Se acceptă parțial. Principiul răspunderii este invocat în Proiect. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 50	– nu este clar mesajul. Care sunt ...regimurile intermitente privind abaterile maxime..??	Se acceptă parțial. Regimurile intermitente privind abaterile maxime ale parametrilor de calitate urmează a fi stabilite prin Contract. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.

pct. 55	– de exclus sau de reformulat clar responsabilitățile. Nu are atribuție la Regulamentul dat, operatorii de distribuție nu au producere.	Se acceptă parțial. Operatorii sistemului de distribuție sunt împuterniciți prin licență și cu efectuarea genului de activitate de producere a energiei termice. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 57	– de exclus. Nu are nici o atribuție la distribuție și furnizare.	Se acceptă parțial. Literale a) – e) fostul pct.57 țin de indicatorii anuali de calitate a energiei termice produse. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 59	– înainte de cuvântul ...consumatorilor... de introdus sintagma - ...persoane împuternicite ale...	Se acceptă. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 63	– de corectat numerotarea punctelor la care se face referință	Se acceptă. Punctele 113-118 a se substitui cu “pct. 120-125”. Secțiunea a 5 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 76, lit. d)	– de exclus, vorbim de indicatori la furnizare, ce fel de rețele de distribuție??? nu este clar mesajul;	Se acceptă. Gestiunea pierderilor urmează a fi pusă în sarcina furnizorilor. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 78	– de exclus. Nu se referă la Regulamentul dat, ci la Regulamentul de furnizare a energiei termice;	Se acceptă parțial. Conținutul normelor prevăzute la pct. 78, 80 și 81 în versiunea precedentă a proiectului se referă nemijlocit la indicatorii de calitate, inclusiv la excepțiile ce țin de recalcularea consumurilor în cazul defecțiunilor echipamentelor de măsurare, asigurarea particularităților de citire a echipamentelor de măsurare, corectarea erorilor și legalității facturilor emise. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 80	- de exclus. Nu se referă la Regulamentul dat, ci la Regulamentul de furnizare a energiei termice;	Se acceptă parțial. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 81	- de exclus. Nu se referă la Regulamentul dat, ci la Regulamentul de furnizare a energiei termice ;	Se acceptă parțial. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 82, lit. d), e), f)	– de exclus. Este o imixtiune în activitatea operatorilor;	Nu se acceptă. Determinarea indicatorilor generali anuali de calitate, nu poate fi calificată ca o imixtiune în activitatea operatorilor. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 83	– nu este clar mesajul. Ce este ...programul inițial.... Dați definiția;	Se acceptă parțial. Cuvintele “programului inițial” a le substitui cu cuvintele “programul aprobat”. Secțiunea a

		6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 89	– de suplinit la final cu ...paginile web ale portalurilor de știri sau a furnizorului...;	Se acceptă. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 91	– de exclus. Nu se referă la Regulamentul dat, ci la Regulamentul de furnizare a energiei termice, lipsește definiția furnizorului serviciului de alimentare cu energie termică. Lit. d) contravine Legi nr. 92/29.05.2014.	Se acceptă parțial. Lit. d) se omite. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 92 - 97	- de exclus. Nu se referă la Regulamentul dat, ci la Regulamentul de furnizare a energiei termice;	Se acceptă parțial. Întreruperile și condițiile de realimentare țin de Proiectul dat. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 99	– de exclus. Definiția sau criteriile unui răspuns adecvat??? Cu calificativul răspuns Neadecvat din punctul oricărui individ pot fi atribuite toate răspunsurile;	Se acceptă. Cuvântul “adecvat” se omite. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 100	– de exclus sintagma - ...în acest scop...;	Se acceptă. Cuvintele “organizează în acest scop” se substituie cu cuvântul “creează”. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 103	– de exclus. Nu se referă la Regulamentul dat ci la Regulamentul de furnizare a energiei termice și la contractele semnate.	Se acceptă parțial. Respectarea de către furnizor a indicatorilor de calitate sunt corelative sarcinilor prevăzute la pct. 103. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 105, lit. e)	- valoarea pagubelor plătite consumatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare. – nu este clar mesajul. Ce este ...gradul de asigurare în furnizare.... Lipsește definiția;	Se acceptă parțial. La lit. e) cuvintele “gradul de asigurare în furnizare” a se substitui cu cuvintele “indicatorilor garanți anuali de calitate privind serviciile de furnizare a energiei termice”. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 106	- nu este clar mesajul. Ce este ...gradul de asigurare în furnizare.... Lipsește definiția.	Se acceptă parțial. Cuvintele “gradului de asigurare în furnizare” a se substitui cu cuvintele “indicatorilor garanți anuali de calitate privind serviciile de furnizare a energiei termice”. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 107	– de exclus. Contractul de furnizare prevede că, orice divergențe se clarifică pe cale amiabilă sau în instanța de judecată;	Se acceptă parțial. Norma prevăzută la pct. 107 se referă la obligațiunea furnizorului de a plăti despăgubiri și nu la modul de soluționare a divergențelor. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 108	– de exclus. Contractul de furnizare prevede că orice divergențe, se	Se acceptă parțial. Secțiunea a 6 a fost restructurată

	clarifică pe cale amiabilă sau în instanța de judecată;	într-o nouă redacție.
pct. 109	– de exclus. Referința la un act normativ inexistent face clauza (punctul) nul. Se referă la relațiile contractuale;	Se acceptă parțial. Regulamentul citat la pct. 109 a fost aprobat de către Consiliul de administrație ANRE în modul stabilit. Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 110	– este greșită numerotarea punctelor la care se face referință;	Se acceptă. Punctele 113-118 a se substitui cu “pct. 120-125”.Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 112	– este o prevedere abuzivă. De modificat termenul până la 15 zile conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei termice;	Se acceptă parțial. Cuvintele “pe un caz concret” se omit.Secțiunea a 6 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 113	– de exclus. Nu se referă la distribuție și furnizare, ci producere. Ce este diagrama de reglaj??? Cine o determină, pentru ce perioadă???	Se acceptă parțial. Secțiunea a 7 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 114	– de exclus. Nu se referă la distribuție și furnizare, ci la producere.	Se acceptă parțial.Secțiunea a 7 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 115	– de substituit sintagma ...din regimul termic de funcționare... cu ...stabilite în contractul de furnizare...;	Se acceptă parțial. Secțiunea a 7 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 116	– de exclus. Definițiile utilizate contravin Legii nr. 92/29.05.2014.	Se acceptă parțial. Secțiunea a 7 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 117	- de exclus. Definițiile utilizate contravin Legii nr. 92/29.05.2014;	Se acceptă . Secțiunea a 7 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 120	– este greșită numerotarea;	Se acceptă. Pct. 120-130 se vor substitui cu pct. 118-128.Secțiunea a 8 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 122	– după cuvântul ...calitate.. de inclus sintagma – la punctul de delimitare;	Se acceptă. Condiția răspunderii este prevăzută la fostul pct. 37.Secțiunea a 8 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 124	– de exclus sintagma ... pentru preluarea reclamațiilor consumatorilor...;	Se acceptă parțial. Cuvântul “adecvat” se omite.
pct. 126.	Cuvintele “pentru preluarea” a se substitui cu cuvintele “pentru soluționarea operativă a” și în continuare după text.	Se acceptă.Secțiunea a 8 a fost restructurată într-o nouă redacție.
pct. 129	– de exclus. Sub sintagma ...orice informație... poate fi voalat infinitul;	Se acceptă parțial. Cuvintele “orice informație suplimentară necesară” a se substitui cu cuvintele “informații suplimentare necesare” și în continuare după text. Secțiunea a 8 a fost restructurată într-o nouă

		redacție.
Anexa nr.1	<p>Sintagma...apă fierbinte contravine Legii nr. 92/29.05.2014. De reformulat în agent termic</p> <p>De reformulat sau de dat definiția la ... Numărul de întreruperi neplanificate, altele decât cele accidentale.</p> <p>Nu este clar mesajul - Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mica decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție... ce se subînțelege sub numărul intervalelor???</p> <p>Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de distribuție – de exclus, nu este nici o referire la el în regulament;</p> <p>Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate – de exclus.</p> <p>Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul de distribuție a energiei termice a obligațiilor în condițiile de licență – de exclus. Nu este relevant indicatorul;</p> <p>Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de Agenție, și modul de soluționare – de exclus. Se referă la concluziile Agenției.</p>	<p>Se acceptă parțial. La poziția 2 după cuvintele “întreruperi neplanificate” a se completa cu cuvintele “altele decât cele accidentale”.</p> <p>La poziția a 4 după cuvintele “durata medie a întreruperilor” a se completa cu cuvântul “planificate”.</p> <p>La aceeași poziție după cuvântul “întreruperi” a se completa cu cuvintele “planificate” și în continuare după text.</p>
Anexa nr. 2	de exclus. Se face referință la un document inexistent. Sunt subminate prevederile contractuale stabilite în conformitate cu Codul Civil.	Excluderea Anexelor nr. 2 și nr. 3 nu se acceptă.
Anexa nr. 3	de exclus. Responsabilitatea operatorului este până la punctul de delimitare nu în interiorul blocului. Este o simplă copiere a unor indicatori din HG 191.	
Ministerul Economiei		
	Susține integral Regulamentul cu condiția de al modifica din punct de vedere redacțional.	S-a acceptat reformularea.
pct. 8	De a completa cu noțiunea „ <i>confort termic standart</i> ” (pct. 29, pct. 41, b).	Se menține în redacția proiectului..
SA „CET-NORD”, Avizul din 10.03.2017		
pct. 17	Operatorul sistemului de distribuție va înregistra toate sesizările și	Nu se acceptă. Norma este corespundere Legii nr. 190 din 19.07.1994 cu privire la petiționare.

	reclamațiile, iar petiționarul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare. Este necesar de a concretiza despre ce fel de reclamații și sesizări merge vorba: orale sau în scris ori cele anonime. Ca regulă reclamațiile sînt înregistrate, numărul lor se poate indica la moment. Însă operatorul nu poate să vă anunțe cine se va ocupa de această sesizare.	
pct. 21	După efectuarea remedierilor, operatorul sistemului de distribuție are obligația de a se interesa, la fiecare dintre consumatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică. Este necesar de a concretiza în ce mod se poate de informat consumatorul- la telefon sau în scris, în cazul lipsei numărului de telefon, la fel în scris- scrisoare recomandată sau simplă.	Nu se acceptă. Norma este corespundere Legii nr. 190 din 19.07.1994 cu privire la petiționare.
pct. 35	Operatorul sistemului de distribuție a energiei termice va permite consumatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii echipamentelor de măsurare utilizate la decontare. De completat fraza: în zile de lucru de la 8-00 pînă la 17-00.	Nu se acceptă. Efectuarea operațiunii prevăzute la pct. 35 urmează a fi efectuată în cadrul programului de lucru.
pct. 40	Operatorul sistemului de distribuție va garanta urmărirea indicatorilor de calitate prin compartimentele sale specializate. De concretizat ce se are în vedere compartiment specializat?	În sensul compartimentului specializat se are în vedere structurile din cadrul operatorului de sistem organizate în modul stabilit.
pct. 48	Termenul standard pentru încheierea contractului este de 7 zile calendaristice, din momentul depunerii complete a documentației. Propunem:” Termenul standard pentru încheierea contractului este de 7 zile lucrătoare , din momentul depunerii complete a documentației”.	Nu se acceptă. Regulamentul cu privire la furnizarea energiei termice prevede aceeași noțiune.
pct.51	Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apă fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare măsurarea: a) energiei termice livrate; b) cantității de apă fierbinte livrată la consumator și a cantității de apă caldă menajeră returnată la operatorul de distribuție; c) temperaturii și presiunii apei fierbinți la intrarea și ieșirea din stația termică. Lit. b) –nu este clar, este necesar de concretizat, deoarece apa caldă nu se returnează la distribuitor.	Nu se acceptă.

<p>pct.52</p>	<p>În prestarea serviciului furnizorul este obligat să asigure:</p> <p>a) măsurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, aprobată conform reglementărilor în vigoare;</p> <p>b) gestiunea echipamentelor de măsurare;</p> <p>c) întreținerea, reparația, verificarea periodică conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de măsurare;</p> <p>d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în rețelele de distribuție și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare caldă a rețelei de distribuție;</p> <p>e) exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului și instalațiilor pentru care deține licența;</p> <p>f) reglarea corectă a parametrilor agenților termici.</p> <p>Lit. c) de completat- pentru consumatori casnici. De completat fraza verificarea periodica ori de câte ori este necesară- în cazul când este justificată necesitatea ei.</p>	<p>Nu se acceptă.</p>
<p>pct.54</p>	<p>În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului de măsurare, din culpa consumatorului, consumul de energie termică se recalculează conform prevederilor stabilite în prezentul Regulament, Regulamentul privind furnizarea energiei termice sau contractul de furnizare.</p> <p>Este necesar de descris concret pentru fiecare caz: din vina consumatorului sau nu, la fel și în ce termen se va efectua recalcularea.</p> <p>:</p>	<p>Nu se acceptă. Normele sunt stabilite în Regulamentul de furnizare a energiei termice.</p>
<p>pct. 57</p>	<p>În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației:</p> <p>a) verificarea corectitudinii și legalității facturii emise;</p> <p>b) corectarea erorilor la următoarea facturare;</p> <p>c) informarea consumatorului asupra rezultatului verificării, baza legală de calcul cu toate detaliile necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor, etc.).</p> <p>Propunem:” În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației:</p> <p>a) verificarea corectitudinii și legalității facturii emise;</p> <p>b) corectarea erorilor la următoarea facturare;</p> <p>c) informarea consumatorului asupra rezultatului verificării, baza legală de</p>	<p>Nu se acceptă.</p>

	calcul cu toate detaliile necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor, etc.).	
pct. 88	La solicitarea Agenției, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării. Este necesar de concretizat anume :”Ce fel de date de prezentat în Agenție.Și de prelungit termenul de prezentare a informației pînă la 10 zile lucrătoare.	Nu se acceptă.
SA “CET-Nord”, Avizul din 09.06.2017		
pct. 6	De completat: lit. e) în cazul, când sistemul de alimentare cu energie termică al consumatorului după linia de delimitare cu furnizorul nu corespunde cu cea proiectată sau s-a modificat; Motivare: În prezent, practic în toate casele al fondului locativ, sistemul intern de încălzire nu corespunde cu cel din proiect, deoarece partea majoră din proprietari au deconectat integral sau parțial apartamentele de la sistemul centralizat de încălzire, fără permisiune, samovolnic, neîndeplinind condițiile de deconectare, pct. 8 art. 42 al Legii nr. 92 din 29.05.2014 privind energia termică și promovarea cogenerării și pct. 4 anexa nr.7 HG PM nr. 191 din 19.02.2002, cu modificări și completări, aprobate prin HG RM nr. 707 din 20.09.2011. Conform p. 8, Legii nr. 92 din 29.05.2014, Deconectările individuale ale unor apartamente sau ale unor părți de apartamente situate în blocurile de locuit, alimentate cu energie termică prin sistem colectiv, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiții cumulative: a) obținerea condițiilor tehnice de la furnizor; b) acordul scris al administratorului fondului locativ și al tuturor locatarilor, sub semnătura reprezentanților legali ai acestora, dar nu în timpul sezonului de încălzire. Conform HG nr. 191 pct. 4 anexa №7. 4. Deconectarea/reconectarea se efectuează în temeiul unei cereri depuse în scris de către consumator pe numele furnizorului (gestionarului), care este obligat să examineze cererea primită în termen de 15 zile și să	Nu se acceptă. Actul propus spre avizare va reglementa raporturile până la punctul de delimitare.

	<p>elibereze consumatorului condițiile tehnice, cu obligația de a prezenta proiectul reconstrucției sistemului centralizat de încălzire elaborat de către instituțiile de proiectare sau persoanele fizice care dețin licență în acest gen de activitate, pe baza datelor inventarierii sistemului centralizat de încălzire existent și coordonat în modul stabilit (în redacția Hotărârii Guvernului Nr. 707 din 20 septembrie 2011).</p> <p>Deconectările neautorizate ale apartamentelor de la sistemul intern centralizat de încălzire au adus la dezechilibrarea completă al regimului hidraulic și ca urmare la deformații de temperatură al coloanelor, ceea ce la rândul său, nu permite să se asigure calitatea necesară a serviciului. Cele mai multe daune se provoacă de proprietarii apartamentelor, care nu au o sursă alternativă de încălzire și cei, care vin periodic în țară. În același timp, ei plătesc doar 10% din plata aferentă. Faptele sugerează, că dacă procentajul de apartamente deconectate în casă este mare, astfel costul 1m2 din suprafață încălzită se majorează. Luând în considerație că, SA „CET-Nord” se constituie ca furnizor și distribuitor de energie termică, dar și ca furnizor al serviciilor de încălzire, și faptul că, legislația existentă nu prevede obligațiuni către consumatori care au intervenit neautorizat în sistemul intern de încălzire al casei, la reconstruirea conform proiectului, astfel considerăm că, subpunctul dat va permite furnizorului de a nu duce răspunderea pentru acțiunile persoanelor terțe, (inclusiv și proprietarilor de apartamente), ceea ce a condus la faptul că în clădiri cu multe apartamente, împreună cu încălzire centralizată au apărut mai multe alternative. De exemplu, există case unde suprafața deconectată constituie mai mult de 50%. Pe baza celor suscitade, considerăm că este necesar de a introduce acest punct.</p>	
<p>pct. 12</p>	<p>A exclude cuvintele “abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice”</p> <p>Motivare:</p> <p>Ținând cont de faptul că, la SA “CET-Nord” se regularizează aprovizionarea calitativă cu energie termică, adică prin consumul în permanență a apei din rețea, variază temperatura agentului termic în dependență de temperatura aerului exterior, iar consumatorul este în drept de a restricționa consumul agentului termic în dependență de sursele disponibile, SA “CET-Nord” observă doar temperatura agentului termic - tur, și presiunea agentului termic tur-retur. Pe baza celor suscitade</p>	<p>Nu se acceptă. Punctele 113-117 specifică parametrii respectivi.</p>

	și faptului că, furnizorul nu este în drept de a obliga consumatorul să consume mai multă energie termică, considerăm că, punctul dat este necesar de a exclude.	
pct. 59	De completat ”Operatorul sistemului de distribuție a energiei termice va permite consumatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii echipamentelor de măsurare utilizate” în continuare cu cuvintele “în timpul lucrului”. Motivare: Formularea dată s-a aprobat de către Consiliul de administrație al ANRE, o dată cu aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei termice.	Se acceptă. A se completa după cuvântul “utilizate” cu cuvintele “în cadrul programului de lucru”.
Secțiunea 6	A exclude cuvântul ”serviciului” “Indicatorii de calitate a serviciului de furnizare a energiei termice” A exclude cuvântul ”serviciului”.	Nu se acceptă. În corespundere cu art. 9, alin. 4, lit. k) face direct referire la indicatorii de calitate a serviciilor atât de distribuție, cât și de furnizare.
pct. 65	Indicatorii de calitate pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere... A exclude lit. c) și d): c) asigurarea continuității serviciului; d) asigurarea calității serviciului. Motivare: Noi furnizam energie termică cu parametrii la limita de delimitare conform contractului. Furnizarea și servicii - concepții diferite. Servicii de întreținere, deservirea gospodăriei termice îi aparține proprietarului, adică consumatorului. Furnizor de energie termică trebuie să asigure conformitatea cu programul de temperatură și presiunea agentului termic în punctul de racordare..	Nu se acceptă. Literele a), c) și d) au fost corelate cu prevederile art. 2 și 4 din Legea nr. 92/29.05.2014.
pct. 76	De completat cu fraza la lit. c) c) întreținerea, reparația, verificarea periodică conform normelor (ori de câte ori este necesar), a echipamentelor de măsurare pentru consumatori casnici. Motivare: Regulamentul privind furnizarea energiei termice, pct. 69, Secțiunea 7.	Nu se acceptă. Litera b) din punctul respectiv sau gestiunea echipamentelor de măsurare presupune întreținerea, reparația și verificarea acestora.
pct. 77	De expus în următoarea redacție: ”La sesizarea scrisă a consumatorului privind exactitatea funcționării echipamentelor de măsurare, furnizorul serviciului de alimentare cu	Nu se acceptă. Propunerea este în concordanță cu redacția pct. 77 din Proiect.

	energie termică are obligația, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise a consumatorului casnic.”	
pct. 81	De completat lit. b) b) corectarea erorilor la următoarea facturare cu condiția de furnizare a energiei termice. Motivare: În lipsa aprovizionării cu energie termică nu este posibil de a efectua corectarea erorilor.	Nu se acceptă. Corectarea erorilor presupune furnizarea în continuare a energiei termice.
pct. 112	De completat cu: La solicitarea Agenției, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, pe un caz concret, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării. (în perioada de gestiune termenul prezentării a datelor–10 zile lucrătoare). Motivare: Necesitatea de a majora termenul de pregătire a rapoartelor și a datelor solicitate.	Punctul a fost modificat la solicitarea SA “Termoelectrica”.
pct. 114	De completat după cuvintele: ”Abaterea valorii presiunii apei în rețelele de apă fierbinte la ieșirea din centrala termică $\pm 5\%$ și la întoarcere $\pm 0, 2$ bar față de graficul de repartizare a presiunilor și a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilită” cu cuvintele ”la punctul de delimitare” și în continuare după text. Motivare: Furnizor poate rezista parametrilor specificați în contract, numai la limita de delimitare cu consumatorul.	Se acceptă. După cuvintele “va fi stabilită” a se completa cu cuvintele “la punctul de delimitare” și în continuare după text.
Anexa nr. 2	Ultima linie, - Soluționarea în termenii stabiliți a solicitărilor consumatorilor lezați de încălcarea parametrilor de calitate a energiei termice. Se aplică numai în cazul, în care nu s-a efectuat nici o intervenție în sistemul intern de încălzire al blocului (deconectarea fără executarea proiectelor, majorarea numărului de dispozitive de încălzire, îngustarea în diametru a conductelor termice,	Nu se acceptă. A se menține în redacția Proiectului.

	etc.).	
Anexa nr. 3	<p>Observații:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea temperaturii apei calde menajere în punctul de utilizare de cel puțin +50°C și de cel mult +60°C - Pentru o persoană - calculele se efectuează pe baza indicațiilor contorului de apă. - Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 ore se determină prin relația $100 \times n \% / 24$, în care n -durata (în ore) neasigurării diapazonului de temperatură a apei pe parcursul a 24 de ore <p>În cazul necorespunderii temperature în decurs de 24 ore – calculele nu vor fi efectuate. $100 \times 24 / 24 = 100$ – calculele totalmente se retrag și consumatorul nu va achita plata pentru temperatura apei mai joasă de 50° C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Furnizarea fără întrerupere a căldurii pe tot parcursul sezonului de încălzire <p>Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 ore se determină prin relația $100 \times n\% / 24$, în care n - durata (în ore) lipsei căldurii pe parcursul a 24 de ore</p> <p>În cazul în care nu funcționează echipamentul de încălzire, dar funcționează coloana tranzitorii, calculul prin formulă nu va fi.</p> <p>Propunem:</p> <p>În conformitate cu HG RM nr.191 din 19.02.a.2002 , Anexa nr. 7 – trebuie să fie calculată plata în mărime de 10% pentru pierderi normative de energie termice de la sistemul intern de încălzire din bloc.</p> <p>Casa este instalată cu echipamentul de măsurare și efectuând reducerea calculelor la un consumator, se redistribue calculele asupra restului consumatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea temperaturii aerului în apartamente/ încăperile locuibile în cămine de +18°C (în odăile de la colț +20°C), cu condiția efectuării de către locatari a lucrărilor de izolare termică a ferestrelor și ușilor și dacă numărul de calorifere sau secții ale acestora corespund calculelor de proiect / Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 ore se determină prin relația $100 \times n\% / 24$, 	Se propune de a examina în cadrul ședinței Grupului de lucru.

	<p>în care n - durata (în ore) neasigurării temperaturii de +18°C în interiorul încăperilor încălzite pe par-cursul a 24 de ore</p> <p>Dacă temperatura din camera nu corespunde cu cea din contract, de exemplu, nu este de 18° C, dar și 17° C, atunci în timp de 24 ore - prin formulă nu se calculează nimic.</p> <p>Propunem:</p> <p>Micșorarea plății pentru energia termică în cazul în care temperatura în încăperea e mai joasă decât temperatura indicată în contract, calculele se îndeplinesc conform:</p> <p>de la 18° C pînă la 10°C – 5% pentru fiecare grad, mai jos de 10°C – nu se îndeplinesc calculări. În încăperile de la colț—de la 20°C pînă la 12°C—se scade 5% pentru fiecare grad, mai jos de—nu se îndeplinesc calculări.</p> <p>În cazul cînd în apartamentele parțial deconectate temperatura aerului nu corespunde temperaturii indicate în contract micșorarea plății nu se îndeplinește.</p>	
Consiliul Concurenței Avizul nr. DJ-06/190-757 din 10.04.2017		
Pct. 2	Regulamentul stabilește valoarea indicatorilor de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice și condițiile care urmează a fi respectate de către operatorii sistemului de distribuție/furnizori, menționăm că proiectul Regulamentului nu conține valoarea indicatorilor de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice.	Se acceptă.
Pct. 34	Operatorul sistemului de distribuție este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui consumator în care acesta se află în aria teritorial-administrativă a operatorului de sistem, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract. Astfel, menționăm că termenul "aria teritorial-administrativă a operatorului de sistem" nu este prevăzut în Legea cu privire la energia termică și promovarea cogenerării nr. 92 din 29.05.2014, iar conform art. 21, alin. (2), lit. a) al legii menționate, titularii de licență sunt obligați să respecte condițiile stipulate în licență. Astfel, autorul proiectului urmează să reformuleze termenul "aria teritorial-administrativă a operatorului de sistem" prevăzut la pct. 34 din proiect.	Se acceptă.
"Apă-Canal Chișinău" SA, Avizul nr. 01-983 din 31.05.2017		
Secțiunea 8	Propunem, excluderea totală a Secțiunii 8 (pct. 113-117), sau adăugarea	Se acceptă.

Pct. 113-117	<p>acestora cu noțiune - "Prevederile secțiunii 8 (pct. 113-117) se aplică numai cu condițiile respectării stricte a soluțiilor de proiect ale sistemelor interioare de încălzire/preparare a apei calde menajere ale blocurilor, precum și executarea în totalitate a lucrărilor reglementate de întreținere/reparație ale acestora".</p> <p>Propunerea noastră vine ca urmare a concluziilor bazate pe actele normative tehnice și anume: În sistemele dependente de aprovizionare cu energia termică nu este posibil de a asigura parametrii agentului termic la hotarul de delimitare din partea Furnizorului, fără asigurarea soluțiilor de proiect și lucrărilor reglementate de întreținere/reparație ale sistemelor interioare de încălzire/preparare a apei calde menajere din partea Consumatorului.</p>	
Opinia consultantului Secretariatului evaluării impactului de reglementare din 15.05.2017		
Completare a AIR-lui și proiectului de Regulament	Recomandare de dezvoltare a opțiunii II din capitolul Identificarea opțiunilor prin evidențierea valorilor/parametrilor concreți a indicatorilor de calitate ai serviciului public de alimentare cu energie termică.	
Opinia consultantului Secretariatului la proiectul Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice		
Pct.19, 53, 56, 67	<p>În textul proiectului (p.19, 53, 56, 67) se face trimitere la termeni generici vagi cum ar fi – „corespondere cu normele în vigoare” „avizelor conform reglementărilor în vigoare” ”normele în vigoare”, ”aprobată conform reglementărilor în vigoare” fără a se face referire la un act normativ concret. Prin urmare asemenea trimiteri vagi duc la încălcarea principiului transparenței și stabilității activității de întreprinzător stabilit prin Legea 235/2006 (art. 4,b) și Legea 424/2004 (art.2,a). Prin urmare norme de genul dat pot crea incertitudine pentru viitor și urmează a fi excluse sau dacă este necesar, de indicat concret denumirile actelor normative/legislative în vigoare care trebuie să fie aplicate în cazuri concrete. La fel nu este previzibilă sintagma ”informații suplimentare necesare” de la punctul 72 din proiect.</p>	Se acceptă. Punctele 19, 53, 56 și 67 au fost expuse într-o nouă redacție.
Pct.42	În punctul 42 sunt menționați termenii de executare a activităților legate de racordare/branșare de operator, prin urmare în cazul consumatorilor non casnici (care sunt și comercianți) operatorul este obligat să asigure executarea branșamentului și montarea contorului în termen de până la 45	Se acceptă. Termenul de 45 zile calendaristice a fost înlocuit cu 30zile calendaristice.

	zile calendaristice din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru bransare/racordare. În acest context se recomandă revizuirea acestui termen în vederea reducerii deoarece acesta afectează ratingul RM în Clasamentul BM Easy of Doing Business la capitolul "Autorizarea în construcții".	
Pct.70	Norma de la punctul 70 conține o obligație pentru operatori și anume: în termen de 3 luni de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, operatorul este obligat să organizeze serviciul telefonic 24/24 ore pentru soluționarea operativă a reclamațiilor consumatorilor. Astfel de obligație trebuie să se regăsească la nivel de lege și anume în articolul 21 (Drepturile și obligațiile titularilor de licență) din Legea nr. 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.	Se acceptă. Pct.70 a fost expus într-o nouă redacție.
Centrul Național Anticorupție Raportul de expertiză anticorupție nr. EDA17/4460 din 03.10.2017		
Pct. 6	Pct. 5 din proiectul Regulamentului 5. Noțiuni principale „indicatori de calitate generali” - indicatori de calitate ai serviciului de distribuție și furnizare, pentru care se stabilesc prin condițiile licenței sau în contractele de furnizare niveluri minime, urmărite la nivelul furnizorilor, și pentru nerespectarea cărora pot fi aplicate penalizări"	Se acceptă. Noțiunea de “indicatori de calitate generali” prevăzut la pct. 6 din Proiect se expune în următoarea redacție “indicatori de calitate ai serviciului de distribuție și furnizare, pentru care se stabilesc prin condițiile licenței sau în contractele de furnizare niveluri minime, urmărite la nivelul furnizorilor, și pentru nerespectarea cărora sunt aplicate penalizări”.
Pct. 23	Pct. 22 din proiectul Regulamentului 22. „În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor decizionali pentru prezentarea punctului de vedere".	Se acceptă. Redacția pct. 23 se va expune în următoarea redacție “În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor decizionali din cadrul întreprinderii din domeniul energiei termice”.

Pct. 68	Pct. 70 din proiectul Regulamentului 70. „Dacă în urma verificării efectuate de Agenție, se constată că operatorul a prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, Agenția este în drept să aplice reducerea de tarif și să aplice compensații în limitele Anexei nr. 2”.	Se acceptă. Redacția pct. 68 se expune în următoarea redacție “ Dacă, în urma verificării efectuate de Agenție, se constată că întreprinderea a prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, Agenția este aplică reducerea de tarif în conformitate cu Anexa nr. 3 din prezentul Regulament”.
Avizul organului central de specialitate al administrației publice în domeniul justiției nr. 03/13195 din 27.11.2017		
	În parafa de înregistrare a actului normativ departamental urmează a fi rezervat spațiul pentru semnătura ministrului justiției.	
	Întru respectarea principiului unității terminologice, în titlul proiectului cuvintele „referitor la” se vor substitui cu cuvântul „privind”.	
	În clauza de emitere semnalăm că, este indicat eronat alineatul din art. 9 care constituie temei legal pentru emiterea prezentului act normativ, prin urmare textul „alin. (2)” se va substitui cu textul „alineatul (4)”. Sursa publicării <i>Legii nr. 92 din 29 mai 2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării</i> se va expune după următoarea formulă: (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 178–184, art. 415).	
Pct. 3	Cuvintele „începând cu data de” se vor substitui cu prepoziția „la”.	
Pct. 7	Textul „a tuturor evenimentelor nedorite” este lipsit de precizie și nu denotă previzibilitate situațiilor vizate.	
Pct. 12	În propoziția a doua cuvintele „Defecțiunile pentru a căror remediere” se vor substitui cu cuvintele „Defecțiunile, pentru remedierea	

	căroră”.	
Pct. 13	Cuvintele „sunt acele” se vor substitui cu cuvântul „reprezintă”.	
Pct. 21	Se stabilește doar conținutul analizei pentru fiecare avarie, însă, reieșind din cuprinsul Secțiunii 3 (pct. 10 sbp. 3), pct. 19, 22, 24) se menționează despre analiza avariilor și a incidentelor.	
Pct. 25	Se va revedea prevederea referitor la includerea rezultatelor analizei incidentului sau avariei doar în „fișa de incident” (a se vedea și pct. 29).	
Pct. 28	În final se va completa cu cuvintele „a echipamentelor”.	
Pct. 41-43	Precum și în alte puncte din proiect, se va exclude cuvântul „calendaristice”, aceasta fiind regula generală de calculare a termenului. În caz contrar, se poate interpreta <i>per a contrario</i> că, în celelalte cazuri în care nu s-a specificat că, zilele sunt calendaristice, de fapt se au în vedere zile lucrătoare.	
Pct. 43	Indicatorii de calitate privind racordarea instalațiilor de utilizare a energiei termice prevăzuți la pct. 43 (numărul solicitărilor de racordare) și la anexa nr. 3 (respectarea termenelor de racordare) urmează a fi revizuiți, în scopul asigurării corelației și uniformității acestora. Totodată, la anexa nr. 3 semnalăm că, este eronată referința la textul punctelor 26 și 30 din Regulamentul privind furnizarea energiei termice, întrucât acestea au un alt obiect de reglementare și nu corespund cu textul din tabel ce se referă la descrierea valorii minime a indicatorului. Normele privind termenele de realizare, de către furnizor, a instalației de racordare a solicitantului, potențial consumator casnic, precum și de racordare a instalațiilor de utilizare a energiei termice ale solicitantului, se regăsesc în punctele 25 și 29 din Regulamentul privind furnizarea energiei termice.	

Secțiunea 6 (pct. 44-47)	Nu se referă la obiectul de reglementare al prezentului Regulament, care potrivit pct. 1 stabilește indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice de către întreprinderile din domeniul energiei termice și condițiile ce trebuie respectate de către acestea, dar nu contractarea serviciului de furnizare a energiei termice.	
La pct. 52 sbp. 1)	Cuvintele „condițiile de potabilitate” se vor substitui cu textul „Norme sanitare privind calitatea apei potabile”, conform anexei nr. 2 la Hotărîrea Guvernului nr. 934 din 15 august 2007.	
La pct. 55 sbp. 1)	După cuvintele „în corespundere cu” va fi completat cu cuvîntul „standardul”.	
Pct. 56	Cuvintele „a un sistem” se vor substitui cu cuvintele „a unui sistem”, iar cuvintele „În acest sens” sînt inutile și se vor exclude.	
	Suplimentar, atragem atenția asupra faptului că, indicatori de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice reprezintă <u>parametri normativi tehnici</u> obligatorii pentru operatorii ce furnizează acest serviciu. Prin urmare, se consideră nejustificată aprecierea în calitate de indicatori de calitate a numărului de reclamații, sesizări, solicitări, numărului de întreruperi sau procentul solicitărilor scrise etc.	
	În parafa de aprobare a anexelor nr. 1-4 se va exclude textul „nr. __ din __ 2017”, deoarece este inutil.	
	Conținutul proiectului urmează a fi definitivat conform prevederilor art. 46 al <i>Legii nr. 317-XV din 18 iulie 2003 privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale</i> , fiind expus într-o formulă clară și concisă, pentru a se exclude orice echivoc. Textul punctelor trebuie să aibă un caracter dispozitiv, să prezinte norma instituită fără explicații sau justificări. Verbele utilizate în text se vor expune la timpul prezent, forma afirmativă, pentru a se	

	accentua caracterul imperativ al dispoziției respective.	
--	--	--