

NOTĂ INFORMATIVĂ

privind proiectul Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice

Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice a fost elaborat în corespundere cu art. 9, alin. 4, lit. k) din Legea nr. 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării. În conformitate cu art. 38, alin. 1-5 din aceeași Lege, operatorii sistemului de distribuție și furnizorii respectă indicatorii de calitate ai serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice stabiliți în Regulamentul privind furnizarea energiei termice. Distribuitorii și furnizorii poartă răspundere materială pentru nerespectarea reglementărilor tehnice și a indicatorilor de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice sau a parametrilor agentului termic conform legii. Ei urmează să presteze serviciile de distribuție și furnizare a energiei termice în conformitate cu prevederile Legii nr. 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, cu condițiile stipulate în licențe și/sau în contractele de furnizare a energiei termice.

Parametrii agentului termic, care vor fi garantați de către operatorul sistemului de distribuție și furnizor la punctul de delimitare cu instalațiile de utilizare a energiei termice, urmează a fi stipulați în contractele de furnizare a energiei termice. De asemenea, distribuitorii și furnizorii vor purta răspundere pentru prejudiciul cauzat consumatorilor prin nerespectarea, la punctul de delimitare, a calității agentului termic și a cantității de energie termică stipulate în licențe și/sau în contractele de furnizare a energiei termice, conform legii.

Indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice sunt stabiliți în Regulament în funcție de necesitățile consumatorilor, starea tehnică a sistemelor de distribuție și furnizare a energiei termice, de investițiile efectuate și de cele care sunt necesare de a fi efectuate, de eficiența acestora.

Proiectul este structurat în 10 Secțiuni și 4 Anexe.

Secțiunea I prevede că indicatorii de calitate pentru serviciul de alimentare cu energie termică se stabilesc pentru racordarea consumatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, contractarea energiei termice, măsurarea și facturarea contravalorii energiei termice vândute, calitatea energiei termice, soluționarea reclamațiilor consumatorilor.

Secțiunea II se referă la Noțiunile principale utilizate în textul Regulamentului.

Secțiunea a III cuprinde Norme ce țin de analiza și evidența incidentelor și avariilor. S-a statuat că analiza și evidența incidentelor și avariilor se efectuează în scopul creșterii siguranței în funcționării serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a consumatorilor, creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații.

În Secțiunea a IV sunt incluse prevederi cu privire la continuitatea furnizării energiei termice. S-a stabilit că durata întreruperii planificate nu poate fi mai mare de 12 ore – în caz de montare, branșare/racordare, reamplasare a anumitor segmente ale branșamentelor la blocurile locative, instalarea/demontarea echipamentelor de măsurare pentru măsurarea volumului de apă

caldă furnizată. planificarea și operarea întreruperilor planificate în procesul de furnizare a serviciului de alimentare cu energie termică va avea loc cu respectarea următoarelor cerințe:

Cât privește durata unei întreruperi neplanificate la furnizarea serviciului de alimentare cu energie termică, termenul este condiționat de necesitatea de remediere a deranjamentelor de la recepția informației despre deranjament și până la etapa reluării furnizării energiei termice către consumatori, el constituind 10 ore.

Secțiunile V – X se referă la indicatorii de calitate stabiliți la racordarea consumatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, contractarea serviciului de alimentare cu energie termică, calitatea și parametrii tehnici de alimentare cu energie termică, măsurarea și facturarea contravalorii energiei termice, reclamațiile consumatorilor și procedurile de soluționare.

Proiectul Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice a fost consultat cu organele de resort, operatorii, Grupul de lucru pentru Reglementarea Activității de Întreprinzător din Moldova, inclusiv Centrul Național Anticorupție.

Departamentul reglementări

6 octombrie 2017