

**Tabelul D1. Veniturile operatorului RED \_\_\_\_\_**  
de la 01.01.201\_ până la \_\_\_ 201\_ (mii lei)

Indicatori	Activitatea de bază (reglementată)			Alte activități (nereglementate)			Total pe întreprindere	
	Nr. contului	perioada de gestiune	perioada respectivă a anului precedent	Nr. contului	perioada de gestiune	perioada respectivă a anului precedent	perioada de gestiune (rd.3+rd.6)	perioada respectivă a anului precedent (rd.4+rd.7)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Total venituri (I+II)</b>								
<b>I Activitatea operațională - total (p.1.1+p.1.2)</b>								
1.1 Venituri din vânzări - total								
<i>inclusiv:</i>								
Venituri din prestarea serviciilor de distribuție a energiei electrice								
Venituri din vânzarea produselor								
Venituri din vânzarea mărfurilor								
Venituri din servicii auxiliare prestate consumatorilor		x	x					
Venituri din alte servicii prestate								
1.2 Alte venituri operaționale - total								
<i>inclusiv:</i>								
Venituri din ieșirea altor active circulante								
Venituri din leasing operațional								
Venituri din sancțiuni								
Venituri din modificarea metodelor de evaluare a activelor circulante								
Venituri din recuperarea prejudiciului material								
Venituri din subvenții de stat, prime, premii și sume sponsorizate, mijloace cu destinație specială								
Alte venituri operaționale								
<b>II. Venituri din alte activități - total (p.2.1+p.2.2+p.2.3)</b>								
2.1 Venituri din operațiuni cu active imobilizate - total (activitatea de investiții)								
<i>inclusiv:</i>								
Venituri din ieșirea imobilizărilor necorporale								
Venituri din ieșirea imobilizărilor corporale								
Venituri din ieșire investițiilor financiare pe termen lung								
Venitul din escartul de reevaluare a imobilizărilor ieșite								
Venituri din operațiile cu părțile afiliate								
Alte venituri din operațiuni cu active imobilizate								
2.2 Venituri financiare - total								
<i>inclusiv:</i>								
Venituri din diferențe de curs valutar								
Venituri din diferențe de sumă								
Venituri sub formă de dividende								
Venituri sub formă de dobânzi								
Venituri din redevențe								
Venituri din participații în alte entități								
Venituri din active imobilizate și circulante intrate cu titlu gratuit								
Alte venituri ale activității financiare								
2.3 Venituri excepționale - total								
<i>inclusiv:</i>								
Compensarea pierderilor din calamități								
Compensarea pierderilor din alte evenimente excepționale								
Alte venituri excepționale								

Adnotare: Se prezintă anual și trimestrial



Nr.	Indicatori	Activitate de bază (reglementată)			Alte activități (nereglementate)			Total pe întreprindere	
		Nr. contului	perioada de gestiune	perioada respectivă a anului precedent	Nr. contului	perioada de gestiune	perioada respectivă a anului precedent	perioada de gestiune (col.4+col.7)	perioada respectivă a anului precedent (col.5+col.8)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Cheltuieli de transport cu destinație administrativă								
	Alte cheltuieli administrative								
<b>1.4</b>	<b>Alte cheltuieli ale activității operaționale - total</b>								
	<i>inclusiv:</i>								
	Cheltuieli aferente activelor circulante ieșite								
	Cheltuieli privind dobânzile								
	Lipsuri și pierderi din deteriorarea activelor								
	Pierderi cauzate de întreruperile în activitățile de bază								
	Costul produselor constatate ca rebut								
	Cheltuieli privind sancțiunile								
	Costuri indirecte de producție								
	Creanțe compromise decontate cu excepția celor comerciale								
	Alte cheltuieli operaționale								
<b>II.</b>	<b>Cheltuieli ale altor activități - total (1.1+1.2+1.3+1.4)</b>								
<b>2.1</b>	<b>Cheltuieli cu active imobilizate - total</b>								
	<i>inclusiv:</i>								
	Valoarea contabilă și cheltuielile aferente imobilizărilor necorporale ieșite								
	Valoarea contabilă și cheltuielile aferente imobilizărilor corporale ieșite								
	Valoarea contabilă și cheltuielile aferente investițiilor financiare pe termen lung ieșite								
	Valoarea contabilă și cheltuielile aferente investițiilor imobiliare ieșite								
	Valoarea contabilă și cheltuielile aferente altor active imobilizate ieșite								
	Provizioane pentru costurile privind dezafectarea activelor imobilizate								
	Pierderi din deprecierea activelor imobilizate								
	Alte cheltuieli cu active imobilizate								
<b>2.2</b>	<b>Cheltuieli financiare - total</b>								
	<i>inclusiv:</i>								
	Diferențele de curs valutar								
	Diferențele de sumă								
	Cheltuieli privind redevențele								
	Cheltuieli aferente emisiunii acțiunilor proprii și efectuării operațiunilor cu acestea								
	Valoarea contabilă a activelor imobilizate și circulante transmise cu titlu gratuit								
	Alte cheltuieli ale activității financiare								
<b>2.3</b>	<b>Cheltuieli excepționale - total</b>								
	<i>inclusiv:</i>								
	Cheltuieli privind calamitățile								
	Cheltuieli privind alte evenimente excepționale								
	Alte cheltuieli excepționale								
<b>III.</b>	<b>Cheltuieli privind impozitul pe venit</b>								

Adnotare: Se prezintă anual și trimestrial

**Tabelul D3. Costurile prestării serviciului de distribuție a energiei electrice ale operatorului rețelei de distribuție  
 în perioada 01.01- \_\_\_\_ 201\_ (mii lei)**

Cheltuielile	Nr. contului	Prestarea serviciilor de distribuție	
		perioada de gestiune	perioada respectivă a anului precedent
1	2	3	4
<b>Costul serviciilor de distribuție prestate (1+2)</b>			
<b>1. Consumuri directe de materiale</b>			
<i>inclusiv:</i>			
energia electrică procurată			
serviciile de transport al energiei electrice			
alte consumuri de materiale			
<b>2. Consumuri indirecte de producție -total</b>			
<i>inclusiv:</i>			
amortizarea imobilizărilor corporale			
amortizarea imobilizărilor necorporale			
exploatarea, întreținerea și reparația mijloacelor fixe inclusiv: a rețelelor electrice interne a blocurilor de locuit			
remunerarea muncii			
contribuțiile pentru asigurarea socială și medicală			
costul obiectelor de mică valoare și scurtă durată			
costuri materiale			
costuri serviciilor prestate de terți			
cheltuieli de comunicații			
protecția muncii și tehnica securității			
întreținerea pazei și asigurarea securității antiincendiară			
cheltuieli privind delegarea personalului			
alte consumuri indirecte de producție			

Adnotare: Se prezintă anual și trimestrial

**Tabelul D4. Procurările de energie electrică de către operatorul rețelei de distribuție \_\_\_\_\_ pentru acoperirea pierderilor de energie electrică în perioada de 01.01 - \_\_\_\_ 201\_**

Perioada și sursa de procurare a energiei electrice	Cantitatea de energie electrică procurată pentru acoperirea pierderilor mii kWh	Prețul de procurare a energiei		Costul energiei electrice procurate		Achitat pentru energia electrică procurată mii lei	Datoriile p/u energia electrică procurată mii lei
		centi / kWh	bani/ kWh	mii dol. (c.2 x c.3 / 100)	mii lei (c.2 x c.4 / 100)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Ianuarie -total							
furnizorul _____							
2. Februarie -total							
furnizorul _____							
3. Martie -total							
furnizorul _____							
4. Aprilie -total							
furnizorul _____							
5. Mai -total							
furnizorul _____							
6. Iunie -total							
furnizorul _____							
7. Iulie -total							
furnizorul _____							
8. August -total							
furnizorul _____							
9. Septembrie -total							
furnizorul _____							
10. Octombrie -total							
furnizorul _____							
11. Noiembrie -total							
furnizorul _____							
12. Decembrie -total							
furnizorul _____							
Total de la începutul anului							
furnizorul _____							

Adnotare: Se prezintă anual, trimestrial și lunar

**Tabelul D5. Cheltuielile operatorului rețelei de distribuție \_\_\_\_\_ pentru  
serviciul de transport al energiei electrice în perioada 01.01- \_\_ \_\_ 201\_\_**

Perioada	Cantitatea de energie transportată	Tariful de transport	Costul serviciului de transport
	mii kWh	bani/kWh	mii lei
1	2	3	4
1. Ianuarie			
2. Februarie			
3. Martie			
<b>Total trimestrul I</b>			
4. Aprilie			
5. Mai			
6. Iunie			
<b>Total trimestrul II</b>			
<b>Total 6 luni</b>			
7. Iulie			
8. August			
9. Septembrie			
<b>Total trimestrul III</b>			
<b>Total 9 luni</b>			
10. Octombrie			
11. Noiembrie			
12. Decembrie			
<b>Total trimestrul IV</b>			
<b>Total anual</b>			

*Adnotare: Se prezintă anual și trimestrial*

Tabelul D6. Informația operatorului rețelei de distribuție \_\_\_\_\_ privind liniile electrice de distribuție în anul 201\_

A. Liniile electrice

Nr. crt.	Liniile electrice	Liniile electrice la începutul anului de gestiune		Liniile puse în funcțiune pe parcursul anului de gestiune		Liniile casate pe parcursul anului de gestiune		Liniile electrice la sfârșitul anului de gestiune	
		Lungimea, km	Valoarea, lei	Lungimea, km	Valoarea, lei	Lungimea, km	Valoarea, lei	Lungimea, km	Valoarea, lei
1	LEA 0.4 kV, inclusiv:								
1.1	Conductor neizolat								
1.2	Conductor izolat (cablu torsadat)								
2	LEA 6 kV								
3	LEA 10 kV								
4	LEA 35 kV								
5	LEA 110 kV								
	<b>Total LEA</b>								
6	LES 0.4 kV								
7	LES 6 kV								
8	LES 10 kV								
9	LES 35 și mai mult kV								
	<b>Total LES</b>								
	<b>Total linii electrice</b>								

B. Durata de exploatare a liniilor electrice

Nr.	Durata de exploatare	Lungimea liniilor electrice, km					Total
		LEA 0.4 kV	LEA 6 kV	LEA 10 kV	LEA 35 kV	LEA 110 kV	
1	pînă la 5 ani						
2	5-10 ani						
3	10-15 ani						
4	15-20 ani						
5	mai mult de 20 ani						
	<b>Total LEA</b>						
		LES 0.4 kV	LES 6 kV	LES 10 kV	LES 35	LES 110	
6	pînă la 5 ani						
7	5-10 ani						
8	10-15 ani						
9	15-20 ani						
10	mai mult de 20 ani						
	<b>Total LES</b>						

Adnotare: Se prezintă anual

**Tabelul D7. Informația privind transformatoarele electrice  
ale operatorului rețelei de distribuție \_\_\_\_\_ în anul 201\_\_**

**A. Numărul de transformatoare și puterea lor nominală**

Nr.	Tipul transformatorului	Puterea transformatorului, kVA	Numărul de transformatoare cu puterea respectivă		Capacitatea totală a transformatoarelor cu puterea respectivă, kVa	
			la începutul anului de gestiune	la sfârșitul anului de gestiune	la începutul anului de gestiune	la sfârșitul anului de gestiune

**B. Durata de exploatare a transformatoarelor (la 31.12.201\_\_)**

Nr. crt.	Durata de exploatare a transformatoarelor, ani	Numărul de transformatoare	Puterea totală a acestor transformatoare, kVA
1	pînă la 5		
2	între 5-10		
3	între 10-15		
4	între 15-20		
5	mai mult de 20		

Adnotare: Se prezintă anual



**Tabelul D8. Informația operatorului rețelei de distribuție \_\_\_\_\_ privind contoarele de evidență a energiei  
electrice în anul 201\_**

Indicatori	inclusiv pe nivel de tensiune:					Total
	110 KV	35 KV	10 KV	6 KV	0.4 KV	
I. Total instalate contoare de evidență a energiei active, la sfârșitul perioadei de gestiune						
din care:						
1. Proprietatea operatorului rețelei de distribuție						
inclusiv instalate la :						
- consumatorii casnici						
- consumatorii industriali						
- consumatorii comerciali						
- consumatorii agricoli						
- consumatorii bugetari						
- alti consumatori						
- în rețelele de distribuție						
2. Proprietatea consumatorului final						
inclusiv instalate la :						
- consumatorii casnici						
- consumatorii industriali						
- consumatorii comerciali						
- consumatorii agricoli						
- consumatorii bugetari						
- alți consumatori						
3. Tipuri de contoare						
3.1. Instalate la consumatori casnici						
Monofazate, inclusiv:						
electronice						
cu inductie						
Trifazate, inclusiv:						
electronice						
cu inductie						
3.2. Instalate la consumatori noncasnici						
Monofazate, inclusiv:						
electronice						
cu inductie						
Trifazate, inclusiv:						
electronice						
cu inductie						
II. Total instalate contoare de evidență a energiei reactive, la sfârșitul perioadei de gestiune						
inclusiv:						
proprietatea RED						

Indicatori	inclusiv pe nivel de tensiune:					Total
	110 KV	35 KV	10 KV	6 KV	0.4 KV	
proprietatea consumatorului						
III. Total contoare în stoc și fondul de schimb al RED						
inclusiv:						
pentru a fi instalate la consumatori						
pentru a fi instalate în rețelele de distribuție						
IV. Costul tuturor contoarelor aflate în proprietatea RED (mii lei)						
inclusiv:						
instalate la consumatori						
aflate în stoc						
V. Cheltuielile suportate de RED în perioada de gestiune pentru procurarea, repararea, întreținerea și exploatarea tuturor contoarelor (mii lei)						
inclusiv pentru:						
procurarea noilor contoare						
verificarea contoarelor						
repararea contoarelor						
întreținere și exploatare						
VI. Branșamente electrice						
Total branșamente electrice aflate în gestiune la începutul anului						
Branșamente montate pe parcursul anului						
Branșamente casate pe parcursul anului						
Total branșamente electrice aflate în gestiune la sfârșitul anului						
Branșamente cu o perioadă de exploatare:						
<i>până la 5 ani</i>						
<i>de la 5 până la 10 ani</i>						
<i>de la 10 până la 15 ani</i>						
<i>de la 15 până la 20 ani</i>						
<i>&gt; 20 ani</i>						
Cheltuieli anuale pentru înlocuirea branșamentelor						

Adnotare: Se prezintă anual

Tabelul D9. Informația privind numărul locurilor de consum ale utilizatorilor ale căror instalații electrice sunt racordate la rețelele operatorului RED \_\_\_\_\_ în anul 201\_\_

Nr.	Categoría de utilizatori deținători ai locurilor de consum	Locuri de consum racordate la nivelul de joasă tensiune				Locuri de consum racordate la nivelul de medie tensiune				Locuri de consum racordate la nivelul de înaltă tensiune				Numărul total al locurilor de consum			
		Numărul locurilor de consum la începutul anului	Debransate pe parcursul anului*	Racordate pe parcursul anului*	Numărul locurilor de consum la sfârșitul anului	Numărul locurilor de consum la începutul anului	Debransate pe parcursul anului*	Racordate pe parcursul anului*	Numărul locurilor de consum la sfârșitul anului	Numărul locurilor de consum la începutul anului	Debransate pe parcursul anului*	Racordate pe parcursul anului*	Numărul locurilor de consum la sfârșitul anului	Numărul locurilor de consum la începutul anului	Debransate pe parcursul anului*	Racordate pe parcursul anului*	Numărul locurilor de consum la sfârșitul anului
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Utilizatori casnici-total																
	din care:																
	sector urban																
	sector rural																
2	Utilizatori industriali																
3	Utilizatori comerciali																
4	Utilizatori agricoli																
5	Utilizatori bugetari																
6	Alți utilizatori																
	<b>Total utilizatori</b>																

Adnotare: Se prezintă anual

\* Nu se includ locurile de consum care în timpul anului au fost deconectați și reconectați la rețeaua electrică din cauza neachitării în timp a facturilor, depistarea consumului fraudulos

**Tabelul D10. Prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul rețelei de distribuție \_\_\_\_\_  
în perioada 01.01 - \_\_\_\_ 201\_**

Perioada și tipul utilizatorilor	Energia electrică distribuită utilizatorilor conectați la:												
	RED de înaltă tensiune				RED de medie tensiune				RED de joasă tensiune		Total RED		
	110 kV		35 kV		10 KV		6 KV		0.4 KV				
	mii kWh	mii lei	mii kWh	mii lei	mii kWh	mii lei	mii kWh	mii lei	mii kWh	mii lei	mii kWh	mii lei	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>1. Ianuarie -total</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>2. Februarie-total</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>3. Martie -total</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>4. Aprilie</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>5. Mai</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>6. Iunie</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>7. Iulie</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>8. August</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>9. Septembrie</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>10. Octombrie</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>11. Noiembrie</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>12. Decembrie</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													
<b>Total de la începutul anului</b>													
inclusiv:													
Furnizorului de ultimă opțiune													
Furnizorilor la tarife nereglementate (de specificat)													

Adnotare: Se prezintă anual, trimestrial și lunar

**Tabela D11. Achitările utilizatorilor rețelei electrice de distribuție \_\_\_\_\_ pentru serviciul de distribuție prestat în perioada 01.01 - \_\_\_\_ 201\_**

Nr. Crt.	Indicatorii	Unitățile de măsură	I trimestru	II trimestru	6 luni	III trimestru	9 luni	IV trimestru	Total pe anul 201_
1	Serviciul de distribuție a energiei electrice prestat	mii kWh							
		mii lei							
2	Achitările utilizatorilor rețelei electrice de distribuție pentru serviciul de distribuție prestat	mii lei							
		% (față de rd.1)							
3	Datoriile utilizatorilor pentru serviciul de distribuție - total (la sfârșitul perioadei de raportare)	mii lei							
	<i>inclusiv ale:</i>								
	furnizorului de ultimă opțiune	mii lei							
	furnizorilor la tarife nereglementate	mii lei							

*Adnotare: Se prezintă anual și trimestrial*

Formularul D12. Creanțele întreprinderii \_\_\_\_\_ în perioada 01.01-\_\_ \_\_201\_\_

mii lei

Nr. crt.	Creanțe	Cont contabil	Creanțele la:				
			1 ian.	1 apr.	1 iulie	1 oct.	31 dec.
1.	Creanțe pe termen lung						
	<i>inclusiv:</i>						
1.1.	Creanțe comerciale						
	la energia electrică distribuită						
	creanțe comerciale (mărfuri)						
	alte creanțe comerciale						
1.2.	Avansuri acordate						
1.3.	Creanțe ale bugetului						
1.4.	Creanțe ale personalului						
1.5.	Alte creanțe pe termen lung						
2.	Creanțe curente						
	<i>inclusiv:</i>						
2.1.	Creanțe comerciale						
	la energia electrică distribuită						
	creanțe comerciale (mărfuri)						
	alte creanțe comerciale						
2.2.	Avansuri acordate						
2.3.	Creanțe ale bugetului						
2.4.	Creanțe ale personalului						
2.5.	Alte creanțe curente						
<b>Total creanțe (1+2)</b>							

Adnotare: Se prezintă anual și trimestrial

**Tabelul D13. Consum tehnologic și pierderi de energie în rețelele electrice de distribuție \_\_\_\_\_  
în perioada 01.01- \_\_\_\_ 201\_**

Perioada și nivelul de tensiune	Cantitatea de energie electrică intrată în RED	Cantitatea de energie electrică distribuită	Consum tehnologic și pierderi de energie electrică în RED (c.2 - c.3)	Nivelul consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în RED
	mii kWh	mii kWh	mii kWh	%
1	2	3	4	5
1. Ianuarie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
2. Februarie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
3. Martie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
4. Aprilie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
5. Mai -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
6. Iunie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
7. Iulie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				

Perioada și nivelul de tensiune	Cantitatea de energie electrică intrată în RED	Cantitatea de energie electrică distribuită	Consum tehnologic și pierderi de energie electrică în RED (c.2 - c.3)	Nivelul consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în RED
	mii kWh	mii kWh	mii kWh	%
1	2	3	4	5
medie tensiune				
joasă tensiune				
8. August -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
9. Septembrie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
10. Octombrie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
11. Noiembrie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
12. Decembrie -total				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				
Total de la începutul anului				
<i>inclusiv:</i>				
înaltă tensiune				
medie tensiune				
joasă tensiune				

Adnotare: Se prezintă anual, trimestrial și lunar



**Tabelul D14. Extinderea rețelelor electrice de distribuție ale operatorului rețelei de distribuție \_\_\_\_\_ în perioada de gestiune 01.01 - \_\_\_\_ 201\_**

Filiala RED	Localitatea unde au fost extinse rețelele electrice	Data dării în exploatare	Denumirea obiectului (LEA-0.4, LEA-10, LC-0.4, LC-10, PT), inclusiv secțiunea conductorului și puterea PT	Nivelul de tensiune, kV	Unitati de masura (km sau buc.)	Cantitate	Valoare inițială de bilanț a rețelelor date în exploatare, mii lei	Numărul de utilizatori preconizat de a fi conectați la rețea	Preconizat consum mediu anual, mii kWh

Adnotare : Se prezintă anual

**Tabelul D15. Informație privind reclamațiile (petițiile) utilizatorilor rețelei electrice de distribuție \_\_\_\_\_  
 în perioada 01.01 - \_\_ \_\_ 201\_\_**

Raionul/Municipiu	Tipul consumatorului final, casnic/noncasnic	Primit petiții de la utilizatori (scris și verbal)			Din totalul de petiții primite se reflectă la:									Reclamații atacate de utilizatori în judecată	
		Total	din care:			Calitatea serviciilor prestate		Deconectarea de la rețea		Activitatea personalului companiei		Alte cauze		Total reclamații atacate în judecată	din care: câștigate de utilizatori
			Adresate direct operatorului RED	Adresate ANRE	Adresate repetat	Primit	Soluționate în favoarea utilizatorului	Primit	Soluționate în favoarea utilizatorului	Primit	Soluționate în favoarea utilizatorului	Primit	Soluționate în favoarea utilizatorului		

*Adnotare: Se prezintă anual*